

FRYSHUSET SKÄRHOLMEN

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2019



KENT LINDGREN, CECILIA PALMGREN, GEORGE ZEGHBI
FRYSHUSET I SKÄRHOLMEN

Innehållsförteckning

Om Fryshuset	3
Verksamhet 2019.....	4
Axplock av de satsningar och nya verksamheter som startat 2019.....	4-6
Utmaningar & möjligheter 2020.....	7
Personal	8
Antal anställda	8
Genomförd fortbildning 2019.....	8-9
Arbetsmiljö och satsningar på personal.....	9
Resultat utifrån mål för verksamheten.....	10-16
Uppföljning av verksamhet.....	17
Klagomål och incidenter	17
Indikatorer	18
Statistik	19-20
Ekonomiskt bokslut.....	21
Kommentar till resultat.....	21

Om Fryshuset

Fryshuset Skärholmen är ett av flera Fryshus. Vi återfinns också med verksamhet i Hammarby Sjöstad, Husby, Östberga, Nybro kommun, Malmö, Göteborg, Köpenhamn, Borlänge, Östra Göinge och Torsås

Fryshusets vision

“Vi gör det möjligt för unga att genom sina passioner förändra världen”

Fryshusets värdegrund

Fryshuset har en unik värdegrund som arbetats fram under Fryshusets trettioåriga historia. Värdegrunden är förankrad djupt i organisationen. Fryshusets värdegrund står för den handlingskraft som finns i hela organisationen och den starka övertygelsen om att all energi är positiv bara förutsättningarna finns för att rikta den åt rätt håll.

- ”Vi ger uppmuntran, förtroende och ansvar. Det bygger kunskap och självkänsla som lyfter fram individens inneboende kraft ”
- ”Vi lyssnar på vad som händer i samhället och agerar direkt. Vi är inte rädda för det som är nytt och okänt. Vi ser möjligheter och mobiliserar krafter där andra ser problem. Vi provar oss fram, korrigerar och förbättrar ständigt våra metoder ”
- ”Vi utgår från individens behov. Här står dörren alltid på glänt för den som vill engagera och utveckla sig, oavsett bakgrund.”
- ”Vi tror på respektfulla möten där lusten att delta och gemensamma intressen överbryggar alla motsättningar, olikheter och ökar förståelsen”.

Satsningar och nya verksamheter som startat 2019.

- **United Brothers** är gruppen för unga som definierar sig som män i åldrarna 13-17 år. Syftet med projektet är att bredda ungas definition av våld och kränkningar och öka unga mäns medvetenhet. De får reflektera över genus, då forskning visar att traditionella könsroller är tätt sammankopplat till våldsbenägenhet. Vi vill även få unga att reflektera över framtid, kamratskap, negativa relationer, självskadebeteende och skapa trygga samtalsrum för reflektion. Då dessa unga lever i en miljö som präglas av traditionella könsroller med mycket kraftigt grupptryck vill vi rusta unga att kunna stå emot och ta makten över sina egna liv. Genom United Brothers möjliggörs trygga samtalsrum för unga killar där deltagarna får växa tillsammans med andra. Gruppen träffas varannan vecka och träffarna varvas med teman och aktiviteter. United Brothers – En verksamhet som jobbar med framtidens unga killar, Vi bygger relationer mellan unga och vuxna genom självstärkande aktiviteter och temadiskussioner kring maskulinitet, normer, inkludering, gränssättning och aktuella spörsmål i deras liv. Delaktighet under och inför Lovverksamhet samt möjlighet att få ta del av fritidsaktiviteter som grupp som Fryshuset i Stockholm tillhandahåller.
- Tjejers fritid har varit ett viktigt och fortsatt fokusområde under året. Vi har under året beviljats bidragsmedel från Stiftelsen Fryshuset för att utbilda ledare i United Sister's metoder och förhållningssätt och genomfört tjejträffar på våra gårdar under året.
- **United Sisters** är projektet för unga som identifierar sig som tjejer i åldrarna 13 - 17 år. Projektets syfte är att stärka ungas självkänsla, motivation och hopp om framtiden och ge dem verktyg för att bättre förstå hur normer påverkar oss och hur vi kan stå upp för oss själva och för andra. Genom United Sisters möjliggörs trygga samtalsrum för unga tjejer där deltagarna får växa tillsammans med andra. Gruppen träffas varannan vecka och träffarna varvas med teman och aktiviteter.
- **Framtidens förmågor** är projektet för mellanstadieelever i Skärholmsområdet. Projektets syfte är att stärka ungas självkänsla, motivation och hopp om framtiden och därigenom strypa rekryteringen till de kriminella nätverken som dessa unga kan komma i kontakt med. Målet är att de unga ska få en större självkänedom, förståelse för konsekvenser och ökad respektfullhet om både sig själv och andra. Genom projektet vill vi även knyta de unga till någon fritidsform. Under höstterminen har vi startat upp två grupper i Bredäng – en i Slättgårdsskolan och en i Bredängskolan. Grupperna har träffats en gång i veckan och vi har tillsammans behandlat teman som normer, våld och framtid samt varvat träffarna med aktiviteter och utflykter både inom och utanför Skärholmsområdet.
- **Ungdomar.se** har utökat sitt samarbete med Fryshuset och vi hänvisar ”nätvandring” till denna professionella verksamhet.
- Arbetet med att göra verksamheterna tillgänglig för alla unga har fortsatt under året med utbildning för personal med fokus på inkludering och normer.

