

SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2020

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänst

802/2020
Klagomål med synpunkter service och bemötande hos LSS-enheten.
Åtgärd: Klagomålet har även beretts hos Skärholmens SDF och Riksdagens Ombudsmän (JO).

Stöd och service i egen regi

109/2020
Klagomål på att inte hemtjänsten ringer när de är sena, och att de inte håller bestämda tider m.m.
Åtgärd: Handläggning pågår.

391/2020
Klagomål på att inte få något besked om hur utomhusvistelse sker för modern på Sätra vård och omsorgsboende.
Åtgärd: Handläggning pågår.

419/2020
Klagomål på att personalen (på boende) inte kan stötta med det brukaren behöver.
Åtgärd: Handläggning pågår.

465/2020
Klagomål från brukare för bristande hygienrutiner från hemtjänstens personal i Skärholmen.
Åtgärd: Handläggning pågår.

641/2020
Klagomål på LSS boende. Ser mycket stora brister i kompetens och bemötande hos flertalet av omsorgspersonalen.
Åtgärd: Handläggning pågår.

741/2020

Klagomål på att ingenting stämmer när det gäller aktiviteter som omnämns i foldern ”Sätra vård- och omsorgsboende” innan inflyttning till boendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.