

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2020-09-24

Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

Incidenten inträffade inom avdelningen för socialtjänsten, vuxenheten natten till den 19 juli 2020 (oklart klockslag) då arbetsmobilen till en medarbetare blev stulen. Personen som stal mobilen fick tillgång till mobilens innehåll då pinkoden förvarades tillsammans med mobilen. Orsaken till att incidenten inträffade är den mänskliga faktorn, fel i det enskilda fallet. Riktlinjer för hantering av tjänstemobiler inte följdes.

Konsekvenserna av den inträffade incidenten är att den registrerade (person vars personuppgifter behandlas i verksamheten) förlorade kontrollen över de egna personuppgifterna, skadat anseende.

Vidtagna åtgärder

2020-07-23 Stöld av arbetsmobil polisanmäld. Polisanmälan diarienummer: 5000-K883688-20.

2020-07-23 Berörd medarbetare tillsammans med ansvarig chef informerar samtliga medarbetare inom enheten om den inträffade incidenten och om vikten av att hantera arbetsmobil och pinkoder på säkert sätt.

2020-07-23 Berörd medarbetare kontaktar de tre klienter vars initialer och namn förekommer i e-post i arbetsmobilen och informerar om inträffad incident.

2020-07-24 Stadsdelen beställer samtalslogg på den stulna arbetsmobilen från IT-leverantör.

2020-07-27 Personuppgiftsincident/stöld av arbetsmobilen är även registrerad i Stockholms stads incidentrapporterings system IA. Ärendenummer: IA 2020-179.

2020-08-28 Samtalslogg från IT-leverantör visar att det förekommer flera andra samtal från mobilen än det samtal som tidigare noterats till ett taxibolag. Utifrån det kompletterar berörd medarbetare polisanmälan. Komplettering av polisanmälan med ärendenummer I-53-1595452689167 har mottagits av polismyndigheten.

Enheten och stadsdelsförvaltning vidtar åtgärder för att detta inte ska upprepas genom att förtydliga redan befintliga rutiner för hantering av arbetsmobiler och arbete hemifrån.

Förvaltningen bedömer att incidenten är mycket allvarligt och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Datainspektion enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Datainspektionen såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

2020-08-31 Personuppgiftsincident anmäls till Datainspektionen. Personuppgiftsincident anmäldes inte till Datainspektion inom 72 timmar på grund av att tillgång till samtalslogg från IT-leverantör dröjde, samt att utredningsarbete dröjde på grund av att berörd medarbetare hade semester.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektionen