

**Handläggare**  
Marleine Daviell  
Telefon: 0850828656

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2022-08-25

## Placeringar av personer i hemlöshet

Svar på skrivelse från Sverigedemokraterna

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genom en skrivelse från Sverigedemokraterna (SD) fått i uppgift att besvara frågor rörande placering av personer i hemlöshet. Frågorna handlar om tillfälliga boendelösningar, såsom hotelljour, och tillsynsansvar, styrdokument och rutiner kring dessa placeringar och boendeformer.

Tillsynsansvar för hotelljour/vandrarhem finns inte då det inte är en tillståndspliktig verksamhet. Förvaltningen gör besök på hotelljour/vandrarhem i syfte att säkerställa att det är en god miljö för barn. Sovsalar är uppdelade utifrån kön och personer med sociala- eller medicinska skäl erbjuds andra lösningar. Personer med stödbehov eller inte erbjuds olika lösningar utifrån behov, detta återfinns i Stockholms stads riktlinjer avseende Tak överhuvudgaranti. Klagomål och synpunkter lyfts främst upp direkt med handläggare men klienter har möjlighet att lämna klagomål eller synpunkter genom den kommunikationsform som passar dem bäst. Förvaltningen hanterar dessa adekvat utifrån karaktär på klagomål eller synpunkt.

### Bakgrund

Den 19 maj 2022 fattade stadsdelsnämnden beslut om att skicka Sverigedemokraternas skrivelse till förvaltningen för beredning.

### Ärendet

I skrivelsen lyfter Sverigedemokraterna att förvaltningen emellanåt behöver placera personer i hemlöshet i olika former av tillfälliga boende såsom jourhotell.

Utifrån detta samt att det i kontakt med personer i hemlöshet framkommit frågor som bör belysas önskar Sverigedemokraterna att ge förvaltningen i uppdrag att utreda följande frågor:

- 1. Vem har tillsynsansvaret gällande de jourhotell som stadens förvaltningar använder sig av vid placering av hemlösa. Vilka styrdokument finns gällande kvalitativa delar av dessa tillfälliga boenden.*
- 2. I de fall hemlösa tvingas att dela rum i en sovsal, hur hanteras frågan om huruvida kvinnor och män blandas i samma sovsal. Vilka relevanta riktlinjer finns från förvaltningens sida kring detta?*
- 3. När det gäller orsaken till hemlösheten och eventuella privata komplikationer som drogproblem eller inte drogproblem. Placeras personer utan drogproblem ihop med andra personer med drogproblematik? Vilka relevanta riktlinjer finns gällande detta?*
- 4. Vilka reella möjligheter har tillfälligt hemlösa placerade på jourhotell att framföra eventuella klagomål gällande boendet till förvaltningen?*

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

#### **Tillsynsansvar och styrdokument**

Det finns inget tillsynsansvar för boenden som varken är upphandlade av Stockholms stad eller som inte är tillståndspliktiga enligt Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Förvaltningen placerar inte personer i hemlöshet på hotellboenden, utan beviljar den enskilde ekonomiskt bistånd för boendekostnad. Det finns därmed inget placeringsbeslut och därför inget tillsynsansvar.

Vidare så finns inga stadsövergripande riktlinjer eller styrdokument avseende ekonomiskt bistånd till akut boendelösning på hotell eller vandrarhem. Förvaltningen genomför besök någon gång per år på de vandrarhem och hotell som bokas mest frekvent för att i möjligaste mån säkra dessa boenden ur ett barnperspektiv. Det innebär bland annat att se till att boendet är drogfritt, att det finns

plats för lek och läsläsning, hur inomhusmiljön ser ut samt hur tillgången till allmänna trafikförbindelser är.

### Sovsalar

I sovsalar blandas inte kvinnor och män i samma sovsal. Vidare så görs individuella bedömningar och hänsyn tas till social- och medicinska skäl. Exempelvis så kan sådana skäl som innebär att man inte bokas in i sovsal vara personer utsatta för våld i nära relation, personer med tidigare missbruksproblematik som varit drogfria en tid eller unga vuxna (under 25 år).

### Orsak till hemlöshet

Om en person inte uppger att den har missbruksproblem kan det vara svårt för förvaltningen att upptäcka det. Det finns en stadsövergripande vägledning kring Tak över huvudet-garantin (TÖG) av vilken det framgår att personer med stödbehov med anledning av missbruk/beroende eller psykisk ohälsa med fördel kan få logi på ett akutboende med personalstöd dygnet runt, medan personer utan sådana stödbehov kan få TÖG på hotell eller vandrarhem.

### Klagomål och synpunkter

Klienter framför framförallt klagomål och synpunkter direkt till sin ansvariga handläggare. Vidare kan klienter framföra klagomål och synpunkter via e-post, telefon eller via medborgarservice, där broschyr med information och klagomålsblankett finns. Klagomål hanteras enligt förvaltningens rutin och dokumenteras. Vanliga klagomål som kan inkomma till förvaltningen rör konflikter mellan klienten och andra boenden. Vid dessa fall hanteras det genom att klienten får byta rum. Klagomål som inkommit från flera klienter på samma hotelljour/vandrarhem rörande exempelvis vägglöss, att det är ohygieniskt eller liknande har förvaltningen agerat på så vis att de inte används längre.

### Jämställdhetsanalys

Hemlöshet drabbar både kvinnor och män. Tak överhuvud-garanti erbjuds alla invånare oavsett kön och hänsyn tas till kvinnor och män vid de fall det behövs.

Patrik Åhnberg  
Stadsdelsdirektör  
Skärholmens  
stadsdelsförvaltning

Anna Toll  
Avdelningschef  
Skärholmens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Skrivelse om placering av hemlösa 2022/426

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2022-07-07
Anna Toll, Avdelningschef	2022-07-07