

Handläggare
Sarah Chaara
Telefon: 08 - 508 24 953

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2022 för Skärholmens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till tertialrapport 2 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Skärholmens stadsdelsnämnd begär budgetjustering om medel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF) med 0,2 mnkr (drift).
3. Skärholmens stadsdelsnämnd anmäler omslutningsförändringar med 2,2 mnkr.
4. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner att redovisning av budget om 16,0 mnkr från och med tertialrapport två redovisas inom verksamhetsområdet barn, kultur och fritid istället för verksamhetsområdet nämnd- och administration på grund av centrala krav samt organisatorisk anpassning.
5. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör

Skärholmens stadsdelsnämnd

Bodholmsplan 2

08 - 508 24 953
08 - 508 24 000
sarah.chaara@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Sammanfattande analys | 4 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål | 6 |
| KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla | 6 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkaper är kort | 7 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i | 14 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige..... | 27 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet | 34 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande..... | 51 |
| KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt | 61 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv | 62 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov | 66 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet..... | 70 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring..... | 73 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 79 |
| KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 86 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..... | 86 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna..... | 89 |
| Uppföljning av ekonomi | 98 |
| Uppföljning av driftbudget | 98 |
| Resultatenheter | 107 |
| Investeringar | 107 |

| | |
|---|------------|
| Försäljningar av anläggningstillgångar..... | 108 |
| Verksamhetsprojekt (driftprojekt) | 108 |
| Omslutningsförändringar | 108 |
| Budgetjusteringar..... | 108 |
| Medel för lokaländamål | 109 |
| Analys av balansräkning..... | 109 |
| Övrigt..... | 110 |
| Intern kontroll..... | 110 |
| Särskilda redovisningar..... | 110 |
| Agenda 2030..... | 110 |
| Jämställdhet | 114 |
| Barns rättigheter..... | 114 |
| Nationella minoriteters rättigheter..... | 115 |
| Övrigt | 116 |

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 01 - Blankettset SDN24 T2 2022

Bilaga 2: Bilaga 02 - Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål

Bilaga 3: Bilaga 03 - Uppföljningsrapport näringsliv T2

Bilaga 4: Bilaga 04 - Sammanställning, synp. och klagomål

Sammanfattande analys

Den sammanfattande analysen ger en övergripande bild av prognostiserad måluppfyllelse, en summering av förvaltningsövergripande frågor samt av förvaltningens arbete utifrån direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Prognostiserad måluppfyllelse

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att tre av de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och två bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fyra av sex nämndmål kommer uppfyllas helt och två delvis.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att fyra av de fem underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och ett bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fyra kommer uppfyllas helt och två delvis.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas delvis. Detta grundar sig på att ett av de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och det andra bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att två av tre nämndmål kommer uppfyllas helt och ett delvis.

Summering förvaltningsövergripande frågor

Näringslivsarbete - Växla upp

Förvaltningen har under året lyft beslutsunderlag avseende inriktning (mål och prioriterade åtgärder) för näringslivsarbetet i stadsdelsnämndsområdet till styrgrupp för beslut, vilket fattades i maj 2022. Förvaltningen har också lett arbetet med att tillsammans med arbetsgruppen för Växla-upp göra en första prioritering samt utifrån det bryta ned berörda åtgärdsområden till mer konkreta åtgärder. Utöver det har förvaltningen tillsammans med Open lab genomfört en workshop tillsammans med berörda aktörer inom staden samt utanför för att definiera tech-/innovationslab Skärholmen.

Trygghetsarbete

Förvaltningen har under året utvecklat och implementerat nya arbetssätt på förvaltningsövergripande nivå för förbättrade beslutsunderlag och stärkt analys i relation till trygghetsarbetet. Arbetet sker i nära samverkan med berörda aktörer, exempelvis lokalpolisområdet.

Förvaltningen arbetar utifrån en gemensam inriktning (mål och prioriterade åtgärdsområden) som utarbetats för att utifrån förvaltningens uppdrag och verktyglåda stödja det *Beslut i stort* (BIS) som lokalpolisområdet arbetar mot i sitt operationscentrum. Arbetssättet omfattar också att vid behov justera den övergripande inriktningen utifrån förändringar i lägesbilden

Beredskap och civilt försvar

Förvaltningen har under tertial två arbetat med riskanalys och kontinuitetsplanering för

prioriterade verksamheter. Under kommande tertiäl är ett fokusområde att färdigställa risk- och sårbarhetsanalys (RSA) för samhällsviktig verksamhet. Förvaltningen har utrett förutsättningarna för etablering av trygghetspunkter och avvaktar kommande uppdrag från stadsledningskontoret avseende punkterna. Förvaltningen har även tagit fram och beslutat om ny plan för hantering av extraordinära händelser/arbete i särskild organisation.

Ledningssystem och internkontroll

Arbetet med det förvaltningsövergripande ledningssystemet har fortgått och fokus är publicering av framtagna processer. Planering pågår av workshop för att ta fram en förvaltningsövergripande processkarta. Förvaltningen har utvecklat och implementerat strukturer för systematisk uppföljning av förvaltningens väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan, bland annat har en funktion för att stödja arbetet med kontroller/åtgärder införts. Förvaltningen har även justerat arbetssätt vid identifiering av avvikelser.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

I budget framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nedan framgår vilka verksamhetsområdesmål arbetet redovisas under alternativt beskrivs arbetet som bedrivs.

Styrning och uppföljning

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 - *Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser* och mål 3.2 - *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.*

Samverkan för en effektiv verksamhet

Fokus på kärnverksamhet är genomgående i samtliga verksamhetsområdesmål. I övrigt beskrivs arbetet främst under mål 3.2 - *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.*

Återstart - samverkan för bättre företagsklimat

Arbetet med Växla upp beskrivs främst under mål 2.1 - *Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.*

Hög kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Arbetet med ständiga förbättringar beskrivs under flertalet verksamhetsområdesmål då verksamhetsutveckling ingår som en naturlig del av det löpande arbetet. I övrigt beskrivs arbetet främst under mål 3.2 - *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.*

Samverkan för ökad självförsörjning

Arbetet beskrivs främst under mål 1.1 - *I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkaper är kort.*

Samverkan för en trygg och säker stad

Arbetet beskrivs främst under mål 1.2 - *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.*

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Arbetet beskrivs främst under mål 2.2 - *Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov*, mål 2.4 - *Stockholm är en modern*

kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring och mål 2.5 - Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.

Samverkan för att nå de globala målen i Agenda 2030

För att tydliggöra vad arbetet med att nå de globala målen i Agenda 2030 har förvaltningen i rapporten gjort kopplingar mellan verksamhetsområdesmålen och de globala målen. Se även den särskilda redovisningen i slutet av rapporten under rubriken *Agenda 2030*.

Klimat- och miljöarbete

Arbetet beskrivs främst under mål 2.5 - *Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö*.

Staden som arbetsgivare

Arbetet beskrivs främst under mål 3.2 - *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna* och mål 1.2 - *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*.

Lokalförsörjning och inköp

Arbetet beskrivs främst under mål 3.2 - *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*.

Internationalisering och internationella relationer

Förvaltningen ingår inte i några internationella sammanhang.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att tre av de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och två bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fyra av sex nämndmål kommer uppfyllas helt och två delvis.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.

| Prioritering | Status |
|---|-------------|
| Utveckla samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att personer som står utanför arbetsmarknaden ges vägar till studier, arbetspraktik, förvärvsarbete eller annan försörjning och att unga erbjuds meningsfulla feriejobb. | Enligt plan |
| Utveckla det uppsökande arbetet riktat till nyanlända samt barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. | Enligt plan |
| Förebyggande och tidiga insatser för att motverka att barn och unga dras in i eller på andra sätt drabbas av kriminalitet. | Enligt plan |



| Prioritering | Status |
|---|-------------|
| Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet i linje med stadens säkerhetsprogram med fokus på krisberedskap/civilt försvar, informationssäkerhet, förebygga olyckor och förebygga otillåten påverkan samt hot och våld. | Enligt plan |
| Utveckling av arbetet mot välfärds- och bidragsbrott. | Enligt plan |
| Utveckling av förvaltningsövergripande strukturer för inriktning, framdrift, samordning och kommunikation av trygghetsarbetet, utifrån trygghetsprogrammet och andra inriktningsdokument. | Enligt plan |
| Samordnade åtgärder och aktiviteter för renare, trivsammare och tryggare stadsmiljöer genom utveckling av metodiken i bland annat platssamverkan samt generell samordning med trafikkontoret och fastighetsägare. | Enligt plan |
| Utveckling av en tydlig systematik och utveckling av arbetssätt kring regelbunden uppföljning av förskolans utbildning synliggör lärandet hos varje barn. | Enligt plan |
| Språkutvecklande arbetssätt i förskolan, som utgår från barns erfarenheter och kunskaper. Höja pedagogernas kunskap i det svenska språket. | Enligt plan |
| Utvecklad samverkan med utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa. | Enligt plan |
| Öka vårdnadshavares delaktighet genom att utveckla systematiska arbetssätt för dialog kring barnens utveckling. | Enligt plan |
| Genomföra en orsaksanalys i relation till inskrivningsgraden i förskolan och identifiera åtgärder för att öka andelen barn i förskolan. | Enligt plan |
| Verka för en stabil och fungerande skolgång för barn som riskerar att inte nå kunskapsmålen samt för de barn vars levnadsförhållanden innebär kända riskfaktorer | Enligt plan |
| Förvaltningens förebyggande och främjande arbete stärks och systematiseras i nära samverkan med polis och stadsdelsnämndsområdets grundskolor. | Enligt plan |
| Socialtjänstens evidensbaserade metoder och insatser utvecklas. | Enligt plan |
| Fortsatt utveckla arbetet för att säkerställa att barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen. | Enligt plan |
| Fortsatt utveckling av den kommunala utförarverksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av hög kvalitet, självbestämmande och delaktighet. | Enligt plan |
| Utveckling av digitala hjälpmedel, införande av välfärdsteknik samt utveckling av personalens pedagogiska stöd i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatrins utförarverksamhet. | Enligt plan |
| Fortsatt utveckling av kvaliteten med fokus på digital välfärdsteknik. | Enligt plan |
| Äldre som lider av ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt. | Enligt plan |
| Äldre med komplexa behov får sammanhållna och riktade stödinsatser. | Enligt plan |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar

- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året
- att åtta av nio indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året. En indikator bedöms uppnås delvis.

Förvaltningen genomför flertalet insatser och aktiviteter internt och i samverkan med externa aktörer i syfte att främja vägen till sysselsättning, arbete, självförsörjning och stadigvarande boende för alla invånare i stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen ser samverkan med andra myndigheter, samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle som väsentlig för att enskilda individer ska erhålla adekvata insatser från olika instanser i ett tidigt skede. Bland annat sker samverkan i olika former för att stötta nyanlända och personer med samsjuklighet till bostad och sysselsättning.

Gällande andelen invånare som är öppet arbetslösa har nivåerna minskat till att ligga som innan pandemin. I januari 2020 låg den öppna arbetslösheten i stadsdelsnämndsområdet på 5,51 %, för att sedan öka till 9,08 % i september 2020. En successiv minskning har sedan dess kunnat konstateras. I juli 2022 låg den öppna arbetslösheten i stadsdelsnämndsområdet på 4,8 %, att jämföra med stadens snitt som låg på 2,9 % (*Statistik om Stockholm, månadsrapport juli 2022 gällande arbetssökanden*).

Prioriterade insatser

Utveckla samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att personer som står utanför arbetsmarknaden ges vägar till studier, arbetspraktik, förvärvsarbete eller annan försörjning och att unga erbjuds meningsfulla feriejobb.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Intern-SIP (intern samordnad individuell plan) implementeras vidare inom avdelningen för socialtjänst i syfte att stärka samordningen för klienter som har behov av insatser från flera enheter ☞ Dialog och utveckling av samverkansformer genomförs tillsammans med verksamheter inom Region Stockholm ☞ Samverkan via Samordningsförbundet Stockholms stad genom FINSAM-team (tvärprofessionella team) och Rehabiliteringsbanan (digitalt processtödd samt kunskapsdialoger) fortlöper och syftar till att öka personers förutsättningar till arbete eller sysselsättning ☞ Temakvällar för nyanlända med teman som vägar till arbete, rättigheter och skyldigheter på arbetsmarknaden, budget- och skuldrådgivning samt CV-verkstad har genomförts ☞ Regelbundet uppsökande arbete på SFI och SHIS ☞ Informationsträffar hos föreningar samt andra civilsamhällesaktörer om bostads- och samhällsvägledning har inletts ☞ Kvinnofika för kvinnor i Vårberg har genomförts. Fikat genomfördes i samarbete med bland annat Stockholms Business Region, arbetsmarknadsförvaltningen, idrottsförvaltningen och Röda korsets folkhögskola. Fikat är ett sätt att nå ut med stöd och rådgivning.
- *Planerade insatser:* Fördjupat samarbete med företaget Matchedin och rådet för funktionshinderfrågor i syfte att öka förutsättningarna för personer med funktionsnedsättningar att ta sig in på den reguljära arbetsmarknaden har initierats. Socialpsykiatrins utförarverksamhet, beställarenheten omsorg om äldre och funktionsnedsatta och enheten för ekonomiskt bistånd ska tillsammans med

Försäkringskassan och Matchedin samverka för att personer som står utanför arbetsmarknaden ska få sin arbetsförmåga utredd. Målsättningen är att samverkansprojektet ska påbörjas under hösten.

Utveckla det uppsökande arbetet riktat till nyanlända samt barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Uppsökande arbete i samverkan mellan flera funktioner inom förvaltningen exempelvis medborgarvårdar och introduktionsförskola samt representanter från de öppna fritidsverksamheterna som tillsammans besöker bland annat SHIS boenden i området ☞ Hälsöfrämjande arbete riktat till nyanlända i form av hälsodagar har arrangerats av förvaltningen i samverkan med bland annat regionalt cancercentrum vid två tillfällen.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Antal unga som fått feriejobb ligger på en fortsatt hög nivå.

I stadsdelsnämndområdet ligger antalet platser för feriejobb som kan tillhandahållas på en fortsatt hög nivå. Genom samarbete mellan förvaltningens verksamheter samt civilsamhället har fler ungdomar arbetat än vad målet för sommaren 2022 varit. Förvaltningens egna verksamheter har stått för de flesta arbetstillfällena. Även andra förvaltningar i staden samt civilsamhället har tillhandahållit arbetstillfällena. Förvaltningen har tagit del av ett antal arbetstillfällena som arbetsmarknadsförvaltningen upphandlar.

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar i relation till föregående år.

I stadsdelsnämndområdet minskar fortsatt antalet barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd. Arbetet med barnfamiljer i behov av ekonomiskt bistånd prioriteras inom förvaltningen med täta uppföljningar i det dagliga arbetet. Fokus för arbetet är att föräldrar ska bli självförsörjande i högre grad. Antal barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden följs månadsvis upp på förvaltningsledningsnivå. Barnrättsperspektivet uppmärksammas och stärks i samtliga ärenden som gäller barnfamiljer och barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som rör barn. Barnkonsekvensanalyserna innehåller analyser av hur barn påverkas av olika beslut som fattas inom ramen för ekonomiskt bistånd.

Andel vuxna som är självförsörjande är högre i relation till föregående år.

I stadsdelsnämndområdet minskar antalet hushåll som är i behov av ekonomiskt bistånd. Under juni månad 2022 fanns 546 bidragshushåll i stadsdelsnämndsområdet, jämfört med 619 bidragshushåll för samma period 2021. Under perioden januari till juni 2022 har totalt 161 bidragshushåll avslutats. 55 % av dessa har avslutats till följd av att hushållet har gått till någon form av egen försörjning. Det är en ökning med 10 procentenheter jämfört med samma period 2021. Den främsta avslutsorsaken har varit att den enskilde har börjat arbeta. Förvaltningen ser att utfallet är ett resultat av systematiska arbetssätt för att stötta individer

som aktualiserats hos enheten för ekonomiskt bistånd att snabbt återgå till arbetsmarknaden.

Goda exempel

Förstärkt samarbete med civilsamhälle och föreningsliv

För att nå ut bredare med insatser om bostadsvägledning, vägar till arbete såväl som för att lotsa till förvaltningens eller andra aktörers verksamheter har förvaltningen påbörjat ett arbete med att besöka föreningar i området. På så sätt nås fler personer och möjligheten att erbjuda relevant och anpassad information och vägledning ökar. Förvaltningen utökar också de egna aktiviteterna som når förvaltningens prioriterade målgrupper. Till exempel kvinnofika som är ett tillfälle för kvinnor att mötas och skapa nätverk där förvaltningen står för värdskap och kan ge stöd och vägledning samt lotsa enskilda till det stöd de behöver såsom bostadsvägledning, föräldrarådgivning eller kontakt med föreningsliv.

Jämställdhetsanalys

I stadsdelsnämndsområdet är det en jämn fördelning av kön när det gäller sysselsättningslösa (*Statistik om Stockholm, månadsrapport juli 2022 gällande arbetssökanden*). Det är dock fler kvinnor än män har ekonomiskt bistånd för sin försörjning och fler kvinnor än män har sjukdom som sitt huvudsakliga försörjningshinder. Stadsdelsnämndsområdet har ett högt antal ensamstående kvinnor med barn i behov av ekonomiskt bistånd. Att fler kvinnor kommer ut i arbete bidrar till ett mer jämställt och jämlikt samhälle och kan kopplas till det jämställdhetspolitiska målet om ekonomiskt jämställdhet.











Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män och samtidigt likställt med stöd och insatser oavsett kön. Förvaltningens arbete med att fler kvinnor ska bli självförsörjande, och då särskilt utlandsfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, sker genom arbetsmarknadsinsatser.

Agenda 2030




Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:





- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Samhällsvägledning för nyanlända
 - Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete
 - Arbetet med att, efter individuell bedömning, bevilja ekonomiskt bistånd
 - Ta emot aspiranter för Stockholmsjobb bidrar till att ge en ingång till den reguljära arbetsmarknaden
- Mål 2 - Ingen hunger (äldreförvaltningen och utbildningsförvaltningen)
 - Säkerställa att ingen lider nöd
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete
 - Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening

- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Säkerställa att feriearbetande ungdomar och aspiranter får lämpliga arbetsuppgifter
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Samhällsvägledning för nyanlända

