

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2021. INKOMNA UNDER PERIODEN 2021-01-01 – 2021- 12-31.

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diariieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Stab

Avdelningen har fått 2 synpunkter.

En av synpunkterna rörde önskemål om digitalt medborgarmöte. Denna synpunkt har inte varit möjlig att besvara då den inkommit anonymt. Den andra synpunkten rör att förvaltningen inte haft en sida i lokaltidningen.

Nämnd- och verksamhetsstöd

Avdelningen har fått 2 klagomål.

Klagomålen rör hyreshöjningar inom LSS-boenden. Avdelningen har kontaktat berörda parter med information om höjningen.

Socialtjänsten

Avdelningen har fått in 16 klagomål och 1 synpunkt.

Den inkomna synpunkten handlar om beröm till enheten för ekonomiskt bistånd för det stöd som den enskilde har fått. I majoriteten av ärenden handlar det om klagomål på handläggning och handläggare inom myndighetsutövning. Två klagomål avser en utförare av trygghetslarm som inte har svarat/ryckt ut i tid när den enskilde larmat. Ett klagomål avser ett barn på Barn- och ungdomsenheten som har farit illa under sin placering i jourhem. Ett klagomål rör svårigheter att få kontakt med socialsekreterare.

Stöd och service i egen regi

Avdelningen har fått in 4 klagomål.

Samtliga klagomål rör enskilda brukare och 3 av dem avser äldreomsorg och 1 klagomål avser LSS. Samtliga klagomål är åtgärdade och återkoppling till berörda har skett.

Förskola

Avdelningen har fått in 14 klagomål (varav 1 är dubbelregistrerat).

Fyra klagomål handlar om bristande information och sju klagomål om pedagogers agerande mot barn. På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum: planeringsdagar, arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetande dokument och rutiner inom området. Förvaltningen har tagit emot klagomål som handlar om evakuering av en förskola. Fastighetsägaren SISAB har rekommenderat flytt för att lokalerna är undermåliga.

Medborgarservice, stadsmiljö (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och öppen verksamhet

Avdelningen har fått in 105 klagomål, 166 synpunkter, idéer och frågor samt 10 beröm.

Klagomålen handlar främst om olovliga bosättningar och tältning, upptag av snö och grus samt rastning av hundar. De inkomna synpunkterna har varierat från intern handläggning på förvaltningen till nedskräpning och byggandet av nya bostäder. Idéer berör främst hundrastgårdar och lekplatser. Frågor handlar främst om önskemål om skyltning, belysning och trädfällning.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Stab

308/2021 Synpunkt

Önskemål om ett digitalt medborgarmöte på t.ex. Facebook. Det ska vara möjligt att ställa frågor och lämna synpunkter under mötet från medborgarna.

Åtgärd: Återkoppling har inte kunnat göras då synpunkten inkom anonymt.

819/2021 Synpunkt

Saknar förvaltningens sida i lokaltidningen.

Åtgärd: Förvaltningens kommunikatör ringde upp synpunktslämnaren och berättade att den lokala annonsen som bekostades från centralt håll lades ner 2019. Pengarna lades istället på utvecklingen av ett digitalt kalendarium som sen försenades på grund av pandemin.

Nämnd- och verksamhetsstöd

355/2021

Klagomål från gode man på hyreshöjning på LSS boende för två av sina huvudmän.

Åtgärd: God man har fått information om varför höjningen skett.

356/2021

Klagomål på hyreshöjning på LSS boende för dottern.

Åtgärd: Modern har fått information om varför höjningen skett.

Socialtjänst

097/2021

Klagomål på socialsekreterare och handläggning på Barn- och ungdomsenheten.

Åtgärd: Enhetschef skickat brev med en ursäkt för att hen fått ett dåligt bemötande och att hen känt sig kränkt och erbjuder en ny tid för att få berätta om kontakten som varit.

109/2021

Klagomål på bemötande av biståndsbedömare och beslut om hemtjänst.

Åtgärd: Enhetschef och Nämndsekreterare har besvarat anhörig och informerat om hantering av ärenden i förvaltningen om anhörig är förtroendevald.

- 152/2021 Klagomål på socialsekreterare och handläggning på Barn- och ungdomsenheten.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har besvarat mammas klagomål skriftligen.
- 201/2021 Klagomål på handläggning av hemutrustningsbidrag och Bitr. enhetschef på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Svaret går inte att besvara då det inkom anonymt. Alla arbetar på olika sätt med vikten av gott bemötande och fattar beslut utifrån lagar och riktlinjer.
- 277/2021 Synpunkter och klagomål på Ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal med sökande som är nöjd efter återkopplingen.
- 281/2021 Klagomål på chef, socialsekreterare och handläggning på Barn- och ungdomsenheten.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har besvarat mammas klagomål skriftligen.
- 289/2021 Klagomål på socialsekreterare, bemötande och beslut på Ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal med sökande som är nöjd efter återkopplingen.
- 358/2021 Klagomål på enheten för barn- och ungdom för handläggning och information i ett LVU ärende.
Åtgärd: Vårdnadshavare har fått information om att socialtjänstens bedömning av barnets behov av vård och skydd kvarstår då grunden för omhändertagandet och vården inte ändrats.