- Unga HBTQ-personers behov av fritid har uppmärksammats genom;
 - **Egalia** – samarbetsprojekt med besök av Egalia på verksamheterna i Bredäng Vårberg och Sätra.
 - Egalia har nu öppnat sin verksamhet i Skärholmen.
 - Fryshuset har anställt en vikarie som även jobbar som ambassadör för Egalia skärholmen.

LUP gruppmöten Kultur & Fritid har bidragit till en ökad samverkan med Skärholmens simhall och har underlättat att få tider i idrottshallar.

- **Dans:**
Fryshuset har i samarbete med Bredängsskolan haft ett antal dansklasser på skolan för unga tjejer som inte annars kan besöka fritidsgårdar och haft dans i kombination med samtal med olika teman.
- Den mest besökta aktiviteten på Ungdomens hus har under 2019 varit Dans. workshops i olika dansstilar samt grupp och individuell dansträning har främst lockat tjejer till verksamheten men även ett stort antal killar.
- **Tjejsatsningen** på Sätarskolan/ med aktiviteter som dans och temadiskussioner har fortsatt i samarbete med Idrottsförvaltningen och personal från Sätarskola
- Intresset för tjejgrupper har ökat och 2020 planeras flera kvällar och aktiviteter för tjejer med United sister's metoder som grund.
- Konceptet **Ungdomsdrivet** har fortsatt och finansiering har gjorts genom SELF-MADE. 2019 har totalt 3 st. projekt gjorts av unga ledare för unga med ett tillskott på 30.000: - som stöd till olika projekt inom verksamheten. ex: segling, resor, dansevent, konserter och ungdomsdriven caféverksamhet.
- I samarbete med stadsdelen, kulturförvaltningen, musikaliska/ Länsmusiken och föreningen FOLK har unga fått möjlighet att Lovjobba som kulturproducenter hos Fryshuset inom dans, musik och musikproduktion.
- **Sommarmusikerna** (ca 20 st.) planerade och genomförde 5 livekonserter, 3 i Skärholmen en i Kungsträdgården samt en utomhuskonsert på Sergels Torg. Avslutning på Torget i Skärholmen fick tyvärr ställas in pga REGN.

- **Sommarjobsverksamhet** har erbjudits totalt 50 unga; Lovaktiviteter, Sättrabadet och arbete under 127-festivalen.
Sättrabadet öppet under 10 veckor där sommaraktiviteter för hela familjer erbjöds.
Enligt medborgarvärdarna var det totalt 3000 besökare vissa riktigt varma dagar.
Vår målgruppsstatistik redovisas separat i sommarstatistiken nedan men uppgår till minst 6000 besökare i åldern 12 - 19 år.
- I Vårbergs centrum arrangerades ett antal event i samarbete med medborgarvärdar och Centrumägaren ett under Vårbergs-dagen och ett julevent.
Fryshuset deltog även på andra arrangemang som Föreningen FOLK arrangerat i Stadsdelen exempelvis Livespelningar på Café Croissant.
- Ungdomarna på våra verksamheter har under året erbjudits möjlighet att komma utanför sin trygghetszon och besökt nya platser och träffat nya människor.
Under 2019 har vi aktivt arbetat med ”omlokalisering” vilket har gett utökat samarbete mellan verksamheterna både i och utanför stadsdelen.

