

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2019. INKOMNA UNDER PERIODEN 2019-01-01 – 2019- 12-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshandlingens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänsten och fritid

Socialtjänsten och fritid har fått in 57 klagomål och 1 synpunkt. Av de 57 klagomålen som inkommit till socialtjänst och fritid rör 28 hur myndighetsutövningen fungerat eller att den enskilde/anhöriga inte är nöjda med det beslut som fattats. 12 klagomål avser privata utförare där förvaltningen har beviljat insatsen. Sex klagomål rör brist på tillgänglighet hos medarbetare inom socialtjänsten, tre rör bemötande från medarbetare och ytterligare två rör både myndighetsutövning och bemötande. Ett klagomål rör fakturafrågor och ett rör ersättningar från förvaltningen. Ett klagomål rör att flaggan inte hissats på en flaggdag. Ett av de inkomna klagomålen betraktar förvaltningen som en orosanmälan rörande barn som riskerar att fara illa. Synpunkten som inkommit till socialtjänsten avser beröm till en medarbetare.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri har fått in 16 klagomål och 4 synpunkter. Klagomålen rör brister i bemötande respektive planering hos medarbetare inom äldreomsorgen i egen regi. Synpunkterna utgörs dels av beröm till medarbetare på Sätra vård- och omsorgsboende, dels förbättringsförslag avseende arbetssituationen för hemtjänstens medarbetare. För de klagomål som rör brister i bemötande har handläggningen avslutats. För övriga ärenden pågår handläggningen fortfarande.

Förskola

Förskola har fått in 12 klagomål.

Under året har 11 klagomål kommit in till förvaltningens förskoleverksamhet. Av dessa har nio klagomål avslutats samt att det pågår utredningar i övriga. Fem klagomål handlar om konflikter och kränkningar som uppstått mellan barn, fyra klagomål gäller pedagogers agerande mot enskilda barn, ett klagomål handlar om en vårdnadshavare som framfört klagomål på annan vårdnadshavare samt ett klagomål gällande förskolans utemiljö.

Kränkningar utmynnar alltid i en utredning och handlingsplan. Därutöver arbetar förskolorna kontinuerligt med barns inflytande kopplat till likabehandlingsplanen, detta är både ett främjande och ett förebyggande arbete.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

Stadsutveckling och Medborgarservice har fått in 55 klagomål, 49 frågor, 19 idéer och 6 beröm.

En fjärdedel av de inkomna synpunkterna handlar om behov av underhåll i trappor, gångvägar och övrig upprustning i parker och på baden. Ungefär 16 % av synpunkterna gäller önskemål om olika åtgärder i stadsdelsnämndsområdets grönområden så som slyröjning och hantering av död ved. 15 % av synpunkterna handlar om olovliga bosättningar. 10 % om nedskräpning samt 10 % kring vinterväghållning. Samtliga synpunkter fick återkoppling i tid med en uppdatering av genomfört eller planerad åtgärd samt motivering.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänst och fritid

027/2019

Klagomål på att socialtjänsten tror att klienten arbetar.

Åtgärd: Meddelande till klagomålställaren; Det är svårt att utreda dina synpunkter då det saknar dina personuppgifter och handläggarens namn, återkom gärna med dessa.

- 081/2019 Synpunkt
Snabb kontakt med Äldre direkt på telefon och beröm till biståndsbedömare.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev hem till synpunktslämnare och tackat för beröm och informerat om att synpunkten även är överlämnad till biståndsbedömare.
- 082/2019
Klagomål på att inte få hjälp av sin socialsekreterare och att hen inte svarar på telefon.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har pratat med berörd handläggare och bokat in en ny besökstid med sökande.
- 092/2019
Klagomål på att inte orosanmälan kunde lämnas in anonymt.
Åtgärd: Information har getts om att när det rörs sig om en orosanmälan gällande barn så är lagstiftningen tydlig med att om man uppger sitt namn vid anmälningstillfället så är man inte längre anonym.
- 101/2019
Klagomål på att inte få till möte med biståndsbedömare.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev till brukaren med ett beklagande att brukaren har behövt byta biståndsbedömare vid flera tillfällen under åren. Möte har skett och brukaren har fått erbjudande att byta utförare men avstod från det.
- 119/2019
Klagomål på biståndsbedömare och beslut.
Åtgärd: Kontakt har tagits med brukaren. Brukaren har nu fått utökad tid för insats och är nöjd och tackar för samtalet.
- 120/2019
Klagomål på personal på boende (Sätragårdsvägen 8).
Åtgärd: Samtal har förts både med den boende, chef samt med personal om att alla ska bemötas korrekt.

- 132/2019
Klagomål på beslut och socialsekreterare.
Åtgärd: Enhetschef har undersökt ärendet och inte funnit några fel från socialsekreterarens sida. Hänvisas till Polisen om misstankarna kvarstår.
- 139/2019
Klagomål på faktura som avser hemhjälp och varför man behöver betal lika mycket men fått mindre hjälp.
Åtgärd: Samtal har skett med brukaren och förklarat att avgiften blir densamma för att antalet timmar hamnar inom samma avgiftsgrupp.
- 164/2019
Klagomål på lång handläggningstid på ansökan om personlig assistans.
Åtgärd: Brev skickat till sökande med utförlig information om handläggningstid och hur inkomna klagomål hanteras på förvaltningen.
- 169/2019
Klagomål från anhörig på biståndsbedömare.
Åtgärd: Nytt hembesök genomfördes och avgiftshandläggare har makulerat den felaktiga fakturan.
- 186/2019
Klagomål på dålig tillgänglighet till sin socialsekreterare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev till sökande med information om handläggningstider och krav från socialsekreterarens sida. Handläggningen kring sökandes ansökan har gått igenom och inga felaktigheter fanns.
- 209/2019
Klagomål på att en sökande får ekonomiskt bistånd fast sökande bor i Märsta.
Åtgärd: Brev skickat med information om att förvaltningen mottagit anmälan gällande bedrägeri och att det kommer att utredas.

- 284/2019
Klagomål på handläggare, bemötande och beslut på vuxenenheten.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev hem till brukaren där ursäkt ges om hen upplevt sig dåligt bemött av handläggare. Mycket berodde på att samtycke inte fanns från sonen.
- 285/2019
Klagomål på att brukare har fått beslut om minskade timmar.
Åtgärd: Brev skickat med information och förklaring till beslut. Beslutet har överklagats och Dom har inkommit.
- 310/2019
Klagomål på sin ekonomiska situation.
Åtgärd: Brev skickat om rätten till att överklaga beslutet och att personalen på ekonomiskt bistånd och på medborgarkontoret hjälper till med det.
- 316/2019
Klagomål på att inlämnat läkarintyg på brukare inte kommit fram till enheten.
Åtgärd: Ett missförstånd har skett mellan Vårdcentralen och anhörig. V.C. lämnar aldrig in några läkarintyg till Medborgarkontoret, alla läkarintyg skickas med post.
- 364/2019
Klagomål på hemtjänsten, vill att annan kommer person kommer hem.
Åtgärd: Brukaren har bytt hemtjänstutförare och är nu nöjd med den utföraren.
- 367/2019
Klagomål på att hemtjänst (privat utförare) och polis brutit sig in i lägenheten när brukaren var bortrest, vill byta utförare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef ringer upp brukaren och informerar om hemtjänstens rutiner vid ej kontakt. Brukaren uppger att ingen planering gjorts med utföraren och vill byta utförare. Brukaren har nu valt kommunal hemtjänst.