- 363/2021 Synpunkt
Beröm och tacksamhet till Bitr. enhetschef med all hjälp som sökande fått.
Åtgärd: Synpunkten har kommunicerats ut till medarbetare.
- 383/2021
Klagomål på att personal inte kommit efter att brukaren tryckt på larmet (Trygghetslarm), och vid andra tillfällen har de kommit men sedan lämnat utan ge stöd (privat utförare).
Åtgärd: Privat utförare har kontaktat brukaren direkt för att förstå klagomålets bakgrund och möte har skett hos brukaren.
- 471/2021
Klagomål på handläggning och handläggare på Barn- och ungdomsenheten.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev till klagomålsställaren och beklagar hans upplevelse av socialtjänsten, har gått igenom ärendet och ser att hen fått ta del som efterfrågats och fått framtida information.
- 500/2021
Klagomål på handläggning och handläggningstid enligt LSS.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 518/2021
Klagomål på handläggning inom Barn och ungdomsenheten.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev till klagomålsställaren och beklagar hans upplevelse av socialtjänsten, har gått igenom ärendet och ser att hen fått ta del som efterfrågats och fått framtida information.
- 521/2021
Klagomål på handläggning och biståndsbedömare.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 915/2021 Klagomål på att brukare larmat via sitt Trygghetslarm vid kl. 12, men inte fått någon hjälp förrän kl. 15 av hemtjänstpersonalen (privat utförare).
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 953/2021 Klagomål på att barn farit illa i placerad fosterfamilj.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1053/2021 Klagomål på att inte nå sin socialsekreterare på ban- och ungdom och att inget uppstartsmöte har varit.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Stöd och service i egen regi

- 404/2021 Klagomål på boende för anhörig på Sätra vård- och omsorg samt önskemål om annat boende.
Åtgärd: Enhetschef på Sätra vård- och omsorgsboende och Enhetschef på Beställarenheten har besvarat de klagomål och frågor som anhörig hade.
- 417/2021 Klagomål från god man för brukares räkning att det saknas kläder och att vissa också tvättas felaktigt och undrar om inte personalen kunde få lite information om tvättråd m.m.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat per mail att samtal skett med personalen och kommit överens om att de fina ullkoftorna inte ska tvättas så ofta utan hängas ut på vädring och att förvaltningen naturligtvis ersätter om något blivit fel vid tvätt.

- 452/2021 Klagomål på information om modern från Sättra vård och omsorg.
Åtgärd: Avdelningschef har besvarat skriftligt och beklagar vad som skett och inte är acceptabel och att SDF arbetar vidare med att förbättra vår verksamhet.
- 666/2021 Klagomål på att moderns fågelfrömatore tagits bort utan förklaring.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat och informerat anhörig om att fågelmataren var tvungen att tas bort då boendet har problem med skadedjur och att samtal och information skedde med boende som förstod att varför den togs bort.
- Förskola**
- 135/2021 Klagomål från vårdnadshavare efter att syskonen berättat hemma att pedagogen varit arg och agerat mot deras vilja.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 225/2021 Klagomål på förskola gällande brister kring meddelandeplikten om Covid 19.
Åtgärd: Bitr. rektor har besvarat förälder att förskolan inte i dagsläget kommer att stänga och att all information läggs ut på Skolplattformen.
- 346/2021 Klagomål på bristande information inför inskolning, rutiner och pedagogs förhållningssätt.
Åtgärd: Möte har skett med vårdnadshavare för att klargöra det som upplevts otydligt och åtgärdsplan är framtagen.
- 440/2021 Klagomål från vårdnadshavare efter att barnet berättat att pedagog skakat om hen två gånger.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

484/2021

Klagomål från vårdnadshavare efter att barnet säger att pedagogen dragit hen i tröjan och skadat hen i ansiktet.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett. (Dubbelregistrerat med dnr SKHLM 2021/961).

670/2021

Klagomål på evakuering av barn i förskola i Bredängs område.

Åtgärd: Information har getts via mail att en kommande evakuering av flera förskolor beror på att lokalerna är undermåliga och att fastighetsägaren SISAB har rekommenderat flytt.

691/2021

Klagomål gällande återkommande problem med att skapa, erbjuda plats och ”ha kvar barn” på skolplattformen BER.

Åtgärd: Information har getts att kontakta köhandläggare på förvaltningen, som närmare kan beskriva systemets funktioner samt vad som behöver göras.