2 större event har genomförts på ”Klubben” i Fryshuset i sjöstaden med 200 - 350 deltagare per tillfälle.

Utmaningar och möjligheter 2020.

- Att verksamhetslokalerna är och upplevs som öppna och tillgängliga för alla ställer stora krav på lokalernas utformning, utseende och tillgänglighetsanpassning. För att alla unga ska kunna del av verksamheten behöver olika målgruppers behov mötas och tas i beaktande.
- United Sisters & Brothers skall utvecklas och utökas.
- Fortsättning och utveckling av Lovverksamhet och särskild finansiering av detta kan ge bra utveckling på ungas möjlighet till ansvarstagande, delaktighet och förbättrade och utökade fritidsaktiviteter.
- Omplaceringen från avdelningen förskola/ fritid till socialtjänsten och resursenhetens organisation ser vi som intressant och spännande främst för möjligheterna till samverkan runt barn och ungas behov i stadsdelen.
- Den nya upphandlingen som stadsdelen har gjort med Fryshuset möjliggör utveckling av uppsökande arbete med mobila team i skolor och med lokala verksamheter och föreningar.
- Att nå nya unga målgrupper och tillmötesgå deras intressen och passioner kan vi göra via nya projekt och uppsökande verksamhet.
- Nystart med ett Ungdomens Hus som är handikappanpassat och trygghetsskapande. samt relevant och anpassat för unga

Personal.

Personalbudgeten består fram till 15/11 2019 av 20 heltidstjänster fördelade på ca 30 anställda. Tjänsterna har varit fördelade på 1 verksamhetsansvarig, 1 bitr. verksamhetsansvarig, 1 verksamhetsutvecklare, 4 1:e fritidsledare och ca 18 fritidsledare.

Genomförd fortbildning 2019

Typ av utbildning	Anordnare	Typ av deltagare
Introduktion av nyanställda	Fryshuset	Fritidsledare
Erfarenhetsdagarna/ 2dagar.	Helsingborgs stad, mucf	Ledning och arbetsledare.
Livräddning / HLR	Skärholmens simhall	Ledare och unga.
Machofabriken/Inköp metodböcker	MÄN	Personal.
”En ännu bättre arbetsplats”.	Fryshuset /Great place to work.	Ledning
Tjejledarutbildning United Sister´s metoder för tjejgrupper	United Sister´s Fryshuset	Projektledare
Hedersutbildning / Hedra	Origo	Ledning & Personal.
Konferens: Globala målen /Agenda 2030 Systemanalys dagarna	Stockholm Stad.	Ledning
GDPR	Fryshuset Stockholm	Ledning
Konferens: Forum om Hederskultur Segregation i Norden Våldsbejakande extremism	Integration forum MUCF Idedi	Ledning. Ledning
Öppen verksamhet / Jämställd Fritidsverksamhet. Normkritik	Kunskapscentrum / KC Skarpnäcks folkhögskola Diana Pettersson Svenneke	Ledning
Nätverk för Fritidschefer	Kenneth Westin	Arbetsledare.
TACK-utbildning (kommunikation & teckenspråk)	Möte med FFA	Personal

Arbetsmiljö och satsningar på personal

- En arbetsledare deltar i nätverk med chefer inom fritidssektorn, från Stockholms och närliggande län där erfarenheter och kompetenser delats, gruppen leds av Kenneth Westin, f.d. lärare på Fritidsledarutbildningen, handledare och författare till metodmaterial för ungdomsledare.
- Handledning och stödsamtal har erbjudits via HR till all personal vid behov.
- Medarbetarsamtal och lönesamtal genomförs med samtliga anställda.
- Individuella avstämningssamtal genomförs kontinuerligt mellan medarbetarsamtal och lönesamtal.
- Lunchföreläsningar i aktuella ämnen kring ungas livsvillkor har erbjudits kontinuerligt för samtliga anställda på Fryshuset.
- Samtliga anställda erbjuds brand- HLR och säkerhetsutbildningar.
Vid ex arbete nära vatten skall personal gå utbildning.
- Vid 2 tillfällen under året har vi samlat samtliga anställda för middag och samkväm som ett led i att stärka vi-känslan.
- Samtliga anställda har friskvårdsbidrag på 2000 kr och en kompetenspeng på 2500 kr baserat på en heltidstjänst.
- Fryshuset uppmuntrar sina anställda att studera och vi har under 2019 haft 5 anställda som har kombinerat arbete med studier samt att 2 arbetsledare som antagits på olika utbildningar som fortgår under 2020 och utbildningarna skall kvalificera dem till de tjänster som de tillförordnats.
- Fryshuset som stiftelse ingår i ett arbete med att bli ”en ännu bättre arbetsplats” genom samarbete med Great Place to Work institute.

