



Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Skärholmens stadsdelsförvaltning

2. Organisationsnummer

212000-0142

3. Organisationens postadress

Adress

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer *

12726

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

IA 2020-179

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Sabina Toromanovic

6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsbud

7. Kontaktpersonens e-post *

sabina.toromanovic@stockholm.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer *

12726

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2020-07-19

Klockslag

▼

Eventuell kommentar

Natten till 2020-07-19

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2020-07-21

Klockslag

08:00

▼

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Ja

▼

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

Incidenten anmäls senare än 72 timmar, då ansvarig chef vill vänta tills berörd medarbetare är tillbaka i tjänst för att kunna ha samtla kring inträffad incident. P g a semesterar och skujdom så dröjde med samtal som var viktiga för utredning samt att det dröjde att få samtalslogg från Telia.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till

▼

16. Kort beskrivning av incidenten

Arbetsmobilen blev stulen natten till den 2020-07-19, oklart klockslag. En person som inte är anställd inom enheten har stulit arbetsmobil från

en medarbetare på enheten. Hen har då haft tillgång till pinkoden eftersom medarbetaren hade pinkoden till telefonen i sin dataväska i hemmet där telefonen låg. I och med det har hen kunnat få access till allt på telefonen.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

3

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.



24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

1

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]



25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation

Okänd

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2020-07-22

Klockslag

11:08

Åtgärd

Stadsdelens DSO kontaktas av enhetschef för Vuxenenheten enheten gällande personuppgiftsincident som handlar om stulen arbetsmobil som har används för att ringa av personen som har stulit den.

DSO ställer fråga till enhetschefen om mobilen har spärrats, men får svar att den inte har spärrats eftersom medarbetare har fått tillbaka sin arbetsmobil och ska komma till jobbet 2020-07-23.

DSO och enhetschefen kommer överens om att enhetschefen träffat medarbetare 2020-07-23 och gå igenom händelseförloppet, fyller i anmälningsblankett för personuppgiftsincident. Chefen och DSO bokar även en tid för intervju/utredning till den 2020-07-24

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-07-23

Klockslag

10:00

Åtgärd

Stadsdelens dataskyddsbud får detaljerad dokumentation gällande inträffad incident.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-07-23

Klockslag

Åtgärd

Berörd medarbetare har polisanmält stöld av arbetsmobil

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-06-23

Klockslag

Åtgärd

Berörd medarbetare tillsammans med ansvarig chef informerar samtliga medarbetare inom enheten om inträffad incident och vikten om att hantera arbetsmobil och pinkoder korrekt.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-07-24

Klockslag

10:00

Åtgärd

Stadsdelens dataskyddsbud tillsammans med ansvarig chef träffar berörd medarbetare för utreda närmare inträffad incident.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-07-24

Klockslag

Åtgärd

På uppdrag av stadsdelens dataskyddsbud informationssäkerhetssamordnare beställer samtals logg från IT leverantören.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-06-27

Klockslag



Åtgärd

Personuppgiftsincident är registrerad i stadens incidentrapporteringssystem IA med ärendenummer: IA 2020-179.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-08-10

Klockslag

13:16



Åtgärd

Samtals logg från IT-leverantör levererat till informationssäkerhetssamordnare, där det framkommer att den som stulit arbetsmobil har ringt flera andra samla än bara till taxi. Samma dag kontaktar stadsdelens dataskyddsombud ansvarig chef för att boka en tid med berörd medarbetare för genomgång av samtals logg. P g a semester och sjukdeom bokas en tid till 28/8 kl.14.00

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-08-28

Klockslag

14:00



Åtgärd

Genom går av samtals logg med berörd medarbetare och ansvarig chef. Dataskyddsombud meddelar berörd medarbetare att komplettera polisanmälan med inkomna samtals logg från IT leverantör.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-08-28

Klockslag

14:37



Åtgärd

Komplettering av polisanmälan med ärendenummer I-53-1595452689167 har mottagits av Polismyndigheten.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-07-23

Klockslag



Åtgärd

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Ja

32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2020-07-23

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.