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|-------------------|-------------------|
|   Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd | 3,6 % | | | 4 % | 3,9 % | 3,9 % | 2,7 % | Tertial 2 2022 |
|    Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen | 2,75 % | 2,5 % | 3,01 % | 2,76 % | 2,7 % | 2,7 % | 1,5 % | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet för perioden är 2,75 % vilket är en försämring med 0,07 procentenheter jämfört med rapporteringen i tertialrapport 1. Förvaltningen ser trots detta en långsiktig nedåtgående trend i antalet aktuella bidragshushåll i stadsdelsnämndsområdet. Sedan slutet av 2011 har andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskat från 5,36 till 2,75 %. Det är en minskning med 2,61 procentenheter.</p> <p>Under juni månad 2022 fanns 546 bidragshushåll i stadsdelsnämndsområdet, jämfört med 619 bidragshushåll för samma period 2021. Trenden i stadsdelsnämndsområdet syns även i staden som helhet där samtliga stadsdelsförvaltningar utom två har haft ett jämnt eller minskat antal bidragshushåll under 2021 jämfört med 2020. Under 2021 minskade antalet biståndshushåll i staden med 3 % (<i>Statistik om Stockholm, Årsrapport Ekonomiskt bistånd 2021</i>).</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Genom fortsatt arbete med individuellt stöd, systematisk uppföljning och samverkan prognostiserar förvaltningen att antalet bidragshushåll kommer att minska. Fler samverkansmöten inom ramen för kunskapsdialogen med bland annat Jobbtorg är under planering. Förvaltningen arbetar för att klienter som aktualiseras för ekonomiskt bistånd snabbt ska få egen försörjning. Genom att göra grundliga utredningar i tidigt skede och utreda om sökande har rätt till andra ersättningar eller bidrag kan hushåll som vänt sig till enheten för ekonomiskt bistånd motverkas bli aktuella för långvarigt ekonomiskt bistånd.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Andelen kvinnor är högre än män i förhållande till befolkningen som uppstår ekonomiskt bistånd i stadsdelsnämndsområdet. Det är även fler kvinnor än män som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Många kvinnor i stadsdelsnämndsområdet är ensamstående med barn. Förvaltningen arbetar utifrån individuella behov och likställighet men även utifrån statistik som påvisar problematik eller särskilt utsatta målgrupper inom stadsdelsnämndsområdet. Utifrån detta har förvaltningen exempelvis ett fokus i att öka kvinnors möjlighet till Stockholmsjobb.</p> | | | | | | | | |
|   Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd) | | | | 66,1 | 68 | 68 | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Mätningen för indikatorn utfördes under maj 2022 och utfallet redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |
|    Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört | 1,89 % | 1,63 % | 2,16 % | 1,97 % | 1,85 % | 1,7 % | 1,0 % | Tertial 2 2022 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|----------------------------|----------------|
| med samtliga vuxna invånare | | | | | | | | |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet för perioden är 1,89 %, vilket är en minskning med 0,07 procentenheter jämfört med utfallet för tertial 1. Förvaltningen bedömer att årsmålet om 1,7 % kommer att uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Förvaltningens utfall för indikatorn har under den senaste treårsperioden legat på en relativt jämn nivå, med en marginell ökning under pandemin. I verksamhetsberättelsen 2019 redovisades ett utfall på 1,91 % som i samband med slutet av 2021 hade ökat till 1,96 %. Periodens utfall på 1,89 % visar således en viss minskning av andelen vuxna med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.</p> <p>Långvarigt behov av ekonomiskt bistånd definieras som att den enskilde har haft bistånd tio till tolv månader under den senaste tolv månadersperioden. Enligt <i>Stockholms stads årsrapport 2021 för ekonomiskt bistånd</i> hade 46 % av hushållen i staden ett långvarigt biståndsbehov under 2021. Det är en ökning med 2 procentenheter jämfört med 2020. Under samma period hade nära 20 % av biståndshushållen ett kortvarigt biståndsbehov (1 - 2 månader), vilket är en något minskad andel jämfört med 2020. Biståndshushåll med långa biståndstider har varit dominerande i staden sedan 1996.</p> <p>Förvaltningen ser att det finns utmaningar med att hjälpa målgruppen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd att komma ut i egen försörjning. För att förebygga att personer hamnar i ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd behöver inträde till arbetsmarknaden ske skyndsamt för arbetsföra personer och ett praktiskt stöd erbjudas för att stötta dem när de befinner sig inom arbetsmarknaden. Samverkan och kommunikation med andra aktörer såsom Arbetsförmedlingen och Jobbtorg är nödvändig för att uppnå detta</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>För personer med stödbehov och som inte är arbetsföra behöver samverkan och samordning ske i syfte att främja vägen till självförsörjning. Fler samverkansmöten inom ramen för kunskapsdialogen med bland annat Jobbtorg är under planering. Kunskapsdialogen syftar till att förbättra samverkan kring och synliggöra personer i behov av ekonomiskt bistånd som är sjukskrivna, saknar sjukpenninggrundande inkomst och är i behov av rehabiliteringsinsatser. Förvaltningen arbetar med att samtliga klienter som är aktuella på enheten för ekonomiskt bistånd ska ha en förändringsplan som följs upp regelbundet. Förändringsplanen ska innefatta samtliga behov av förändring som är nödvändiga för att uppnå självförsörjning. De stadsgemensamma bedömningsinstrumenten <i>Initial Bedömning</i> (IB) och <i>Förutsättning inför Arbete</i> (FIA) används under utredningsprocessen och är ett verktyg för att göra den enskilde delaktig i planering och vid genomförande av insatser.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Andelen kvinnor är högre än män i förhållande till befolkningen som uppbär ekonomiskt bistånd i stadsdelsnämndsområdet. Fler kvinnor än män har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Generellt är det en något större andel män som har arbetslöshet som huvudsakligt försörjningshinder i jämförelse med kvinnor, som i större utsträckning har sjukdom som huvudsakligt försörjningshinder. Dessa faktorer kan försvåra möjligheterna för kvinnor att ta sig in på arbetsmarknaden och att nå självförsörjning.</p> | | | | | | | | |
|   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb | 16 st | 7 st | 9 st | 20 st | 20 st | 20 st | 800 st | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Det är något fler kvinnor än män som under perioden har fått Stockholmsjobb. Inom stadsdelsnämndsområdet finns fler kvinnor än män som uppbär ekonomiskt bistånd och som har ett långvarigt behov. Det kan vara en orsak till att fler kvinnor får Stockholmsjobb. Vidare är en möjlig förklaring att förvaltningen arbetar riktat mot att öka kvinnors förutsättningar att bli självförsörjande genom Stockholmsjobb, då det är fler kvinnor än män som inte är självförsörjande.</p> | | | | | | | | |
|   Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 620 | | | 869 | 750 | 750 st | Tas fram av nämnd/styrelse | Tertial 2 2022 |
|   Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb | 20 | | | | 20 | 20 st | Tas fram av nämnd/styrelse | Tertial 2 2022 |
|   Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt | 40 | | | 44 | 52 | 52 | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
| platser för verksamhetsförlagd utbildning | | | | | | | | |
|    Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 616 st | 293 st | 323 st | 834 st | 750 | 750 st | 9 000 st | Tertial 2 2022 |
| Analys Analys av skillnader i utfall gällande kön Fler flickor än pojkar har fått feriejobb. Fördelningen av feriejobb till flickor och pojkar sker genom lottning av inkomna ansökningar som är rangordnade. Lottningen baseras på prioriterade ungdomar, ungdomar som tidigare sökt men inte fått feriejobb, ungdomar som söker för första gången samt ungdomar som tidigare haft feriejobb. | | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |
| Analys Förvaltningen har inte kontaktats i denna fråga. | | | |
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |

Nämndmål: I Skärholmen är invånarna självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Utveckla samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att personer som står utanför arbetsmarknaden ges vägar till studier, arbetspraktik, förvärvsarbete eller annan försörjning och att unga erbjuds meningsfulla feriejobb.
- Utveckla det uppsökande arbetet riktat till nyanlända samt barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Antal unga som fått feriejobb ligger på en fortsatt hög nivå.

Andel nyanlända som bor inom SHIS och går vidare till stadigvarande boende ligger på en

fortsatt hög nivå.

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar i relation till föregående år. Andel vuxna som är självförsörjande är högre i relation till föregående år.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel nyanlända hushåll i SHIS anvisningsboenden med kontrakt som går ut under året, som går vidare till stadigvarande boende | | | | | | 82 % | | 2022 |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som delvis respektive inte uppnås.
- att tre av fyra indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall uppnås delvis. En indikator uppnås inte.

Arbetet för en ökad upplevd trygghet inom stadsdelsnämndsområdet är långsiktigt. Utifrån *Stockholms stads Trygghetsprogram 2021-2023* har förvaltningen arbetat för ett mer systematiskt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Samverkan med olika aktörer utifrån en gemensam inriktning är, enligt förvaltningen, avgörande. Förvaltningen arbetar också vidare med att konkretisera samverkan med Huddinge kommun enligt den samverkansöverenskommelse som tecknades under våren. Fokus i samverkan med Huddinge

kommun ligger på fritidsverksamhet, näringslivsarbete samt trygghetsarbete, där det senare ligger som en integrerad del i de föregående två.

Årets medborgarundersökning som ligger till grund för flera av indikatorerna i verksamhetsområdesmålet besvarades av 308 av stadsdelsnämndsområdets cirka 37 000 invånare. Undersökningen skickades till 800 invånare i området vilket innebär att svarsfrekvensen är 39 %. Förvaltningens ståndpunkt är det är svårt att dra alltför generella slutsatser utifrån resultaten på grund av den låga svarsfrekvensen. Den statistiska säkerheten är $\pm 5,6$ procentenheter vilket betyder att om ett resultat till exempel visar 50 % kan det i praktiken betyda att resultatet är 56 % eller 44 %. Den statistiska säkerheten för uppdelning av kön är närmare ± 8 vilket gör att skillnaden kan vara ännu större för resultat baserat på kön. Förvaltningen bedömer med anledning av detta att enstaka mätningar endast ger en indikation av trenden vad gäller upplevelsen av otrygghet och att utfallen ska tolkas med viss försiktighet. Förvaltningen följer givetvis trenden avseende upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdet.

Prioriterade insatser

Förebyggande och tidiga insatser för att motverka att barn och unga dras in i eller på andra sätt drabbas av kriminalitet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Utveckling av fritidsgårdar och parklekar som skyddsfaktor i enlighet med strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet. Fokus är etablering av långsiktigt hållbar samverkan med Kulturskolan, Skärholmens och Bredängs bibliotek, samt med idrottsförvaltningen och vissa idrottsföreningar för att med den öppna fritidsverksamheten som arena tillgängliggöra stadens befintliga kultur- och fritidsutbud för fler barn och unga ☞ Gruppleddarutbildning av fritidsledare, skolkuratorer och pedagoger från förvaltningens öppna förskolor samt skolornas resursteam, för att tillgängliggöra föräldrastöd och föräldrastödsprogram för fler ☞ Deltagande i socialförvaltningens budgetuppdrag för att utveckla särskilt föräldrastödsprogram för föräldrar med barn i kriminalitet.
- *Planerade insatser:* Fortsatt utveckling av struktur för samverkan på olika nivåer mellan förvaltningen, skola och polis, bland annat utifrån beslut att införa Trefas.

Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet i linje med stadens säkerhetsprogram med fokus på krisberedskap/civilt försvar, informationssäkerhet, förebygga olyckor och förebygga otillåten påverkan samt hot och våld.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Identifiering av och beslut om samhällsviktig verksamhet vid samtliga avdelningar ☞ Arbete med riskanalys och kontinuitetsplanering för prioriterade verksamheter vid samtliga avdelningar ☞ Utredning av förutsättningar för etablering av trygghetspunkter i enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag ☞ Utredning som tydliggör förvaltningens uppdrag vid olika beredskapslägen samt arbete i särskild organisation med anledning av Rysslands invasion av Ukraina ☞

Produktion av och beslut om ny plan för hantering av extraordinära händelser/arbete i särskild organisation ☞ Framtagande av handlingsplan avseende informationssäkerhet utifrån tidigare genomförd GAP-analys ☞ Utbildningsinsatser avseende handlingsplan om hot och våld och otillåten påverkan.

- *Planerade insatser:* Två utbildningstillfällen för den särskilda organisationens resurspool med utgångspunkt i den nyligen beslutade planen för hantering av samhällsstörningar ☞ Etablering av trygghetspunkter utifrån nya direktiv som väntas komma från stadsledningskontoret ☞ Etablering av en frivillig resursgrupp i stadsdelsnämndsområdet ☞ Färdigställande av risk- och sårbarhetsanalys (RSA) för samhällsviktig verksamhet ☞ Beslut om inriktning för fortsatt arbete avseende informationssäkerhet utifrån ovan nämnda handlingsplan.

Utveckling av arbetet mot välfärds- och bidragsbrott.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbetet med att genomföra väsentlighets- och riskanalyser samt översyn av processer för att hitta svagheter och bygga in kontroller i processerna ☞ Framtagning av utbildningsmaterial till förvaltningens medarbetare i form av en film på *Skärholmsakademin*.
- *Planerade insatser:* Studiebesök i Södertälje kommun avseende välfärdsbrott ☞ Implementering av fördjupad seriositetsprövning i samband med avtalsuppföljning ☞ Systematisk granskning av tidrapportering från externa hemtjänstutförare.

Utveckling av förvaltningsövergripande strukturer för inriktning, framdrift, samordning och kommunikation av trygghetsarbetet, utifrån trygghetsprogrammet och andra inriktningsdokument.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Fortsatt utveckling och implementering av arbetssätt för ökad metodik samt löpande styrning och koordinering av trygghetsarbetet på förvaltningsövergripande nivå, i samarbete med samverkansaktörer (inriktning samt kontinuerligt arbete med lägesbild/analys/kunskapsinhämtning etc) ☞ Samarbete med Södertörns högskola med fokus på trygghet.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan ☞ Prioritering, beslut och genomförande av utvecklingsarbeten/åtgärder inom trygghetsarbetet, utifrån lägesbild/analys och i linje med beslutad inriktning ☞ Beslut om typ av utvecklingsarbete som ska genomföras i samverkan med Södertörns högskola samt framdrift av beslutat utvecklingsarbete.

Samordnade åtgärder och aktiviteter för renare, trivsammare och tryggare stadsmiljöer genom utveckling av metodiken i bland annat platssamverkan samt generell samordning med trafikkontoret och fastighetsägare.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Förvaltningen har i samverkan med andra aktörer bedrivit ett intensivt arbete med att aktivera och gestalta Sättra Centrum inklusive torgen.

Konkreta åtgärder innefattar förbättrad möblering, belysning, renhållning, klottersanering samt stadens satsning på Stockholmsgym, som innebär inspiration till träning i form av markmålningar med olika enkla övningar som alla kan göra ☞ Framtagande av specifika målsättningar kopplat till renhållning och städning inom ramen för platssamverkan. Det handlar bland annat om tio organiserade städtillfällen per år i prioriterade stadsdelar, samordning av städinsatser samt samordning av aktörernas klotterpolicys. Arbetet samordnas av en koordineringsgrupp som leds av förvaltningen ☞ Samordning mellan förvaltningen, trafikkontoret och övriga aktörer i platssamverkan gällande minskad nedskräpning och en bredare användning lokalt av appen *Tyck till*.

- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete med gemensamma städinsatser och samordning av rutiner mellan berörda aktörer ☞ Fortsatt samordning om minskad nedskräpning och en bredare användning lokalt av appen *Tyck till* ☞ Tillsammans med berörda aktörer se över möjligheterna att tillfälligt eller permanent ta bort återvinningsstationen i Vårberg ☞ Gemensamma städinsatser och samordning av rutiner mellan berörda aktörer.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål.

Delvis uppnådda resultat

Nöjdhet med renhållning och städning ökar samt att nöjdhet med skötseln av parker, badplatser, grönområden och generellt med stadsmiljön ökar

Förvaltningen kan konstatera att det finns utmaningar med hur stadsmiljön upplevs samt hur rent och snyggt det är i stadsdelsnämndsområdet.

Parkinvesteringsprojekt såsom Sättradalsparken, uppförande av nya bostäder samt ombyggnation av gator pågår på flera platser inom stadsdelsnämndsområdet. Med parker och gatumiljöer under ombyggnation samtidigt gör förvaltningen antagandet att invånarnas upplevelse av stadsmiljön skulle kunna påverkas negativt under genomförandet av byggnationer då byggstängsel och byggarbetsplatser inte utgör en tilltalande miljö att vistas i. Förvaltningen gör dock bedömningen att den omfattande utvecklingen på sikt kommer att generera ökad nöjdhet med stadsmiljön.

Förvaltningen har sedan pandemin märkt av ett ökat tryck på utomhusmiljöerna i stadsdelsnämndsområdet, vilket tar sig uttryck i mer skräp att hantera samt ökat slitage på anläggningar.

Förvaltningen fortsätter det systematiska arbetet med att upprätthålla en hög kvalitet på stadsdelsnämndsområdets utemiljöer. Förvaltningen kommer fortsätta att föra fram förvaltningens perspektiv i de stadsutvecklingsprocesser som pågår under ledning av framförallt exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret. Samordnade insatser inom platssamverkan utifrån varje aktörers rådighet för att åtgärda brister i renhållning och städning fortsätter. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål om städning och renhållning fortsätter förvaltningen kartlägga vilka platser som upplevs nedskräpade.

Förvaltningen har även fortsatt arbetet som inleddes under föregående år med skyndsam

städning och tömning av skräpkorgar samt rapportering av annan skadegörelse som exempelvis klotter till trafikkontoret. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål om städning och renhållning kartlägger förvaltningen vilka platser som upplevs nedskräpade och sätter där upp extra papperskorgar. Detta arbete kommer att fortsätta och förvaltningen planerar för att investera i ytterligare papperskorgar för att öka kapaciteten för bättre städning på prioriterade platser så som bad och större parker.

Ej uppnådda resultat

Upplevd trygghet ökar

Förvaltningen uppnår, som förväntat, inte årsmålet för upplevd trygghet i stadsdelsnämndsområdet. Insatser för att stärka upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdet pågår, men är ett långsiktigt arbete inom olika verksamhetsområden. Under året har förvaltningen på övergripande nivå under året utvecklat och implementerat nya arbetsätt på förvaltningsövergripande nivå för förbättrade beslutsunderlag och stärkt analys i relation till trygghetsarbetet. Arbetet sker i nära samverkan med berörda aktörer, exempelvis lokalpolisområdet. De insatser som förvaltningen genomfört förväntas återspeglas i ett längre perspektiv. För mer information om förvaltningens arbete med trygghet, se under rubrikerna *Särskilda insatser i trygghetsarbetet* och *Platssamverkan* nedan.

Goda exempel

Aktiverande av särskild organisation

Med anledning av Rysslands invasion av Ukraina och det rådande omvärldsläget hade förvaltningen, under perioden 7 mars - 14 augusti 2022, en särskild organisation aktiverad. Syftet var att driva och styra arbetet med att öka motståndskraften i förvaltningens verksamheter mer samlat och med en tydlig koordinerande funktion som också bevakade händelseutvecklingen och gjorde löpande bedömningar av tänkbar påverkan på förvaltningen. Inom ramen för den särskilda organisationens arbete konstaterades det tidigt att kunskapen om civilt förvar och krisberedskap inom förvaltningen samt förvaltningens ansvar och uppdrag behövde höjas.

Identifiering av samhällsviktig verksamhet, riskanalyser och kontinuitetsplaner

Ett omfattande förvaltningsövergripande arbete med att identifiera och prioritera bland förvaltningens samhällsviktiga verksamhet utifrån en framtagna och beslutad kriteriemodell har genomförts under våren. För de prioriterade samhällsviktiga verksamheterna pågår nu ett metodiskt arbete med att genomföra riskanalyser samt att vid behov ta fram kontinuitetsplaner.

Jämställdhetsanalys

Resultaten från stadens medborgarundersökning visar en skillnad sedan föregående års undersökning avseende frågor som rör trygghet i den offentliga miljön. Genomgående svarar kvinnorna att de känner sig tryggare än männen, att jämföra med tidigare år där resultaten visar det motsatta.

Kvinnors upplevda trygghet är vanligen lägre än mäns vilket inte alltid har en direkt koppling till faktisk utsatthet, exempelvis gällande våldsbrott där män i högre grad är utsatta. Det framkommer emellertid i bland annat stadens trygghetsmätning (2020, 2017) att kvinnors faktiska utsatthet i hög grad rör sexuellt ofredande och sexuellt våld samt trakasserier på

grund av ursprung (svenskt respektive utländskt).

I årets medborgarundersökning svarar kvinnor i stadsdelsnämndsområdet att de i högre grad än män känner sig trygga i parker och grönområden. 65 % av kvinnorna och 50 % av männen uppger att de känner sig trygga på dessa platser. Kvinnors upplevda trygghet när de går ensam hem på kvällen i den stadsdel där de bor uppges också vara högre än mäns. Enligt Origo som genomfört medborgarundersökningen är den statistiska säkerheten för denna fråga närmare ± 8 procentenheter, vilket innebär att mäns upplevelse av trygghet skulle kunna uppgå till 58 % och för kvinnor till 57 %. Förvaltningen kommer fortsätta följa utfall avseende upplevd trygghet fördelat på kön för att se om det skett ett trendbrott avseende kvinnors upplevda trygghet eller inte.

Förvaltningen arbetar för kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet genom exempelvis aktiviteter i centrumområden där målgruppen till stor del har varit kvinnor och familjer. Upplevd trygghet påverkas även av planering och gestaltning vilket är en aspekt som förvaltningen beaktar i pågående och kommande stadsutveckling och utrustning av stadsmiljön samt inom arbetet med platssamverkan.

Särskilda redovisningar

Investeringsåtgärder i stadsdelsnämndernas stadsmiljö

Under året har förvaltningen gjort flera investeringar i belysning och spontanidrottsytor. I Skärholmens motionsspår har förvaltningen genomfört armaturbyte samt förbättrat belysning för spontanidrott i motionsspåret. På Sättrastrandsbadet har förvaltningen anlagt belysning på bryggan. Därtill har investeringar gjorts i stadsdelsnämndsområdets friluftsliv. Förvaltningen har rustat upp Skärholmens strandstig som sträcker sig sju kilometer längs hela stadsdelsnämndsområdets mälarkust. I syfte att öka tillgängligheten har gamla bänkar bytts ut och nya parkbänkar har satts upp. Papperskorgar har bytts ut och nya har satts upp utifrån behov på respektive plats. För de återstående medlen kommer förvaltningen att utöka planteringar av ätbara växter i Vårgårdens parklek och fortsätta arbetet med papperskorgar.

Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

På övergripande nivå har förvaltningen under året utvecklat och implementerat nya arbetssätt för förbättrade beslutsunderlag (lägesbild) och stärkt analys i relation till trygghetsarbetet, detta i nära samverkan med berörda aktörer, exempelvis lokalpolisområdet. Arbetet utvecklas kontinuerligt i syfte att öka förståelsen och kunskapen framför allt i relation till unga i eller i risk för kriminalitet samt drogförsäljning-/hantering. Förvaltningen arbetar utifrån en gemensam inriktning (mål och prioriterade åtgärdsområden) som utarbetats för att utifrån förvaltningens uppdrag och verktyglåda stödja det *Beslut i stort* (BIS) som lokalpolisområdet arbetar mot i sitt operationscentrum. Konkret genomförs möten varannan vecka tillsammans med lokalpolisområdet för att utifrån en sammanställd lägesbild identifiera gemensamma fokusområden och åtgärder. Arbetssättet omfattar också att vid behov justera den övergripande inriktningen utifrån förändringar i lägesbilden.

Parallellt och mer långsiktigt tittar förvaltningen på vilken typ av statistik som kan vara relevant att följa över tid i syfte att stödja arbetet och se effekter av det. En annan fråga som förvaltningen har identifierat är hur insamlad kunskap, data och statistik kan samlas och visualiseras på karta på ett sätt som möjliggör flexibilitet och anpassning till vilka

tidsramar/aspekter/typ av data som är relevant vid ett visst tillfälle. *Trygghet på karta* är här ett verktyg men behov finns av att samla all relevant data i samma databas.

Som en del av förvaltningens inriktning för trygghetsarbetet finns ett antal ytterligare identifierade utvecklingsområden, där några prioriterats i ett första steg. I augusti 2022 fattades ett beslut om utvidgning av arbete enligt metoden *Trefas* till att omfatta fler stadsdelsnämndsområden, bland annat Skärholmens stadsdelsnämndsområde.

Platssamverkan

Platssamverkan ska bidra till en förbättrad dialog och samverkan mellan lokalsamhället och myndigheter för att vidta åtgärder som leder till ökad trygghet. Denna samverkan berör platser/situationer som kräver en förstärkt insats. Platssamverkan drivs av förvaltningen i stadsdelsnämndsområdets samtliga stadsdelar, med fokus på centrumområdena. I arbetet ingår en mängd aktörer varav några centrala är centrumägare, enskilda fastighetsägare och Skärholmens fastighetsägarförening, trafikkontoret, SISAB (Skolfastigheter i Stockholm AB), utbildningsförvaltningen, polisen, SL, MTR, samfund med flera. Aktörerna har tillsammans tagit fram underlag för gemensamma mål för respektive forum.