Resultat utifrån mål för verksamheten

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: Fritidsverksamhet för alla – tillgänglighet, samt stadsdelsnämndens mål 2.1: Brett och roligt utbud

Åtagande: Verksamheten attraherar barn och ungdomar.

Förväntat resultat:

Ökad andel unga med funktionsvariationer i verksamheterna jämfört med föregående år.

Resultat: Unga i verksamheten med en funktionsvariation (främst NPF) har ökat från 1,2 % 2015 till glädjande 6,3% 2019.

Analys Funktionsvarierade: Ett ökat förtroende och en ökad vilja att prata om hur man mår och psykisk ohälsa leder till att unga "vågar" berätta om sina diagnoser och funktionsvariationer.

Förväntat resultat:

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att det finns roliga, relevanta och intressanta aktiviteter för tjejer i verksamheten.

Resultat: 77%

Minst 75 % av besökarna är nöjda med verksamhetens utbud av fritidsverksamheter.

Resultat: 89%

Minst 40 % av besökarna på Träffpunkterna är tjejer.

Resultat: TP + UH 45%

Resultat: Ungdomens Hus 49,7%

Resultat: Träffpunkter 40,4%

Analys Flickor:

På mötesplatserna har andelen tjejer minskat från 39 % till 36,8% och på träffpunkterna har andelen ökat från 34,2 % till 40,4%

Ungdomens hus har minskat något från **52,5 %** tjejer till 51,8% vilket är helt ok då flickor fortfarande är i majoritet.

Årsmålet på 40% är därmed uppnått med råge.

Analys Nöjdhet:

Vi ser ett stabilt intresse bland flickor för våra verksamheter. Intresset och efterfrågan av kurser/ workshops inom dans, musik, sport och olika event är fortsatt populärast.

Att göra saker ”på riktigt” med professionella ledare utan krav på avgifter eller bindande deltagande är det som främst lockar flickor.

Hänga i soffan, chilla och snacka i fiket och spela klassiska ungdomsgårdsspel som biljard, fotboll, Fifa, biljard och klassiska ”killaktiviteter” är mindre efterfrågat men finns som aktivitet för både killar och tjejer.

Den fortsatta ökningen av andelen flickor på verksamheterna bidrar starkt till ett klimat där trivsel, aktiviteter, samtal och gemenskap är viktigt.

Resultatet från årets nöjdhetsmätningar visar att ungdomar är fortsatt nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter inom Fryshusets och de tilltalar både tjejer och killar.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: inflytande och delaktighet

Åtagande: Barn och ungdomar är delaktiga i utformandet av sin fritid.

Förväntat resultat:

Öka andelen aktiva unga i våra styrelser jämfört med föregående år.

Minst 85 % av besökarna på parklekarna, träffpunkter och ungdomens hus känner till hur de kan vara med och påverka verksamheten

Minst 75 % av besökarna på mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus uppger att deltagit i något forum för inflytande.

Resultat: 2019

Kännedomen om hur du som ung kan vara med och påverka verksamheterna är god inom alla verksamhetsformer. Frågan formulerades ” Vet du om att du kan ge idéer på eller planera aktiviteter”?

Resultat: JA svar

- Parklek 97%
- Träffpunkter & Ungdomens Hus 88%
- Totalt blir resultatet 92,5% Ja svar, en ökning med 1,5% från förra året.
- På Träffpunkterna och Ungdomens Hus uppger 81% att de deltagit i något forum för inflytande.
- På mötesplatserna är det 75 % som uppger att de deltagit i ett forum för inflytande.
- Totalt blir resultatet 78 %

Årsmålet är därmed uppnått.

