



Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

2. Organisationsnummer

3. Organisationens postadress

Adress

Postnummer *

Ort *

Land

4. Er organisations interna referensnummer

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

6. Kontaktpersonens roll

7. Kontaktpersonens e-post *

sabina.toromanovic@stockholm.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer *

127 26

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2020-11-09

Klockslag

Eventuell kommentar

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2020-11-16

Klockslag

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

13. När upphörde incidenten?

Datum

2020-11-26

Klockslag

17:54

Eventuell kommentar

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

Orsaken är att avsändare av handlingar till fel stadsdelsförvaltningen ville ta upp inträffad händelse med sin chef eftersom avsändaren inte

visste hur hen skulle hantera inträffad händelse och hur hen ska gå tillväga.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

16. Kort beskrivning av incidenten

Det som har hänt vid personuppgiftsincidenten är klienten som var aktuell inom Skärholmens stadsdelsförvaltning har flyttat och biståndshandläggare skulle skicka/överlämna ärende till den nya stadsdelsförvaltningen. Biståndshandläggare utgick från adress där personen är folkbokförd på genom Info Torg. Utifrån den adress som står på Info Torg tillhör klienten Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Biståndshandläggare hade redan hunnit ta kontakt med biståndshandläggare i Spånga-Tensta för muntlig överlämning av ärende till den stadsdelsförvaltning och skickat per post utredning och beslut för klienten det gäller. I samtal mellan handläggarna togs inte upp klientens folkbokförings adress och stadsdelsförvaltnings tillhörighet.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning

- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2020-11-23

Klockslag

10:43

Åtgärd

Stadsförvaltningens DSO får samtal från biståndshandläggare som informerade om inträffad händelse och meddelade att incidenten har rapporterats in i Stockholms stads incidentrapporterings system. Och ställer fråga om det är något mer som ska göras. DSO informerar biståndshandläggare om att hen ska fylla i lokal anmälningsblankett för personuppgiftsincident och maila till DSO, samt bokades tid för

incidentdialog till den 2020-11-24.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-11-24

Klockslag

12:50

Åtgärd

Biståndshandläggare mailar anmälan till DSO

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-11-24

Klockslag

13:00

Åtgärd

Incidentdilaog mellan DSO occh biståndshandläggare.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-11-23

Klockslag

Åtgärd

Personuppgiftsincident registrerad i Stockholms stads incidentrapporterings system IA med ärende nummer 2020-299.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-11-26

Klockslag

13:00

Åtgärd

Enhetschef i samråd med DSO beslutar att personuppgiftsincident ska anmälas till Datainspektionen.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

Åtgärd

Enhetsansvarig ska regelbundet gå igenom befintliga rutiner och riktlinjer för hantering av personuppgifter och personuppgiftsincidenter samt säkerställa att samtliga medarbetare känner till rutiner och vart rutiner och riktlinjer finns tillgängliga.

Om enheten behöver hjälp med förtydligande av information så bjuder enheten stadsdelens DSO till APT för genomgång.

Enheten ska införa den ordningen i introduktionsplan för att minska riskerna för att detta ska upprepas.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Ja

32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2020-11-18

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.