I det löpande arbetet ingår att göra gemensamma lägesbilder, arbeta mot gemensamma prioriteringar och genomföra insatser utifrån mandat och ansvar men också i samverkan. Förvaltningen ansvarar för uppföljning och utvärdering av arbetet och rapporterar till en för uppdraget gemensam styrgrupp. Förvaltningen är sammankallande i den koordineringsgrupp som inrättats för att få en tydligare struktur och synkronisera arbetet mot de uppsatta resultatmålen. Koordineringsgruppen består av representanter från förvaltningen, trafikkontoret och exploateringskontoret samt lokalpolisen och Skärholmens fastighetsägarförening.

Några exempel på insatser är gemensamma trygghetsvandringar, gemensamma besiktningar, gemensam rondering och klottersanering, uppsökande socialt arbete i samverkan mellan till exempel förvaltning, polis och skola samt platsaktivering genom evenemang med mera, också i samverkan med civilsamhällets aktörer. Samtidigt som platsaktiverande insatser genomförs pågår på motsvarande sätt ett långsiktigt arbete med att utveckla en struktur för planering och genomförande av dessa i samverkan med andra aktörer.

Förvaltningen har i samverkan med andra aktörer bedrivit ett intensivt arbete med att aktivera och arbeta med gestaltning av torgen runt Sättra centrum. Platssamverkan kring torgen runt Sättra centrum tar sin utgångspunkt i den lägesbild som delas med polisen. I arbetet har dialog genomförts med fastighetsägare och näringsidkare. Konkreta åtgärder inom den situationella preventionen innefattar förbättrad möblering, belysning, renhållning, klottersanering samt stadens satsning på Stockholmsgym, som innebär inspiration till träning i form av markmålningar med olika enkla övningar som alla kan göra. Platsaktivering innefattar genomförande av en konsertserie samt träning på torget i samarbete med ett lokalt gym.

Förvaltningens samlade erfarenhet av samverkansarbetet kopplat till Sättra centrum är att det finns stora fördelar med att samordna en ansökan till polisen om ett generellt polistillstånd för att skapa platsaktivering inom ramen för platssamverkan. Arbetssättet kommer att användas för andra platser i stadsdelsnämndsområdet. Samtidigt ser förvaltningen även ett behov av att

inom staden utveckla samverkansarbetet. Det gäller både internt inom förvaltningen och externt med stadens förvaltningar och bolag. En identifierad utmaning är att det inom staden saknas beredskap för att med kort varsel kunna bidra med resurser kopplat till gestaltning och aktivering av det offentliga rummet utifrån ett helhetstänk trots budgetuppdrag inom området trygghet och platssamverkan. Förvaltningen ser behov av att diskutera dessa frågor inom etablerade forum för platssamverkan på stadsövergripande nivå.

Arbetet med välfärdsbrott

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att genomföra väsentlighets- och riskanalyser, med perspektivet välfärdsbrott, och se över processer för att hitta svagheter och bygga in kontroller i processerna. Förvaltningen har också tagit fram ett utbildningsmaterial till förvaltningens medarbetare i form av en film på *Skärholmsakademin* om vad som ska uppmärksammas och hur kontroller kan utformas för att ge bästa effekt.

I syfte att få inspiration och tips på aktiviteter och åtgärder för att ytterligare bekämpa välfärdsbrott har förvaltningen bokat in ett studiebesök med Södertälje kommuns säkerhetschef i början på september. Södertälje kommun har i olika sammanhang nämnts som gott exempel i arbetet mot fusk och bedrägerier som tär på välfärden.

Hitintills under året har förvaltningen genomfört att antal aktiviteter för att motverka välfärdsbrott, bland annat:

- insatser för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd,
- justering av interna processer inför utbetalning av föreningsbidrag,
- uppföljning av individavtal inom avdelningen för socialtjänst genom systematisk seriositetsprovning av leverantörerna och granskning av avtalsvillkoren,
- översyn av interna processer för förmedling av feriejobb, bland annat *Letter of intent* från ordförande i föreningar som anmäler intresse, samla dokument om syftet och målet med arbetet som genomförs, samt säkerställa nödvändig dokumentation för att underlätta spårbarhet/ historik i ärendehantering samt
- utvecklat arbetet med leverantörer och inrätta insynsklausuler i samtliga lokala avtal där det är möjligt.




Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:







- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med platssamverkan
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Arbete med krisberedskap
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och

kulturförvaltningen)

- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Arbetet med platsamverkan
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
|   Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor | 49 % | 48 % | 52 % | 53 % | | 79 % | 79 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 49 % och årsmålet om 79 % uppnås inte. Resultatet från årets medborgarenkät visar att färre i stadsdelen känner sig trygga än 2021, en minskning med 4 procentenheter. Det är färre som känner sig trygga än i genomsnittet för staden totalt, en skillnad med 26 procentenheter.</p> <p>Inom stadsdelsnämndsområdet finns utmaningar med kriminalitet och drogförsäljning som påverkar tryggheten i hela området. Förvaltningens samlade lägesbild tillsammans med polis och andra aktörer är att stadsdelsnämndsområdet relativt sett har större problem med trygghet i centrummiljöer än på övriga platser. Denna bild är i linje med statistik från de senaste medborgarundersökningarna. Det genomsnittliga resultatet de senaste fyra mätningarna för frågan om trygghet i parker och grönområden är cirka 7 procentenheter högre än de senaste fyra mätningarna för stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor. Detta indikerar att problemen är större på andra platser, såsom i centrummiljöer. Kriminalitet kopplad till drogförsäljning är dock rörlig och påverkar fler platser än centrumområdena.</p> <p>Utfallet för indikatorn har som högst sedan 2013 legat på 54 % som upplever trygghet i den stadsdel där man bor.</p> <p>Inom frågeområdet trygghet i medborgarundersökningen visar frågan om invånare som känner sig trygga när de går ensam hem på kvällen i den stadsdel där man bor att 43 % känner sig trygga. Det är en utveckling från 36 % år 2021 i stadsdelsnämndsområdet. Frågan om att känna sig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där man bor visar att 57 % känner sig trygga. Det är en minskning från 2021 då utfallet var 60 %.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Insatser för att stärka upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdet pågår.</p> <p>Utveckling av nytt arbetssätt för löpande styrning av trygghetsarbetet på förvaltningsövergripande nivå, i samarbete med samverkansaktörer. Arbetet innebär förbättrade beslutsunderlag genom att i nära samverkan med bland annat lokalpolisområdet ta fram samlade lägesbilder och göra analyser i relation till trygghetsarbetet. Att öka förståelsen och kunskapen om unga i risk för kriminalitet samt drogförsäljning/hantering, så resurser mer effektivt kan riktas till de platser där behoven är som störst. Exempel på insatser från förvaltningen kan vara platsaktivering i utsatta områden eller uppsökande verksamhet och aktiviteter för barn och unga.</p> <p>Platssamverkan bidrar till att förbättra dialogen med lokalsamhället och ger möjlighet till förbättrad samverkan mellan de som bor och verkar i området och myndigheterna. I det löpande arbetet ingår att aktörerna i platssamverkan gör gemensamma lägesbilder och prioriteringar för att genomföra insatser. Insatserna utgår från kunskap och behov hos boende/näringsidkare/föreningsliv och initieras genom aktiviteter i platssamverkan. På kort sikt kan platssamverkan och platsaktivering skapa trygghet och återerövra de offentliga rummen från oönskade inslag som till exempel öppen drogförsäljning genom direkta och tydliga insatser. På längre sikt kan det skapa förutsättningar för ökad tillit och social kontakt mellan människor i området, öka känslan av tillhörighet och öka förtroendet till myndigheter.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Resultatet från årets medborgarundersökning visar att kvinnor i högre grad upplever sig mer trygga i stadsdelsnämndsområdet där de bor än vad männen gör. Männen upplever sig dessutom i hög grad mer otrygga i årets mätning än förra året, en skillnad på 10 procentenheter.</p> <p>För djupare analys avseende skillnader i utfall utifrån kön, se under rubriken <i>Jämställdhetsanalys</i> under mål 1.2 - <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i</i>.</p> | | | | | | | | |
|   Andel ungdomar som i stockholmsenken åten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld | | | | 83,18 % | | 85 % | 88,5 % | 2022 |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
|   Stockholms nöjdhet med renhållning och städning | 54 % | 50 % | 59 % | 54 % | | 56 % | 73 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 54 % och årsmålet om 56 % uppnås delvis.</p> <p>Resultatet är detsamma som föregående år. Det genomsnittliga resultatet de senaste fyra mätningarna för frågan om nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden är cirka 8 procentenheter högre än de senaste fyra mätningarna för nöjdhet med renhållning och städning generellt i stadsdelsnämndsområdet. Detta indikerar att problemen är större på andra platser, såsom i centrummiljöer.</p> <p>Förvaltningens parkdrift i egen regi har sedan pandemin märkt av ett ökat tryck på utomhusmiljöerna i stadsdelsnämndsområdet, vilket gäller alljämt och tar sig uttryck i mer skräp att hantera samt ökat slitage på anläggningar. Flest klagomål och synpunkter på skötsel och städning under vår- och sommarmånaderna får förvaltningen på stränder och större parker.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har fortsatt arbetet som inleddes under föregående år med skyndsamt städning och tömning av papperskorgar samt rapportering av annan skadegörelse som exempelvis klotter till trafikkontoret. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål om städning och renhållning kartlägger förvaltningen vilka platser som upplevs nedskräpade och sätter där upp extra papperskorgar. Detta arbete kommer att fortsätta och förvaltningen planerar för att investera i ytterligare papperskorgar för att öka kapaciteten för bättre städning på prioriterade platser så som bad och större parker.</p> <p>I arbetet med att utveckla platssamverkan har även gemensamma, konkreta målsättningar kring renhållning och städning tagits fram. Förvaltningen planerar för gemensamma städinsatser med andra aktörer inom platssamverkansarbetet.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Resultatet från årets medborgarundersökning visar att kvinnor/flickor i högre grad än män/pojkar är nöjda med renhållning och städning av park och grönområden. Det är en förändring jämfört med föregående två mätningar där män/pojkar var något mer nöjda.</p> | | | | | | | | |
|   Stockholms nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden | 61 % | 57 % | 68 % | 62 % | | 64 % | 73 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 61 % och årsmålet om 64 % uppnås delvis.</p> <p>Förändringen i jämförelse med föregående år är liten, då utfallet både 2019 och 2021 var 62 %.</p> <p>I Stockholms stad totalt är årets utfall 65 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är något lägre. Utfallet i staden jämfört med förvaltningen är ungefär jämförbara de senaste fyra mätningarna. Förvaltningens parkdrift i egen regi har sedan pandemin märkt av ett ökat tryck på utomhusmiljöerna i stadsdelsnämndsområdet, vilket gäller alljämt och tar sig uttryck i mer skräp att hantera samt ökat slitage på anläggningar. Flest klagomål och synpunkter på skötsel och städning under vår- och sommarmånaderna får förvaltningen på stränder och större parker.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har fortsatt arbetet som inleddes under föregående år med skyndsamt städning och tömning av papperskorgar samt rapportering av annan skadegörelse som exempelvis klotter till trafikkontoret. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål om städning och renhållning kartlägger förvaltningen vilka platser som upplevs nedskräpade och sätter där upp extra papperskorgar. Detta arbete kommer att fortsätta och förvaltningen planerar för att investera i ytterligare papperskorgar för att öka kapaciteten för bättre städning på prioriterade platser så som bad och större parker.</p> <p>I arbetet med att utveckla platssamverkan har även gemensamma, konkreta målsättningar kring renhållning och städning tagits fram. Förvaltningen planerar för gemensamma städinsatser med andra aktörer inom platssamverkansarbetet.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Resultatet från årets medborgarundersökning visar att kvinnor/flickor i högre grad än män/pojkar är nöjda med skötsel och städning av park och grönområden. Det är en förändring jämfört med föregående två mätningar där resultatet var i stort lika för män/pojkar och kvinnor/flickor.</p> | | | | | | | | |
|   Stockholms nöjdhet med stadsmiljön | 74 % | 75 % | 76 % | 75 % | | 77 % | Tas fram av nämnd | 2022 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| Analys | | | | | | | | |
| <p>Utfallet uppgår till 74 % och årsmålet om 77 % uppnås delvis.</p> <p>Förändringen i jämförelse med föregående år är liten, då utfallet 2021 var 75 %. Utfallet är även lägre än 2019 och 2018 då det uppgick till 81 respektive 84 %. Parkinvesteringsprojekt såsom Sätredalsparken, uppförande av nya bostäder samt ombyggnation av gator pågår på flera platser inom stadsdelsnämndsområdet. Med parker och gatumiljöer under ombyggnation samtidigt gör förvaltningen antagandet att invånarnas upplevelse av stadsmiljön skulle kunna påverkas negativt under genomförandet av byggnationer då byggstängsel och byggarbetsplatser inte utgör en tilltalande miljö att vistas i. Förvaltningen gör dock bedömningen att den omfattande utvecklingen på sikt kommer att generera ökad nöjdhet med stadsmiljön.</p> | | | | | | | | |
| Åtgärdsplan | | | | | | | | |
| <p>Förvaltningen avser att fortsätta det systematiska arbetet med att upprätthålla en hög kvalitet på stadsdelsnämndsområdets utemiljöer. Förvaltningen kommer fortsätta att föra fram förvaltningens perspektiv i de stadsutvecklingsprocesser som pågår under ledning av framförallt exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret. Samordnade insatser inom platssamverkan utifrån varje aktörers rådighet för att åtgärda brister i renhållning och städning fortsätter. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål om städning och renhållning fortsätter förvaltningen kartlägga vilka platser som upplevs nedskräpade.</p> | | | | | | | | |
| Analys av skillnader i utfall gällande kön | | | | | | | | |
| <p>Resultatet från årets medborgarundersökning visar en liten skillnad mellan kvinnor/flickor respektive män/pojkar. Det är i linje med de två föregående mätningarna där skillnaderna varit små.</p> | | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |
|   Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |
|   Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Skärholmen är tryggt och säkert

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Förebyggande och tidiga insatser för att motverka att barn och unga dras in i eller på andra sätt drabbas av kriminalitet.
- Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet i linje med stadens säkerhetsprogram med fokus på krisberedskap/civilt försvar, informationssäkerhet, förebygga olyckor och förebygga otillåten påverkan samt hot och våld.
- Utveckling av arbetet mot välfärds- och bidragsbrott.
- Utveckling av förvaltningsövergripande strukturer för inriktning, framdrift, samordning och kommunikation av trygghetsarbetet, utifrån trygghetsprogrammet och andra inriktningsdokument.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andelen invånare som upplever att stadsdelsnämndsområdet är tryggt ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:


- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntat resultat som inte uppnås
- utfall från nämndindikator som uppnås delvis.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
| ◆ ♀ Andel stockholmare som upplever trygghet i parker och grönområden i den stadsdel där man bor | 57 % | 50 % | 65 % | 60 % | | 62 % | | 2022 |
| Analys | | | | | | | | |
| Utfallet uppgår till 57 % och årsmålet om 62 % uppnås delvis. 2021 var utfallet 60 %, vilket innebär att årets resultat är en försämring. I Stockholms stad totalt är årets utfall 71 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är 14 | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| procentenheter lägre. Inom stadsdelsnämndsområdet finns utmaningar med kriminalitet och drogförsäljning som påverkar tryggheten i hela området. Förvaltningens gemensamma lägesbild som upprättas med polisen och andra aktörer är att stadsdelsnämndsområdet relativt sett har större problem med trygghet i centrummiljöer än på övriga platser. Denna bild är i linje med statistik från de senaste medborgarundersökningarna. Det genomsnittliga resultatet de senaste fyra mätningarna för frågan om trygghet i parker och grönområden är cirka 7 procentenheter högre än de senaste fyra mätningarna för stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor. Detta indikerar att problemen är större på andra platser, såsom i centrummiljöer. Kriminalitet kopplad till drogförsäljning är dock rörlig och påverkar fler platser än centrumområdena. | | | | | | | | |
| Åtgärdsplan Insatser för att stärka upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdet pågår. Utveckling av nytt arbetssätt för löpande styrning av trygghetsarbetet på förvaltningsövergripande nivå, i samarbete med samverkansaktörer. Förvaltningen är sammankallande i den koordineringsgrupp som inrättats för att få en tydligare struktur och synkronisera arbetet mot de uppsatta målen i platssamverkan. Förvaltningen kommer att stärka detta arbete mot de långsiktiga målen samt förbättra förmågan att i samverkan agera på en förändrad lägesbild i det korta perspektivet. Platssamverkan drivs av förvaltningen i stadsdelsnämndsområdets samtliga stadsdelar, med fokus på centrumområdena. Förvaltningen planerar därtill att, med grund i den gemensamma lägesbild som upprättas med bland annat polisen, öka satsningar på platser utanför centrumområdena. Förvaltningen fortsätter arbetet med trygghetsinvesteringar i syfte att öka trygghet i parker och grönområden. | | | | | | | | |
| Analys av skillnader i utfall gällande kön Resultatet från årets medborgarundersökning visar att kvinnor i högre grad upplever trygghet i parker och grönområden i den stadsdel där man bor än vad männen gör. Männen upplever sig dessutom i hög grad mer otrygga i årets mätning än förra året, en skillnad på 20 procentenheter. | | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen söker budgetjustering för trygghetsskapande åtgärder vid parklekarna Kulan och Ängen. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Förvaltningen har ansökt om budgetjustering för trygghetsskapande åtgärder vid Kulan och Ängen. Ansökan för Kulan beviljades medan ansökan för Ängen avslogs. | | | |

Nämndmål: Skärholmens offentliga rum är välskötta

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Samordnade åtgärder och aktiviteter för renare, trivsammare och tryggare stadsmiljöer genom utveckling av metodiken i bland annat platssamverkan samt generell samordning med trafikkontoret och fastighetsägare.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andel invånare i stadsdelsnämndsområdet som är nöjda med renhållning och städning ökar.

Andel invånare i stadsdelsnämndsområdet som är nöjda med skötseln av parker, badplatser, grönområden och generellt med stadsmiljön i området ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntade resultat som bedöms som uppnås delvis.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås och delvis uppnås under året
- att tre av fyra indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året.

Utvecklingsarbetet fortsätter kring dokumentation och uppföljning kring varje barns utveckling och lärande samt systematik i kvalitetsarbetet där flera förskolor ser goda effekter. Kompetensutveckling av pedagoger fortsätter med svenskutbildning, kurs i tydliggörande pedagogik och specialpedagogik för lärande. Resultatet från förskoleundersökningen varierar och analyseras på varje förskola. Vårdnadshavarna önskar mer information om det som sker på förskolan och den dagliga dialogen om barnets dag behöver säkerställas. En ökad användning av individuella lärloggar samt att vårdnadshavare återigen kan ta del av förskolans fysiska inomhusmiljö vid hämtning och lämning tror förvaltningen kommer att öka nöjdheten.

Prioriterade insatser

Utveckling av en tydlig systematik och utveckling av arbetssätt kring regelbunden uppföljning av förskolans utbildning synliggör lärandet hos varje barn.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Kvalitetsuppföljning genomförd i enlighet med avdelningens verksamhetsplan ☞ Fortsättning av Skolverkets kurs om Specialpedagogik för lärande ☞ Individuella lärloggar ☞ Kompetensutveckling för

pedagoger genom deltagande i *förskolesummit* samt genom handledning av pedagogiska utvecklingsledare.

- *Planerade insatser:* Kompetensutveckling i systematiskt kvalitetsarbete för ledning och pedagoger.

Språkutvecklande arbetssätt i förskolan, som utgår från barns erfarenheter och kunskaper. Höja pedagogernas kunskap i det svenska språket.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Lansering av informationsfilm/kurs om tydliggörande pedagogik ☞ Språkplan finns på varje förskola ☞ Tillgång till musik- och rytmikpedagoger för att ge möjlighet till olika uttryckssätt ☞ Svenskutbildning och utbildning i *Läslyftet* för pedagoger ☞ Stöd från specialpedagoger i att använda bildstöd och TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) i handledning ☞ Sökt och beviljats medel för språkutvecklande insatser ☞ Deltagande i odlingsprojektet *Lek odla väx!* ☞ Inköp av språkapp och app för bildstöd till förskolorna.
- *Planerade insatser:* Användning av arbetsbok från kulturaktör som kompletterar föreställning som haft fokus på språkutveckling ☞ Uppföljning av språkutvecklande arbetssätt genom verksamhetsbesök ☞ Dialog kring språkdomäner.

Utvecklad samverkan med utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Dialog med skolan vid övergång ☞ Handledning och riktade insatser vid behov av specialpedagoger.
- *Planerade insatser:* Årlig revidering av övergångsmaterial förskola-skola ☞ Samverkan med socialtjänsten för att öka medarbetarnas kunskap kring anmälningsplikt och socialtjänstens uppdrag.

Öka vårdnadshavares delaktighet genom att utveckla systematiska arbetssätt för dialog kring barnens utveckling.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Mall för kommunikation vid förändring av verksamhet framtagen ☞ Dialog i ledningsgrupp kring systematiska arbetssätt ☞ Guida vårdnadshavare till Skolplattformen ☞ Vårdnadshavare har tillgång till språkappen *Polyglutt* ☞ Språkplaner innehåller arbetssätt kring samverkan med vårdnadshavare utifrån barnets språk.
- *Planerade insatser:* Användning av samtalsmodul i Skolplattformen inför utvecklingssamtal.