- 368/2019
Klagomål på beslut på beslut på ekonomiskt bistånd och att ha fått felaktig information som lett till återbetalningsskyldighet.
Åtgärd: Bitr. enhetschef ringer upp sökande och ber om ursäkt för det inträffade och kommer att se över rutinerna. Sökande har gjort upp en återbetalningsplan med FK.
- 375/2019
Klagomål på beslut för sin mor som tagits av biståndsbedömare.
Åtgärd: Enhetschef skickat brev hem till dottern med förklaring om handläggningstiden och vid utredningen behövs vissa intyg som tar tid att få in. Modern flyttade innan beslut fattades och ärendet avslutades på SDF.
- 380/2019
Klagomål på biståndsbedömare och beslut.
Åtgärd: Både utredning och bedömning av brukarens ansökan har hanterats på ett korrekt sätt.
- 392/2019
Klagomål på att inte kommunens hus flaggade på påskdagen (allmän flaggdag).
Åtgärd: Enhetschef beklagar det inträffade. Förvaltningen har ett avtal med vaktbolaget om att hissa och ta ner flaggan. Vaktbolaget är informerade om det inträffade.
- 398/2019
Klagomål på att inte fått hjälp på tre månader med ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har ringt upp sökande och informerat om att ärendet har gått igenom och att inga felaktigheter har skett. Nytt besök inbokat.
- 419/2019
Klagomål på att särskilt boende i privat regi.
Åtgärd: Bitr. enhetschef kontaktar dottern per telefon efter samtal med verksamhetschefen på boendet. SDF bedömer att boendet uppfyller de krav som ställs på en utförarverksamhet.

- 422/2019
Klagomål på att inte nå sin socialsekreterare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har talat med socialsekreterare och gått igenom ärendet och inga felaktigheter har skett. Sökande har informerats per brev.
- 491/2019
Klagomål gällande hantering av bidrag från socialsekreterare.
Åtgärd: Svarsmailet har kommit i retur då mailadressen är felaktig.
- 502/2019
Klagomål på ekonomiskt bistånd och handläggare.
Åtgärd: Brev skickat till sökande med information om att ingen särbehandling i ärendet har gjorts. Ärendet har behandlats enligt gällande rutiner.
- 507/2019
Klagomål på omhändertagande av anhörig på äldreboende (privat utförare).
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat verksamhetschef på boendet som har talat med berörd personal och har gjort en avvikelse. Verksamhetschefen beklagar det inträffade.
- 556/2019
Klagomål på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggaren har diskuterat synpunkterna med sökande. Sökande väljer att överklaga beslutet.
- 571/2019
Klagomål på att inte få återkoppling från biståndsbedömare på frågor angående skuld i dödsbo.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har samtal med dottern och beklagar det som hänt vilket har hänt under ordinarie handläggares semester. Får information om att inkomma med bouppteckningen. Dotter nöjd efter samtalet.
- 574/2019
Klagomål på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Sökande har blivit kontaktad, klagomålet har utretts och samtal har avslutats i samförstånd.

- 610/2019
Klagomål på felaktiga fakturor som inte överensstämmer med den hjälp som getts av hemtjänsten (privat utförare)
Åtgärd: Bitr. enhetschef har samtal med brukaren och sonen, antalet timmar stämmer, men att inte hjälp har getts med tvätt. Klagomål om detta lämnas muntligt som sedan lämnas till utföraren och att återkoppling kring detta kommer från utföraren.
- 611/2019
Klagomål på att personalen inte ser till att modern äter matlådorna som lämnas i hemmet (privat utförare).
Åtgärd: Bitr. enhetschef kontaktar verksamhetschef som uppger att tid är inlagt för att personalen ska vara kvar under måltiden och att sonen ska kontaktas varje gång som modern inte vill äta. Verksamhetschef kontaktar sonen.
- 612/2019
Klagomål på att inte få hjälp med toalettbesök av viss personal på hemtjänsten (privat utförare).
Åtgärd: Biståndsbedömaren kontaktar verksamhetschef och informerar om klagomålet som kommer att be planeringsledaren att göra ett hembesök hos brukaren för att göra en återkoppling om detta.
- 613/2019
Klagomål på bemötande av biståndsbedömare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har möte med modern som får återkoppling på plats att detta ska ses över.
- 614/2019
Klagomål på bemötande av handläggare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har talat med sökande per telefon och besök är inbokat för att gå igenom alla frågor.

- 615/2019
Klagomål på hemtjänstutförare (privat).
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat utföraren som sedan kontaktat brukaren och gått igenom klagomålet som bestod av ett misstag. Brukaren är nöjd med insatsen som ges.
- 617/2019
Klagomål på handläggning och bemötande på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. Enhetschef har med tolk informerat sökande om handläggares namn och telefonnummer samt att kommunikationsbrev och begärda handlingar har skickats.
- 618/2019
Klagomål på beslut om plats på servicehus.
Åtgärd: Enhetschef kontaktar dottern och informerar om rätten att överklaga beslutet.
- 634/2019
Klagomål på sin socialsekreterare som tappar och glömmar ansökningar.
Åtgärd: Bitr. Enhetschef har haft samtal med sökande som trodde att ansökan om bistånd om möbler m.m. tappats bort. Innan beslut görs ett hembesök som nu gjorts och beslut är fattat.
- 639/2019
Klagomål på att inte nå sin handläggare och att inte bli uppringd fast meddelanden är lämnade.
Åtgärd: Bitr. enhetschef ringer upp sökande som är orolig över beslut på sin ansökan då ordinarie handläggare har semester får information om att annan handläggare kommer att kontakta sökande.
- 661/2019
Klagomål på biståndsbedömare och att inte få fler hemtjänsttimmar.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev hem till brukaren med info om tidigare taget beslut och informerat om rätten till att överklaga beslut. Har även informerat om rätten att på nytt ansöka om nya timmar.