693/2021

Klagomål på att barnet vid hemkomst hade blåmärken på handlederna. Konflikt hade uppstått mellan två barn, varvid pedagogen särat på barnen.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

759/2021

Klagomål från vårdnadshavare att barnet fått flera blåmärken på kroppen och rivmärken m.m. och att pedagogen inte kan svara på vad som hände dagen innan.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

- 760/2021
Klagomål inkom anonymt om att en grupp barn och pedagoger som var ute, barnen hade inga västar och vissa pedagoger var inne i sina mobiler och ingen uppsikt över barnen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett. Samtal har skett med all personal efter att brevet inkommit, inga privata mobiler på arbetstid och att barnens säkerhet går först i alla lägen. Vårdnadshavarna har även informerats om det inkomna brevet.
- 851/2021
Klagomål på ledning och information från förskolan Concordiavägen och önskan om att få tillbaka sin pedagog.
Åtgärd: Information via mail; De frågor ni önskar svar på är en inre dialog för ledning och medarbetare vilket vi beskriver i föräldrabrevet till er vårdnadshavare.
- 869/2021
Klagomål på att barnet kommer hem och har ont i örat, vid titt så plockas tre små indianpärlor ut. Åker sedan till akuten där barnet sövs för att plocka ut sju pärlor till.
Åtgärd: Utredning utförd. Samtal har skett med vårdnadshavare. Pedagoger har fått information om att vara uppmärksamma och lyhörda när barnen söker kontakt.
- 889/2021
Klagomål på att pedagog ”jagat” barnet på gården vid hämtning av vårdnadshavare.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 961/2021
Klagomål att pedagog dragit i barnets tröja och skadat hen i ansiktet.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

(Dubbelregistrerat med dnr SKHLM 2021/484).

Medborgarservice, stadsmiljö och öppen verksamhet

- 048/2021 Synpunkt
Önskemål att nyponbuskar vid nya hundrastgården vid Gillsätragränd ses över och att soptunnorna flyttas närmare grindarna.
Åtgärd: Förvaltningen har svarat att buskarna kommer att ses över och att man behöver söka en balans mellan hundägarnas intressen och naturreservatets skötselplan. Skräpkorgar är beställda, men leveransen har dröjt.
- 111/2021 Synpunkt
Önskemål om att sätta upp tavlor med information om på vilken sida man ska gå på gemensamma gång och cykelvägar i stadsdelen.
Åtgärd: Synpunkten har inkommit anonymt och går därför inte att besvara. Skyltning av dessa vägar sköts av Trafikkontoret.
- 121/2021
Klagomål på personal vid Medborgarkontoret och hantering av inlämnade handlingar.
Åtgärd: Enhetschef har via mail beklagat att hen känt sig dåligt behandlad och informerat hen om rätten att anmäla detta till JO.
- 150/2021
Klagomål på ”snusket” vid Sättrabadet med utspridda sopor m.m.
Åtgärd: Klagomålsställaren har besvarats per mail att det är tråkigt när någon/några tömmer ut soporna från sopkärlen på detta sätt, och information om hur förvaltningens personal tömmer sopkärlen i stadsdelen och vid baden.

- 252/2021 Synpunkt
Förändringar i Vårberg som fler idrottsanläggningar, bygga fler blandade bostäder, bygga en större återvinningsstation och placera en polisstation i Vårberg.
Åtgärd: Förvaltningen har besvarat per mail med vad staden och förvaltningen planerar att göra i området.
- 459/2021 Synpunkt
Värna om nyckelarten Sälg kring Sätmaskogens Naturresevat! I samband med anläggning av damm.
Åtgärd: Information har skickats till synpunktslämnaren om att åtgärden är att ta bort så lite som möjligt i samarbete med Miljöförvaltningens ekologer.
- 483/2021
Klagomål på information om aktiviteter vid Ekholmens parklek.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 643/2021
Klagomål på handläggning gällande färdtjänst och att inte kunna nå handläggare.
Åtgärd: Mail har skickats från avdelningschef som beklagar det inträffade och att SDF brustit i rutinerna efter genomgång av ärendet. Men allt är nu skickat från SDF för färdtjänstprövningen.
- 660/2021
Klagomål på att inte få koloni plats fast man är medlem och stått i kö i två år i Skärholmens Gårdsföreningen, många går före med kortare vänt tid.
Åtgärd: Förvaltningen har svarat att fördelningen av odlingslotter inte är någon kommunal angelägenhet men har varit i kontakt med föreningen som meddelar att de tillämpar strikt köordning.

- 683/2021 Synpunkt
Önskemål om att hela gräsytan klipps, sanden krattas då och då, gör rent efter canadagässen m.m. på Sättra strandbadet.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 725/2021
Klagomål på trasiga delar i utegymet, Bredäng.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 727/2021
Klagomål på att det inte städas och slyröjs vid området vid Tankebryggarbacken och Järnbärrvägen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 904/2021 Synpunkt
Önskemål att man ser över potentialen i utrymmet för allmänheten i Sättra vattentorn.
Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat Stockholm vatten och avfall (SVOA) som har rådighet över platsen. SVOA lyfter att vattentornet är skyddsobjekt. Platsen kommer av den anledningen fortsatt vara inhägnad.
- 911/2021
Klagomål med synpunkter gällande buskar som växer ut i cykel- och gångväg och som hindrar sikt och är trafikfarligt.
Åtgärd: Förvaltningen har varit i kontakt med fastighetsägaren som har klippt ner busken som skymmer sikten.

