

Handläggare
Marleine Daviell
Telefon: 08-508 286 56

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2021-09-23

Revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för upphandling av privata utförare till stadens valfrietssystem för hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2021/877

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Sammanfattning

Ärendet har remitterats till förvaltningen för synpunkter avseende revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för upphandling av privata utförare till stadens valfrietssystem för hemtjänst. Revideringen har som utgångspunkt att ta hänsyn till äldreförvaltningens erfarenheter av Covid-19 pandemin. Revideringen rör sig främst om höjda krav på bland annat kompetens hos personal, arbetsmiljö, arbetsledning, miljö och delaktighet för den enskilde i syfte att stärka kontinuitet.

Förvaltningen ställer sig bakom de föreslagna ändringarna och tilläggen i förfrågningsunderlaget. Förvaltningen ser positivt på att denna målgrupp samt insats lyfts i syfte att kvalitetssäkras, förbättras och utvecklas.

Bakgrund

Äldreförvaltningen har i tjänsteutlåtande ALD 2021/182 föreslagit revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för upphandling av privata utförare till stadens valfrietssystem för hemtjänst. Äldrenämnden ansvarar för att upphandla och förvalta avtal för privata utförare av hemtjänst. Upphandlingen görs utifrån Lag (2008:962) om valfrietssystem (LOV). Äldrenämnden har i uppdrag i budget för år 2021, inriktning 2022 och 2023, att revidera förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor med utgångspunkt i lärdomar och erfarenheter av pandemin. Förslagen har överlämnats till kommunstyrelsen för beslut i kommunfullmäktige. Kommunstyrelsen önskar därmed att Skärholmens stadsdelsnämnd

ytttrar sig i ärendet. Övriga remissinstanser är Stadsledningskontoret, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Östermalms stadsdelsnämnd, Kommunstyrelsens pensionärsråd, Akavia, Famna, Kommunal Stockholm, Vision Stockholms Stad, Vårdförbundet Stockholm samt Vårdföretagarna.

Remissvaret ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast 26 oktober 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Ärendet

Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag på revidering av förfrågningsunderlag utifrån lärdomar och erfarenheter av Covid-19. Utöver det har även ändrings- och utvecklingsförslag samt förtydligande utformats med utgångspunkt i bland annat stadens program för upphandling och inköp, miljöprogrammet, erfarenheter från upphandlingsprocess samt avtalsförvaltning. Revideringen av det befintliga förfrågningsunderlaget är framförallt kopplat till förbättringar genom förhöjda krav och tillägg avseende arbetsledning, kompetens hos personal, arbetsmiljö, miljö samt öka delaktighet i exempelvis genomförandeplan för att stärka kontinuitet för den enskilde.

Kortfattad beskrivning av föreslagna ändringar och tillägg:

1.3.8 Ekonomisk och finansiell ställning – förhöjt krav på utförare med 200 000 kr

1.3.12 Ansvarig för den dagliga driften – förhöjt krav på erfarenhet med ytterligare 6 månader samt att erfarenheten inte får vara förvärvad senare än 7 år sedan, förkortad med 1 år. Den reella kompetensen är förtydligad i text.

1.3.13 Arbetsledning – tillägg om insyn, tillgänglighet och strukturerad informationsöverföring.

1.3.20 Lex Sarah – förtydligats i texten i syfte att missförhållanden ska anmälas.

1.3.21 Samverkan och informationsöverföring – förhöjt krav från att en SIP kan erbjudas den enskilde till att den ska erbjudas.

1.3.23 Personal – förhöjda krav på kompetens/utbildad personal med ytterligare 30 % (det vill säga numera 80 % av den totala personalstyrkan), svensk språkkunskap, anställningsform samt

introduktion. Nya tillägg avseende reflektionstid samt arbetstid/schemaläggning.

1.3.24 Specialiserade hemtjänstgrupper – nytt tillägg om att staden gärna ser att utförare har en specialistgrupp med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt samt krav beskrivna.

1.3.27 Beställning och påbörja uppdrag – nytt tillägg om ramtid i syfte att ge ett större inflytande till den enskilde.

1.3.28 Kontaktmannaskap – tillägg att den enskilde ska informeras om hur denne kommer i kontakt med sin kontaktman.

1.3.29 Dokumentation – tillägg under genomförandeplan om att den enskilde ska tillfrågas om vad som är viktigt för att denne ska uppleva en god kontinuitet.

1.3.32 Hörselomsorg – nytt tillägg om att personalen ska ha kunskap om hörselproblem, hur det påverkar den enskilde samt hörselhjälpmedel.

1.3.37 Extremväder – nytt tillägg om att utföraren ska ha en handlingsplan vid extremväder för att minimera negativa hälsoeffekter för den enskilde.

1.3.41 Nyckelhantering – Förtydligande avseende vad rutin för nyckelhantering ska omfatta.

1.4.2 Lokal – minskad transporttid i syfte att säkra bl.a. basala hygienrutiner och nyckelhantering samt ur arbetsmiljö och miljöhänsen. Tiden är förkortad med 15 min med kollektiva färdmedel och 10 minuter med bil.

1.4.3 Krav på fordon som används i uppdraget – nytt tillägg utifrån stadens miljöprogram.

1.5.16 Extra ordinär händelse – tillägg med anledning av pandemin om att staden kan påkalla ett närmare samarbete mellan staden och avtalade utförare, i syfte att säkra personalresurser, skyddsutrustning och liknande.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förslaget om revidering och ställer sig bakom det. Förvaltningen anser att det är positivt att både målgruppen samt insatsen hemtjänst lyfts i syfte att förbättras och utvecklas. Förvaltningen ser att förslagen kommer att bidra till ökad

kvalitet inom hemtjänsten, öka rättssäkerheten för individen genom skärpta krav på utförare samt medföra ökad miljömedvetenhet. Vidare ökar flexibiliteten för den enskilde i och med tillägget om ramtid samt att informationsflödet till den enskilde säkras genom skrivelsen om kontaktuppgifter till kontaktpersonen.

Jämställdhetsanalys

Förslaget om revidering är könsneutralt och stärker förhållandena rörande insatsen hemtjänst för alla enskilda individer inom målgruppen på ett likvärdigt vis oavsett kön. Förvaltningen ser positivt på att förslaget om revidering stärker arbetsförhållandena för arbetstagare inom ett kvinnodominerat yrke, då det bidrar till att öka förutsättningarna för jämställdhet i samhället.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör

Anna Toll
Avdelningschef

Bilagor

1. Remissbrev
2. Tjänsteutlåtande ALD 2021/182

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2021-08-25
Anna Toll, Avdelningschef	2021-08-24