- 690/2019 Klagomål på personal och chef på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 743/2019 Klagomål på socialsekreterare och beslut om ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 746/2019 Klagomål på att inte få hjälp med ekonomiskt bistånd m.m.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 760/2019 Klagomål på hantering av biståndsbedömare för hemgång från sjukhus för brukare.
Åtgärd: Vi har på våra APT-möten tagit upp vikten av hur vi skriver och formulerar oss i text, både i utredningar men även i journalföring.
- 779/2019 Klagomål på biståndsbedömare och oklarheter vid utskrivning från sjukhus för modern.
Åtgärd: Vi ser över våra rutiner och har lyft att det inkommit klagomål och hur vi i framtiden ska kunna arbeta på ett bättre sätt.
- 797/2019 Klagomål på beslut från biståndsbedömare om hemgång för brukare från sjukhuset.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat per brev att klagomålet/avvikelsen har gåtts igenom med biståndsbedömare och enats om att kommunikationen har gjorts på felaktigt sätt och ser det som ett lärande exempel.
- 840/2019 Klagomål på att föräldrarna får felaktiga fakturor som avser äldreomsorg.
Åtgärd: Information har getts om att den senast fakturan avsåg trygghetslarm som varit installerat. Inga fakturor har sedan skickats ut efter avslut av insatser.

- 841/2019
Klagomål på att städningen inte alltid utförs bra inne på toalettutrymmet, samt att nycklar slarvats bort och att städningen uteblivit två veckor i rad (Privat utförare Attendo).
Åtgärd: Efter kontakt med brukaren har städningen blivit bättre och nycklarna är upphittade. Klagomålet överlämnat till Attendo som kommer att ta kontakt med brukaren.
- 842/2019
Klagomål på att hemtjänsten inte fungerar hos modern med att personalen inte kommer i tid, bär namnskyltar, bär personalkläder och att vissa bär solglasögon m.m. (Privat utförare Adonis omsorg).
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 855/2019
Klagomål på granne som bråkar med sitt barn och skriker i allmänna utrymmen i bostadshuset.
Åtgärd: Anonymt inlämnat vilket gör det svårt att besvara men klagomålet är överlämnat till Barn- och ungdomsgruppen för en bedömning.
- 967/2019
Klagomål på att modern inte får den hemhjälp som beslutats m.m. (Privat utförare Attendo).
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 970/2019
Klagomål på socialsekreterare och att behöva lämna in ansökan flera gånger i månaden.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 973/2019
Klagomål/Synpunkt på biståndsbeslut och hemtjänst för sin syster.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 981/2019 Klagomål på att brukaren inte fått vara delaktig i genomförandeplanen och känner sig orolig angående hemtjänsten (Privat utförare Attendo Bredäng).
Åtgärd: Inlämnat anonymt och då svårt att besvara. Klagomålet är överlämnats till Attendo.
- 994/2019 Klagomål på att inte fått sitt habiliteringsersättning och SL- kort ersättning utbetalt.
Åtgärd: Enhetschef har talat med brukaren per telefon och förklarat att det varit problem med utbetalningen HAB och SK kort men att det snart ska lösa sig.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- 135/2019 Klagomål på hemtjänsten; hantering och utförande.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 143/2019 Klagomål på hemtjänsten:
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 187/2019 Klagomål på hemtjänstutförande och beviljad hemtjänsttid.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 208/2019 Klagomål på hur ett ärende gällande hantering av byte mellan Homsans Dagliga verksamhet och Ålgryte Dagliga verksamhet har skett.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 210/2019 Klagomål på hemtjänsten med hjälpen med tvätt, städning och fönsterputs.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 277/2019 Synpunkt En boende efterfrågar regelbundna anhörigträffar samt mer kunskap hos vikarierande personal.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 311/2019
Klagomål på att brukare inte får tillräcklig fysisk aktivitet. Efterfrågar info om den dagliga verksamheten.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 503/2019 Synpunkt
Synpunkter om hemtjänstens uppdrag. Ge yrket högre status och bättre lön, mindre stress och mer tid att umgås med de äldre.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 582/2019 Synpunkt
Min mamma får fantastiskt fin omsorg och bemötande vid Sätra vård och omsorg. Som anhörig kan man vara helt trygg.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 583/2019 Synpunkt
Jag är så glad att min man bor på Sätra vård och omsorg, känns så bra och tryggt att lämna till så fin personal.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 608/2019
Klagomål på personal vid Sätra vård och omsorgsboende.
Åtgärd: Enhetschef har haft samtal med personen i fråga. Personen har flyttats till annan avdelning och fått hjälp med verktyg att kunna hantera olika svåra situationer med.
- 609/2019
Klagomål på bemötande vid Sätra vård och omsorgsboende.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat gode mannen och informerat att samtal har skett med berörd person, bemötandefrågan kommer även att tas upp i hela personalgruppen.
- 645/2019
Klagomål från dietist på att inte kunna komma in till brukare fast besöket var avtalat med hemtjänstpersonal.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 789/2019
Klagomål på hemtjänst, som inte kommit när man bestämt m.m.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 798/2019 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen 8. Under en längre tid har fastighetsägaren struntat i våra anmälningar som vi gjort om den dåliga servicen i fastigheten....
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 893/2019 Klagomål på att inte få den hemhjälp som är beviljad p.g.a. personalbrist.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 943/2019 Klagomål på brister i vården för boende på Sättra vård och omsorg med intag av mediciner, toalettbesök m.m.
Åtgärd: Svar har lämnats att de delar som rör Hälso- och sjukvård kommer att lämnas över till HSL-ansvarig och hur personal kommunicerar kommer att tas upp med de berörda.
- 971/2019 Klagomål/Synpunkt på biståndsbeslut och hemtjänst för sin syster.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 980/2019 Klagomål på att hemtjänsten inte fungerar, har inte gått igenom genomförandeplanen, blir dåligt bemött, ingen damning sker och de kommer olika tider under lunchen m.m.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 982/2019 Klagomål på bemötande hos personalen på boendet Frösätrabacken.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola

- 184/2019 Klagomål på att ett barn blivit biten av annat barn.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

- 216/2019 Klagomål på barnomsorgen m.m. på förskolan Ekholmsvägen 229.
Åtgärd: Kontakt har tagits och informerat om att Anticimex har åtgärdat de problem med råttor som fanns i soprummet och personalen säkerställer att inga fruktrestor blir kvar på gården. Barnen tvättar händerna innan maten och efter utevistelse.
- 533/2019 Klagomål på att ett barn hänvisats till ett angränsade rum mot sin vilja.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 732/2019 Klagomål på att barnet blivit kränkt på förskolan. Förskolan ser det utifrån diskrimineringsgrunden sexuella trakasserier.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 770/2019 Klagomål på att ett barn blivit kvar på gården efter att personal och andra barn gått in.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 856/2019 Klagomål på att barnet blivit slagen av ett barn i gruppen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 889/2019 Klagomål på att barnet känner sig utpekad p.g.a. sitt utseende av ett annat barn i gruppen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 907/2019 Klagomål på pedagog kränkt barnet genom att samtala kring hur man kan uppleva olika känslor för olika personer.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen.
- 908/2019 Klagomål på att barnet har av annan förälder fått tillsägelse att inte leka med hens barn.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 1017/2019 Klagomål på att barnet känner sig utpekad p.g.a. sitt utseende av ett annat barn i gruppen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 1018/2019 Klagomål på att barnet blivit biten av annat barn.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1040/2019 Klagomål på att pedagogen använde ett kränkande förhållningssätt gentemot barnet.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Stadsutveckling (Synpunktsportalen) och Medborgarservice

- 109/2019 Klagomål på snöhanteringen på trottoar vilket resulterade i trasig barnvagn.
Åtgärd: Klagomålet har vidarebefordrats till Trafikkontoret.
- 384/2019 Klagomål på människobajs vid Sättra badet, sanitär olägenhet.
Åtgärd: Handläggning pågår.