Analys:

Att vara delaktig är frivilligt och våra besökare kommer till oss på sin fritid vilket gör att ett resultat på 78% av besökare som deltar i olika forum för inflytande är mycket glädjande.

Under 2019 har delaktighetsarbetet lagts på att besökarna i ännu större grad skall vara med och påverka innehåll, planera och vara delaktig vid genomförande och utvärdering av verksamhet, från skrivet informationsmaterial, muntlig information på möten och i dagliga samtal. Sociala medier och mun-till-mun-spridning är de viktigaste kanalerna att visa upp de tillfällen där unga varit med och visa på att möjligheten finns samt att inspirera fler att vara delaktiga. Fortsatt arbete med personalen om förståelse för att fritiden ska bygga stor del av sin verksamhet på aktiviteter planerade och genomförda av unga för unga och vilka positiva långsiktiga effekter det kan få när fokus är på att låta unga vara producenter och inte enbart konsumenterna av fritidsaktiviteter har gett fortsatt goda resultat.

Dock har stängningen av Mötesplatsen Lilla hemmet, omlokaliseringen av Ungdomens Hus starkt bidragit till att ungdomsgrupper tillfälligt ”försvunnit” från verksamheterna.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.7: Vägleda ungdomar till en konstruktiv fritidsverksamhet

Åtagande: Barn och ungdomar har en meningsfull fritid.

Förväntat resultat: 2019

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att aktiviteterna är meningsfulla.
Minst 50 % av besökarna uppger att de provat på nya saker i våra verksamheter.

Resultat:2019

På Träffpunkter & Ungdomens hus svarar 78% av tjejerna att de upplever sina aktiviteter som meningsfulla eller mycket meningsfulla.

83% av alla besökare uppger att de provat på nya saker i våra verksamheter

Årsmålet bedömer vi är uppnått.

Analys:

Att vara delaktig, påverka sin egen fritid och växa genom ansvar samt att vuxna tror på dig och din förmåga är komponenter som ger ökar känslan av sammanhang och meningsfullhet. Vi har även under 2019 haft fokus på att verksamheten främst ska startas på ungas eget initiativ och aktiviteter skall planeras och drivas av besökare med personalen som stöd och möjliggörare.

Ledarnas roll är att vara goda förebilder, stödja, uppmuntra och ge kunskap och skapa goda förutsättningar för ungdomsdrivna aktiviteter. Vi kan i resultatet se att det ger positiv effekt att använda dessa metoder och att det bidrar till en ökad känsla av sammanhang och meningsfullhet.

Under året har vi fortsatt att satsat på att blanda roliga aktiviteter med aktiviteter som väcker frågor och tankar kring ungdomars egna värderingar och syn på omvärlden.

Under Påsklovet introducerade Fryshusets och generation Pep sin mobila verksamhet STREET-PEP där Fryshusets verksamheter som Basket, Tai-boxning, skate, panna-fotboll och Dj kunde provas på, flertalet av aktiviteterna utfördes i samarbete med lokala föreningar.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 2.3: Drogfritt och säkert samt samverkan med hem, skola, socialtjänst och andra aktörer för att främja en positiv social utveckling och uppväxt för unga i Skärholmen

Åtagande: Verksamheten är drogfri och trygg.

Förväntat resultat: 2019

1. Minst 25 % av de planerade aktiviteterna som erbjuds på parklekarna syftar till att främja trygghet och respektfullt bemötande.
2. Minst 85 % av tjejerna vid träffpunkter/ ungdomens hus uppger att de känner sig trygga i verksamheterna

Resultat: 2019

1. Resultat: Uppnått. (i grunden planeras 100% av aktiviteterna att ge främjande effekter)
2. Resultat: 89%.

Analys:

Tryggheten är hög i den öppna verksamheten inom alla verksamhetsformer och bland båda könen.

Diskussioner om skola, jobb, boende, familj, våld och droger samt praktisk hjälp att söka information om rökning, droger, alkohol och träning, utbildning, arbete och boende är stående inslag på verksamheterna för att förebygga negativa trender och förstärka positiva trender bland besökare. exempel på praktisk hjälp för den äldre åldersgruppen är: hjälp med beställning av utdrag ur belastningsregistret, körkortsteori, inskrivning i bostadskö, cv skrivning, gymnasieval och läxhjälp.