10 Beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2101221215UVG	”Vårbergstoppen är funktionell och fin. Vanligtvis är de nybyggda parkerna mer av en konst än en park men denna park är faktiskt en riktig park”	SDF återkopplar
SY2107221256YSB	Beröm bajamaja Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2108121309MDC	Beröm Vårbergsplan	SDF åtgärdar
SY2108131037MMY	Beröm pingisbord	SDF åtgärdar
SY2105081704ENG	Beröm blommande träd Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2106061941VYT	Beröm lagning erosionsskador efter skyfall	SDF återkopplar
SY2106141906YVO	Beröm plantering Sätra	SDF återkopplar
SY2112200856LDT	Tack för att ni sköter skogsområdet längs Mälaren så fint! Alla som bor o rör sig i området dagligen njuter av ett landskap som hålls öppet. Fantastiskt!	SDF återkopplar
SY2109221944MDD	Tack för fint klippta buskar efter min felanmälan.	SDF återkopplar
SY2109272031QAR	Tusen tack för belysningen! Basketlaget var mycket nöjda.	SDF återkopplar

132 Frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2104062012XYL	Uppmaning att parklekspersonal/fritidsgårdsverksamhet avvisar hängande ungdomar i anslutning till parklekarna.	SDF enhet stadsmiljö meddelar enhet öppen verksamhet.

SY2104231359LFJ	Felanmälan bosättning i naturmark Svanholmsvägen	SDF meddelar polisen samt river bosättning
SY2104281430HPV	Fråga om murgröna	SDF återkopplar
SY2104291836PXL	Uppmaning att SDF begränsar möjlighet till olovlig körning på parkvägar Fjärdholmsgränd 29	SDF meddelar P-bolag samt planerar för uppsättning stoppsten
SY2104301310XMO	Felanmälan olovlig tältning Sättratsrandsbadet	SDF meddelar Polisen samt river tält.
SY2104141027QSB	SY2012161107SAU Anmälaren vill ha återkoppling från SDF i tidigare ärende gällande önskemål fällning av träd på parkmark.	SDF återkopplar
SY2104061959GOJ	Förslag att ta bort delad gång- och cykelväg Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2104291701XIY	Förslag köpa in barncyklar och annan lös lekutrustning till parkleken Kulan	SDF enhet stadsmiljö meddelar enhet öppen verksamhet för återkoppling.
SY2101041738WMP	Uppmaning att minska distans mellan underkant grind och marknivå hundrastgård Skärholmsdalen	SDF åtgärdar
SY2101211233LOX	Fråga om varför toaletter är låsta vid Mälarhöjdsbadet vintertid	SDF återkopplar, sommarvatten
SY2101220930TTR	Uppmaning till ökad sandsopning Sätra.	SDF åtgärdar
SY2102031949VVA	Önskemål skidspår Bredäng	SDF åtgärdar
SY2102081502XHD	Önskemål skidspår Bredäng	SDF åtgärdar
SY2101291614ZLP	Uppmaning begränsa olovlig parkering parkvägar	SDF meddelar polisen, samt stadens p-bolag
SY2102021954DGZ	Önskemål skidspår Bredäng	SDF åtgärdar
SY2102051503TJS	Önskemål om skylt i trappa "Vinterväghålles ej"	SDF åtgärdar

SY2102091500ACS	Felanmälan träd	SDF åtgärdar
SY2102091618SYH	Förslag utökad snöröjning av trappa	SDF återkopplar, snöröjning inte aktuellt i nuläget, annan snöröjd väg finns.
SY2102100818CHG	Felanmälan snöröjning trappa	SDF åtgärdar
SY2102110743XED	Önskemål om ersättning av Sättra IPs utegym på samma plats.	SDF skickar till IDF för besvarande
SY2102121339IUE	Förslag utökad snöröjning av trappa	SDF återkopplar, snöröjning inte aktuellt i nuläget, annan snöröjd väg finns.
SY2102191749IJQ	Felanmälan öppen bom Sättrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2102261616IBG	Felanmälan riven kulturminneskylt Sättra gård	SDF skickar till Stadsholmen för besvarande.
SY2102241418HGY	Felanmälan husvagnar Sättrastrandsbadet	SDF har kontakt med Polisen i ärendet
SY2103141834LJN	Felanmälan dagvattenbrunn ur funktion	SDF åtgärdar
SY2103181307YOY	Felanmälan dagvattenbrunn ur funktion	SDF åtgärdar
SY2102241438WRE	Fråga om Trafikverkets arbete Förbifart Stockholm och dess påverkan på parkväg mellan Sättra och Skärholmen	SDF återkopplar
SY2103050958YNQ	Synpunkt på armklippare i reservatet	SDF åtgärdar
SY2108171603RBT	Fråga om skyltning cykelväg	SDF återkopplar
SY2108242219QOL	Fråga om utegym Vårbersgtoppen	SDF återkopplar
SY2108292330LLD	Fråga om hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2106151513SVE	Fråga om belysnings slingor träd Skärholmstorget	SDF åtgärdar
SY2106140219GTB	Fråga om Sättradalsparkens plaskdamm	SDF

		återkopplar
SY2105280825SVV	Fråga om trädfällning Örnholmsbrinken	SDF återkopplar
SY2106231711GIF	Fråga om beskärning buskar Sätra	SDF åtgärddar
SY2106291456MEV	Fråga om träd Flygplansparken	SDF åtgärddar
SY2105011625KDV	Fråga om slyröjning båtklubb Sätra	SDF åtgärddar
SY2105191245KKU	Fråga om trädfällning Sätra skyttebana	SDF åtgärddar
SY2105251319AAU	Fråga om flytt av skräpkorg	SDF åtgärddar
SY2106292201JRS	Fråga om sittplatser Ekholmshöjden	SDF återkopplar
SY2106301516TUT	Fråga om gräsklippning hundrastområde Skärholmen	SDF återkopplar
SY2105121240UMC	Fråga om kullfallet träd	SDF åtgärddar
SY2105211338QOW	Fråga om olovlig bilkörning Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2107021246WYT	Fråga om plaskdamm Trissan	SDF återkopplar
SY2106282036MKC	Fråga om bajamaja Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2107030023RYA	Fråga om röjning trappa Vårberg	SDF åtgärddar
SY2107051917MGS	Fråga om möjlighet till vattentapp Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2107121014XMJ	Fråga om parkutrustning	SDF åtgärddar
SY2107021415OOE	Fråga om plaskdamm Trissan	SDF återkopplar
SY2107061349PPI	Fråga om utveckling av områdets rodelbanor	SDF återkopplar
SY2107191209KEO	Fråga om utveckling av områdets rodelbanor	SDF återkopplar
SY2107051459QTR	Fråga om plaskdamm Trissan	SDF återkopplar
SY2107131510ACQ	Fråga om vägbom Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2107221258SZB	Fråga om påfyllning sand Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2107261211ANU	Fråga om röjning trottoar	SDF åtgärddar
SY2107161155YLD	Fråga om bevattning träd Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2105240925OGW	Fråga om babygungor Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2106161338VSM	Fråga om städning av cykelbanor Vårberg	SDF åtgärddar
SY2106302042QPX	Klagomål ungdomar Bredängshemmet	SDF

		återkopplar
SY2107051321XBX	Fråga om dagvattenhantering Ekholmsvägen	SDF åtgärddar
SY2107121017LME	Fråga om fler bord och stolar Ekholmshöjden	SDF återkopplar
SY2107151602XVJ	Fråga om skötsel av plaskdammarna i Skärholmen	SDF åtgärddar
SY2107191845TKU	Fråga om behov av asfaltering Skärholmsdalen	SDF återkopplar
SY2107162349WXD	Fråga om dumpad reklam	SDF åtgärddar
SY2108020954UTE	Fråga om städning trapa Skärholmens centrum	SDF återkopplar
SY2108121636MNJ	Fråga om gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2108142133WOH	Fråga om Borgmästar Skyttes damm Sättra	SDF återkopplar
SY2108171122ZJO	Fråga om olovlig bosättning Västerholmsparken	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2108231633WEN	Fråga om kossor Sättra	SDF återkopplar
SY2105152331GGL	Fråga om dagvattenhantering Ekholmsvägen	SDF åtgärddar
SY2105131328KTG	Fråga om utegym Sättra IP	SDF återkopplar
SY2105182038GQY	Fråga om ängsskötsel	SDF återkopplar
SY2105281326AVY	Fråga om att folk går över gräsyta	SDF återkopplar
SY2105301743KOF	Fråga om olovlig bosättning Bredängs camping	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2105221956QTY	Fråga om Vårbergstoppen, gräsyta	SDF återkopplar
SY2106041433ESX	Fråga om skyltning för cykel	SDF återkopplar
SY2106070859EBH	Fråga om inbrott Kulans parklek	SDF återkopplar
SY2106141307MLR	Fråga om parkskötsel	SDF återkopplar
SY2111250825DMD	Fråga om lövupptagning	SDF återkopplar
SY2112061618QTA	Fråga om olovlig bosättning	SDF