20 klagomål:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1903222051WYT	Grönområde	Önskemål om instängsling av parkmark intill radhus Rebeckagatan för att minska risken att barn som leker på gatan springer ut i gatan.	SDF återkopplar att instängsling inte är förenligt med detaljplanen för allmän platsmark.

SY1903231547KUF	Generellt	Olovlig privatbilism Vårbergstoppen. Angiven adress: Båtholmsbacken 1	SDF återkopplar att man sätter upp lås på vägbom regelbundet med att lås bryts upp.
SY1901141513GXY	Vinterväghållning	det finns en liten väg som är mellan svenska bostäder och stockholmstad som är inte sandad.	SDF åtgärddar
SY1901141514LUH	Vinterväghållning	det finns en liten väg som är mellan svenska bostäder och stockholmstad som är inte sandad.	SDF åtgärddar
SY1901161228RPF	Grönområde	Det är inte trevligt att träffa på privatbilar som kör upp till vårbergs toppen. Man tror ju att det är fritt fram att gå upp dit med barn och hundar. Hoppas det kan bli något hinder så inte bilar kör upp.	SDF återkopplar att man sätter upp lås på vägbom regelbundet med att lås bryts upp.
SY1901171328BQB	Vinterväghållning	Vem har ansvaret för denna bit av gångväg som ligger nedanför Eksätravägen 502 den snöröjs/sandas aldrig, den förbinder väg via trappa ner mot gångvägarna till Skärholmen. Trappen sköts av entreprenör som har parkvägarna. Angiven adress: Eksätravägen 502	SDF åtgärddar
SY1901291046XHF	Vinterväghållning	Gångväg Peabs enligt er i anslutning till trappa glöms nästan alltid bort. Trappan skottades men är åter full o fryser det på blir trappstegen rundade.	SDF åtgärddar
SY1902061105OUX	Vinterväghållning	Vid slutet av ängholmsgränd när gångbanan går under tunneln och in till Vårberg centrum är jättehal. Det går knappt att ta sig in till centrum/tunnelbanan och ej möjligt att gå vid sidan om. Denna plätt har inte sandats någon gång under de två vintrar jag bott där och det passerar många människor. Snälla, se över gången. Angiven adress: Ängsholmsgränd 49	Tillhör Vårbergs centrumägare. SDF hänvisar.
SY1901141509SAY	Vinterväghållning	Klagomål från anhörig till boende i gruppbostad. Stadsdelens skötsel av sandningen på gångvägen från Ålgrytevägen 89 i Bredäng till Bredängs centrum är MYCKET ISIG och ej sandad med stor risk för brott. Vem åtgärddar detta vill Gunborg Johansson (anhörig) och personal på Bredängs LSS bostad genom Dagmar Stenman veta.	SDF återkopplar
SY1902241603OVZ	Boplats	Bosättning och båtplats på Sthlms kommuns mark! Lite otäckt att någon bostadslös bor där!	SDF meddelar polisen för avvisning
SY1903171839NAR	Boplats	Är camping dvs övernattnig i båt under längre tid tillåtet här?	SDF meddelar polisen för avvisning

SY1903221336NZD	Boplats	Bosättning	SDF meddelar polisen för avvisning
SY1903241255WBD	Boplats	Bosättning uppe på berget.	SDF meddelar polisen för avvisning
SY1904011617SOD	Generellt	Nedskräpning utmed cykelbana Angiven adress: Stångholmsbacken 11	SDF kollar på plats
SY1904151631DFP	Grönområde	Så himla deppig plantering i Bredängs centrum. Varför inte ta bort den iom att den ändå inte hålls efter. Istället blir det att folk slänger skräp där. Vore ju fantastiskt om det kunde planteras lite vårblommor där. Det är ju bara betong i centrumet annars. Angiven adress: Bredängstorget 18	SDF planerar upprustning höst 2019
SY1904201138CTJ	Generellt	Hej! I gångtunneln från Vårbergs centrum under Vårholmsbackarna sågade ni (?)av ett par kvadratmeter asfalt och staplade bitarna vid sidan av. På med staket och så. Nu har det gått några år och staketdelarna ligger lite överallt! Bortglömt projekt eller nåt ? Skräpigt är det i allafall!	SDF åtgärdar
SY1904120701HTH	Parker	Råttor och råtthål i rabatt. utanför biblioteket, behöver grävas upp och planteras något trevligt. nu ser det ut som liggande vass.Ser ut då man skäms att bo i Bredäng.	SDF planerar upprustning höst 2019
SY1904181106HAM	Boplats	Boplats i Sätterskogens naturreservat, strax väster om Lyran. Angiven adress: Ålgrytebacken 15	SDF kontaktar polisen för avvisning och därefter städning
SY1904151517KOU	Generellt	Korrigerig av adress i tidigare anmälan Din beskrivning: Våruddsringen 134 håller på med schaktarbete på sin tomt och dumpar stora stenar och grus rakt ner för slänten mot en etablerad gångstig. Bör inspekteras	SDF kontrollerar

