

**Handläggare**  
Sabina Toromanovic  
Telefon: 08 - 508 24 526

**Till**  
Skärholmens stadsdelsförvaltning  
2021-01-28

## Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

En personuppgiftsincident inträffade i kommunikation mellan enheterna Boendestöd, Vuxenenhet samt Sätra vård- och omsorgsboende.

Enhet boendestöd skickar mail till handläggare på enheten Vuxenenheten/socialpsykiatri gällande en kund som boendestöd får inte tag på. Personal från boendestöd anger i sändningslista e-post med kopia till boendestöds chef och samordnare. Men i stället för boendestöds samordnares e-post så har man av misstag angett en annan medarbetare inom Sätra vård-omsorgsboende som har samma namn. Mail innehåller kundens fullständiga för- och efternamn och därmed röjs personuppgifter för obehörig av boendestöds enhet. Handläggare skickar svar till medarbetare på boendestöd, information om kontakt med kunden och skriver, känsliga personuppgifter om kunden bl. a kundens sjukdomsdiagnos. Den felaktiga mottagare på Sätra vård- och omsorgsboende agerar på detta och anmäler det inträffade som personuppgiftsincident till stadsdelens DSO.

Skärholmens stadsdelsförvaltning  
Stab

Bodholmsplan 2  
Box 503  
12726 Skärholmen  
Telefon 08 - 508 24 526  
skarholmen@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen bedömer att incidenten är mycket allvarligt och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Datainspektion enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla

personuppgiftsincidenten till Datainspektionen såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

**Bilagor**

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektionen