



## Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

### Personuppgiftsansvarig

#### 1. Organisationens namn \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning

#### 2. Organisationsnummer

212000-0142

#### 3. Organisationens postadress

##### Adress

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

##### Postnummer \*

12726

##### Ort \*

Skärholmen

##### Land

Sverige

#### 4. Er organisations interna referensnummer

IA 2020-277

### Kontaktuppgifter för anmälan

#### 5. Kontaktpersonens namn \*

Sabina Toromanovic

#### 6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsombud

## 7. Kontaktpersonens e-post \*

sabina.toromanovic@stockholm.se

## 8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

## 9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

### Adress \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

### Postnummer \*

12726

### Ort \*

Skärholmen

### Land

Sverige

## Incidenten

### 10. När inträffade incidenten?

#### Datum

2020-07-30

#### Klockslag

09:10

#### Eventuell kommentar

### 11. När upptäckte ni incidenten?

#### Datum

2020-10-09

#### Klockslag

15:00

#### Eventuell kommentar

### 12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

### 13. När upphörde incidenten?

#### Datum

2020-10-10

#### Klockslag

16:22

#### Eventuell kommentar

### 14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

### 15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till

### 16. Kort beskrivning av incidenten

Det inkom orosanmälan från Beroendecentrum. Orosanmälan hittats bland försättsblad för fax intill skrivaren på enheten.

### 17. Hur upptäckte ni incidenten?

En anställd informerade oss

### 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

### 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

### 21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

### 22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

2

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

## 24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

5

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

## 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)

- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

känsliga uppgifter i form av den enskildes missbruk

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

### 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2020-10-09

Klockslag

15:27

Åtgärd

Biträdande enhetschef kontaktar stadsdelens dataskyddsbud för råd och vägledning vid hantering av personuppgiftsincidenten.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2020-10-09

15:48

### Åtgärd

Biträdande enhetschef skicka perosnuppgiftsincidentanmälan till stadsdelens dataskyddsbud för utredning.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-10-09

Klockslag

16:05

### Åtgärd

Enheten har registrerat personuppgiftsincident i Stockholm stads incidentrapporteringssystem IA.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-10-09

Klockslag

16:16

### Åtgärd

Biträdande enhetschef informerar att enhet kommer att upprätta Lex Sarah rapport på måndag 2020-10-12.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-10-09

Klockslag

### Åtgärd

Pågående enhetsåtgärder:

- Skapa skriftliga rutiner för hantering av inkommen post via fax till enheten och förmedla rutiner till samtliga medarbetare.
- Enheten ska bli extra varsam då det hanteras sekretessbelagda uppgifter
- införa den ordningen i introduktionsplan för att minska riskerna för att incidenten ska upprepas.
- Inträffad personuppgiftsincident tas upp på enhetens APT för att påminna samtliga medarbetare om vikten av hantering av personuppgifter speciellt känsliga och sekretessbelagda uppgifter.
- Att alltid kontrollera dokument som finns intill skrivare på enheten. I regel ska inte finnas "utskrivna" fax dokument intill skrivaren överhuvudtaget.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-10-10

Klockslag

### Åtgärd

Dataskyddsbud information om användning av fax:

Stadsdelens Dataskyddsbud har startat utredning kring fax användning i stadelens verksamheter 2020-08-25. Stadsdelens Dataskyddsbud har även startat samarbete med stadsledningskontoret för att inventera användning av fax i Stockholms stads verksamheter samt att se över GSIT avtal och möjlighet till kryptering av fax.

Stadsdelens informationssäkerhetssamordnare på uppdrag av DSO utreder tekniska drivrutiner för inkomna fax med IT-leverantör.

Problem som finns idag när fax används i multiskrivare är att inkommen fax/dokument skrivs ut rakt igenom utan någon spärr. Det är stor risk att dokument som innehåller person- och känsliga personuppgifter röjs av obehöriga och leder till allvarliga personuppgiftsincidenter.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

**31. Har ni informerat de registrerade?**

Nej

**33. Kommer ni att informera de registrerade?**

Ja

**34. När kommer ni att informera de registrerade?**

Datum

2020-10-12

## Komplettering/eventuell sekretess

**36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt**

Nej

**37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.**