18 frågor:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1901281707THY	Generellt	HÖGPRIO!! Örnstrastigen har börjat användas av tung yrkestrafik över 10 ton. Ja det är sant! Helt otroligt. Lastbilar orkar inte ens vända längre på Örnstrabacken utan tar en smitväg via dagiset på Kråksätrabacken!!! Man tror inte sina ögon. Följde efter en lastbil nyss men den hann iväg innan jag fått på mig ytterkläder och sprungit efter. Mitt i hämtningen 1645 på dagis när småttingarna kan komma under bilen. Livsfara!! Sätt omedelbart upp fordonshinder där Örnstrastigen börjar från Örnstrabacken. Tidfråga innan det sker en olycka!!	SDF återkopplar och sätter upp hinder.
SY1901201311KTM	Generellt	Betonggrisen vid promenadvägen till hundgården Bredängs Camping flyttad så att bilar kommer fram. Detta blir en bakväg till Sätra Båtsällskap och till båtuppläggnings. Stölder och åverkan underlättas. Det är numera nyckelbom in till Sätra BS från andra hållet. Betonggrisen måste tillbaka snarast Bör sättas upp skylt som anger fordonstrafik förbjuden	SDF återkopplar och sätter upp hinder.
SY1901031039WGX	Parkträd	Frågan skickades från sidan: http://www.stockholm.se/KulturFritid/Park-och-natur/Parker/Parkskotsel/ Sidan i EPiServer: http://webred.stockholm.se/Cms/edit/?id=203404 ----- ----- Flera nedfallna träd över parkvägar längs Mälaren i närheten av Varberg, Sätredalsskogen(?). ---- ----- (Meddelandet skickades från ett kontaktformulär på stockholm.se på en sida där du står som kontaktperson) : 94.191.143.248	SDF ser över sträckan och tar bort träd som utgör hinder.
SY1902031042ZZD	Generellt	Anmälare: Brådiskande Telefon: 0737793731 E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-02-03 10:41:45 Behöver skottas. Man kan inte gå ut enligt anmälnaren. Område: Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen, västra Älvsjö Jourtid: false Synpunkter: Stadsdelsförvaltningarna. Snöröjning vinter Originalärende i Kopplet: 19020300134	SDF skickar till Stockholms hem som är fastighetsägare
SY1902071032HHF	Vinterväghållning	Varför vinterväghållning ni inte gångbanan över E4 på Bredängs trafikplats? Trafikverket säger att det är kommunens gångbana.	SDF hänvisar till Huddinge kommun, yta ligger utanför kommungräns.

SY1901311903UVV	Generellt	Hej, vad är det för belysning som har satts upp som lyser upp mot vissa träd i Sätra?	SDF informerar om effektbelysningsprojekt.
SY1902121420TOI	Generellt	Anmälare: Övriga frågor Tomas Viktor Telefon: 0107886573 E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-02-12 14:19:06 På Vårbergs toppen finns ett flertal presennings tält.... Område: Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen, västra Älvsjö Jourtid: false Synpunkter: Stadsdelsförvaltningarna. Bosättning Originalärende i Kopplet: 19021200520	SDF meddelar polisen och uppmanar till snar avvisning.
SY1902191832VQM	Generellt	Hundrastgården i Bredäng skulle behöva högre stängsel. Många gånger händer det att rådjur hoppar in i hundgården och då följer gärna hundar efter när rådjuret hoppar ut igen. Mycket besvärligt och oroligt för hundägaren innan hunden kommer tillbaka/hittas. De bänkar o bord som finns placerade längs staket underlättar också rymning från hundgården. Snedstagen i hörnen är även dom en hjälp om mindre hundar vill hoppa över och ta sig iväg på egna äventyr. När man bygger hundgårdar bör nätet sitta på insidan för att undvika att hundarna fastnar mellan stolpe o nät, eller kan ta sats mot snedstagen. För övrigt fanatisk placering av hundgården. Och bra frekvens på tömning av hundbajstunnan.	SDF informerar om hur hundrastgården är byggd.
SY1903011014KGV	Generellt	I trädet här utanför sitter plast i kronan. Den kommer nog inte blåsa bort av sig själv... Kan man göra något åt det? Vänliga hälsningar Mia Angiven adress: Lilla Sällskapet Väg 16	SDF kontaktar byggherre som städar.
SY1903121448OPA	Grönområde	Hej, detta gäller nedtagning av sly på gångvägen mellan Bredäng och Mälarhöjden. Ni har slybekämpat på gångvägens högra sida (från Bredäng) mot området Backvindeln men inte på vänster sida mot området Mästarbacken. När tänker ni göra detta?	SDF berättar att andra sidan tillhör Hägersten-Liljeholmen...
SY1901031148LTL	Vinterväghållning	Det sandas nästan aldrig på den markerade gångbanan. Idag ramlade ett jättestort träd, ca 15 meter hög, över halva gångbanan.	SDF åtgärdar
SY1904041744XQE	Generellt	Vägsträcka på Björksättravägen, från Eksättravägen och norrut. Där sker aldrig någon sopning eller skottning. Det finns heller ingen skylt. Tacksam om detta antligen sker nu. Har påtalat detta tidigare. Mvh, A-M T	SDF kollar upp

SY1904041303JHF	Generellt	Anmälare: ANONYM, VILL EJ Telefon: E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-04-04 13:02:46 Flera personer har ett läger på gränsen mellan Huddinge Kommun och Stockholms kommun Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Boplats. Originalärende i Kopplet: 19040400346	SDF har informerat polisen 201812. Ytan förvaltas av Exploateringskontoret
SY1904030809AWA	Generellt	Verkar som denna bit blivit glömd i den outsourcade sandsopningen Angiven adress: Vårholmsbackarna 97	SDF åtgärdar
SY1904072234WMJ	Generellt	Tältläger av större modell i dungen. Massvis med skräp och säkert 10-15 tält. Luktat urin och det springer mycket råttor!!!	SDF har informerat polisen 201812. Ytan förvaltas av Exploateringskontoret
SY1904171319CLS	Vinterväghållning	Frågan skickades från sidan: http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Gator-och-torg/Sno-och-halka/Bortforsling-av-sno/ Sidan i EPIServer: http://webred.stockholm.se/Cms/edit/?id=151907 ----- ----- Hej , undrar när snötippen på Mälärhöjdsbadet kommer att städas och slätas ut , det kommer att vara valborgsfirande och Majbrasa där . Föreningarna i området har möte idag och polistillståndet ska godkännas.	Snötipp tillhör TK
SY1904182059NCD	Generellt	Det skulle vara bra om betonghindren kunde komma upp igen (de togs bort över vintern för att underlätta plogningen). Idag körde två bilar förbi vårt hus, på gångvägen, i hög hastighet trots att våra barn lekte precis bredvid. Så det vore bra om hindren kunde sättas upp omgående. Angiven adress: Vårholmsbackarna 95	SDF sätter upp betonghinder
SY1904301251SPO	Generellt	Hej, Jag lämnade ett ärende som registrerades med nummer SY1903301353LBM. Jag kryssade i att jag ville ha återkoppling men någon handläggare har inte återkommit till mig. Vore fint om ni tittar på detta då jag inte kan se att någon åtgärd har utförts heller utifrån min synpunkt eller felanmälan. Hälsningar Mats	SDF återkopplar

6 idéer:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1902201629IGM	Grönområde	Här önskar jag och mina barn att det fanns en skridskobana på vintern. området används inte till något idag.	SDF tar med i processen med upprustning av Sättradalsparken

