

SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2020

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Stöd och service i egen regi

109/2020		Klagomål på att inte hemtjänsten ringer när de är sena, och att de inte håller bestämda tider m.m. Åtgärd: Handläggning pågår.
391/2020		Klagomål på att inte få något besked om hur utomhusvistelse sker för modern på Sätra vård och omsorgsboende. Åtgärd: Handläggning pågår.
419/2020		Klagomål på att personalen (på boende) inte kan stötta med det brukaren behöver. Åtgärd: Handläggning pågår.
465/2020		Klagomål från brukare för bristande hygienrutiner från hemtjänstens personal i Skärholmen. Åtgärd: Handläggning pågår.
641/2020		Klagomål på LSS boende. Ser mycket stora brister i kompetens och bemötande hos flertalet av omsorgspersonalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
741/2020		Klagomål på att ingenting stämmer när det gäller aktiviteter som omnämns i foldern "Sätra vård- och omsorgsboende" innan inflyttning till boendet. Åtgärd: Handläggning pågår.