Genomföra en orsaksanalys i relation till inskrivningsgraden i förskolan och identifiera åtgärder för att öka andelen barn i förskolan.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Fastställa och planera åtgärder för att öka andelen barn i förskolan ☞ Enkätundersökning har sammanställts ☞ Fortsatt dialog för att undersöka förutsättningar för kommunikation om förskolan ☞ Månatliga nyckeltal om andel inskrivna barn ☞ Information om förskolan till föräldrarådgivare.
- *Planerade insatser:* Uppdatera information om förskolan till hembesöksprogrammet ☞ Förskolan ska synas mer på förvaltningens instagramkonto.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Varje förskola har en skriftlig plan som synliggör det systematiska språkutvecklande arbetet
Språkplanen ska stödja förskolans språkutvecklande arbete, så att alla barn, utifrån sina individuella (språkliga) förutsättningar får möjlighet att utvecklas optimalt. En mall till språkplan har tagits fram och varje förskola beskriver hur det språkutvecklande arbetet genomförs. Språkplanen ska inkluderas i förskolans systematiska kvalitetsarbete genom förskolans verksamhetsplan.

Delvis uppnådda resultat

Förskoleundersökningens resultat ökar på frågan om "Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs "

Utfallet för samtliga förvaltningens förskolor på 66 % är två procentenheter lägre jämfört med föregående år. Förvaltningen informerar, både verbalt och skriftligt, vårdnadshavare om förskolans arbete samt varje barns utveckling. Förvaltningen fortsätter, genom återkommande dialoger, guida vårdnadshavare in i Skolplattformen där de kan ta del av såväl individuella som grupplärloggar.

Goda exempel

Vernissage i Bredäng

På förskolans dag i maj arrangerades flertalet aktiviteter på förskolorna. I Bredängs centrum arrangerade barn och pedagoger från Bredängs förskolor en vernissage utifrån temat demokrati och barnens Bredäng. Genom olika projekt, med demokrati som utgångspunkt, har barnens olika erfarenheter och tankar kring sin uppväxt och omgivning i Bredäng varit i fokus. På vernissagen visades barnens alster upp vilket var mycket uppskattat av såväl av såväl barn, vårdnadshavare som nyfikna medborgare. Förskolorna använde förvaltningens instagramkonto och visade pågående projekt veckorna innan vernissagen, vilket resulterade i fler följare.

Jämställdhetsanalys

Flera förskolor filmar rutinsituationer för att utveckla pedagogernas medvetenhet och förhållningssätt mot pojkar respektive flickor. Exempel på rutinsituationer är under samling, måltider och i hallen. Pedagoger beskriver att filmerna möjliggör att få syn på och utveckla sitt eget förhållningssätt mot pojkar respektive flickor. På nätverk används filmerna som underlag till gemensamma dialoger kring bemötande.

Särskilda redovisningar

Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskolan i Vårberg startades i augusti 2017 och är en kombination av introduktionsförskola och öppen förskola dit alla är välkomna. Introduktionsförskolan ska vara en väg in för barn till förskola och för föräldrar till arbete, försörjning och/eller sociala sammanhang och nätverksbyggande. Därför har introduktionsförskolan i Vårberg ett nära samarbete med förvaltningens förskolor, stadsdelsmammor och medborgarvårdar som informerar och lotsar besökare till verksamheten. Verksamheten har även tät kontakt med medborgarkontor, köhandläggare till förskolan och föräldrarådgivare. Dessa länkande arbetssätt har även de öppna förskolorna. Introduktionsförskolan ingick i stadens projekt om stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) vilket utvecklats till ett mer organiserat familjecentralsarbete. Vidare finns ett nära samarbete med Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och Stadsmissionen i Vårberg. BVC och mödravårdscentralen (MVC) är samarbetspartners som regelbundet besöker introduktionsförskolan och håller tematräffar kring olika ämnen för besökarna. Introduktionsförskolan, liksom övriga öppna förskolor, fungerar som en samlingspunkt för många nyanlända och deras barn.

Sedan februari har verksamheten inte några restriktioner med anledning av Covid-19 pandemin. Under året har introduktionsförskolan i genomsnitt haft cirka 20 besökare per dag (både barn och vuxna).

Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningens förskolor arbetar utifrån stadens program för barnets rättigheter och inflytande. Förvaltningens förskolor arbetar på olika sätt med att öka medarbetares och barns kunskaper kring FN:s barnkonvention och barnens rätt till lika möjligheter. Flera förskolor väljer att fördjupa sig i utvalda artiklar från barnkonventionen med barnen, bland annat i projektarbeten. Undervisningen organiseras kontinuerligt i mindre grupper så att alla barn ska kunna vara delaktiga och göra sin röst hörd. Barnen involveras i olika beslut ur ett demokratiperspektiv och förskolornas projekt utgår utifrån barnens intressen och frågor.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk











Förvaltningen tar kontakt med de vårdnadshavare som kryssat i minoritetsspråk i ansökan till förskola och informerar om de förskolor i staden som helt eller till väsentlig del har undervisning på något av språken. Idag finns inte någon efterfrågan för förskola på finska, meänkieli eller samiska. Förvaltningen inventerar årligen de språk som talas av pedagoger och barn inom förskolan.



Agenda 2030















Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbete med att erbjuda en likvärdig och tillgänglig förskola
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbete med att erbjuda en likvärdig och tillgänglig förskola
- Mål 4 - God utbildning för alla (arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen)
 - Tillgången till förskola
 - Den undervisning och det språkarbete som bedrivs på förskolan

- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Språkarbete, att ge undervisning och att undervisa om demokrati
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Tillgången till förskola
- Förskolans betydelse som skyddsfaktor och det språkarbetet som bedrivs på förskolan
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Tillgången till förskola

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|----------------|
|   Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare) | 35,5 % | 1,4 % | 34,2 % | 38 % | 33 % | 33 % | 33 % | Tertial 2 2022 |
|   Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan | 77 % | 76 % | 77 % | 78 % | | 88 % | 88 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 77 % och årsmålet om 88 % uppnås delvis. Fem av förvaltningens 22 förskolor når årsmålet om andelen nöjda föräldrar till barn i förskolan. Två av dessa förskolor finns i Sättra, en i Skärholmen, en i Bredäng och en i Vårberg. Utfallet för samtliga förvaltningens förskolor på 77 % är en procentenhet lägre jämfört med föregående år. I flera av de öppna svaren för enkäten framgår det bland annat önskemål om mer information kring barnens dag på förskolan, fler aktiviteter och bättre språkkunskaper i det svenska språket hos pedagoger. Flera vårdnadshavare kommenterar Skolplattformen som krånglig. Resultatet på frågan om vårdnadshavare upplever att det är enkelt att kommunicera digitalt med förskolan sjunker, från 72 % år 2020 till 60 % år 2022.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen fortsätter att stödja och visa vårdnadshavare in i Skolplattformen samt hänvisa till supporten vid tekniska problem. Det dagliga mötet vid hämtning och lämning är viktigt för vårdnadshavarnas insyn och förskolorna behöver säkerställa att varje vårdnadshavare får information om barnets dag. Restriktioner under pandemin har inneburit att vårdnadshavare inte fått gå in i förskolans lokaler och se en del av miljön. Förskolorna arbetar vidare med att på ett tydligt sätt synliggöra verksamheten och arbeta med bemötandefrågor kopplat till frågorna i förskoleundersökningen.</p> | | | | | | | | |
|   Antal barn per grupp | 14,7 barn/avd. | | | 15 barn/avd. | 16 st | 16 | 16 | Tertial 2 2022 |
|   Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare) | 5 st | | | 4,9 st | 4,9 st | 4,9 | 4,9 | Tertial 2 2022 |
|   Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget | | | | 3,4 | | 3,6 | 3,6 | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter | | | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Skärholmens förskolebarn når sin fulla potential i en trygg förskola med hög pedagogisk kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Utveckling av en tydlig systematik och utveckling av arbetssätt kring regelbunden uppföljning av förskolans utbildning synliggör lärandet hos varje barn.
- Språkutvecklande arbetssätt i förskolan, som utgår från barns erfarenheter och kunskaper. Höja pedagogernas kunskap i det svenska språket.
- Utvecklad samverkan med utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.
- Öka vårdnadshavares delaktighet genom att utveckla systematiska arbetssätt för dialog kring barnens utveckling.
- Genomföra en orsaksanalys i relation till inskrivningsgraden i förskolan och identifiera åtgärder för att öka andelen barn i förskolan.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Varje förskola har en skriftlig plan som synliggör det systematiska språkutvecklande arbetet. Samtliga avdelningar har en legitimerad förskollärare som ansvarar för undervisningen. Förskoleundersökningens resultat ökar på frågan om "Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs".





Analys




Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås och uppnås delvis under året
- att två av tre nämndindikatorer där förvaltningen fått utfall bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------|
|  Andel förskolor med en skriftlig plan som synliggör det systematiska språkutvecklande arbetet | 100 % | | | | 100 % | 100 % | | Tertial 2 2022 |
|  Andel inskrivna barn i förskolan (2-5 år) | 83,94 % | | | 87,12 % | 90 % | 90 % | | Tertial 2 2022 |
|   Andel vårdnadshavare som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs | 66 % | 67 % | 64 % | | | 73 % | | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 66 % och årsmålet om 73 % uppnås delvis. Utfallet för samtliga förvaltningens förskolor på 66 % är två procentenheter lägre jämfört med föregående år.</p> <p>Elva av förvaltningens 22 förskolor når årsmålet om andelen vårdnadshavare som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs. Fyra av dessa förskolor finns i Skärholmen, tre i Vårberg, två i Sättra och två i Bredäng. Vårdnadshavare till pojkar är mer nöjda än vårdnadshavare till flickor. Förskolorna publicerar information och bilder via Skolplattformen och under våren fick vårdnadshavarna återigen komma in på förskolorna. De individuella lärloggarna på Skolplattformen uppskattas av vårdnadshavare samtidigt som flera uttrycker frustration över verktyget.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Pedagoger fortsätter att hänvisa vårdnadshavare till Skolplattformen samt plattformens support vid behov. Förskolorna bjuder in till föräldramöten och enskilda utvecklingssamtal för dialog kring barnens utveckling och lärande. Mötet vid lämning och hämtning är fortsatt ett viktigt möte och flera förskolor ser över scheman så att det är ordinarie avdelningspersonal som</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| möter vårdnadshavarna i så stor utsträckning som möjligt. | | | | | | | | |
|  | Antal avdelningar som saknar en legitimerad förskollärare | | | | 0 st | 0 st | | 2022 |
|  | Pedagogisk miljö och material i kvalitetsindikatorn (självvärdering inom läroplansuppdraget) | | | 3,5 | | 3,5 | | 2022 |
|  | Språklig och kommunikativ utveckling i Kvalitetsindikatorn (självvärdering inom läroplansuppdraget) | | | 3,5 | | 3,5 | | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen söker budgetjustering för Introduktionsförskola. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker medel för språkkurs i svenska från Omställningsfonden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker medel för utbildning i lågaffektivt bemötande från Omställningsfonden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker statsbidrag för bättre språkutveckling i förskolan från Skolverket | 2022-01-01 | 2022-04-30 | |
|  Förvaltningen söker statsbidrag för läslyftet i förskolan från Skolverket | 2022-01-01 | 2022-04-30 | |
|  Förvaltningen söker statsbidrag för specialpedagogik för lärande från Skolverket | 2022-01-01 | 2022-04-30 | |
|  Förvaltningen söker vikarieersättning för språkkursen från kompetensutvecklingsatsningen | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker vikarieersättning för vidareutbildning till förskollärare från staden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året
- att tre av sju indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att utveckla och genomlysna arbetssätt, processer och metoder i syfte att nå enskilda individer med förebyggande och tidiga insatser samt för att kunna erbjuda insatser med kvalitet, evidens och rättssäkerhet. Förvaltningen har utvecklat och utökat både intern samordning och extern samverkan för att exempelvis nå en god och trygg skolgång för fler barn, förebygga och erbjuda insatser för unga i kriminalitet samt tillgodose behov hos målgrupper med komplexa behov, som är i behov av stöd från olika verksamheter inom socialtjänsten.

Förvaltningen har intensifierat arbetet med att stärka barns delaktighet och möjlighet att få återkoppling i de utredningar som rör dem. Arbetet med att öka barns delaktighet pågår både genom metoder för barnsamtal samt genom att uppmärksamma och diskutera utmaningar och hinder kring att stärka barns delaktighet i forum med medarbetare. Förvaltningen har ett pågående arbete i samverkan med polis avseende allvarssamtal och verkar för att fort kunna nå fler barn och unga som begår eller misstänks för förstagångsbrott samt deras vårdnadshavare, i syfte att kunna hålla allvarssamtal inom 48 timmar.

Förvaltningen har under året reviderat rutinerna för placerade barn avseende skolresultat och hälsoundersökningar i syfte att säkerställa att barns behov av stöd och vård tillgodoses och följs upp under hela placeringen. Rutinen avser alla placeringsformer för barn och unga och innebär att en begäran om fysisk, psykisk och oral hälsoundersökning skickas till regionen vid varje tillfälle ett barn placeras. Vidare innebär rutinen en kontinuerlig uppföljning av barns fysiska, psykiska och orala hälsa samt skolresultat under hela placeringen fram till avslut. Medarbetarna har en checklista som stöd i arbetet och kontroll att rutinen efterlevs genomförs av närmaste chef. Utvärdering av arbetssättet kommer att genomföras och redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Förvaltningen har under året på olika sätt arbetat för att minska antalet brukare som upplever diskriminering. Exempelvis lyfts frågan på olika forum och på olika nivåer i förvaltningen, bland annat på ledningsgruppsmöten och verksamhetsmöten. Under 2022 genomför förvaltningens utförarverksamheter en större utbildningssatsning i lågaffektivt bemötande och *Motiverande samtal* (MI). Målen med dessa utbildningssatsningar är att medarbetarna ska få en ökad förståelse och kunskap kring att bemöta människor i oro, hur man med ett lågaffektivt bemötande kan minska eller undvika konflikter/utbrott samt öka kunskapen om MI och hur samtalsmetoden kan användas i mötet med målgruppen. Andra mål för utbildningssatsningarna är att främja utvecklingsarbete med bemötandefrågor, arbetet med icke-diskriminering samt att främja ett gott arbetsklimat och en god och säker arbetsmiljö.

Flera utförarverksamheter i egen regi har även genomgått HBTQ- och normkritisk utbildning för att öka kunskapen och förutsättningarna för en inkluderande boendemiljö och öka kunskapen om inkluderande bemötande av brukarna.

Prioriterade insatser

Verka för en stabil och fungerande skolgång för barn som riskerar att inte nå kunskapsmålen samt för de barn vars levnadsförhållanden innebär kända riskfaktorer.

och

Förvaltningens förebyggande och främjande arbete stärks och systematiseras i nära samverkan med polis och stadsdelsnämndsområdets grundskolor.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Resurs- och trygghetsteamerna på sju av åtta skolor i området är bemannade med fritidsledare/fältassistenter ☞ Strukturer för skolsociala team är upprättade på skolor i stadsdelsnämndsområdet ☞ Uppsökande kuratorer arbetar med fritid och skola som arena för att nå de som Ungdomsmottagningen vanligen inte når, med ett särskilt fokus på pojkar ☞ Öppen fritidsverksamhet för mellanstadiet bedrivs i samverkan med Sätterskolan, Kulturskolan och Djurgårdens Skol-IF på skolan som arena ☞ Gruppleदारutbildning av fritidsledare, skolkuratorer och pedagoger från förvaltningens öppna förskola samt skolornas resursteam för att tillgängliggöra föräldrastöd och föräldrastödsprogram för fler föräldrar i stadsdelsnämndsområdet.
- *Planerade insatser:* Fortsatt etablering av fritidsledare/fältassistenter i resurs- och trygghetsteam på kvarvarande skola i stadsdelsnämndsområdet ☞ Fortsatt arbete med föräldrastöd och föräldrastödsprogram enligt ovan ☞ Utveckling av föräldrarådgivarnas arbete riktat mot grundskola och åldrarna 7-15 år.

Socialtjänstens evidensbaserade metoder och insatser utvecklas.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Förvaltningens upprättade samverkan med Södertörns högskola fortsätter och innefattar bland annat följeforskning på flera av socialtjänstens enheter ☞ Fortsatt utveckling av föräldrastödsprogrammet gemensamt mellan förvaltningen och stadsdelsnämndsområdets grundskolor ☞ Kartläggning av behov av ett lokalt MI-coachnätverk för socialsekreterare och biståndshandläggare är utförd. Kartläggningen konstaterar att det i dagsläget inte finns ett behov av MI-coachnätverk.
- *Planerade insatser:* Idéforum inför utlysningar av forskningsmedel tillsammans med Södertörns högskola och Umeå universitet planeras under hösten 2022. Syftet är att föra dialog kring hur förvaltningen, lokalpolisområdet och lärosätena kan koppla ihop forskning och praktik samt eventuella gemensamma projekt.

Fortsatt utveckla arbetet för att säkerställa att barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Egenkontroll i stickprovsform har utförts av barnrättsambassadörsnätverket vid ett tillfälle under våren. Resultatet visar att socialtjänstens enheter i hög grad använder sig av barnkonsekvensanalyser. Respektive verksamhet har upprättat en åtgärdsplan för att arbeta med de utvecklingsområden som identifierats i rapporten för stickprovskontrollen.
- *Planerade insatser:* Fortsatt utveckling av barnrättsarbetet med stöd av barnrättsambassadörsnätverket (se särskild redovisning *Arbetet med barns rättigheter*)
☞ Uppföljande stickprovskontroll genomförs i november.

Fortsatt utveckling av den kommunala utförarverksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av hög kvalitet, självbestämmande och delaktighet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Insatser och utbildning inom det pedagogiska ramverket som stärker chefernas roll i kvalitetsutvecklingen ☞ Aktiviteter erbjuds för att främja användandet av välfärdsteknologi som bidrar till ökat brukarinflytande i utformningen av insatser ☞ Delaktighetsmodellen används inom flera LSS-enheter i syfte att stärka den enskildes självbestämmande.
- *Planerade insatser:* Utveckla verksamheterna genom att bland annat anställa personal med varierad yrkesutbildning utifrån den kartläggning av kompetensbehov som genomfördes under föregående år.

Utveckling av digitala hjälpmedel, införande av välfärdsteknik samt utveckling av personalens pedagogiska stöd i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatrins utförarverksamhet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Genom projekt välfärdsteknologi testas och erbjuds brukare att få insatser utförda genom digitalt stöd istället för personligt besök ☞ Installation av fler digitala lösningar inom LSS-bostäder i syfte att skapa utökade möjligheter till självbestämmande.
- *Planerade insatser:* Uppbyggnad av underlag till ett digitalt planeringsverktyg, som ska stödja personalen i deras yrkesutövning och på sikt bidra till ökad kvalitet i insatserna ☞ Stärka personalens kompetens i användandet av digitala hjälpmedel.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Fler placerade barn i skolåldern klarar målen i kärnämnen i grundskolan i relation till föregående år.

Förvaltningens prognostiserar ett förbättrat resultat för indikatorn *Andel familjehemsplacerade barn som klarar kärnämnen i grundskolan* i jämförelse med föregående år. Förvaltningen fortsätter arbetet med att erbjuda insatsen Skolfam till familjehemsplacerade barn i syfte att stärka deras förutsättningar i skolan. Under 2022 har även förvaltningens kontaktverksamhet tillhandahållit skolcoacher till de barn där Skolfam

inte gett önskat resultat.

Goda exempel

Digital informationsöverföring

LSS-bostäderna inom förvaltningens egen regi ingår i ett pilotprojekt för användandet av en säker digital informationsöverföring mellan personal vid gruppboendena och LSS-Hälsan genom systemverktyget *Trusted Dialog*. Syftet med projektet är att skapa en effektiv informationsöverföring för att stärka och utveckla stödet för boenden inom LSS-bostäderna.

Samarbete med Södertörns högskola

Förvaltningen har sedan hösten 2020 haft ett fördjupat samarbete med Södertörns högskola. Samverkan har bland annat innefattat att följeforskare har deltagit i socialtjänstens verksamheter. Följeforskarna har gett reflektioner på de olika verksamheterna och delat med sig av erfarenheter i sin egen forskning som men också bidragit till socialtjänstavdelningens utveckling. Utifrån förvaltningens kontakt med följeforskaren erbjöds enhetschef på resursenheten våren 2021 att föreläsa om kvantitativa metoder i socialt arbete för socionomstudenter. Det är ett kontinuerligt inslag varje termin i en av kurserna för socionomutbildningen och planering pågår för att fler funktioner inom socialtjänsten ska föreläsa för studenter.

Föräldrarådgivning på skola

Förvaltningen har fortsatt arbetet med utveckling av skolsociala insatser på stadsdelsnämndsområdets grundskolor. Förvaltningens skolsocionomer involverar olika funktioner i syfte att utöka arbetet med skolsociala team samt identifiera och motivera barn med frånvaroproblematik. Exempelvis kopplar skolsocionom in föräldrarådgivare för att stötta föräldrar samt fritidsledare och fältassistenter i syfte att länka barnen till fritidsgård och andra aktiviteter. Målsättningen är att det skolsociala stödet ska finnas på barnens alla arenor och att säkerställa att stödjande funktioner och trygga vuxna finns kvar för såväl föräldrar och barn efter att den intensiva skolsociala insatsen är avslutad.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens jämställdhetsarbete inom de berörda verksamhetsområdena sker integrerat i ordinarie verksamhet och är ett ständigt pågående arbete som stärks genom utbildningsinsatser och kompetenshöjande aktiviteter för medarbetarna.