SY1903221128IKQ	Parker	Slån buskar mellan hus Alsätravägen 96-102 och dammen(borgmästare skyttes park) har vuxit på senare år det är dags att klippa bort de. Önskingar från grannar också . Tack Alsätravägen 102 Ni har lovat att beskära buskar föra höst men forfarande inte gjord!!! Angiven adress: Alsätravägen 96	SDF åtgärdar
SY1904061655MZT	Generellt	Önskar utökat staket för att ej kunna gå upp längs bron vid gångtunnlar. Efter händelser med mindre barn som snabbt sprungit upp vid flertal gånger och riskerar att ramla ner i asfalten från den höga höjden. Angiven adress: Våruddsringen 48	SDF sätter upp stängsel
SY1904111830IZT	Trappor	Den snabbaste vägen till Tbanan från övre Storholmsbackarna är att klättra nedför ett berg. Alla befintliga vägar är ett påslag på ca 2 minuter extra gångväg. Här är ett bra ställe att sätta trappor enligt upptrampad stig. Angiven adress: Vårbergsplan 50	SDF meddelar att det inte finns planer för ny väg
SY1904211456ZMM	Generellt	Hej! Jag är ofta med lina två barn 1 och 2,5 år. Som ni vet är det ofta bilar som kör här och jag förstår att många hör av sig om det. Men ni måste göra ngt. Det går inte att ha barn där dom de kör. När jag går förbi är grinden nästan aldrig stängd och aldrig låst. Köp ett gäng lås och byt ut dem när de klipps. De som arbetar med bygget kan sätta dit nya när det behövs. Finns det en plan för nya stadsparken så det inte åker bilat upp till toppen hela tiden? Mvh Stefan	SDF kontaktar och informerar om sin syn på problematiken
SY1904292211URS	Generellt	Slån buskar mellan hus Alsätravägen 96-102 och dammen(borgmästare skyttes park) har vuxit på senare år det är dags att klippa bort de. Önskingar från grannar också . Tack Alsätravägen 102 Angiven adress: Sätträgdsvägen 189	SDF utför

437/2019 Synpunkt

Önskemål om att placera soffa/bänk i backen vid Sätträgdsväg, rensa sly och gamla träd utmed Skärholmens gårdsväg och rensa bland träden vid Brantholmsstigen.

Åtgärd: Förvaltningen ser över möjligheten att sätta upp bänk, samt röja sly enligt önskemål.

- 546/2019
Klagomål på handikapptoaletten, städning, hygien vid datorerna och lyhördheten vid informationsdisken.
Åtgärd: Tillgänglighetsanpassningarna har gjorts och beställningar är gjorda, städavtalet ska ses över. Hygienen vid datorplatserna ska ses över. Samhällsvägledarna ska försöka att inte tala så högt.
- 555/2019
Klagomål på att alla hör vad man säger på Medborgarkontoret och att ett lekrum finns så att barnen inte stör andra besökande.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat medborgaren att info ges till besökare att de inte behöver berätta så mycket utan att det brukar gå bra ändå att hänvisa dom rätt. Kommer att testa lite nytt för barnen, dock inget lekrum.
- 655/2019 Synpunkt
Bygg ett 10 meter högt torn så når vi upp till den magiska höjden av 100 meter över havet på Vårbergstoppen och ett litet fik nedanför.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 697/2019
Finns inte en enda sittplats i Vårbergs centrum och har en bit att gå till centrum. Sommararbetande ungdomar behöver tydlig ledare, det ligger skräp kvar när dom gått.
Åtgärd: Från Stångholmsbackarna till centrum finns det bänkar på stadsdelens mark. Hänvisas till centrumägaren när det gäller sittplatser i centrum. Angående synpunkterna på ferieungdomarna tas det med i stadsdelens utvärdering.

13 klagomål:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1907101411QQV	Träd och planteringar	Vill ha bort sly vid Borgmästar Skyttes park.	SDF åtgärdar under hösten
SY1906051512WOS	Grönområde	Mycket plast längst vattnet på stranden. Det finns även mycket bajs överallt.	iPhone mobilapplikation
SY1906152144NEF	Parklekar	Tråkigt att vattnet inte fungerar i flygplansparken en solig och varm dag som denna. När kommer ni sätta på det? Angiven adress: Gröna Stugans Väg 7	SDF beställer lagning av duschar, lagningen genomförs omgående.
SY1906161031QZQ	Grönområde	Sätrastrandsbadet vid badbryggan. Bryggan är fäst med stora cementklumpar. Klumpen som är närmast bryggan vid badstegen på insidan är inte märkt på något sätt. Endast klumpen längre bort är märkt med en boj. Barn har gjort sig illa på den och den syns inte från bryggan. Vänligen märk ut samtliga cementklumpar!	SDF märker upp betongfundamentet.
SY1906201305AOF	Parklekar	Vi behöver skugga vid konstgräset vid plaskdammen. Angiven adress: Eksättravägen 506	Ingen åtgärd. SDF avvaktar upprustning Sättradalsparken, då hela parken kommer omdanas.
SY1906141149GLB	Generellt	Trasiga möbler på sidan av vägen har varit här hur länge som helst Angiven adress: Eksättravägen 200	Ingen åtgärd pga ej påarkmark. SDF skickar vidare till TK
SY1907010851ZKM	Grönområde	Bojarna som är ihopkopplade med rep så att personer inte ska simma ut för långt har fastnat ihop med linan från ett fiskespö så det är farligt och lätt att fastna för barn etc. Behöver åtgärdas så fort som möjligt. Blir gärna kontaktad vis telefon eller sms på nr: 070-4660521.	SDF åtgärdar omgående.
SY1907091525FZV	Buskar	Det går inte att gå upp för trappan mellan Våruddsringen 63 och 69 med barnvagn på grund av att buskarna växt sig så stora och hänger ut över trappan. Vet inte vems ansvar det är att kapa ner buskarna? Angiven adress: Våruddsringen 65	SDF röjer buskage
SY1906261124UOO	Bänkar	Hej för ca 4 år sedan undrade jag varför ni tog bort bänkar platån nedanför vattentornet i naturreservatet. Ni svarade att nya skulle sättas ut. Inget har hänt. Varför?	SDF återkopplar
SY1907271804MEE	Parker	tycker ni kan sköta om det ni hjälpt till att skapa	SDF åtgärdar

SY1907271151KSY	Generellt	mälarhöjdsbadet, mellan toaletter och papperskorgar finns dels en trappa och en grusad gångbana ned mot vattnet. människor som tar gångbanan halkar på gruset och trillar, flera människor per timme. går det att göra något åt detta, tro?	SDF blåser bort gruset från asfaltsstigen. SID 25 (32)
SY1908210927YNF	Buskar	kan ni inte klippa buskarna så att man slipper gå ut i körbanan där alla kör så fort förbi förskolan? Angiven adress: Vårbergsvägen 64	SDF skickar felanmälan till fastighetsägare SISAB.
SY1908260723QSW	Buskar	Nyponbuskar som tar upp mer en halva trottoaren Angiven adress: Vårbergsvägen 64	SDF skickar felanmälan till fastighetsägare SISAB.

