

Handläggare
Ylva Kuylenstierna
Telefon: 08-508 242 52

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2021-11-18

Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Svar på remiss

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem” till stadsdelsnämnden. Synpunkter på remisserna ska ha inkommit senast den 20 december 2021.

Förvaltningen är i stort positiv till de krav som anges i de aktuella uppdragsbeskrivningarna. Exempelvis är förvaltningen positiv till tillämpningen av närhetsprincipen för ickevalsalternativet. Förvaltningen är positiv till att kompetensen för personal inom omsorgen uppmärksammas. Förvaltningen ser emellertid vissa farhågor kring leverantörernas möjlighet att klara sin kompetensförsörjning utifrån de angivna kraven. Det gäller även möjligheten att rekrytera personal till framförallt vård- och omsorgsboenden där det redan idag finns utmaningar. Förvaltningen ser även ett behov av förtydligande vid eventuella frågor som kan dyka upp när befintlig personal av något skäl inte kan delta i kompetensförsörjande insatser inom avsatt tid.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem” för yttrande. Remissvaret ska ha inkommit senast den 20 december 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Ärendet

I ett valfrihetssystem ska krav och förutsättningar för utförarna så långt som möjligt vara desamma oavsett regiform. Privata utförare

som ingår i valfrihetssystemen upphandlas enligt lag om valfrihetssystem (LOV) medan driftentreprenader upphandlas enligt lag om offentlig upphandling (LOU) där krav och förutsättningar regleras genom kontrakt/avtal. En kommun kan inte teckna avtal med verksamheter som drivs i egen regi. Stadens krav och förutsättningar regleras i stället genom uppdragsbeskrivningar.

Förvaltningen har tagit del av uppdragsbeskrivningarna för vård och omsorgsboende och dagverksamhet enligt stadens valfrihetssystem. Förvaltningen kommer nedan att redogöra för de delar där förvaltningen särskilt vill yttra sig. De ändringar som föreslås i de aktuella uppdragsbeskrivningarna kommer även föreslås som förändringar vid nästa revidering av förfrågningsunderlagen för de aktuella verksamheterna.

Ickevalsalternativ

Kommunfullmäktige har beslutat att ickevalsalternativ för vård- och omsorgsboende ska utgöras av närhetsprincipen, d.v.s. det boende som ligger närmast den enskildes ordinära boende, oavsett regiform, ska utgöra ickevalsalternativ. I de fall den enskilde inte kan eller vill välja kommer denne således att erbjudas plats vid det närmsta boende som motsvarar den enskildes behov och som vid aktuellt tillfälle har ledig plats.

Kompetenskrav

I uppdragsbeskrivningarna för såväl dagverksamhet som vård- och omsorgsboende föreslås en höjning av kraven på personalens kompetens som innebär att all personal ska ha relevant utbildning för uppdraget. Med detta avses att personalen ska ha yrkesförberedande utbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor, vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns. Då en viktig del i dagverksamhetens innehåll är att stimulera till aktivitet kan personalen ha någon form av aktivitetsinriktad utbildning som lämpar sig för uppdraget.

Utföraren har fram till den 1 januari 2024 på sig att kompetensutveckla befintlig personal. Kravet gäller inte vid anställning av semestervikarier och vikarier för kortare sjukfrånvaro.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen är överlag positiv till gemensamma uppdragsbeskrivningar för dagverksamhet och vård och omsorgsboende inom staden och de krav på verksamheterna som ställs i dessa. Förvaltningen är exempelvis positiv till förslaget om närhetsprincipen inom ramen för ickevalsalternativ. Det är ett rimligt alternativ att utgå från för personer som av något skäl inte själva kan välja vilken utförare de vill vända sig till.

Förvaltningen är i stort positivt till att staden uppmärksammar och likställer grundläggande kompetens och utbildningsnivå bland personal inom vård- och omsorgsyirken. Förvaltningen ser emellertid att det nya kravet på grundkompetens kan medföra vissa risker för verksamheten att klara sin kompetensförsörjning. Det finns idag svårigheter att rekrytera personal med rätt kompetens, framförallt inom området vård- och omsorgsboende. Detta kan i sin tur leda till att staden står utan leverantörer om majoriteten väljer att inte ansluta sig till stadens valfrihetssystem med anledning av att man inte kan rekrytera.

Enligt uppdraget ska verksamheterna senast år 2024 ha utbildat befintlig personal i verksamheterna. I denna fråga ser förvaltningen behov av att det förtydligas hur man hanterar frågor som rör personal som av något skäl inte har möjlighet att delta i kompetensutvecklande insatser inom den angivna tidsramen.

Jämställdhetsanalys

Kraven i uppdragsbeskrivningarna är kopplade mellan uppdragstagare och uppdragsgivare och regleras könsneutralt. Syftet med uppdragsbeskrivningarna är att främja likställda och rättssäkra insatser för brukarna i staden. Omsorgssektorn är en kvinnodominerad bransch, som bland annat kämpar med utmaningar kring yrkesstatus, löneläge och arbetssituation. Förvaltningen anser att det är en viktig bransch att prioritera i stadens arbete för jämställdhet samt att staden ska försöka påverka till jämställdhet än mer i den mån det är möjligt. I denna del är uppdragsbeskrivningar en viktig del för att främja detta arbete.

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Avdelning för socialtjänst och fritid

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör

Anna Toll
Avdelningschef

Bilagor

1. Bilaga 1 - Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem
2. Bilaga 2 - Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem
3. Bilaga 3. Följebrev Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom staden

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Avdelning för socialtjänst och fritid

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|-----------------------------------|--------------|
| Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör | 2021-10-27 |
| Anna Toll, Avdelningschef | 2021-10-27 |