		återkopplar
SY2111231327ART	Fråga om olovlig bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2112131318HJI	Fråga om halkbekämpning Portholmsgången	SDF återkopplar
SY2111261406TWM	Fråga om träd, oro för att träd ska ramla	SDF återkopplar
SY2112131757GZX	Fråga om låsning av vägbom	SDF återkopplar
SY2109071719KUR	Fråga om delat cykelstråk Sättradalsprken	SDF återkopplar
SY2110150827SAS	Fråga om bländning från bilar Stävholmsgränd	SDF återkopplar
SY2111220930BPT	Fråga om träd som fallit över gångväg	SDF återkopplar
SY2111301936DYV	Fråga om läckande värmepump	SDF återkopplar
SY2112131443ITM	Fråga om parkmark Vårberg	SDF återkopplar
SY2112131603BAP	Fråga om hal markbeläggning Vårbergs centrum	SDF återkopplar
SY2112141542DSG	Fråga om halkbekämpning Gröna stugans stig	SDF återkopplar
SY2112141544DJY	Fråga om halkbekämpning parkväg intill Auroragränd	SDF återkopplar
SY2112151321WWZ	Fråga om vinterväghållning i Vårberg	SDF återkopplar
SY2112171055CES	Fråga om trädbeskrning Ängsholmsgränd	SDF återkopplar
SY2112171539RQP	Fråga om vinterväghållning Duvholmsgränd	SDF återkopplar
SY2109011855ATL	Fråga om olovlig klotter/skylt Vårberg	SDF återkopplar
SY2109011858ZBA	Fråga om olovlig klotter/skylt Vårberg	SDF återkopplar
SY2109091006UDI	Fråga om GrowIn Skärholmen, varför?	SDF återkopplar
SY2109091715PYX	Fråga om bortforsling av höbalar	SDF återkopplar
SY2109152125PIL	Fråga om olovlig bosättning Skärholmens gård	SDF återkopplar
SY2109181539WSJ	Fråga om olovlig bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2109151636SFZ	Fråga om tillstånd anläggning stadens mark Vårbergs sjukhem	SDF återkopplar
SY2109201936LUP	Fråga om belysning basketplan Bredäng	SDF återkopplar

SY2109091059VWU	Fråga om ek Söderholmsgränd	SDF återkopplar
SY2109192229KAJ	Fråga om dagvatten parkväg som ansluter Vårbackavägen	SDF återkopplar
SY2109261229RSX	Fråga om städning Vårgården	SDF återkopplar
SY2109291629VPC	Fråga om olovlig bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2110011512WRI	Fråga om dött träd på parkmark	SDF återkopplar
SY2110061559BVW	Fråga om dumpad båt	SDF återkopplar
SY2110072005LOW	Fråga om olovlig bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2110041422VHF	Fråga om slyröjning	SDF återkopplar
SY2110041650AFP	Fråga om parkbänk längs parkväg Sättra-Skärholmen	SDF återkopplar
SY2110061334ICT	Fråga om underhåll väg mot Skärholmens gård	SDF återkopplar
SY2110081001VMK	Fråga om underhåll väg mot Skärholmens gård	SDF återkopplar
SY2110081418GNH	Fråga om olovlig bosättning	SDF återkopplar
SY2110110917ENN	Fråga om trasig belysning Kulan	SDF återkopplar
SY2110131040TQX	Fråga om belysning Skärholmen motionsspår	SDF återkopplar
SY2110270906YDO	Fråga om olovlig bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2110262247DKC	Fråga om skyltning Fiskarfjärdsstranden	SDF återkopplar
SY2109101133RSE	Fråga om träd	SDF återkopplar
SY2109191253XJO	Fråga om olovlig bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2110181430OFO	Fråga om belysning Bredängsspåret	SDF återkopplar
SY2111061456ZEY	Fråga om trygghet Trissans plaskdamm	SDF återkopplar
SY2109301545QUS	Fråga om olovlig bilkörning i parkmark	SDF återkopplar
SY2110141452NAD	Fråga om Mälärhöjdsbadets parkering	SDF återkopplar
SY2110181056DGA	Fråga om törskateangrepp på tall Söderholmsgränd	SDF återkopplar
SY2110191124KRU	Fråga om naturvårdsarbeten i	SDF

	Sätraskogen	återkopplar
SY2109102138XKA	Fråga om synpunkter i synpunktportalen	SDF återkopplar
SY2109141054DGU	Fråga om olovlig bilkörning parkmark	SDF återkopplar
SY2109170836WJS	Fråga om ungdomar som skriker och stojjar	SDF återkopplar
SY2111221406NDX	Fråga om julbelysning	SDF återkopplar