7 idéer:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1907272033IJO	Grönområde	Hej, Denna sommaren har jag fått se gång på gång olika hundar som hoppar in i vattnet med deras ägare trots hundförbud som gäller fram till 31 Augusti på officiella badplatser i Stockholm bl.a. Mälarhöjdsbadet. Min idé är att man sätter upp stora skyltar som klagör denna regel för hundägare och förhoppningsvis får de att hålla borta hundar från vattnet. Detta kommer även påverka vattenkvaliteten under sommarperioderna.	SDF återkopplar
SY1908211415YWR	Parker	Brant gångväg på stångholmsstigen, svårt att ta sig upp för äldre personer. Trapporna otäcka att gå på, svårt att gå om man är ostadig, går ej att köra dramatenvagn, anpassad efter barnvagn. Med start från vårbergs centrum upp mot stångholmsbackarna är det väldigt brant stigning. Många klagar om detta. Önskar bättre tillgänglighet, hiss, rullband.	SDF återkopplar, ingen åtgärd
SY1906061508WSL	Grönområde	Har en liten synpunkt. Vi va på sätra badet vid hundbadet hund badplatsen. En fin liten strand men det som stör är stt det inte finns någon grind e hinder mellan hundstranden o den stora stranden där folk badar. Problemet är att hundar springer ut på badstranden bland folk. Önskar att ni satte upp något hinder mellan där o mer skyltar att det är hundstrand. Mvh Robin Borg	SDF återkopplar

SY1906201304NKJ	Parklekar	Ingen skugga över konstgräset, man orkat inte sitta i solen. Vi behöver skugga!! bänkarna under träden är alltid upptagna. allt upp en enkel pressening eller nått! Vi sa till förra sommaren men inget hände! Angiven adress: Eksättravägen 506	SDF återkopplar, förslag inlämnat till programarbetet för nya Sättradalsparken.
SY1906242041JFI	Generellt	Det skulle vara bättre om trappan nedanför Konditori Lyran kunde ersättas med eller kompletteras med en gång/cykelväg så att vi med cykel/barnvagn/rullator etc kan ta oss vidare förbi nedanför Lyran. En enda trappa sätter stopp för färd förbi där.	SDF återkopplar, ingen åtgärd planerad.
SY1907261300OZN	Grönområde	Tycker att Fiskarfjärdsstrandens badplats ser mycket ovårdad ut. Massor av slyr som bör avverkas Bra att ni .. förmodar jag åtgärda stegen till bryggan! Finns även döda träd , som borde huggas ner! Tack! Hoppas på åtgärd 😊	SDF återkopplar och åtgärdar.
	Parker	Jag tror det var förra sommaren som området runt lämningarna av byggnaderna "Arboga kök/krog" röjdes från små träd och gräsklipptes. Det blev då ett mycket trevligare område! Nu har gräsytan verkligen växt igen med många meterhöga trädskott som växt upp ur marken. Ytan borde röjas årligen. vänliga hälsningar Johan	SDF utför slätter

17 frågor:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1905171449QOB	Grönområde	Vägbom öppen! Folk kör ner och parkerar på mälarhöjdsbadet och i naturreservatet. Vägbommen är inte låst.	SDF sätter lås på bom
SY1906070931HCZ	Parklekar	Trissans parklek. Parklekens plaskdamm blev påfylld med vatten, utan att entreprenören EJ rensade dammen innan, från skräp och smuts. Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Parklekar. Originalärende i Kopplet: 19060700129	SDF skickar felanmälan till entreprenör

SY1906111037VKF	Grönområde	11B på baksidan mot ner mot centrum. Denna del av gatan glöms alltid bort enligt anmälaren. Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Grönområde. Originalärende i Kopplet: 19061100235	Sdf skickar felanmälan till TK gatudrift
SY1906130854WGX	Parkträd	En väldigt stor gren har fallit ned över parkvägen mellan Ålgrytevägen 93 och 89. Enligt anmälare finns det risk att fler faller. Det har även fallit stora grenar därifrån tidigare. Busken bredvid som är nästan stort som ett träd, underminerar jorden med sina rötter och skadar trädet. Anmälaren vill veta hur ofta dessa träd undersöks och om det sker någon typ av löpande kontroll av dem för att förhindra olyckor. Hon vill även veta vad som ska göras med busken bredvid. Skickar detta både som synpunkt och felanmälan /Operatör Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Parkträd. Originalärende i Kopplet: 19061300102	SDF fäller träd
SY1906022048LOY	Generellt	förra året lade ni ut stenbumlingar för stävja ofoget med bilkörning på gc-vägen till parkeringsytan. Idag fick jag möte front mot front med en bil på cykelvägen. Jag stannade med min cykel och höjde handen och viftade att bilisten skulle backa. Så skedde också. Bilden visar att nån har bemödat sig med att flytta undan några stenbumlingar så att återigen kan åka in på parkeringen visa gc-vägen. Uppenbarligen behövs en bättre avspärrning där. Angiven adress: Murmästarvägen 1	SDF återkopplar, planerar att tillföra sten.
SY1906261131UCK	Grönområde	Det finns folk som tältar året runt i reservat. Det har brunnit där i skogen. det är extremt nedskräpet. Det är på ängen bredvid minigolf. Ålgrytevägen. Är det tillåtet?	SDF har anmält ärendet till polis, bosättning nu avisad och städad.
SY1906131805ZDU	Städning av gator och parker	Rönholmegränd, Vårberg. Vems ansvar är det att få bort detta? Har legat här i flera dagar nu.. ps. plats-funktionen fungerar ej.	SDF skickar till TK gatudrift

SY1906242045EFZ	Grönområde	Sy1906242032DEL. Jag har skickat min fråga men glömde skriva min tel.	Ingen åtgärd
SY1907160531OBT	Boplats	Övergiven bosättning en bit in i skogen. Mycket skräp efter fyra tält.	SDF städar på platsen.
SY1907151317PRP	Städning av gator och parker	Många hushållssopor dumpas i soptunnor i parken vilket leder till frekvent renhållning i området. Entreprenören hinner knappt tömma innan massvis av hushållssopor dumpas återigen. Ärendet har felanmälts igen men anmälare önskar någon mer permanent åtgärd, exempelvis utskick till grannarna i området med uppmaning att inte slänga hushållssopor i kommunala papperskorgar. Återkoppla till anmälare med information. Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Städning av gator/park. Originalärende i Kopplet: 19071500273	SDF återkopplar att detta är ett stort problem som involverar såväl boende, fastighetsägare som kommun
SY1906301341KOG	Generellt	Hej! Det behövs någon form av markeringar för hur man ska parkera på parkeringen i anslutning till Mälarhöjdsbadet. Vi har nu vid flera tillfällen blivit inparkerade när vi parkerat på raden längst in. Tack på förhand! Hanna	SDF återkopplar, ingen åtgärd i nuläget.
SY1907102138XFU	Askkoppar	Hej,jag bor i Vårberg sedan många år tillbaka. Jag har märkt att det inte städas alls runt centrum,det ligger drivor med fimpar överalltVilket fall,det behövs mera städning! Jag vill gärna ha återkoppling på detta..	SDF återkopplar, samt ger kontaktuppgifter till centrumägaren.