Verksamheternas krav på att vara absolut drog och kränkingsfria har muntligt och skriftligt förstärkts. En intern cannabisutbildning har genomförts.

Under större delen av 2019 har fokus fortsatt varit på att utveckla personal i att skapa trygga och jämställda mötesplatser. Omstrukturering pga. nya avtalet ger oss mera möjligheter att arbeta uppsökande och skapa relationer på lokala skolor, ett uppdrag med ”stökiga flickor” på Sätarskolan har redan gett resultat enligt skolans ledning som önskade stöd.

Nya metoder och projekt har gett förbättringar i verksamheterna under året. United Brothers, United sister's, Framtidens förmågor är projekt som Fryshuset finansierat och de har bidragit med sina metoder, kunskap och erfarenhet.

Ökad samverkan och ökade öppettider under oroligheter & våldsdåd främst i Sättra!

Öppnande av Träffpunkt för åldern 16–19 år i Sätra 9/12 2019 har ännu ej hunnit värderats och analyserats men öppnandet och mottagandet från allmänhet och besökare känns positivt.

Vi jobbar envetet på med ungas språkbruk och attityder, tydliga trivselregler där det tydliggörs att alla är välkomna och att alla har rätt att vistas i en miljö fri från kränkningar.

Vi ser att tydlighet skapar trygghet och i kombination med tydliga satsningar på delaktighet och goda relationer mellan besökare och personal så är det arbetssätt som bidrar till en ökad grad av upplevd trygghet.

För att säkra en trygg ungdomsmiljö fri från mobbning och kränkningar arbetar vi efter en Fryshusets värdegrund som vilar på allas lika värde och allas rätt att bli bemött med respekt.

Personalen är de trygga vuxna som finns i verksamheten och på sociala medier där de bygger relationer med besökarna, finns som bollplank och som inkluderar de unga i arbete med att skapa en tillåtande och öppen miljö.

En effekt som bidragit till att det är ovanligt förekommande med mobbning i verksamheten är att upplevelsen av trygghet är hög och vise versa. Upplevelsen av trygghet och omfattningen av kränkningar i en verksamhet är tätt sammankopplade och följer varandra.

En starkt bidragande faktor som motverkar mobbning och kränkningar är det dagliga arbetet med samtal, värderingsövningar och olika föreläsningar. Det ger unga en chans att få prata och reflektera över hur vi människor är mot varandra och hur vi ser på varandra.

Vi ser i verksamheterna att kunskap och möten mellan människor bidragit till ökad förståelse och öppenhet bland besökarna inför människor som har andra erfarenheter, upplevelser och syn på världen än dem själva.

Vi har fortsatt samtalen runt normkritik på våra gårdar och kommer att jobba vidare med detta under 2020.

Ungdomsmottagningen har besökt våra verksamheter för både äldre och yngre besökare, de äldre besökarna har även besökt UM's lokaler tillsammans med personal från Fryshuset. Samarbetet kommer att fortsätta med under 2020.

Likabehandlingsplan för hantering av ärenden vid förekomst av mobbning eller kränkande behandling uppdateras årligen.

Barn i Riskzon (BIR) är/var en samverkansform mellan Polis, skola, socialtjänst och Fritid i Stadsdelen som Fryshuset upplever varit mycket positiv utifrån att den möjliggör tidig upptäckt av barn som utsätts för mobbning eller riskerar att hamna i utanförskap! Tyvärr har detta forum tagit paus/ upphört under 2019.

Under 2019 har vi flertalet gånger deltagit i samverkansgrupper för främst Vårberg och Sätra.

Valborg, Julafton och Nyårsafton har Fryshuset haft/ kommer ha personal som jobbar både med aktiviteter och uppsökande i hela stadsdelen.

Fryshuset har även deltagit med personal på plats på olika manifestationer och event som arrangerats av föreningar, kommunala verksamheter som UNGSK, Medborgarvärdar och lokalt engagerade personer.