Vid jämställdhetsanalyser av olika processer och arbetssätt i socialtjänstens verksamheter har vissa skillnader mellan kvinnor/flickor och män/pojkar uppmärksammats. I en del målgrupper sticker kvinnor/flickor ut och i andra män/pojkar. Framförallt uppmärksammas skillnader avseende målgruppen inom våld i nära relationer, där kvinnor i större utsträckning är utsatta och målgruppen unga samt vuxna i kriminalitet, där män och pojkar i större utsträckning är aktuella. Skillnader uppmärksammas även inom andra målgrupper såsom hemlöshet och funktionshinderområdet. Förvaltningen integrerar jämställdhetsperspektivet vid alla processer och aktiviteter genomgående i arbetet med utsatta individer i behov av stöd i syfte att möta den enskildes individuella behov likställigt oavsett kön. Vidare arbetar förvaltningen med att nå fler av det kön som är underrepresenterat i en målgrupp i syfte att arbeta normöverskridande i frågan om kön.

Särskilda redovisningar

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

Förvaltningens arbete med att följa den upprättade handlingsplanen i enlighet med strategin pågår enligt plan. Strategin utgår från fyra övergripande utgångspunkter som innefattar särskilt utpekade områden inom vilka vissa aktiviteter, arbetssätt och åtgärder ska genomföras på lokal nivå. De fyra utgångspunkterna är:

- systematisk samhandling,
- förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer,
- våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv och
- civilsamhället.

Förvaltningens arbete i enlighet med strategin och den lokala handlingsplanen för att nå målen med strategin fortlöper.

Föräldrarådgivningens ökade närvaro på grundskolor resulterar i fler föräldrarådgivningssamtal och ökad förståelse för verksamheten. Både fritidsverksamhet, polis och skolor länkar till föräldrarådgivningen. Förvaltningens familjeorienterade öppna verksamheter har samlats genom etablering av en fysisk familjecentral i Skärholmen, i samverkan med regionen. Förvaltningens samverkan med regionens mödravård och barnhälsovård fördjupas inom ramen för Skärholmens familjecentral genom ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte, ökad integrering av verksamheterna i ordinarie kärnverksamhet och aktivitetsplanering samt gemensamma aktiviteter för målgruppen. Öppna förskolans uppsökande team med pedagoger och stadsdelsmammor tillgängliggör samtliga verksamheter inom familjecentralsarbetet för fler.

Förvaltningen följer andelen inskrivna barn i stadsdelsnämndsområdet månadsvis genom nyckeltal. Förvaltningen genomför en orsaksanalys i relation till inskrivningsgraden i förskolan och identifierar åtgärder för att öka andelen barn i förskolan, en genomförd enkätundersökning i stadsdelsnämndsområdet utgör en del av denna. Förskolan informerar om förskolans uppdrag till föräldrarådgivare som är de som besöker nyblivna föräldrar inom hembesöksprogrammet. Tillsammans uppdateras informationen om förskola som ges till nya föräldrar. Förskolan kommer, med stöd från kommunikatör, undersöka förutsättningar för kommunikation om förskolan samt synas mer på förvaltningens instagramkonto.

Förvaltningen har utvecklat och utökat de främjande och förebyggande verksamheterna för att i nära samverkan med stadsdelsnämndsområdets grundskolor verka för en god och trygg skolgång för fler barn. Fritidsledare och fältassistenter finns varje vecka på plats på sju av åtta grundskolor för att tillsammans med skolornas resursteam verka för en tryggare lärmiljö för fler elever och tidig upptäckt av barn i riskzon. De arbetar för att identifiera och motivera barn med frånvaroproblematik till högre skolnärvaro och ett ökat välbefinnande. Öppen fritidsverksamhet för mellanstadiet bedrivs i samverkan med Sätterskolan, Kulturskolan och Djurgårdens Skol-IF på skolan som arena. Genom att verka på skolan som arena och med en samverkansledande partner kan fler barn nås av en organiserad öppen fritidsverksamhet.

Förvaltningens arbete med sociala insatsgrupper (SIG) fortlöper. Förvaltningen har sedan i

början av året tillsatt en lokal styrgrupp för SIG i syfte att ha en gemensam riktning för SIG inom förvaltningen och att arbetet med SIG ska vara sammanhållet över målgrupperna och enheterna som arbetar med SIG. Inom förvaltningens öppenvård i egen regi finns ett ungdomsteam som arbetar för att erbjuda behandlingsinsatser för ungdomar 12-20 år som riskerar att dras in i kriminalitet. Under våren har beslut fattats om att utbilda behandlarna i Funktionell familjeterapi (FFT) inom ramen för SIG.

Arbetet med målgruppen vuxna från 20 år och uppåt har under året inte kunnat bedrivas enligt planering med anledning av personalomsättning som inneburit att tjänsten för SIG-samordnare inte varit tillsatt under större delen av året. En SIG-samordnare för målgruppen är rekryterad och förväntas vara på plats i oktober 2022. Arbetet med målgruppen 12 till 20 år har fortlöpt enligt plan, det finns dock ett fortsatt behov av att utveckla verksamheten för att nå fler ungdomar. Förvaltningen har påbörjat ett arbete med både intern samordning och extern samverkan för att kunna identifiera fler unga som är aktuella för SIG. Hittills i år har totalt fem SIG-insatser beviljats för ungdomar, varav tre fortfarande är pågående.

Förvaltningen har sedan 2021 haft en socialsekreterare vars uppdrag är att finnas i polisens verksamheter i syfte att öka samverkan mellan socialtjänst och polis gällande unga som begår brott. I uppdraget ingår även att tillsammans med polisen utveckla arbetsätt kring allvarssamtal inom 48 timmar för de barn och ungdomar som misstänks för brott. Detta arbete är pågående.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola, förskola socialtjänst, fritidsverksamhet samt polis och region

Övergripande struktur för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis beskrivs i den lokala samverkansöverenskommelsen mellan förvaltningen, polismyndigheten och utbildningsförvaltningen. Det finns ytterligare en samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst, skola, förskola, prevention och fritidsverksamhet. Utifrån den samverkansöverenskommelsen planeras ett internat för alla involverade aktörer under september månad med fokus på trygghetsfrågan. Vidare finns *Stockholms stads strategi för att förhindra att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet* samt *Stödmaterial för samverkan mellan skola och socialtjänst*. De olika styrdokumenterna anger samma syfte och mål kring samverkan för målgruppen. För att undvika flera parallella spår utifrån olika dokument har förvaltningen valt att införliva samtliga inom ramen för den övergripande samverkansöverenskommelsen.

Det övergripande arbetet inom förvaltningen för området barn och unga planeras och följs upp i tvärprofessionella grupper som representeras av chefer från socialtjänstens barn- och ungdomsenhet samt resursenheten, främjande och förebyggande enheten, skolan, förskolan, fritidsverksamheten och polisen. I arbetet utgår förvaltningen från *Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet*. Strategin lyfter på ett konkret sätt fram vikten av samhandling och förebyggande arbete och fungerar som en vägledning i arbetet.

Förvaltningen har inom ramen för det förebyggande och främjande arbetet fortsatt utvecklingen av förebyggande insatser och aktiviteter såsom skolsociala team, fritidsledare och fält (se närmare beskrivning under särskild redovisning *Handlingsplan i enlighet med*

Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022).

Arbetet för att placera barn har en skolplanering och klarar kärnämnen i grundskolan fortgår. Förvaltningen arbetar enligt modellen *SAMS -samverkan socialtjänst skola – obruten skolgång för placerade barn och unga* och utifrån de fyra viktiga komponenter, för att placera barn ska klara målen i kärnämnen i grundskolan, som lyfts enligt den modellen: barnets egna förutsättningar, att familjehemmet/boendet är engagerade i barnets skolgång, skolans resurser och socialtjänstens uppföljningsarbete. Förvaltningen arbetar enligt modellens faser och använder stödmaterial samt statistikför och rapporterar avbruten skolgång. Årets resultat av indikatorn *Andel familjehemsplacerade barn som klarar kärnämnen i grundskolan* prognostiseras förbättras i jämförelse med föregående år. Förvaltningen fortsätter arbetet med att erbjuda insatsen Skolfam till familjehemsplacerade barn. Förvaltningen erbjuder även skolcoacher som förvaltningens kontaktverksamhet tillhandahåller som ett komplement till de barn där Skolfam inte gett önskat resultat.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Stockholms stad har högt ställda mål för att garantera alla som bor och verkar i Stockholm full delaktighet i samhällslivet och för att öka tillgängligheten i staden och delaktigheten i samhället för personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen arbetar aktivt med de åtta fokusområden som finns i stadens program. Inom fokusområdet *Rätten till arbete och försörjning* arbetar förvaltningen för att öka förutsättningarna för personer med funktionsnedsättning ska få sin arbetsförmåga utredd, ta sig in på den reguljära arbetsmarknaden, ta sig ut på praktik och in på utbildningar genom externa samarbetspartners och interna resurser. Inom fokusområdet *Rätten att delta i demokrati* och *Rätten till information och kommunikation* arbetar förvaltningen på olika sätt för att nå ut med information om valet 2022 och information om möjligheten att rösta till personer med funktionsnedsättning. Exempelvis genomförs en kampanj där informationsmaterial från Myndigheten för delaktighet, Myndigheten för tillgängliga medier, tidningen Lättläst och satsningar inom public service används. Inom fokusområdet *Rätten att få tillgång till ny teknik* bedriver förvaltningen olika projekt, till exempel podcasten *Unika Folket*, där brukare och personal tillsammans delar erfarenheter. Ett annat projekt avseende ny teknik är projektet välfärdsteknologi som möjliggör testning av ny teknik och där brukare exempelvis erbjuds att få insatser utförda genom digitalt stöd istället för personligt besök. Förvaltningens LSS-bostäder har även börjat installera digitala lås i syfte att skapa utökad självbestämmande för personer med funktionsnedsättning. Utifrån fokusområdet *Rätten till meningsfull fritid* så samarbetar förvaltningen med idrottsförvaltningen och fritidsutvecklarna i Stockholms stad för att kunna erbjuda ett tillgängligt kultur- och fritidsutbud för personer med funktionsnedsättning. Varje vecka får medarbetare tips med alla former av fritid, motion, idrott, kultur, friluftsliv och social samvaro som brukarna kan delta i en aktiv och meningsfull fritid. Inom fokusområdet *Rätten till individuellt stöd* genomför förvaltningen under 2022 en större utbildningsinsats i lågaffektivt bemötande och *Motiverande samtal (MI)* för medarbetare som jobbar med personer med funktionsnedsättning. Målet med utbildningsinsatsningen är höja kvaliteten och främja utvecklingsarbete med bemötandefrågor samt arbetet med icke-diskriminering.

Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningen har en barnrättssamordnare inom avdelningen för socialtjänst som har det övergripande och samordnande ansvaret för implementeringen av barnrättsperspektivet inom avdelningen. Inom avdelningen för socialtjänst finns även barnrättsambassadörer för varje verksamhet. Barnrättssamordnarens uppdrag har varit att ta fram en lokal implementeringsplan för stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och för arbetet med barnrättsperspektiv. Barnrättssamordnaren får stöd och utbildning i sitt uppdrag från avdelningen för stadsövergripande sociala frågor vid socialförvaltningen. I barnrättssamordnarens roll ingår att följa upp och utvärdera arbetet med barnrättsperspektivet. För att kunna göra det har barnrättssamordnaren regelbundna barnrättsambassadörsträffar som sker var sjätte vecka. Målsättningen med arbetet är att barnperspektivet ska genomsyra alla delar av socialtjänsten och barnets bästa ska lyftas i utredningar och beslut.

Medarbetare inom avdelningen för socialtjänst har olika verktyg som de kan använda som stöd i arbetet med barn. Det finns mallar för exempelvis barnutredningar, barnkonsekvensanalyser och barnbrev, som kan användas i förberedande syfte för barnet. Vid behov används även alternativa kommunikationssätt exempelvis bildkommunikation och/eller känslkort.



Barnrättsambassadörerna i respektive verksamhet arbetar specifikt med de utvecklingsområden kring barn som uppmärksammas i verksamheten. Exempelvis har beställarenheten omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning kontinuerliga träffar med socialsekreterare och biståndshandläggarna där de diskuterar barnkonsekvensanalyser samt delger varandra goda exempel. Även inom verksamheten för missbruk delger man goda exempel i syfte att få en ökad samsyn kring barnkonsekvensanalyser och lyfta barnrättsperspektivet och barnets bästa i utredningar och beslut. Inom öppenvården i egen regi implementeras *BRA-samtal* (barns rätt som anhöriga). Vidare används skattningsmaterialet *Session rating scale* (SRS) inom öppenvården för att utvärdera hur barn, ungdomar och föräldrar upplever sin behandling. Skattningen fokuserar på frågor som rör bemötande och om upplevelsen av att man har fått ta upp det man själv tycker är viktigt under behandlingens gång.









Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med barns rättigheter i enlighet med barnkonventionen i socialtjänstens samtliga verksamheter
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med att erbjuda en aktiv fritid inom egen-regi verksamheterna för personer med funktionsnedsättning samt mötesplatser för socialpsykiatrins målgrupp
- Fältassistenternas uppsökande arbete
- Samverkan med kurator från ungdomsmottagningen på en av stadsdelsnämndsområdets skolor
- Mål 4 - God utbildning för alla (arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen)







- Arbetet med att ge stöd så att familjehemsplacerade barn ska klara skolgången
- Arbetet med att säkerställa att barn som är medföljande till skyddande boenden ska klara skolgången
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Arbetet med att analysera könsuppdelad statistik samt att genomföra jämställdhetsanalyser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Förvaltningens samverkan med rådet för funktionshinderfrågor
 - De insatser som förvaltningen beviljar med stöd av SoL och LSS efter individuella behovsbedömningar
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Arbetet med den lokala samverkansöverenskommelsen samt samverkan med bland annat polisen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|----------------|
|   Andel avhysningar som kunnat avvärras efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten | 20 % | | | 31,58 % | 40 % | 45 % | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 45 % delvis kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Under året har det hittills inkommit 173 meddelanden om uppsagda kontrakt, varav 10 underrättelser om avhysning från Kronofogdemyndigheten. Ur Kronofogdemyndighetens statistik över antalet verkställda avhysningar i Stockholms stad framgår att drygt hälften av alla inkomna ansökningar om avhysning verkställs. Vidare framgår en ökning från år 2020 då 179 avhysningar verkställdes i staden, i jämförelse med 197 verkställda avhysningar under år 2021. Stadens rådande bostadsbrist och relativt långa kötider leder till att fler människor tvingas bo i otillåten upplåtelseform.</p> <p>Samtliga 10 avhysningar inom stadsdelsnämndområdet avser avhysning från hyresvärdar inom allmännyttan, varav åtta avhysningar verkställdes och två avhysningar återkallades. Anledning till återkallande var att lägenheten återlämnades till respektive hyresvärd innan verkställighet, så kallad dold avhysning. Övriga avhysningar grundar sig i domar från hyresnämnd och domstol där olaga andrahandsuthyrning konstaterats i samtliga fall. Två avhysningar berör barnfamiljer. I den ena familjen är förvaltningen involverad med insatser och placering för barnen och i den andra familjen pågår utredning kring om barnen är berörda (för mer information om barn se indikator <i>Antal vräkningar som berör barn</i>).</p> <p>Förvaltningen har begränsat handlingsutrymme när det kommer till att avvärra avhysningar, i synnerhet om det har beslutats via dom från olika instanser. Förvaltningen arbetar aktivt för att avhysningar inte ska komma till stånd genom vräkningsförebyggande arbete. Arbetet är vanligtvis uppsökande och handlar om att skapa en relation med de personer som riskerar avhysning för att identifiera möjliga lösningar. Arbetet utförs av förvaltningens hyresrådgivare som har en tät samverkan med stadsdelsnämndens hyresvärdar samt andra viktiga aktörer som exempelvis Kronofogdemyndigheten.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen ser ett ökat behov av att i större utsträckning arbeta vräkningsförberedande genom att förbereda och planera för avflytt innan en avhysning kommer till stånd. Förvaltningens hyresrådgivare fortsätter det löpande arbete med månadsvisa avstämningar med de kommunala hyresbolagen (Stockholmshem och Svenska bostäder) där varje till förvaltningen ankommen avisering om uppsagt kontrakt diskuteras. Hyresrådgivare har även vid behov kontakt med de privata värdarna samt vissa bostadsrättsföreningar. Hyresrådgivare fokuserar på att redan från början få hyresvärdens inställning i ärendet, hur de avser driva ärendet vidare som exempelvis hänskjutande till Hyresnämnd eller stämningsansökan i tingsrätt.</p> | | | | | | | | |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|-------------------------|-------------------|
|   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 | 100 % | | Tertial 2 2022 |
|   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning | 24 % | 25,5 % | 22,3 % | 24,2 % | 24 % | 24 % | 24 % | Tertial 2 2022 |
|   Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar | 43,5 % | 42,1 % | 50 % | 86,8 % | 65 % | 70 % | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 70 % delvis kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>Förvaltningen genomför samtal med barn/ungdomar och/eller deras vårdnadshavare inom 48 timmar i nästan hälften av de aktuella ärendena. Av de samtal som inte genomförs inom 48 timmar äger ändå allvarssamtalen rum i 18 av 26 ärenden. I de ärenden som inte genomförs alls är det framförallt kontaktuppgifter till vårdnadshavare som utgör hindret. I de fall då telefonnummer saknas skickas en kallelse postledes till vårdnadshavare, vilket innebär att tid för postgången hindrar möjligheten att samtalet ska ske inom 48 timmar. Förvaltningen har även uppmärksammat att det är färre vårdnadshavare som kommer till det inbokade samtalet när kallelsen skett postledes, i jämförelse med när kontakt tagits via telefon. En utmaning är även få polisen att medverka vid dessa samtal inom tidsramen 48 timmar.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningens samverkan med polis rörande allvarssamtal inom 48 timmar fortlöper genom ett nära samarbete mellan socialsekreterare hos polis samt polisen. Arbetet utvecklas och stärks löpande genom att identifiera arbetssätt och rutiner för socialtjänsten och polisen i syfte att främja förutsättningar för polisen att kunna medverka inom 48 timmar. I samverkan med polisen kommer förvaltningen under hösten att se över möjligheten för polisen att utse en kontaktperson som ska ansvara för allvarssamtalen. Målsättningen är att polisens kontaktperson ska frigöra tid för att kunna vara tillgänglig och skyndsamt kunna medverka vid allvarssamtalen. Förvaltningen arbetar även med att lyfta vikten av inhämtning av uppgifter till den unge samt vårdnadshavare för att lättare kunna nå dem inför ett allvarssamtal.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Fler pojkar än flickor är aktuella för allvarssamtal inom 48 timmar. Sedan senaste rapporteringsperiod, då pojkar i högre utsträckning kallades till allvarssamtal, har skillnaden mellan kön utjämnats. Det är 50 % av flickorna som hittills har kallats till samtal och 42 % av pojkarna som har kallats till samtal. Förvaltningen gör ingen skillnad i arbetssätt utifrån kön avseende utsträckning att kalla till samtal.</p> | | | | | | | | |
|   Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | | | | 83 % | | 85 % | öka | 2022 |













| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|----------------|
| ● Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering | | | | 92 % | | 95 % | öka | 2022 |
| ● Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 87 % | | 81 % | 80 % | 2022 |
| ● Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan | 76,19 | 70 % | 81,82 % | 81,25 | 80 | 80 % | | Tertial 2 2022 |
| Analys | | | | | | | | |
| Analys av skillnader i utfall gällande kön | | | | | | | | |
| Andelen placerade pojkar som klarar målen i kärnämnen i grundskolan är lägre än andelen flickor. Att flickor klarar målen i skolan i högre utsträckning än pojkar följer den statistik som gäller i skolan nationellt. Förvaltningen fortsätter arbetet med att placera barn och unga ska nå målen i kärnämnen avsett kön. | | | | | | | | |
| ● Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader | 100 | 100 % | 100 % | 100 | 70 | 70 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
| ● Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 90 % | | 90 % | 90 % | 2022 |
| ● Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med | | | | 82 % | | 80 % | 79 % | 2022 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|----------------|
| funktionsnedsättning) | | | | | | | | |
|   Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri) | | | | 69,23 | 68 | 68 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk) | | | | 76,92 | 68 | 68 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling | 36,29 | 33,87 % | 38,94 % | 71,73 | 55 | 80 % | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 36,29 % och årsmålet om 80 % bedöms inte komma att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Utfallet för perioden är även lägre i jämförelse med samma period föregående år.</p> <p>Utfallet baseras på tre enheter (barn- och ungdomsenheten, resursenheten och beställarenheten), varav barn- och ungdomsenhetens utfall står för 85 % av förvaltningens totala utfall. Barn- och ungdomsenheten uppnår inte årsmålet, beställarenheten uppnår delvis årsmålet och resursenheten uppnår årsmålet.</p> <p>Indikatorn grundar sig i att tre kriterier ska vara uppfyllda; information om utredning och delaktighet (möjlighet att uttrycka sig) och återkoppling. Förvaltningen bedömer att barn i hög utsträckning är delaktiga i sin utredning genom att samtal med barnen äger rum. Förvaltningen uppmärksammar att utfallet skiljer sig markant mellan de två första kriterierna där utfallet är högre än kriteriet gällande återkoppling. Förvaltningen ser att utmaningarna i att ge återkoppling till barn i samband med avslutad utredning dels rör sig om att barnen är små/unga i ålder (0-5 år) där återkoppling sker med hänsyn och bedömning av mognad och utveckling. Vidare rör det sig om att vårdnadshavare inte samtycker till att förvaltningen träffar barn i samband med att utredningen avslutas då de anser att det inte är lämpligt för barnet att ta del av återkopplingen. Ytterligare faktorer som påverkar återkoppling är att socialsekreterare har en hög arbetsbelastning och inte hinner ha fysisk återkoppling utan kommunicerar utredning skriftligt. När det gäller utredningar enligt LSS ser förvaltningen även ett behov av att fortsätta utveckla kommunikationsmaterial anpassade efter olika funktionsnedsättningar för att både öka delaktighet och återkoppling.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med barns delaktighet och framförallt återkoppling i utredningar. Förvaltningens arbets sätt, att alltid informera föräldrar om avslutningssamtal redan i den initiala fasen av en utredning, syftar till att öka antalet barn som ges återkoppling av utredningen. Förvaltningen ser även över möjligheterna att återkoppla till barn via telefonsamtal eller digitala möten samt genom olika kommunikationsverktyg. Flera socialsekreterare har deltagit i <i>Sveriges kommuner och regioners</i> (SKR) utbildning <i>Samtal med barn</i> där en central del är i hur man kan göra barnet mer delaktigt. Kunskapen från utbildningen sprids vidare till kollegor genom olika forum.</p> <p>Ytterligare en metod som stärker barns delaktighet genom hela utredningen är metoden <i>Signs of Safety</i>. Under hösten kommer förvaltningens arbete med barns delaktighet och återkoppling att intensifieras genom internutbildning i <i>Signs of Safety</i> i syfte att öka barns delaktighet och återkoppling genom att lyfta och utveckla arbetssätt för barnsamtal i kollegiala forum.</p> <p>Vidare har förvaltningen tackat ja till socialförvaltningens erbjudande om det digitala verktyget <i>Viewpoint</i>, som syftar till att öka barns delaktighet och återkoppling. I verktyget ingår uppföljning av utredning tillsammans med barnet. Planen är att införa <i>Viewpoint</i> i början av 2023.</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------------------------|
| En handlingsplan för socialsekreterares arbetsmiljö och organisationsförändring finns och arbetet pågår. Analys i skillnader av utfall mellan kön Utfallet visar att något fler flickor än pojkar har varit delaktiga och fått återkoppling. Förvaltningen uppmärksammar att skillnaden i utfall mellan könen skiljer sig mellan avdelningens verksamheter. Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har fler pojkar än flickor insatser enligt LSS. Inom verksamhetsområdet barn och unga är det fler flickor som är delaktiga och får återkoppling, trots att antalet aktuella utredningar bland könen inte skiljer sig. | | | | | | | | |
|   | Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas | 59,2 | 68,32 % | 50 % | 61,7 | 80 | 95 % | Tas fram av nämnd Tertial 2 2022 |
| Analys Utfallet uppgår till 59,2 % och förvaltningen bedömer att årsmålet kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Utfallet är drygt 2 % lägre än utfallet för perioden i tertialrapport ett. Statistiken för indikatorn rör samtliga utredningar för barn och unga oavsett ålder, om skolgång är aktuell eller inte samt hur kändedom om barnet inkommit till socialtjänsten, det vill säga både anmälningar/ansökningar/yttranden samt olika anmälare. När anmälaren är skola eller förskola vidtalas alltid skola eller förskola, vid andra fall görs en individuell bedömning kring relevans för utredningen att vidtala skola/förskola med hänsyn till individens integritet och sekretess. I vissa fall där skola/förskola inte vidtalats rör det sig om att barnet är för ungt för förskola eller unga i gymnasieålder som inte har en skolgång. Fördelning avseende ålder i relation till skolgång och skolplikt är följande; ca 56 % är skolpliktiga barn/unga i grundskoleålder, 22 % rör barn i förskoleålder, 18 % unga i gymnasieålder och 4 % rör barn upp till ett år. Åtgärdsplan Förvaltningen fortsätter arbetet med att delta i samverkan med förskola och skolan enligt aktuellt arbetssätt. För att öka andelen utredningar i vilka kontakter med förskola/skola har förvaltningen som rutin att utgå ifrån att skola/förskola ska vidtalas i alla utredningar där det finns en förskole- eller skolplacering, dock med undantag där det uppenbart inte är nödvändigt med hänsyn till barnets/den unges integritet. Undantagen från regeln att ta kontakt med skola/förskola rapporteras till ledning och följs upp. Nyanställda socialsekreterare informeras om arbetssättet i samband med introduktion. Förvaltningen har även under detta år utvecklat statistikfilen för denna indikator med parametrar rörande ålder för att närmare kunna följa och analysera resultatet. Analys av skillnader i utfall gällande kön Utfallet för flickor uppgår till 50 % och utfallet för pojkar till 68,32 %. Skillnaden mellan utfallen för flickor och pojkar har ökat från 2 procentenheten i tertialrapport ett till att skillnaden uppgår till 18,32 procentenheter. Ökningen kan bero på att flickors problematik i orosanmälningar oftare inte är skolrelaterad utan handlar mer om hemsituation. Förvaltningen kommer att följa den skillnaden framöver. | | | | | | | | |
|   | Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem | | | | 15 | | 15 | Tas fram av nämnd 2022 |
|   | Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten | | | | 402 st | | 400 st | Tas fram av nämnd 2022 |
|   | Antal vräkningar som berör barn | | | | 1 | | 0 | Tas fram av nämnd 2022 |
| Analys Under året har en vräkning skett där barn berörts. Förvaltningen kan därmed konstatera att årsmålet gällande vräkningar som berör barn inte kommer att uppnås. Utifrån Kronofogdemyndighetens statistik över antalet verkställda avhysningar i Stockholms stad som berört barn så har | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
| <p>antalet mer än fördubblats. År 2020 var 10 barn i staden berörda av avhysning och år 2021 hade antalet ökat till 25 barn. Under perioden januari till juli 2022 har två barnfamiljer med totalt 5 barn avhysts inom stadsdelsnämndområdet. Båda lägenheterna har varit utflyttade vid verkställighet och ingen av familjerna har sökt bistånd till akut logi. Förvaltningen bedömer att avhysningen av den ena familjen inte direkt berört barnen då de sedan tidigare är placerade av socialtjänsten och inte bor på den aktuella adressen. Gällande den andra familjen så framkommer ur folkbokföringen att barnen inte längre är folkbokförda på den aktuella adressen.</p> <p>Förvaltningen fortsätter arbetet med att i ett så tidigt skede som möjligt att etablera kontakt med den avhysningshotade hyrestagare och dennes hyresvärd. Fokus i arbetet ligger på det vräkningsförberedande arbetet då få avhysningar återkallas. Så snart det står klart att hyresvärd ansökt om avhysning och där grunderna är korrekta och en återtagning av lägenheten är obefintlig stöttar förvaltningen hyrestagaren och rekommenderar avflytt samt återlämnande av lägenhet till hyresvärd innan verkställighet. Genom detta undviker hyrestagaren att få en avhysningsmarkering hos Kronofogden vilket ger dem bättre förutsättningar att erhålla hyreskontrakt och boende i framtiden.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningens hyresrådgivare fortsätter det löpande arbete med månadsvisa avstämningar med de kommunala hyresbolagen (Stockholmshem och Svenska bostäder) där varje till förvaltningen ankommen avisering om uppsagt kontrakt diskuteras. Hyresrådgivare har även vid behov kontakt med de privata värdarna samt vissa bostadsrättsföreningar. Hyresrådgivare fokuserar på att redan från början få hyresvärdens inställning i ärendet, hur de avser driva ärendet vidare som exempelvis hänskjutande till Hyresnämnd eller stämningsansökan i tingsrätt. När barn finns med i bilden undersöks om en aktualitet på barn- och ungdomsenheten finns. Vid de fallen meddelar hyresrådgivare berörd handläggare och en samverkan kring bostadssituationen sker. När aktualitet saknas och det framkommer en oro för barnets grundläggande behov, det vill säga boendet, upprättas en orosanmälan.</p> | | | | | | | | |
|   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 79 % | | 75 % | Tas fram av nämnd | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatrins särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samllokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: I Skärholmen får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Verka för en stabil och fungerande skolgång för barn som riskerar att inte nå kunskapsmålen samt för de barn vars levnadsförhållanden innebär kända riskfaktorer.
- Förvaltningens förebyggande och främjande arbete stärks och systematiseras i nära samverkan med polis och stadsdelsnämndsområdets grundskolor.

- Socialtjänstens evidensbaserade metoder och insatser utvecklas.
- Fortsatt utveckla arbetet för att säkerställa att barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen.
- Fortsatt utveckling av den kommunala utförarverksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av hög kvalitet, självbestämmande och delaktighet.
- Utveckling av digitala hjälpmedel, införande av välfärdsteknik samt utveckling av personalens pedagogiska stöd i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatrins utförarverksamhet.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning ökar.

Andelen personer med funktionsnedsättning som har insatsen LSS-bostad och upplever sig trygga ligger på en fortsatt hög nivå.

En högre andel våldsutsatta i relation till föregående år fullföljer sin behandling på RVC Sydväst

En högre andel våldsutövare får insatser att bryta sitt beteende i relation till föregående år. Fler placerade barn i skolåldern klarar målen i kärnämnen i grundskolan i relation till föregående år.

Antalet kvinnor i hemlöshet minskar i relation till föregående hemlöshetsräkning.



Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:





- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
|  ♀ Andel barn som varit medföljande på skyddat boende där skolgång kunnat säkerställas | | | | 100 % | | 98 % | | 2022 |
|  Andel familjer med osäkra boendeförhållanden som är placerade av | | | | 100 % | | 99 % | | 2022 |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| socialtjänsten där en barnkonsekvensanalys är genomförd | | | | | | | | |
|  | Andel kartläggningar med familjer som genomförs enligt Signs of Safety i samband med utredningar | | | 21 % | | 55 % | | 2022 |
| Analys | | | | | | | | |
| Förvaltningen bedömer att årsmålet inte kommer att nås på grund av en fortsatt hög personalomsättning inom verksamheten. Personalomsättningen har under perioden juli 2021 till och med juli 2022 legat på 57 %, vilket är högt i relation till andra verksamheter inom avdelningen för socialtjänst samt till stadens mått. Konsekvensen av den höga personalomsättningen är en fördröjning i att utbilda och implementera Signs of Safety bland medarbetare samt bibehålla den kompetens som finns. Förvaltningen arbetar med att internt utbilda medarbetare i Signs of Safety. Nya medarbetare introduceras i Signs of Safety's förhållningssätt samt verktyg av mentorer. | | | | | | | | |
| Åtgärdsplan | | | | | | | | |
| Förvaltningens arbete med Signs of Safety fortlöper. Vidare används gemensamma ärendegenomgångar som ett läroforum där man genomför kartläggningar enligt Signs of Safety i syfte att öka kunskapen bland medarbetare. Planering av utbildning för alla medarbetare av en certifierad utbildare pågår och förväntas kunna genomföras under våren 2023. Vidare vidtas åtgärder som syftar till sänka personalomsättningen, såsom exempelvis omorganisering. | | | | | | | | |
|  | ♀ Andel våldsutsatta som fullföljer sin behandling på RVC Sydväst | | | 85,7 % | | 75 % | | 2022 |
|  | ♀ Andel våldsutövare som fullföljer sin behandling på RVC Sydväst | | | 75 % | | 75 % | | 2022 |
|  | ♀ Antal personer som lever i hemlöshet | | | | | 200 st | | 2022 |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntade resultat kopplade till underliggande nämndmål som uppnås samt uppnås

delvis

- utfall från indikatorer från kommunfullmäktige där tre uppnås helt, fem uppnås delvis och en uppnås inte.

Förvaltningen bedömer att verksamhetsområdesmålet kommer uppfyllas helt trots att ett flertal indikatorer inte uppnås. Det är främst utfall för indikatorer som kommer från Socialstyrelsens enkätundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* som inte uppnås. Utfallen för tre av indikatorerna ligger dock mycket nära att uppnås (mellan 1 till 3 procentenheter från årsmålen). Enligt Socialstyrelsens analys av utfallen på en nationell nivå har resultaten från undersökningen generellt förändrats i en negativ riktning eller förblivit oförändrade. De negativa förändringarna är störst jämfört med 2020, då undersökningen gjordes senast och då resultaten var ovanligt positiva jämfört med tidigare år. Socialstyrelsen poängterar även att resultaten från undersökningen bör tolkas i kontexten av att Covid-19 pandemin pågått i två år när svaren samlades in. Svarsfrekvenserna för stadsdelsnämndområdet är 57 % vad gäller hemtjänst och 36 % vad gäller vård- och omsorgsboende.

Arbetet inom verksamhetsområdet har haft en intensiv återhämtning efter pandemin till exempel har beläggningsgraden på Sättra vård- och omsorgsboende ökat jämfört med under pandemin och är nu åter på den nivå som innan pandemin. Återhämtningen påverkar riktningen för de utvecklingsprojekt som planeras och de med främst behov går först. Fokusområden för andra tertialen har varit att återöppna och skapa ökade och anpassade sociala mötesplatser för äldre. Även det ändrade omvärldsläget har också inneburit intensivt arbetet med kontinuitetsplanering för att fortsätta bygga ut krisberedskapen inom verksamhetsområdet.

Prioriterade insatser

Fortsatt utveckling av kvaliteten med fokus på digital välfärdsteknik.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbeta med digitala inköp till brukare inom hemtjänsten i egen regi som beräknas vara breddinfört under 2022 ☞ Utsedda superanvändare i verksamheterna kompetensutvecklas inom välfärdsteknik och är ett stöd till kollegor och medarbetarna i hur de ska använda den digitala tekniken som ett komplement i det dagliga arbetet.
- *Planerade insatser:* Stärka äldres kunskap och kompetens om digitala verktyg och öka möjligheterna till delaktighet i samhället. Arbetet sker inom ramen för öppna verksamheter.

Äldre som lider av ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Fortsätta samarbetet med kulturförvaltningen i syfte att öka kulturaktiviteterna inom ramen för de öppna mötesplatserna ☞ Erbjudanden om insatser och aktiviteter i syfte att bryta den sociala isoleringen vid måltidssituationen och stärka mat- och måltidsupplevelsen för äldre fortsätter inom ramen för projektet

Matlyftet ☞ Satsningar inom digital teknik ska erbjudas äldre vid de öppna träffpunkterna i syfte att stärka äldres förmåga till användandet av digital teknik i sin vardag.

- *Planerade insatser:* Anhörigstödsarbetet och de aktiviteter som riktar sig till anhörigmålgruppen stärks i syfte att de som vårdar en närstående ska orka och erbjudas avlastning genom rätt förebyggande insatser.

Äldre med komplexa behov får sammanhållna och riktade stödinsatser.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Stärkt kompetens kring personer med komplexa behov genom arbetet med specialiserade hemtjänstteam ☞ Arbeta för en fortsatt hög personalkontinuitet inom hemtjänsten i egen regi genom stärkt samordning runt den äldres behov och ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet ☞ Främja arbetssätt utifrån Silviahems-certifieringen ☞ Gemensam handledning med hemtjänsten i egen regi och beställarenheten omsorg om äldre och funktionsnedsatta som en del av projektet med förstärkande av arbetet kring de mest sårbara äldre med komplexa behov.
- *Planerade insatser:* Utredning av möjligheter och förutsättningar för att starta Demenscentrum vid Sätra vård- och omsorgsboende.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen som är trygga med de insatser som ges ökar. Inom vård- och omsorgsboende är utfallet på 98 % medan hemtjänsten har ett utfall på 82 %. Utfallen är en ökning sedan senaste mätningen 2020. För vård- och omsorgsboende i privat regi svarade 90 respektive 91 % att de är trygga med de insatser som ges. För hemtjänstutförare i privat regi uppgår utfallet till 84 %.

En faktor som bedöms påverka upplevd trygghet i hemtjänsten är hur lätt eller svårt det är att få kontakt med hemtjänsten. I stadsdelsnämndsområdet är det fler som uppger att de tycker att det mycket lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med hemtjänsten i undersökningen 2022 än i tidigare undersökningar. Hemtjänsten i egen regi fortsätter att arbeta med tydliga kontaktvägar till verksamheten. En annan faktor som påverkar upplevd trygghet är om den enskilde känner sig trygg med den personalen som kommer hem till dem. I stadsdelsnämndsområdet är det fler som uppger att de känner att det är mycket tryggt eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänst i undersökningen 2022 än tidigare år. Det är också fler personer med hemtjänst som uppger att de har förtroende för alla i personalen 2022 än 2020. Hemtjänsten i egen regi fortsätter sitt kvalitetshöjande arbete utifrån verksamhetens Silviahems-certifiering där bland annat bemötandefrågor och teamarbete är centralt.

Upplevd trygghet på vård- och omsorgsboende kan kopplas samman med om den enskilde känner förtroende för och känner sig bra bemött av personalen. I stadsdelsnämndsområdet är det 2022 fler som uppger att de känner sig ganska trygga med att bo på vård- och

omsorgsboende men färre som uppger att det är mycket tryggt. Det är också fler som uppger att de har förtroende för flertalet av personalen 2022 jämfört med 2020 men något färre som uppger att de har förtroende för alla i personalen jämfört med 2020. De personer som bor på vård- och omsorgsboende och som svarat i årets brukarundersökning i stadsdelsnämndsområdet är det fler som uppger att det alltid känner sig bra bemötta av personalen 2022 än vad det var 2020, däremot är det färre som uppger att de oftast känner sig bra bemötta 2022 jämfört med 2020. På förvaltningens vård- och omsorgsboende i egen regi utvecklas arbetet med bemötande och trygghet i linje med den Silviahems-certifieringen som verksamheten har. I det arbetet ingår bland annat regelbunden reflektion i personalgrupperna och systematiska riskbedömningar.

Delvis uppnådda resultat

Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen som är nöjda med de insatser som ges är fortsatt hög.

Inom vård- och omsorgsboende är utfallet 80 % och hamnar tre procentenheter över riksgenomsnittet och tre procentenheter över stadens snitt. Utfallet är 3 procentenheter högre än föregående mätning 2020. För utförare av vård- och omsorgsboende i privat regi var utfallet på 90, respektive 91 %. För hemtjänsten är utfallet på 80 % och hamnar sex procentenheter under rikssnittet och två % under på stadens snitt. Resultatet är en procentenhet högre än föregående mätning 2020. För utförare av hemtjänst i privat regi är utfallet 84 %.

Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs ökar.

Utfallet på vård- och omsorgsboende ligger på 74 % vilket är 3 procentenheter under rikssnittet och tre procentenheter över stadens snitt. Resultatet är 9 procentenheter sämre än föregående mätning 2020. Förvaltningen ser att utförare av vård- och omsorgsboende i privat regi har ett utfall på 74 % respektive 100 % för de två verksamheterna. För hemtjänsten ligger utfallet på 83 % vilket ligger en procentenhet under rikssnittet och en procentenhet under stadens snitt. Förvaltningen ser att hemtjänstutförare i privat regi har ett högre utfall på 84 %.

Goda exempel

Matlyftet

Förvaltningen fortsätter med projektet *Matlyftet* som syftar till att minska ofrivillig ensamhet och minska risken för undernäring. På stödverksamheten ordnas matlagningsgrupper inriktade på frukost och mellanmål. Skärholmens hemtjänst fortsätter med *Lunch i gemenskap* där äldre med matlåda erbjuds att komma till två olika verksamheter och äta gemensamt. Nytt för i år är att socialpsykiatriens träffpunkt anordnar lunch i gemenskap och på så sätt skapas både utrymme för möten mellan äldre och träffpunktens besökare och det ges möjlighet för en meningsfull aktivitet för dem.

Kultur i vården

I samverkan med kulturförvaltningen arbetar de öppna verksamheterna och Sätra vård- och omsorgsboende för att öka antalet kulturaktiviteter i likhet med regionens beprövade modell *Kultur i vården*. Modellens syfte är att genom kulturinsatser öka det fysiska, psykiska och sociala välbefinnandet vid en rad olika tillstånd. En kulturunderstödd vård ses därför som en

viktig pusselbit som kan bidra till en mer effektiv och personcentrerad vård och omsorg.



Jämställdhetsanalys

Tidigare mätningar har visat att förebyggande insatser, bland annat anhörigstöd samt öppna träffpunkter, främst nyttjas av kvinnor. Resultatet ligger till grund för den analys av förebyggande insatser som görs kopplat till aktivitetscentren och till anhörigstödet där målet bland annat är att utveckla fler aktiviteter som också efterfrågas av män och på så sätt kunna bidra till målet om en jämställd hälsa med fokus på det förebyggande folkhälsoarbetet.