SY1907231637NWN	Träd och planteringar	Massa fällda ekar vid gångvägen längs e4 mellan sätra och skärholmen. Varför ta ner alla fina ekar?	SDF återkopplar, arbetet utförs inom Förbifarten av TRV
SY1907241005FNA	Grönområde	Skyld om avrådan från bad sitter kvar trots att vattenkvaliteten nu rapporterats vara god igen.	SDF åtgärdar
SY1907271241AOH	Parker	Död hare, blivit ett kadaver i värmen. behöver fraktas bort. Angiven adress: Lilla Sällskapets Väg 33	SDF åtgärdar
SY1908081546VPK	Grönområde	Tält uppsatt vid stenformation nedanför cement trappa, intill cement pyren. Den varit där sen i måndags minst.	SDF tittar efter tält, hittar ej
SY1908181151FZN	Parker	Finns en äng i skärholmen som alltid brukade klippas av kommunen. Denna sommar har de bara klippt runt omkring och låtit ängen växa vilt. Detta gör att barn inte kan spela fotboll/brännboll där längre etc..varför har ni slutat klippa denna äng. Försökte hitta platsen på kartan men det bara krånglade med sidan. Ängen ligger mitt emot nya rondellen/cirkel K lindvreten i skärholmen. Mellan områdena Lindholmsbacken och stävholmsgränd. Kontakta mig för bild.	SDF återkopplar att området är omställt till äng på försök.

4 Beröm:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning
		Perennparken är verkligen helt fantastisk. Bra jobbat!
SY1906181318KNC	Parker	Angiven adress: Ekholmsvägen 57 Tack för det fina hjärtat i gräsmattan 😊
SY1906250904IUW	Parker	Angiven adress: Vårholmsbackarna 93 Tack för den fina nya blomrabatten vid parkeringen mitt emot Sätra friidrottshall! Den glädjer mig var gång jag passerar! Roligt att förorten får blommor som inne i stan.
SY1908261007RSD	Generellt	Tack för mycket snabb åtgärd! Bortforsling av soffa och matta som hade dumpats i naturreservatet nedanför vattentornet vid Sätragårdsvägen. :)
SY1908261939WXY	Generellt	MVH, A-M T

Inkomna synpunkter 20190901 – 20191231:

Sammanlagt 17 klagomål, 2 beröm, 14 frågor och 4 idéer.

17 st klagomål

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY1910250943HPX	Önskemål om röjning av buskage Örnsätrabacken	SDF åtgärdar
SY1909041553BPP	Boende informerar om döda och döende träd Fiskarfjärdstranden	SDF tittar på plats, bedömer att träden utgör låg risk
SY1909231255QYX	Tjuvtipp Sätrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY1910080931OIC	Klagomål på ostädad gångtunnel Vita liljans väg	SDF åtgärdar
SY1910180830KGM	Klagomål på ostädad parkväg Sätra	SDF åtgärdar
SY1909011324GKS	Klagomål på avstängd cykelväg pga Exploatering Bredäng	SDF informerar om exploatering
SY1909021531MPS	Boende informerar om olovlig bosättning Skärholmen	SDF meddelar polisen som avvisar, SDF städar
SY1910061400TRE	Boende informerar om olovlig bosättning Sätmaskogen	SDF hittar ej bosättning
SY1910171836ZTE	Klagomål på borttagna skräpkorgar.	SDF meddelar att skräpkorgar är tillfälligt borttagna.
SY1909191500MTN	Boende informerar om olovlig bosättning Skärholmen	SDF meddelar polisen som avvisar, SDF städar

SY1911051014REF	Klagomål på skräpighet kring återvinningsstation.	SDF meddelar FTI som har hand om återvinningsstationer
SY1911051259JNL	Klagomål på nedskräpning vid byggetablering Skärholmen	SDF åtgärddar
SY1910311340LFX	Boende informerar om lågt hängande luftledning Bredängs motionsspår	SDF åtgärddar
SY1911111017VOG	Boende informerar om träd som angripits av bäver.	SDF åtgärddar
SY1912041524MNV	Fastighetsägare frågar om gränssnitt skräpkorgar på gatumark Bredäng	SDF meddelar exploateringskontoret och trafikkontoret.
SY1912041548ABT	Olovlig bosättning Bredäng	SDF hittar ej bosättning
SY1912111632KOS	Klagomål på öppen vägbom Norrholmsgränd	SDF stänger grind

4 st Idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY1911141830QCH	Förslag att måla botten av plaskdammen i Sätredalsparken turkos	SDF återkopplar förslaget, lämnar över till projektet Sätredalsparkens upprustning
SY1911242312QDI	Förslag att göra om väggytor i gångtunnel Vita liljans väg till muralmålningar	SDF återkopplar förslaget, lämnar över till trafikkontoret som ansvarar för gångtunnlarnas väggar
SY1910061611DAI	Förslag om grill på Vårbergstoppen	SDF återkopplar och lämnar över till projekt Vårbergstoppens stadspark
SY1911110847JKQ	Förslag om isbanna Trissans plaskdamm, samt bättre belysning Trissans lekpark	SDF återkopplar

14 st frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY1910271703CWA	Fråga om informationsskylt Sättra gårds kvarn	SDF berättar att skyltar är på gång.

SY1911281637EVS	Fråga om privat hyresvärds planering för vinterväghållning	SDF informerar om fastighetsägarens ansvar
SY1909101523UOH	Fråga om underhåll cykelbana	SDF återkopplar
SY1909161248BWB	Önskemål om beskärning av träd och buskar	SDF åtgärdar
SY1909201701KEO	Information om olovlig bosättning Skärholmen	SDF meddelar polisen som avvisar, SDF städar
SY1910041540SDD	Fråga om gångväg Bredängs allé	SDF skickar till Exploateringskontoret som återkopplar
SY1910080858MGP	Fråga om gångbro Bredängs centrum	SDF återkopplar
SY1909241306SED	Boende informerar om olovlig bosättning Skärholmen	SDF meddelar polisen som avvisar, SDF städar
SY1910110940KPB	Fråga om parkeleken Vårgården	SDF återkopplar
SY1911061024PRL	Fråga om skylt för felanmälan Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY1911081359IDV	Fråga om gångväg Bredängs allé	SDF skickar till Exploateringskontoret som återkopplar
SY1911101516NSD	Fråga om gångväg Bredängs allé	SDF skickar till Exploateringskontoret som återkopplar
SY1911111412AXL	Fråga om träd och bävrar	SDF återkopplar
SY1911201518KFN	Information om bosättning nedanför Konditori Lyran	SDF åtgärdar

2 st beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY1910122142MLN	Beröm för Flygplansparken	SDF återkopplar och tackar
SY1912131018WUA	Beröm för rensad dagvattenbrunn	SDF återkopplar och tackar