Uppföljning av verksamhet

- Verksamhetsavvikelser har rapporterats in en gång i veckan till stadsdelen fram till 15/10 då upphandlingen avslutades.
- Avtal- och verksamhetsuppföljning genomförs en gång i månaden med representanter från Fryshuset och stadsdelen.
- Verksamhetsplan lämnas in en gång per år.
- Lokala verksamhets-specifika utvecklingsområden har diskuterats på lednings-, arbetsledar och personalmöten.
- Uppföljning på mål, statistik och nyckeltal har gjorts via tertialuppföljning 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.
- Nöjdhetsmätning har genomförts på samtliga verksamheter under Maj månad. Minienkäter har följt upp resultat, ett digitalt statistikprogram har använts.
- Varje större arrangemang, läger, projekt, verksamhet följs upp med en skriftlig utvärdering och analys efter en framtagen mall.
- Klagomål, incidenter och mobbningen eller kränkande behandling har följts upp via särskilt framtagna rutiner och blanketter.
- Blankett för inlämnande av idéer eller synpunkter på verksamheten finns tillgänglig för besökarna på samtliga verksamheter.
- Verksamheterna skriver dagbok varje dag där vi, förutom statistiken, tittar på vad som gick bra, vad som vi hade kunnat göra annorlunda och hur vi arbetat med ungas inflytande.

Klagomål och incidenter

Vi har haft 2 incidenter där rapport på ärendet har gjorts och där det funnits behov har ärendet följts upp med återkoppling på åtgärder till berörd part/er. Polisanmälan och orosanmälningar har gjorts vid flertalet tillfällen. Incidenterna har gällt våld från besökare på Ungdomens Hus samt känslan av hot mot personal i Vårberg i samband med orosanmälan. Inga klagomål har inkommit gällande verksamheten.

Indikatorer	Årsmål	Utfall T1	Prognos helår T1	Utfall T2	Prognos helår T2	Utfall VB	Uppfyllt
Antal kulturerbjudanden som genomförts	50	60	Ja	220	JA	260	JA
Antal genomförda aktiviteter på mötesplats, träffpunkt och ungdomens hus.	600	1346	Ja	2602	JA	3980	JA
Antal genomförda aktiviteter på parklek	600	976	Ja	1731	JA	2674	JA
Antal ungdomar som är utbildade i styrelsearbete	75	20	Ja	87	JA	100	JA
Andel genusutbildad personal	80 %	65%	Ja	70%	JA	80%	JA
Andel besökande med funktionsvariationer	4,0 %	7,6 %	Ja	5,3%	Ja	6,3%	JA

Vi erbjuder ungdomskultur genom: dansklasser, prova-på workshops inom olika kulturområden, ungdomsfester, poetry-event, teaterbesök, musikevenemang, film och foto, målning och mycket annat skapande.

Här redovisas Mötesplatsernas, Träffpunkternas och Ungdomens hus planerade och spontana genomförda aktiviteter inom samtliga områden, så som kultur, media, skapande, idrott, gruppverksamheter med mera.

Resultat:

Unga i verksamheten med en funktionsvariation (främst NPF) har ökat från 1,2 % 2015 till glädjande 6,3% 2019.

Årsmålen för aktiviteter, kulturarrangemang, genusutbildad personal är uppnådda.

Möjligheten att anställa unga som hjälpledare på loven har ökat intresset samt gett en kontinuitet och möjlighet att arbeta mera långsiktigt med delaktighet och inflytande.

Många unga stannar i verksamheten under flera år och engagerar sig i bland annat styrelser, aktivitetsgrupper och evenemangsgrupper. 50 nya deltagare har 2019 deltagit i ungas organisering, enklare möteskunskap, lov och aktivitetsplanering, flera av som är delaktiga och varit delaktiga i stadsdelens ungdomsråd kommer via Fryshusets styrelser och grupper.

Fryshuset har nu ett antal unga fritidsledare anställda som timledare, de har tidigare deltagit i ungdomsrådet och som arbetsledare för 127 festivalen.

Styrelsedeltagande och stormöten sker löpande i samband med verksamhetsplanering.