28 idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2101202211ZBT	Förslag hundrastgård Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2101211316BDU	Önskemål om parkbänkar Skärholmsdalen mot Skärholmens gård	SDF åtgärddar
SY2102111016TWU	Önskemål skidspår i Sätraskogen	SDF åtgärddar
SY2103141257FWB	Önskemål om polisiär översyn Sätraskogen. Angående olovlig eldning på berghällar på Sättraberget	SDF återkopplar
SY2103231711FRR	Synpunkt på grind till hundrastgård Skärholmsdalen	SDF åtgärddar
SY2104081220GVY	Förslag lekplats Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2104081253AGZ	Förslag anläggning av höga gungor vid Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2104081235YXW	Önskemål ta bort stor sten vid Johannesdals gård	SDF återkopplar
SY2104231024MUX	Önskemål räcken i trappa vid Lyran	SDF återkopplar
SY2107251116UMV	Fråga om nedskräpning Sättradalsparken	SDF åtgärddar
SY2108291824TNS	Idé hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2106152139KCX	Idé skräpkorgstömning	SDF åtgärddar
SY2106282257IUR	Idé bajamaja Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2105061724HFF	Idé olovlig eldning Sättraberget	SDF återkopplar
SY2106120007CJJ	Idé fler platser för skate i Skärholmen	SDF återkopplar
SY2107171738JIF	Idé tryggare utegym Bredäng	SDF åtgärddar

SY2106031401QWQ	Idé inhägnat hundbad Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2106031842GIS	Idé ängsskötsel	SDF återkopplar
SY2108041051MBD	Idé platser för skate i Skärholmen	SDF återkopplar
SY2108121307SKI	Fråga om gunga Idleken	SDF åtgärder
SY2108180457UGY	Idé förbättra för vindsurfing Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2106031013BYI	Idé plaskdammar	SDF återkopplar
SY2106092345FVA	Idé ängsskötsel	SDF återkopplar
SY2109132112ZHR	Idé angående lagning trappa Skärholmen	SDF åtgärder
SY2109262046QJK	Idé angående fler grindar hundrastgård	SDF återkopplar
SY2111152031MLR	Idé angående stängsling av hundbad	SDF återkopplar
SY2109150820BZI	Idé angående trädbeskrining	SDF åtgärder
SY2111171133GDR	Idé angående olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar

97 klagomål:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2101051351NLX	Klagomål på olovlig biltrafik Vårbergs centrum och kringliggande parkvägar	SDF meddelar Polisen
SY2101211431AAH	Klagomål på skötsel av rodelbanan vid Kulan	SDF åtgärder
SY2102081209ZNK	Klagomål på erosion av grus och makadam vid trappa mot Sätterskolan från Sättra torg	SDF återkopplar
SY2102170500ANN	Klagomål snöhög vid parkering till förskola	SDF skickar till TK gatudrift för återkoppling
SY2102131330LJZ	Önskemål om att ta bort vägbom på parkväg för ökad tillgänglighet	SDF återkopplar
SY2102141251GYK	Önskemål om utegym som ersätter Sättra Ips utegym	2021-02-14 12:51
SY2102251110EKJ	Utetoalett bakom plank vid parkeringen	SDF skickar till IDF för återkoppling
SY2103041254JJV	Klagomål på olovlig bosättning Vårbergstoppen	SDF har kontakt med Polisen i ärendet

SY2103122119HRI	Klagomål på rökning på allmän plats Bodholmsgången	SDF återkopplar
SY2103122120BXG	Klagomål på armklippare Sätmaskogen	SDF åtgärddar
SY2103131141FEH	Klagomål på störade ljud vid snöplogning Sättra	SDF återkopplar
SY2103241344LWM	Klagomål på rastning av hundar på fotbollsplan i Trissan	SDF återkopplar
SY2102270849RLQ	Klagomål tält i skogen	SDF åtgärddar
SY2103191917OOP	Klagomål på rastning av hundar på fotbollsplan i Trissan	SDF återkopplar
SY2103051143SGQ	Klagomål på beläggning Skärholmens gårdsväg	SDF återkopplar
SY2103310946FBQ	Klagomål på sandupptagning Sättra	SDF återkopplar
SY2103031814ZEF	Klagomål på armklippare Sätmaskogen	SDF återkopplar
SY2103172235TKO	Klagomål på armklippare Sätmaskogen	SDF återkopplar
SY2104160856YZO	Klagomål på olovlig tältning Sättrastrandsbadet	SDF har kontakt med Polisen i ärendet och river tält efterhand
SY2104151341ABS	Klagomål på skräp från verksamhet Stora Sällskapet's väg 49	SDF återkopplar
SY2104211455OSO	Klagomål på armklippare Sätmaskogen	SDF återkopplar
SY2103311314WJI	Klagomål på träd som visar sig stå på fastighetsmark	SDF återkopplar
SY2104101815DGF	Klagomål på nymålad trappa Bogsättravägen	SDF återkopplar
SY2104211435JHI	Klagomål på buskage Bodholmsgången	SDF återkopplar
SY2108180503AET	Klagomål underlättat vindsurfing	SDF återkopplar
SY2108291833QUH	Klagomål otillåten camping Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2108291655UKO	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108291720VTV	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar

SY2108291800NVN	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108292003MIJ	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108301001WGV	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108292127EBF	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108291819DTE	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2108201301YGZ	Klagomål olovlig bosättning Västerholmsparken	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2106171938GLT	Klagomål gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2106181041RQT	Klagomål skötsel Mälärhöjdsbadet	SDF åtgärder
SY2105190931QYU	Klagomål olovlig bilkörning Vårbergstoppen	SDF återkopplar, meddelar Explo
SY2105190941MIJ	Klagomål olovlig bilkörning Vårbergstoppen	SDF återkopplar, meddelar Explo
SY2106040753GAV	Klagomål beskärning parkträd	SDF åtgärder
SY2106141738MMP	Klagomål mer gräsklippning	SDF åtgärder
SY2106180728ZYS	Klagomål otillåten camping Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2106252035OJH	Klagomål ogräsrensning Sättradalsparken	SDF åtgärder
SY2105260635EWM	Klagomål utegym Sättra IP	SDF återkopplar
SY2105291851MAE	Klagomål Måsholmstorget	SDF återkopplar
SY2106302037STQ	Klagomål gräsklippning	SDF åtgärder
SY2107020829MZC	Klagomål badvattenkvalitet Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2107051022MWB	Klagomål slyröjning trappa Vårbergstoppen	SDF åtgärder
SY2107021229QSJ	Klagomål gräsklippning	SDF åtgärder
SY2107120856TQR	Klagomål otillåten camping Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2107081455OCN	Klagomål skötsel bajamaja Skärholmens gård	SDF åtgärder
SY2107192146KEK	Klagomål gräsklippning	SDF åtgärder
SY2106050959USC	Klagomål gräsklippning Lindholmsbacken	SDF återkopplar
SY2107131751BQS	Klagomål olovlig camping Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar, meddelar polisen

SY2107261311YXA	Klagomål olovlig eldning tros förbud	SDF åtgärdar
SY2106041549WRU	Klagomål störande hundrastområde Skärholmen	SDF återkopplar
SY2107070903HWS	Klagomål nedskräpning Johannesdalsbadet	SDF åtgärdar
SY2107101328GZQ	Klagomål gräosklippning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2107171813ZTK	Klagomål olovlig bilkörning Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2107211150EEO	Klagomål ledplatsen vid Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2107261615QSR	Klagomål dumpad målarfärg	SDF åtgärdar
SY2108061632SXR	Klagomål ungdomar Bredängshemmet	SDF åtgärdar
SY2108030827KLX	Klagomål parkskötsel Vårholmsbackarna	SDF åtgärdar
SY2108061305GZA	Klagomål bevattning Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2108101200SWO	Klagomål grusplan/kaninbur Kråksätra	SDF åtgärdar
SY2108130951JPM	Klagomål Bredholmstorget	SDF åtgärdar
SY2108111647PMJ	Klagomål gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2108121257ADN	Klagomål fler skräpkorgar Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2108201030VYF	Klagomål hundrastområde Varpaängen	SDF återkopplar
SY2105201551ZZZ	Klagomål bänk Eksamband Grönare Stockholm	SDF återkopplar
SY2105201526DCK	Klagomål dumpade båtar	SDF återkopplar
SY2105191341DIQ	Klagomål kiosk Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2106011434UQP	Klagomål bajs vid parkleken Kulan	SDF återkopplar, meddelar polisen
SY2106081524IRJ	Klagomål dumpning Kulan	SDF åtgärdar
SY2106141258NRA	Klagomål gräsklippning Sättra	SDF åtgärdar
SY2108111248FBA	Klagomål skylta för hundrastförbud	SDF återkopplar
SY2112031027SMG	Klagomål på vattenläcka Terrassen	SDF pratar med Lidl
SY2109051224TIR	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2109091043AMB	Klagomål på buskar som behöver beskåras	SDF åtgärdar

SY2109131502ZCX	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2109141245ZMP	Klagomål på vattenfunktionen Flamingoparken	SDF återkopplar
SY2109131453MKQ	Klagomål på affischer uppsatta på träd i Sättraskogen	SDF återkopplar
SY2109160557GHO	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2109131022YEX	Klagomål på döda träd Frimurarvägen	SDF återkopplar
SY2109130744XPW	Klagomål på hasselbuske som växer in på tomt	SDF åtgärdar
SY2110051208IEG	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2110041618SRG	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2110201438HLI	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2110261137KTQ	Klagomål på högt gräs Örsättrabacken	SDF återkopplar
SY2109250959VDH	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2110161332WGV	Klagomål på bortforsling av höbalar	SDF åtgärdar
SY2110280526ETK	Klagomål på olovlig bosättning EU-migranter	SDF meddelar Polis
SY2109302130FFA	Klagomål på granar som dött av granbarkborre	SDF återkopplar
SY2111111029QLI	Klagomål på att lövblåsning påbörjas från kl 7 på morgonen	SDF återkopplar
SY2111111521DHK	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2111131108XPQ	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2109271822JNE	Klagomål på olovlig bosättning Sättrastrandsbadet	SDF meddelar Polis
SY2110131401WKF	Klagomål på underhåll av parkbänkar	SDF åtgärdar