Agenda 2030









Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:



- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbetet med förebyggande insatser genom öppna träffpunkter och mötesplatser
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Arbetet med att analysera könsuppdelad statistik samt att genomföra jämställdhetsanalyser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - De insatser som förvaltningen beviljar med stöd av SoL efter individuella behovsbedömningar
 - Förvaltningens samverkan med pensionärsrådet
 - Arbetet med nationella minoriteter och aktiviteter inom finskt förvaltningsområde



















| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
|   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen | 68 % | 75 % | 63 % | | | 69 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 68 % och årsmålet om 69 % uppnås delvis.</p> <p>Förvaltningens utfall ligger två procentenheter över riksnittet och tre procentenheter över stadens snitt. Förvaltningens resultat har förbättrats sedan senaste undersökningen 2020 med en procentenhet. Såväl svarsfrekvenser som resultat varierar stort mellan olika vård- och omsorgsboenden i stadsdelsnämndsområdet. Utfallet kan kopplas samman med resultatet på nöjdhet kring boendemiljö och hur den enskilde upplever att maten smakar. Undersökningen visar att även dessa indikatorer kan förbättras ytterligare.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 69 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet i genomsnitt 89 %.</p> <p>Förvaltningen kommer att analysera utfallet och se över vilka åtgärder behöver vidtas i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har under året startat ett pilotprojekt där förvaltningen under två tillfällen serverar viltkött, med så lokalt ursprung som möjligt, vid bland annat vård- och omsorgsboendet i egen regi.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön</p> <p>Resultatet visar att män är mer nöjda med måltidssituationen än kvinnor, utfallet för män överträffar årsmålet med sex procentenheter. Kvinnors resultat däremot hamnar sex procentenheter under årsmålet. Verksamheterna kommer att analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
|    Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra | 50 % | 57 % | 45 % | | | 63 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 50 % och årsmålet om 63 % uppnås inte.</p> <p>Förvaltningens utfall ligger fyra procentenheter under riksnittet och två procentenheter över stadens snitt. Förvaltningens resultat är en försämring på åtta procentenheter från föregående mätning 2020. Svarsfrekvensen på hela brukarundersökningen var mellan 40-60 % och flera enheter har så få svar att ett resultat inte kan redovisas.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 39 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet 50 % respektive 100 % för de två verksamheterna.</p> <p>Andelen svarande i brukarundersökningen som bor på vård- och omsorgsboende i stadsdelsnämndsområdet och har svarat att de upplever möjligheterna att komma utomhus som mycket bra eller ganska bra har försämrats år 2022 jämfört med tidigare år. En del av försämringen står troligtvis kvinnor för då de 2019 var mer nöjda med möjligheten till utevistelse än vad männen var. Förvaltningen kommer att fördjupa analysen med avseende på kön till verksamhetsberättelsen.</p> <p>Förvaltningen gör bedömningen att resultatet bör ses i relation till pandemin då arbetet på vård- och omsorgsboende förändrades och bland annat utevistelser fick genomföras på ett annat sätt än tidigare. I brukarundersökningen finns 2022 en ny fråga om den enskilde har varit ute mer eller mindre under pandemin jämfört med tidigare. För stadsdelsnämndsområdet anger 64 % att de har varit ute mindre under pandemin jämfört med tidigare.</p> <p>Förvaltningens vård- och omsorgsboende i egen regi arbetar med att återgå till tidigare rutiner för utomhusvistelser, dock med hänsyn till att genomföra dem på ett smittsäkert sätt. Arbetet med utomhusvistelser handlar till stor del att erbjuda och motivera den enskilde till utomhusvistelse både enskilt och i grupp. Det arbetet kan kopplas samman med arbetet med aktiviteter under dagen då planerade aktiviteter ska genomföras utomhus om vädret tillåter. Verksamheten har investerat i utemiljön runt boendet för att underlätta dagliga utomhusaktiviteter. Utomhusvistelse är också en del av de boendes genomförandeplan och den regelbundna symptomkontroll som görs utifrån demenssjukdom när verksamheterna följer upp de boende. Utevistelse kan vara ett verktyg för att lindra oro och ångest som är kopplade till den boendes demensdiagnos.</p> <p>En annan faktor som påverkar utfallet är att det oftare är någon annan än den äldre själv som svarar på brukarundersökningen, i stadsdelsnämndsområdet har 69 % angett att det är någon annan som svarar i undersökningen för 2022. Det kan medföra att svaren till viss del speglar den personens bild av verksamheten.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningens vård- och omsorgsboende i egen regi arbetar vidare med att stärka rutiner för utomhusvistelse inom ramen för det personcentrerade omvårdnadsarbetet och med de fyra hörnstenarna i Silviahemmets vårdfilosofi. Vård- och omsorgsboendet arbetar även vidare med anhörigstöd och att stärka samarbetet med anhöriga.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön</p> <p>Utfallet är starkt differentierat när det gäller män och kvinnor där kvinnorna är signifikant mindre nöjda med möjligheten till utevistelse. Verksamheterna kommer analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |
|   Andel digital natttillsyn i hemtjänsten | | | | | | 0 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andel digitala inköp i hemtjänsten | | | | | | 0 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|    Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten | 83 % | 87 % | 81 % | | | 86 % | 86 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 83 % och årsmålet om 86 % uppnås delvis</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
| <p>Förvaltningens utfall ligger en procentenhet under riksnittet och en procentenhet under stadens snitt. Förvaltningens resultat är en procentenhet högre än föregående mätning 2020. Svarsfrekvensen på hela brukarundersökningen var totalt mellan 40-80 % och flera enheter har så få svar att ett resultat inte kan redovisas.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 78 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet i genomsnitt 84 %.</p> <p>Åtgärdsplan Genomförandeplanen är ett viktigt instrument för att dokumentera och tydliggöra hur den enskilde görs delaktig i hur hjälpen utförs. Hemtjänsten i egen regi fortsätter att utveckla genomförandeplanen som ett viktigt arbetssätt för att skapa delaktighet i insatserna. Hemtjänsten i egen regi behöver se över sina arbetsmetoder för att komma tillrätta med de områden som indikerar på sämre resultat än hemtjänsten i privat regi.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön Utfallet per kön visar skillnad på män och kvinnors upplevelser av hur de kan påverka hemtjänsten. Kvinnor ligger fem procent under årsmålet medan män ligger på en procent över årsmålet. Verksamheterna kommer analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |
|   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende | 74 % | 72 % | 76 % | | | 80 % | 78 % | 2022 |
| <p>Analys Utfallet uppgår till 74 % och årsmålet om 80 % uppnås delvis.</p> <p>Förvaltningens utfall ligger 3 procentenheter under riksnittet och tre procentenheter över stadens snitt. Resultatet är 9 procentenheters försämring ifrån föregående mätning 2020. Svarsfrekvensen på hela brukarundersökningen var totalt mellan 40-60 % och flera enheter har så få svar att ett resultat inte kan redovisas.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 67 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet 74 % respektive 100 % för de två verksamheterna.</p> <p>Faktorer som kan påverka den här indikatorn är hur den enskilde upplever sig bli informerad om tillfälliga förändringar och hur den enskilde upplever att medarbetarna har tid att utföra sitt arbete. Undersökningen visar att dessa faktorer kan förbättras ytterligare. En annan faktor som kan påverka resultatet är i hur hög grad den enskilde upplever att denne är involverad i planering av aktiviteter till exempel kring samvaro och måltider.</p> <p>Åtgärdsplan På förvaltningens vård- och omsorgsboende i egen regi fortsätter arbetet med att arbeta personcentrerat och efter de fyra hörnstenarna i Silviahemscertifieringen. Man fortsätter även med arbetet med att involvera äldre i planering och genomförandet av insatser till exempel kring aktiviteter, samvaro och måltider.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön Utfallet per kön visar att både män och kvinnor hamnar sex respektive två procentenheter under årsmålet, kvinnorna ligger närmare målet än män. Verksamheterna kommer analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |
|   Andel smarta lås i hemtjänsten | | | | | | 50 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
| <p>Analys Införande av smarta lås i hemtjänsten har försenats och förväntas starta under hösten 2022. Äldreförvaltningen styr över tidplanen för införandet.</p> | | | | | | | | |
|   Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten | 82 % | 88 % | 80 % | | | 80 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende | 98 % | 100 % | 97 % | | | 80 % | Tas fram av nämnd | 2022 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|--------|
|   Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar | | | | | | 20 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | | 94 % | 93 % | 2022 |
|   Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst | 80 % | 78 % | 81 % | | | 86 % | 86 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 80 % och årsmålet om 86 % uppnås delvis.</p> <p>Förvaltningens utfall ligger sex procentenheter under riksnittet och två procent under stadens snitt. Resultatet är en procentenhet högre än föregående mätning 2020. Svarefrekvensen på hela brukarundersökningen var totalt mellan 40-80 % och flera enheter har så få svar att ett resultat inte kan redovisas.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 74 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet i genomsnitt 84 %.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen behöver fortsätta analysera resultatet för att ta reda på vilka arbetsätt som kan utvecklas för att öka nöjdheten. Hemtjänsten i egen regi fortsätter att stärkt samverkan kring personer med komplexa behov, med hemsjukvården och beställarenheten för att öka nöjdheten hos omsorgstagare. Även genomförandeplanen är ett viktigt instrument för att dokumentera och tydliggöra hur den enskilde görs delaktig i hur hjälpen utförs och på så sätt öka nöjdheten hos omsorgstagare.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön</p> <p>Utfallet per kön visar skillnad på andelen män och kvinnor som är nöjda omsorgstagare i hemtjänsten. Kvinnor ligger fem procent under årsmålet medan man ligger på åtta procent under årsmålet. Verksamheterna kommer analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |
|   Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende | 80 % | 87 % | 75 % | | | 82 % | 82 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 80 % och årsmålet om 82 % uppnås delvis.</p> <p>Förvaltningens utfall ligger tre procentenheter över riksgenomsnittet och tre procentenheter över stadens snitt. Utfallet är 3 procentenheter högre än föregående mätning 2020.</p> <p>Utfallet för verksamheterna i egen regi uppgår till 74 % och för verksamheterna i privat regi var utfallet 90 % respektive 91 % för de två verksamheterna.</p> <p>Svarefrekvensen på hela brukarundersökningen var mellan 40-60 % och flera enheter har så få svar att ett resultat inte kan redovisas. Flera faktorer påverkar den övergripande nöjdheten, de något försämrade resultaten gällande måltidssituation, utevistelse och möjligheten att påverka hjälpens utformning kan ha bidragit till att resultatet för nöjdhet uppnås delvis.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>I förvaltningens egen regi-verksamhet fortsätter arbetet med de ovan nämnda åtgärderna gällande måltider, utomhusvistelse och möjlighet att påverka hjälpens utformning. Utöver det arbetar verksamheten efter de fyra hörnstenarna i Silviahemscertifieringen.</p> <p>Analys av skillnader gällande kön</p> <p>Utfallet per kön visar skillnad i hur män och kvinnor anger nöjdhet med sitt vård- och omsorgsboende. Resultatet för män hamnar över årsmålet med fem procentenheter medan kvinnors utfall är signifikant längre med sju procentenheter under årsmålet. Verksamheterna kommer analysera resultatet av brukarundersökningen med särskilt fokus på könsskillnader och redovisa detta i samband med verksamhetsberättelsen.</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-----------------|--------|
|   Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod | | | | 8,5 | | 9 | Max 10 personer | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre | 2022-01-01 | 2022-08-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område | 2022-01-01 | 2022-08-31 | Avvikelse |
| Analys Förvaltningen har inte blivit kontaktad i denna fråga. | | | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemos | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer | 2022-01-01 | 2022-08-31 | |
| Analys Förvaltningen har inte blivit kontaktad i denna fråga. | | | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelsehantering och klagomål | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Skärholmens äldre invånare är trygga och har tillgång till insatser som präglas av hög kvalitet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Fortsatt utveckling av kvalitén med fokus på digital välfärdsteknik.
- Äldre som lider av ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt.
- Äldre med komplexa behov får sammanhållna och riktade stödinsatser.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen som är trygga med de insatser som ges ökar
Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen som är nöjda med de insatser som ges är fortsatt hög.

Andelen omsorgstagare inom äldreomsorgen upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntade resultat kopplade till underliggande nämndmål som uppnås samt uppnås delvis

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningen söker budgetjustering för Aktivitetscenter. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| 🟢 Påbörja arbetet, tillsammans med externa aktörer, med att upprätta Demenscentrum vid Sätra vård- och omsorgsboende. Finansiering sker genom externa projektmedel. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| 🟢 Öka tillgängligheten vid förvaltningens träffpunkter och öppna mötesplatser. Finansiering sker genom budgetjustering och externa projektmedel. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att fyra av de fem underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och ett bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fyra kommer uppfyllas helt och två delvis.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.



| Prioritering | Status |
|--|--------------------|
| Identifiera och driva prioriterade åtgärder för att utveckla näringslivet i stadsdelsnämndsområdet, tillsammans med berörda aktörer och som en del av Växla upp-satsningen | Enligt plan |
| Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer med plats för kultur och idrott. | Enligt plan |
| Förutsättningarna att ta sig fram med gång och cykel möjliggörs för fler invånare genom samverkan med de kommunala bostadsbolagen och andra befintliga samt nya fastighetsägare. | Enligt plan |
| Insatser för ökad kulturnärvaro i centrummiljö som en del av platssamverkan samt på andra offentliga mötesplatser med fokus på barn, unga och deras familjer. | Enligt plan |
| Breddning av fritidsverksamheten för att nå och erbjuda ändamålsenlig verksamhet för nyanlända, tjejer, HBTQ-personer samt personer med funktionsnedsättning. | Delvis enligt plan |
| Utbudet i förvaltningens öppna verksamheter för barn och unga utvecklas för att erbjuda en bredd av ledarledda aktiviteter av hög kvalitet och fler barn och unga ges tillgång till ett professionellt kulturutbud genom Kulan och en bredd av kulturpedagogiska aktiviteter/insatser genom nära samverkan med Kulturskola och Stadsbibliotek. | Enligt plan |
| Det språkutvecklande arbetet inom förskolan stärks genom tillgång till ett professionellt kulturutbud och samverkan med biblioteken. | Enligt plan |
| Fortsatt arbete enligt stadens miljöprogram med fokus på energieffektivisering, recirkulation, inköp och upphandlingar. | Enligt plan |
| Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark. Särskilt fokus på ek- och tallmiljöer samt livsmiljöer för groddjur. | Enligt plan |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- att samverkan med berörda parter i arbetet utökats och intensifierats med ett metodiskt angreppssätt

Växla upp-satsningen i stadsdelsnämndsområdet är konkretiserad och omsatt till beslutade mål och åtgärdsområden, som sedan prioriterats och nu bryts ned till konkreta åtgärder. Arbetet har skett i samverkan med samtliga berörda aktörer i staden.

Prioriterade insatser

Identifiera och driva prioriterade åtgärder för att utveckla näringslivet i stadsdelsnämndsområdet, tillsammans med berörda aktörer och som en del av Växla upp-satsningen.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Konkretisering och planering av åtgärder i linje med

beslutad inriktning i Växla upp-arbetet ☞ Planering av arbetet inom ramen för samverkansöverenskommelsen med Huddinge kommun ☞ Genomförande av workshop i Open lab för att definiera Tech/Innovation lab Skärholmen.

- *Planerade insatser:* Fortsatt konkretisering och planering av åtgärder i linje med beslutad inriktning i Växla upp-arbetet ☞ Fortsatt planering av arbetet inom ramen för samverkansöverenskommelsen med Huddinge kommun ☞ Utförande av planerade åtgärder, i samverkan med fler berörda aktörer.

Goda exempel

Arbetsmodell för Växla upp-arbetet

Förvaltningens upplägg/modell för arbetet med att i samverkan konkretisera och driva och samordna Växla upp-satsningen tillsammans med andra berörda parter i staden, se särskild redovisning nedan.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen ser behov av att uppdatera nulägesbilden av det lokala näringslivet efter pandemins påverkan. Behov finns även av att utveckla statistikunderlaget ur ett jämställdhetsperspektiv. Detta är en del av arbetet framåt.

Särskild redovisning

Näringslivsfrämjande arbete

Förvaltningen har under tertial två fortsatt arbetet med den Växla upp-satsning som staden initierat med prioritet på Skärholmen, Kista och City.

I stadsdelsnämndsområdet drivs Växla upp-arbetet i en arbetsgrupp bestående av representanter för förvaltningen, Stockholm Business Region, exploateringskontoret, trafikkontoret, stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen. Inriktning sätts och strategiska beslut fattas av en styrgrupp som består av Fokus Skärholmens näringslivsutskott. I denna styrgrupp sitter förvaltningen, Stockholm Business Region, exploateringskontoret, stadsledningskontoret, trafikkontoret och stadsbyggnadskontoret.

Förvaltningen har inom ramen för Växla upp Skärholmen tagit rollen som processledare och i och med detta lett arbetet med att tillsammans med övriga definiera gemensamma mål och åtgärdsområden, att göra en första prioritering av dessa samt att bryta ned respektive prioriterat åtgärdsområde till mer konkreta åtgärder (det senare pågående). Förvaltningen har också tagit rollen att samordna arbetet med genomförandet av åtgärderna.

Arbetet för att ta fram förslag på inriktning för Växla upp Skärholmen (gemensamma mål samt åtgärdsområden) genomfördes under tertial 1 2022. Under tertial 2 har beslut om inriktning fattats av styrgrupp, vilket skedde den 12 maj 2022. I juni 2022 gjordes ovan nämnda prioritering av arbetsgruppen och ett initialt arbete skedde för att bryta ned prioriterade mål och åtgärdsområden till mer konkreta åtgärder, ett arbete som fortgick i augusti. Växla upp Skärholmen drivs nu i fyra mindre arbetsgrupper med följande fokus, enligt den beslutade inriktningen (se nedan):

Beslutad inriktning för Växla upp Skärholmen:

1. Dialog - behov/möjligheter (Sammankallande och ansvarig: SBR)

Initialt prioriterade mål och åtgärdsområden:

Stödja existerande företag att utvecklas och växa.

Genom att:

- Stödja samt genomföra aktiviteter med näringslivet, baserat på en kontinuerlig dialog om behov
- Verka för att byggaktörers och fastighetsägares investeringar inom ramen för Fokus Skärholmen kommer det lokala näringslivet till godo

2. Etablering, lokaler och mark (Sammankallande och ansvarig: SBR)

Initialt prioriterade mål och åtgärdsområden:

Stödja existerande företag att utvecklas och växa.

Genom att:

- Verka för att kunna möta behov av lokaler och mark

Verka för etablering av verksamheter som bidrar till att bevara och förstärka Skärholmen-Kungens kurvas roll som central, regionalhandelsplats och stadskärna.

Genom att:

- Verka för etablering av ett konkurrenskraftigt utbud som fortsatt kombinerar det småskaligt lokala och det storskaligt globala
- Verka för att kunna behöva lokaler och mark

Verka för etablering av verksamheter som breddar och förstärker det stadsmässiga utbudet.

Genom att:

- Verka för etablering av verksamheter som breddar utbudet inom handel, restaurang, service och kultur och ger en levande stad under fler timmar av dygnet
- Främja tillgång till ytor och lokaler som möjliggör ett stadsmässigt utbud, både i befintlig bebyggelse och i stadsutvecklingsprocessen

3. Regionala kärnan Skärholmen - Kungens Kurva (Sammankallande och ansvarig: förvaltningen)

Initialt prioriterade mål och åtgärdsområden:

Verka för etablering av verksamheter som bidrar till att bevara och förstärka Skärholmen-Kungens kurvas roll som regional handelsplats och stadskärna.

Genom att:

- Intensifiera samarbetet med Huddinge kommun i arbetet med detta delmål

4. Rent, tryggt och snyggt (Sammankallande och ansvarig: förvaltningen)

Initialt prioriterade mål och åtgärdsområden:

Skapa levande torg och attraktiva miljöer att etablera sig och verka på i alla stadsdelar.

Genom att:

- Skapa fler besöksanledningar och naturliga mötesplatser
- (I Skärholmen) Välja strategi för torgen

- Intensifiera städning, underhåll och upprustning av utomhusmiljöerna så att områdena uppfattas rena, snygga och trygga

Förvaltningen har utöver ovan också planerat och genomfört en workshop i syfte att definiera Tech/Innovation lab Skärholmen, tillsammans med Open lab, representanter i staden samt olika relevanta externa aktörer.

Näringslivspolicy

Mer konkret kopplat till förvaltningens uppdrag enligt näringslivspolicyn summeras genomförda åtgärder nedan:

Fokusområde 1: Stimulera tillväxt och företagsamhet

- Utveckling av samverkansöverenskommelse med Huddinge kommun avseende bland annat näringslivsutveckling i relation till den regionala kärnan
- Tryggare centrummiljöer som en möjliggörare för tillväxt, inom ramen för platssamverkan

Fokusområde 2: Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning

- Fortsatt implementering av utvecklad avtalsprocess inom socialtjänsten med utökad seriositetsprövning för att minska risken för välfärdsbrott
- Lansering av introduktionsutbildning i hur välfärdsbrott kan motverkas
- Kontinuerlig dialog med Sättra Segeltorp företagargrupp i syfte att utgöra en ingång för olika frågor som staden hanterar

Fokusområde 3: Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

- Implementering av en ny arbetsmodell och organisation för platssamverkan i syfte att gemensamt identifiera prioriterade behov och tillsammans arbeta mer effektivt för att möta dessa
- Aktiviteter för att öka tryggheten inom stadsdelsnämndsområdet och involvera näringslivet i arbetet

Fokusområde 4: Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

- Aktiviteter för att erbjuda feriejobb

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Arbetet, i samverkan med SBR, för att främja och utveckla företagandet i stadsdelsnämndsområdet
- Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (stadsledningskontoret och trafikkontoret)
 - Arbetet, i samverkan med SBR, för att främja och utveckla företagandet i stadsdelsnämndsområde

Nämndmål: Näringslivet i Skärholmen växer och är en aktiv part i arbetet för att omhänderta stadsdelsnämndsområdets potential

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Identifiera och driva prioriterade åtgärder för att utveckla näringslivet i stadsdelsnämndsområdet, tillsammans med berörda aktörer och som en del av Växla uppsatsningen.

Förväntat resultat

Så länge förvaltningens näringslivsarbete är i en uppbyggnadsfas finns det inte några indikatorer kopplade till nämndmålet. De förväntade resultaten följs därför upp inom ramen för arbetet med internkontroll.

Att gemensamma långsiktiga mål identifierats och långsiktiga åtgärder identifierats och inletts, med utgångspunkt i aktuell behovsbild.

Att styrgrupp och arbetsgrupp för Växla upp-satsningen har formerats och har förståelse för sina respektive uppdrag.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- att arbetet i stort löper enligt framtagen plan
- att samverkan med berörda parter i arbetet utökats och intensifierats med ett metodiskt angreppssätt

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagen prioritering
- förväntat resultat kopplat till underliggande nämndmål som uppnås delvis

Fokus Skärholmen är ett av stadens profilprojekt för socialt hållbar stadsutveckling. Den nära samverkan mellan förvaltningen och exploateringskontoret samt stadsbyggnadskontoret, i såväl specifika projekt som vid utveckling och uppföljning av strategiska styrdokument, skapar goda förutsättningar för en hållbar stadsutveckling. Investeringar för trygga och attraktiva gröna och blåa miljöer stärker såväl trygghet som tillgänglighet. Genomförandet av den första etappen av projektet Mäläräng har påbörjats.