Statistik

1 jan – 31 okt 2019	Parklekar 3 st.	Mötesplatser 4 st.	Träffpunkter 2 st.	Ungdomens Hus	Totalt
Antal personal i snitt per dag per verksamhet	6,76	8,33	4,4	3,35	22,84
Planerade och genomförda aktiviteter totalt	776	624	153	414	1967
Spontana aktiviteter totalt	1969	1586	418	609	4582
Antal besökare totalt	24 149	11 034	2058	7820	45 061
Antal flickor totalt	11 977	4063	831	4053	20 924
- Varav funktionsnedsatta	710	122	8	110	950
Antal pojkar totalt	12 172	6971	1227	3767	24 137
- Varav funktionsnedsatta	1207	424	96	163	1890
Antal öppet timmar totalt	2412	2108	484	1076	6080
För funktionsnedsatta				100	100
Antal öppet timmar i snitt per vecka	60	55	12	27	154

Statistiken löper t.o.m oktober pga nytt avtal och nya förutsättningar, från mitten av november driver vi ej längre parklekarna och statistiken kommer att anpassas till det nya avtalet från januari 2020. Ungdomens Hus / Station 13 har slitit i tillfälliga lokaler där det regnat in, byggts om för annan verksamhet. Lägre antal timmar riktat till funktions varierade pga. ombyggnation. Totalt lägre besöks siffror beroende på ombyggnad, reparationer, stängning av verksamhetsrum samt omlokalisering (utomhus eller andra lånade lokaler) under hela året. Glädjande 51,8 % flickor.

Resultat:

Träffpunkterna har minskat sitt totala besöksantal marginellt jämfört med 2018 men har ökat andelen flickor från 34,25% till 40,4% besök av flickor.

Ungdomens hus som har haft fortsatta begränsningar i antalet besökare pga bygg & säkerhetsförseningar och har minskat sitt besöksantal jämfört med 2018.

Andelen flickor som besökte Ungdomens Hus ligger stabilt på 51,8 %.

Ungdomens Hus verksamheten står för 19,4% av alla tjejbesök.

Andelen unga med funktionsvariationer var: 2016 2,3%, 2017 4,6 %, 2018 4,66% **ökade 2019 till 6,3%.**

Den totala andelen tjejer: 40% 2016, 45,5 % 2017, 47,6% 2018 sjönk något 2019 till 46,4%.

Stängning av Lilla Hemmet senare Park förändringen samt Ungdomens Hus flytt är den troligaste anledningen till detta, siffran är trots detta glädjande då andelen flickor på fritidsgårdar normalt är mycket lägre nationellt.

Parklekarna stod för 57% av alla flickbesök totalt på alla verksamheter och 49,6% av besökandeunderlaget i Parkerna,

Vi har minskat antalet öppet timmar under 2019 med 1032 timmar jämfört med 2018.

Detta beror främst på att 2 månaders öppettider saknas i redovisningen pga nytt avtal samt stängning av Lilla Hemmet

Det i avtalet satta ”lägsta antal öppet timmar per vecka” för all verksamhet är 120.

Öppet timmar 2019 är 154 en liten ökning med 6 timmar mot 2018.

detta beror främst på ökning under lov, röda helgdagar samt utökad sommarverksamhet på Sättrabadet och extrainsatsen i Sättra i samband med de tragiska morderna.

Sommarverksamheten 2019 juni – augusti

Besökare	Vårgården	Ängen	Träffpunkts verksamhet	Sätrabadet	Lovjobbare Musiker & Lov	Publik verksamhet Street-pep, konserter mm
Antal besökare totalt	3471	1334	162	2500	33	3000
Antal flickor totalt	1690	520	57	1250	15	1500
Antal pojkar totalt	1781	814	105	1250	18	1500

Utvärdering av sommarverksamheten:

- Generellt har den fina sommaren lockat till verksamheten på Sätrabadet som utökats och förlängts.
- Träffpunkts verksamheten slogs samman med Mötesplatserna from den 11/6.
- Fotbollscup lördag 31/8.Fryshuset i samarbete med föreningen Ung Arena och AIK.
- Sommarmusiker – 5st LIVE- spelningar ca: 2000 publik, datumen 9 - 13/7.
- Musikproduktion med Ungdomens Hus i samarbete med JKS & Eriksbergs Gård's studio.
- Beräknat 10.500 unga som besökte Sommarverksamheterna / Lovely Day's

Ekonomiskt bokslut

Resultatrapport 1 jan -31 dec 2019.

Kommentar till resultat

Det ekonomiska resultatet för 2019 är inte klart och kan därför inte redovisas än.

Komplettering med resultat görs direkt när det är klart.