

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2020-10-22

Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

Incidenten inträffade i skolplattformen hos leverantör. Incidenten uppstod i tjänsten Förskole- och fritidshemsplaceringar som berör förskola. Felet grundar sig på att när ett erbjudande för förskole- eller fritidshemsplacering (FoPo) har avböjts av vårdnadshavare eller om en tidigare placering har tagits bort, då informerar förskole- eller fritidshemsplacering (FoPo) inte konsumerande system korrekt gällande borttaget. Därför kan det i konsumerande system skapas flera förskole- eller fritidshemsplaceringar för ett barn.

Felet berör Stockholm stads startsida för vårdnadshavare som är ett konsumerande system till förskole- eller fritidshemsplacering (FoPo).

Det finns risk att i ”Kontakter” på ”Startsidan för pedagoger” där pedagoger kan se kontaktinformation till barn och vårdnadshavare som inte har en placering på pedagogens enhet/avdelning.

Hur många som har påverkats

- Totalt har 1642 barn bytt placering i förskole- eller fritidshemsplacering (FoPo) och därmed kan samma antal barn och deras vårdnadshavare fått deras kontakter visade på startsidan för personal där de inte längre är placerade
- Antalet vårdnadshavare vars kontaktuppgifter har blivit synliga för fler vårdnadshavare än vad medgivandet gäller

för, är betydligt färre än 1642 då inte alla har angett medgivande

- Det är 60 barn som har påverkats av incidenten i Skärholmens stadsdelsförvaltning
- Inga personer med skyddad identitet eller skyddade personuppgifter är drabbade

Leverantörens vidtagna åtgärder

- 2020-09-10 åtgärdas felet med att inga fler avslutade placeringar skickas vidare till konsumerande system från förskole- eller fritidshemsplacering (FoPo). Dvs inga ytterligare personer blir drabbade.
- Under vecka 38:
Åtgärda så att även barn som byter enhet inom en och samma avdelning inte längre blir dubletter av på startsidan. Åtgärder för att ta bort alla befintliga dubbla placeringar. dvs. åtgärda problemet för alla redan drabbade personer.

Skärholmens stadsdelsförvaltning åtgärder

- 2020-09-11 kl.12.40 Avdelningschef för förskola och stadsdelens utvecklingschef informerad om inträffad incident.
- 2020-09-12 kl. 11.18 Stadsdelens Dataskyddsombud registrerar personuppgiftsincident i stadens incidentrapporteringssystem IA med ärendenummer IA: 2020-234.
- 2020-09-12 kl.11.40 Personuppgiftsanmälan skickad till Datainspektionen.

De drabbade informeras inte om inträffad incident.

- Av artikel. 34 i Dataskyddsförordningen så anges det att om incidenten leder till hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska den personuppgiftsansvarige informera den registrerade. I detta fall har incidenten omfattat personuppgifter som är *Vårdnadshavares namn, telefonnummer, e-postadress och barnets namn*. Stadsdelsförvaltningens bedömning är att uppgifterna inte är av sådan art att detta når kravet på hög risk.
- Antalet vårdnadshavare vars kontaktuppgifter har blivit synliga för fler vårdnadshavare än vad medgivandet gäller för, är betydligt färre än 60 (drabbade i Skärholmen) då inte alla har angett medgivande
- Inga personer med skyddad identitet eller skyddade personuppgifter är drabbade

Förvaltningen bedömer att incidenten är begränsad och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Datainspektion enligt artikeln 33 i Dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Datainspektionen.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektionen