

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2021-05-27

Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningslagen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

En personuppgiftsincident inträffade inom avdelningen för Socialtjänst, Resursenheten, verksamhet familjevård.

Det som har hänt vid incidenten (enhetens beskrivning) är: Då paraplyet stängs ner hela tiden (ibland upp till 8 ggr på en halvtimme) och dokumenten inte sparas automatiskt har det inte gått att arbeta i paraplyet. 11 800 har rådfrågats kring detta flera gånger utan resultat. För att kunna jobba har istället word-dokument öppnats på en USB-sticka för att sedan kunna föra in färdighanterad text i paraplyet. För att personuppgifter inte ska finnas spridda på datorn sparades dokument på USB-stickan. USB-stickan är nu trasig och inga dokument har hittills gått att återskapa. De finns inte sparade på någon dator. USB-stickan kunde inte öppnas på jobbdatorn och en annan privat dator prövades då om det gick på den för att se om det var jobbdatorn som inte fungerade, men USB-stickan fungerade inte på den datorn heller.

Förvaltningen bedömer att incidenten mycket allvarlig och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten såvida det är sannolikt att

personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Incidentanmälan skickad in till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) senare än 72 timmar efter att man upptäckte incidenten på grund av att enheten upplevde att definition av incidenten varit olika då uppfattningen har varit att inga personuppgifter har röjts.

Dataskyddsombudets anledning att incidenten anmälas senare än 72 timmar är på grund av att inträffad incident beror enligt enhetens beskrivning av att stadens sociala system inte fungerar, stadsdelen behövde utreda det med Stadsledningskontoret och eventuellt med IT leverantör för att få en klar bild vart felet ligger och om detta är grundorsak till inträffad incident.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)