

2021-03-22

## Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Integritetsskyddsmyndigheten får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

### Personuppgiftsansvarig

#### 1. Organisationens namn \*

Skärholmens och

#### 2. Organisationsnummer

072000 0147

#### 3. Organisationens postadress

##### Adress

Bodilholmsplan 2, Box 503

##### Postnummer \*

17226

##### Ort \*

Skärholmen

##### Land

Sverige



#### 4. Er organisations interna referensnummer

### Kontaktuppgifter för anmälan

#### 5. Kontaktpersonens namn \*

Sabina Teromanaev

#### 6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsombud



#### 7. Kontaktpersonens e-post \*

sabina.teromanaev@storkholm.se

#### 8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

0850874526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

## 9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress \*

Bodholmsplan 2, Box 503

Postnummer \*

12726

Ort \*

Skärholmen

Land

Sverige

## Incidenten

### 10. När inträffade incidenten?

Datum

2021-03-18

Klockslag

07:20

Eventuell kommentar

Handlingen är ankomststämplad 2021-03-05 och jag var på kontoret senast 2021-03-03 så mellan 2021-03-05

### 11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2021-03-18

Klockslag

07:20

Eventuell kommentar

### 12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

### 13. När upphörde incidenten?

Datum

2021-03-18

Klockslag

07:21

Eventuell kommentar

### 14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

### 15. Vad har hänt vid incidenten?

Obekant säkerhet. Blågen mom och utanför organisationen har tagit del av information som den riktade behörighet till

## 16. Kort beskrivning av incidenten

I mitt postfack hittar jag ett interpostkuvert med ett meddelande om uppsägning av hyresgäst pga försummad hyresbetalning. Meddelandet är inkomststämplat till sdf 2021-03-05 och har därmed legat i mitt postfack en längre tid eftersom jag jobbar mycket hemma pga pandemin senast var jag på kontoret 2021-03-03 dvs innan handlingen ankom. Meddelandet skulle till hyresrådgivaren som har samma namn som jag men som sitter på plan 5. På interpostkuvertet står bara namnet Sofia Forsberg. På meddelandet från bostadsbolaget står att det skulle till budget- och skuldrådgivare Nadia Wallin. På interpostkuvertet som jag sparar står att kuvertet innan det står Sofia Forsberg har varit hos Nadia Wallin, varför Nadia behöver utfrågas om det är hon som skickat interpostkuvertet till Sofia Forsberg men utan att ange våningsplan eller funktion. Och med detta så har två missförhållanden inträffat, dels att hyresgästens personuppgifter och mycket känsliga förhållanden kring denne blivit röjda, dels att sdf skyldighet att erbjuda den enskilde hjälp under de tre veckor men enligt lag har att återvinna hyresrätten har blivit kraftigt fördröjd.

## 17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss.



## 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn / Fel i det enskilda fallet



Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor



## 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst



Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

### 21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej



## 22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har

påverkats?

Exakt antal registrerade

1

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

#### 24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

1 - 10

#### 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Boende i stadsdelen

Ange kommentar vid val "Övrigt"

#### 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information

- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Meddelande om uppgifter av bostadshvresgäst pga försämrad hyresbetalning dvs mycket känslig information

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

3. Betyskande

### 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2023-03-13

Klockslag

10:30

Åtgärd

Mail har skickats till hyresrådgivaren samt till chefen för administrativa enheten samt min avdelningschef. Handlingen har lämnats på hyresrådgivarens bord. En Lex Sarah har skrivits

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Nej

33. Kommer ni att informera de registrerade?

Vi har inte tagit ställning än

## Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

[Välj ett alternativ]

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.