Förvaltningens investeringsprojekt har under året huvudsakligen fokuserats på upprustning av Sättradalsparken samt stadsdelsområdets fyra parklekar

Prioriterade insatser

Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer med plats för kultur och idrott.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Förvaltningen har beviljats trygghetsinvesteringsmedel för att skapa en tryggare utemiljö vid parkleken Kulan i Sättra. Rodelbanan är upprustad och ny belysning har tillkommit, projektet bedöms färdigställas innan årsskiftet. Upprustningen av rodelbanan var ursprungligen ett medborgarförslag ☞ Etapp två av upprustningen av Sättradalsparken pågår. Ett utegym har uppförts vid Skådebanan i Bredäng, som ersättning för utegymmet vid Sättra IP, som revs i samband med Ellevios arbete i området ☞ Upprustning av parklekarna Kulan, Vårgården, Ekholmen och Ängen har påbörjats ☞ Förvaltningen fick avslag på den kompletterade ansökan för att skapa en tryggare utemiljö vid parkleken Ängen som lämnades in i samband med tertialrapport 1.
- *Planerade insatser:* Upprustning av Trissans småbarnslek bedöms slutföras innan årsskiftet ☞ Etapp två av upprustningen av Sättradalsparken färdigställs innan årsskiftet.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål.

Delvis uppnådda resultat

Invånare i stadsdelsnämndsområdet vet var de ska vända sig om de vill vara delaktiga i utvecklingen av sin stadsdel

Utfallet uppgår till 36 % och årsmålet om 43 % uppnås delvis. En möjlig orsak till att årsmålet uppnås delvis är att förvaltningen de senaste två åren har haft fokus på genomförande av stora projekt såsom Vårbergstoppen, Sättradalsparken och Vårgården. Under 2021 och hitintills under året har förvaltningen inte initierat nya projekt där dialog med medborgarna är en del av processen. Lanseringen av den planerade digitala plattformen för medborgarförslag har heller inte kunnat genomföras enligt tidsplan. Förvaltningen bedömer att genomförandet möjligen hade kunnat påverka resultatet positivt.

Goda exempel

Samarbete med fastighetskontoret om upprustning av samtliga parklekar inom stadsdelsnämndsområdet

Upprustning av parklekarna Kulan, Vårgården, Ekholmen och Ängen har påbörjats. Arbetet

sker i samverkan med fastighetskontoret, utifrån gemensamt budgetuppdrag om att renovera och utveckla stadens parkleksbyggnader. I dialog har förvaltningarna undersökt hur upprustningen kan stärka möjligheterna att utveckla verksamheterna samtidigt som byggnadernas standard höjs. Förvaltningen har säkerställt att de ökade driftkostnaderna som upprustningen medför inte påverkar möjligheten att bedriva en aktiv verksamhet för målgruppen.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen analyserar regelbundet könsfördelningen vid deltagande i dialogprocesser kring investeringar i stadsmiljön. Mellan 60 % och 70 % av deltagarna i dialoger gällande investeringar i stadsmiljö har under de senaste tre åren varit kvinnor. Förvaltningen har tidigare sett positivt på att kvinnor i något högre utsträckning än män deltar i dialogprocesser kring de investeringar som görs i stadsmiljön eftersom kvinnor i större utsträckning än män upplevt otrygghet i stadsmiljön. Medborgarundersökningen 2021 visade exempelvis på en skillnad på 20 procentenheter mellan kvinnors och mäns upplevelse av trygghet i stadsdelsnämndsområdets parker och grönområden.

I årets medborgarundersökning svarar kvinnor i stadsdelsnämndsområdet att de i högre grad än män känner sig trygga i parker och grönområden. 65 % av kvinnorna och 50 % av männen uppger att de känner sig trygga på dessa platser. Kvinnors upplevda trygghet när de går ensam hem på kvällen i den stadsdel där de bor uppges också vara högre än mäns. Enligt Origo som genomfört medborgarundersökningen är den statistiska säkerheten för denna fråga närmare ±8 procentenheter, vilket innebär att mäns upplevelse av trygghet skulle kunna uppgå till 58 % och för kvinnor till 57 %. Förvaltningen kommer fortsätta följa utfall avseende upplevd trygghet fördelat på kön för att se om det skett ett trendbrott avseende kvinnors upplevda trygghet eller inte.

Förvaltningen fortsätter att analysera årets resultat i medborgarundersökningen för att ta ställning till om årets utfall bör påverka arbetet med dialoger gällande investeringar i stadsmiljö.



Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Upprustning och utveckling av parker och naturområden för goda möjligheter till utevistelse och rörelse samt för ett mer jämlikt och jämställt nyttjande.
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Upprustning och utveckling av parker och naturområden för goda möjligheter till utevistelse och rörelse samt för ett mer jämlikt och jämställt nyttjande.
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för

socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen

- Arbetet med nyproduktionsprojekt för LSS-bostäder
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Utvecklingen av digitala dialogformer och uppsökande gestaltningsdialog med flickor vid utveckling av den fysiska miljön

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|-------------------|--------|
|   Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 0 | | 1 | Tas fram av nämnd | 2022 |

Nämndmål: Skärholmens bostadsbyggande är hållbart och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Invånare i stadsdelsnämndsområdet vet var de ska vända sig om de vill vara delaktiga i utvecklingen av sin stadsdel.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:


- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- förväntat resultat som uppnås delvis
- utfall från nämndindikatorer som uppnås delvis

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  ♀ Andel personer som vet vart de ska vända sig om de vill vara delaktiga i utvecklingen av sin stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar | 36 % | 38 | 36 | 35 % | | 43 % | | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 36 % och årsmålet om 43 % uppnås delvis.</p> <p>En möjlig orsak till att årsmålet uppnås delvis är att förvaltningen de senaste två åren har haft fokus på genomförande av stora projekt såsom Vårbergstoppen, Sätredalsparken och Vårgården. Under 2021 och hitintills under året har förvaltningen inte initierat nya projekt där dialog med medborgarna är en del av processen. Lanseringen av den planerade digitala plattformen för medborgarförslag har heller inte kunnat genomföras enligt tidsplan. Ett genomförande hade möjligen kunnat påverka resultatet positivt.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen planerar att arbeta med medborgarnas delaktighet på flera sätt. Arbetet med att lansera en digital plattform för att lämna medborgarförslag och i samband med detta genomföra informationsinsatser mot allmänheten samt riktade grupper fortsätter. Förvaltningen fördjupar diskussionen med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret om hur kommunikation kring stadsutvecklingen inom Fokus Skärholmen kan öka. Därtill arbetar förvaltningen inom platsamverkansuppdraget med att öka möjligheten att lämna synpunkter och göra felanmälningar.</p> | | | | | | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtiden prioritering
- förväntade resultat kopplade till underliggande nämndmål som uppnås delvis

Förvaltningen ser arbetet med effektiva och hållbara transporter inom stadsdelsnämndsområdet som ett långsiktigt arbete. Förvaltningen bedriver ett aktivt arbete utifrån den prioriterade insatsen om att förbättra förutsättningarna för fler invånare att ta sig fram med gång och cykel. Då förvaltningens rådighet inom området är begränsad ser förvaltningen samverka med olika aktörer som avgörande för att målet ska kunna uppfyllas. Arbetet med förvaltningens prioritering bedrivs därför i samarbete och samverka med flera olika aktörer.

Prioriterade insatser

Förutsättningarna att ta sig fram med gång och cykel möjliggörs för fler invånare genom samverka med de kommunala bostadsbolagen och andra befintliga samt nya fastighetsägare.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Samarbete med Cykelfrämjandet och Skärholmens Fastighetsägare (Skafast) för att skapa bättre förutsättningar för medborgare att cykla ☞ Pop-up cykelverkstäder i samtliga fyra stadsdelar har påbörjats. I samband med dessa, genomförs cykelkurser i trafikregler ☞ Planering av gemensam workshop för fastighetsägare, i samverkan med Skafast, kring hur de kan bidra med cykelfrämjande insatser, genom att exempelvis anlägga cykelrum, pumpstationer eller utlåning av verktyg ☞ Förvaltningens samarbete med Återbruket (SVOA) om cykelåtervinning har påbörjats ☞ Stadsdelspromenader, i samverkan med lokala idrottsföreningar, riktade till allmänheten i syfte att uppmärksamma stadsdelsnämndsområdets olika gångstråk har påbörjats.
- *Planerade insatser:* Samarbete med trafikkontoret för att röja växtlighet genom slyröjning och trädbeskrning vid gång- och cykelstråken vid Bredängs fotbollsplan.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål.

Delvis uppnådda resultat

Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel

Utfallet uppgår till 70 % och årsmålet om 73 % uppnås delvis. 2021 var utfallet 72 %, vilket innebär att årets resultat är en försämring. I Stockholms stad totalt är årets utfall 74 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är något lägre. Förvaltningen bedömer att en orsak till resultatet är de vägarbeten som pågår i stadsdelsnämndsområdet.

Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots

Utfallet uppgår till 78 % och årsmålet om 86 % uppnås delvis. 2021 var utfallet 85 %, vilket innebär att årets resultat är en försämring. I Stockholms stad totalt är årets utfall 86 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är något lägre. Förvaltningen bedömer att en orsak till resultatet är de tillfälliga justeringar i gånginfrastrukturen som skett till följd av pågående utvecklingsprojekt i stadsdelsnämndsområdet.

Goda exempel

Förutsättningar för att cykla

Förvaltningen har under året påbörjat ett samarbete med Cykelfrämjandet och Skafast för att genom olika insatser skapa bättre förutsättningar för medborgare att cykla. Pop-up cykelverkstäder i samtliga fyra stadsdelar har påbörjats. I samband med dessa genomförs cykelkurser i trafikregler. Planering av gemensam workshop för fastighetsägare, i samverkan med Skafast, kring hur de kan bidra med cykelfrämjande insatser, genom att exempelvis anlägga cykelrum, pumpstationer eller utlåning av verktyg.

Jämställdhetsanalys

Kvinnors och mäns mobilitetsval skiljer sig åt. Studien *Gender and (smart) mobility* från 2021 genomförd av Ramböll konstaterar att kvinnor i högre utsträckning än män går medan män åker bil och cyklar i högre grad än kvinnor. Genom att skapa goda förutsättningar för invånare att ta sig fram till fots och med cykel och inte enbart med bil, kan mer jämställda förutsättningar för framkomlighet i stadsdelsnämndsområdet uppnås.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med utveckling av parkstråk och separerad gång/cykelstråk skapar ökad vistelsekvalitet, trygghet och orienterbarhet ökar tillgång till rörelsefrihet och hållbar mobilitet för fler. Ökad rörelse skapar i sin tur ökad hälsa
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med att analysera könsuppdelad statistik samt att genomföra jämställdhetsanalyser
- Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna (stadsledningskontoret)
- Arbetet för ökad vistelsekvalitet, trygghet och orienterbarhet för separerade gång/cykelstråk tillgängliggör hållbara klimatsmarta mobilitetsval för fler

Nämndmål: I Skärholmen är det enkelt och tryggt att cykla och promenera inom och mellan stadsdelar samt till angränsande områden

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Förutsättningarna att ta sig fram med gång och cykel möjliggörs för fler invånare, genom samverkan med de kommunala bostadsbolagen och andra befintliga samt nya fastighetsägare.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andel invånare i stadsdelsnämndsområdet som upplever att det är lätt att ta sig fram till fots ökar.

Andel invånare i stadsdelsnämndsområdet som upplever att det är lätt att ta sig fram med cykel ökar.





Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- förväntat resultat som uppnås delvis
- att de nämndindikatorer där förvaltningen fått utfall uppnås delvis under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|   Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel | 70 % | 68 % | 76 % | 72 % | | 73 % | | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 70 % och årsmålet om 73 % uppnås delvis. 2021 var utfallet 72 %, vilket innebär att årets resultat är en försämring. I Stockholms stad totalt är årets utfall 74 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är något lägre. Förvaltningen bedömer att en orsak till resultatet är de vägarbeten som pågår i stadsdelsnämndsområdet.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har ett pågående samarbete med cykelfrämjandet där en rad insatser är planerade under hösten för att underlätta för stadsdelsnämndsområdets medborgare att använda cykel som färdmedel.</p> <p>Förvaltningen planerar att tillsammans med exploateringskontoret stärka det gemensamma arbetet med planering av genomförandeskedet i alla byggnationer som kommer att ske i området. Det handlar dels om att dela information inom staden, men också om att säkerställa god information till invånare och att arbetsplatsområden utformas på ett sådant sätt att de inte bidrar till försämrade framkomlighet eller ökad otrygghet.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Utfallet uppgår till 68 % för män/pojkar och 76 % för kvinnor/flickor. Det är en liten förändring för både män/pojkar och kvinnor/flickor jämfört med 2021 då utfallet för män/pojkar var 74 % och 70 % för kvinnor/flickor. Förvaltningen har inte tillgång uppgifter över hur stor andel av befolkningens män/pojkar respektive kvinnor/flickor i stadsdelsnämndsområdet som förflyttar sig med olika färdmedel, utan har endast tillgång till statistik på regional nivå. Anledningen till att resultatet sjunkit för män/pojkar kan bero på att män i Stockholmsregionen i högre utsträckning reser med cykel jämfört med kvinnor (<i>Information om Resvaneundersökning 2020, Region Stockholm</i>) och att de därför kan påverkas mer vid förändringar. Förvaltningen erbjuder cykelkurser i samverkan med Cykelfrämjandet. Av de cirka 100 deltagarna under 2022 så har endast ett par varit män/pojkar. Det kan till viss del påverka att kvinnors/flickors inställning till att ta sig fram med cykel är högre.</p> | | | | | | | | |
|   Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots | 78 % | 76 % | 83 % | 85 % | | 86 % | | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 78 % och årsmålet om 86 % uppnås delvis. 2021 var utfallet 85 %, vilket innebär att årets resultat är en försämring. I Stockholms stad totalt är årets utfall 86 %, vilket innebär att stadsdelsnämndsområdets utfall är något lägre. Förvaltningen bedömer att en orsak till resultatet är de tillfälliga justeringar i gånginfrastrukturen som skett till följd av pågående utvecklingsprojekt i stadsdelsnämndsområdet.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen planerar att under hösten samarbeta med lokala föreningar i syfte att informera om gångstråken i stadsdelsnämndsområdet. Arbetet med att röja längs med gångstråk och att ta bort hinder pågår löpande, för att säkerställa att gångstråken är tillgängliga.</p> <p>Förvaltningen planerar att tillsammans med exploateringskontoret stärka det gemensamma arbetet med planering av genomförandeskedet i alla byggnationer som kommer att ske i området. Det handlar dels om att dela information inom staden, men också om att säkerställa god information till invånare och att arbetsplatsområden utformas på ett sådant sätt att de inte bidrar till försämrade framkomlighet eller ökad otrygghet.</p> | | | | | | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar

- prognos av de förväntade resultaten där ett bedöms uppnås under året, två bedöms uppnås delvis, och en bedöms ej uppnås.

Förvaltningen bedömer att arbetet med tre av fyra framtagna prioriteringar i stort löper enligt plan och att arbetet med en prioritering delvis löper enligt plan. För denna prioritering vidtas åtgärder för att säkerställa resultat i arbetet.

Implementeringen av *Kulturstrategiska programmet* fortgår enligt plan, både inom arbetet med platssamverkan och i förvaltningens öppna verksamheter. Kultur spelar en viktig roll i platssamverkan där förvaltningen samlar olika aktörer för praktiskt arbete med åtgärder för ökad rörelse, trygghet och trivsel vid en speciell plats. Inom platssamverkansforum i de fyra stadsdelarna arbetar aktörer gemensamt utifrån lägesbilder och behov i den offentliga miljön för att med gemensamma krafter skapa platsaktiverande insatser. Samverkan fortlöper mellan förvaltningen, idrottsförvaltningen och Kulturskolan för att bredda utbudet av fritidsaktiviteter och kulturutbud.

Prioriterade insatser

Insatser för ökad kulturnärvaro i centrummiljö som en del av platssamverkan samt på andra offentliga mötesplatser med fokus på barn, unga och deras familjer.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Kartläggning och årshjul med sammanställning av platsaktiveringsinsatser inom förvaltningen samt aktörer för civilsamhället och inom ramen för platssamverkan ☞ Professionella kulturupplevelser har erbjudits vid 22 tillfällen inom förvaltningens öppna förskolor ☞ Konsertserie med totalt tio konserter genomförs under augusti och september ☞ Kommunikation av platsaktiveringsinsatser till medborgare
- *Planerade insatser:* Fortsatt samordning och genomförande av platsaktiveringsinsatser

Breddning av fritidsverksamheten för att nå och erbjuda ändamålsenlig verksamhet för nyanlända, tjejer, HBTQ-personer samt personer med funktionsnedsättning.

Arbetet fortlöper delvis enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Strukturerade, ledarledda aktiviteter med ökade öppettider och ökad kompetensförsörjning skapar inkluderande och tillgängliga verksamheter ☞ Samverkan etablerad med områdets skolor för barn med funktionsnedsättning ☞ De öppna fritidsverksamheterna bedriver regelbunden verksamhet på skolorna ☞ Samverkan utvecklas och uppsökande arbete sker på SHIS boenden i området.
- *Planerade insatser:* Planering inför försöksverksamhet för målgrupp HBTQ.

Utbudet i förvaltningens öppna verksamheter för barn och unga utvecklas för att erbjuda en bredd av ledarledda aktiviteter av hög kvalitet och fler barn och unga ges tillgång till ett professionellt kulturutbud genom Kulan och en bredd av kulturpedagogiska aktiviteter/insatser genom nära samverkan med Kulturskola och Stadsbibliotek.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Verksamhetsutveckling för att erbjuda både en plats att

vara på samt en strukturerad verksamhet som är ledarledd och med hög kvalitet ☞ Program för sommaren är genomfört ☞ Kulturskolans pedagoger finns på plats i parklekar och fritidsgårdar ☞ Samarbete med idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen.

- *Planerade insatser:* Planering och genomförande av höst- och vinterprogram.

Det språkutvecklande arbetet inom förskolan stärks genom tillgång till ett professionellt kulturutbud och samverkan med biblioteken.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Sökt och beviljats språkutvecklande medel för insats med musikpedagoger och arbetsbok ☞ Professionellt kulturutbud har erbjudits på förskolor samt i dess närmiljö ☞ Förskolor i Bredäng har inlett ett fördjupat samarbete med biblioteket ☞ Implementering av arbetsbok med fokus på språkutvecklande arbete
- *Planerade insatser:* Insats med musik- och rytmikpedagoger på förskolorna under hösten

Goda exempel

Parkleken Kulan

I juni 2022 invigdes ett renoverat och anpassat parklekshus i parkleken Kulan. Renoveringen har möjliggjort utökade öppettider. Renoveringen medförde också att besöksantalet ökade under sommaren då ordinarie öppen förskoleverksamhet i parkleken Kulan med ordinarie pedagoger på plats erbjöd verksamhet hela sommaren. Skillnaden mot föregående somrar är att det tidigare inte varit öppen förskoleverksamhet utan endast parkleksverksamhet öppet för alla åldrar. Det renoverade parklekshuset och utökade öppettider ger förutsättningar för att förbättra Kulans funktion som en mötesplats för småbarnsfamiljer även efter att barnen börjat förskolan och slutat besöka öppna förskolan.

Kulturpedagogiska verksamheter inom fritidsverksamheterna

Genom samverkan med Kulturskolan, inom ramen för kultur för alla, har fritidsgårdarna erbjudit barn och ungdomar att prova öppen musikproduktion tre kvällar i veckan. Två kvällar per vecka har man även erbjudit öppen filmproduktion och animering inom både parkleksverksamheten och fritidsgårdarna. Samarbetet med Kulturskolan har utvecklats med ytterliga tillfällen på parklek samt gemensamma sommarlovsaktiviteter. Säsongsanställda kulturpedagoger har haft verksamhet på parklekarna under sommaren. Biblioteket i Skärholmen fortsätter den verksamhet som pågått sedan juni 2021 med regelbundna och fasta besök minst en gång i veckan på parkleken Vårgården och Ekholmen med högläsning och samtal om böcker för barn i åldrarna 7-12 med syfte att främja läslust och stärka barns språkutveckling.

Under sommaren har Kulturskolan genom olika pedagoger varit närvarande i verksamheterna parklek och fritidsgård. Därmed har förvaltningen kunnat erbjuda stadsdelsnämndsområdets barn utökade möjligheter till skapande och design, att prova på instrument, att spela in musik i studio samt spela in film. På de sommaröppna parklekarna Ekholmen och Vårgården var Kulturskolans pedagoger närvarande två dagar i veckan på vardera ställe. På fritidsgårdarna

var pedagogerna närvarande 1-2 gånger per vecka på vardera ställe och erbjöd barn och unga möjlighet till skapande och design samt att spela in musik. Något fler flickor än pojkar har deltagit i Kulturskolans aktiviteter. Tydligast är detta inom skapande och design. Aktiviteten inspelning av musik utnyttjades emellertid av fler pojkar än flickor.

Under sommaren erbjöds barnen på parklekarna lärande inom konst, design och media två dagar i veckan genom pedagoger från *Den pedagogiska designbyrån*. Barnen som besökte parkleken Vårgården erbjöds även schackskola vid totalt tio tillfällen, fördelat på två dagar i veckan i fem veckor.









Jämställdhetsanalys



Parklekarna har en relativt jämn fördelning mellan besökande flickor och pojkar. Det går att se vissa skillnader i fördelning utifrån aktivitet, där flickor ofta är i majoritet i kulturaktiviteter och pojkar i mer rörelseorienterade aktiviteter - men skillnaderna är inte signifikanta. Ett jämställt deltagande främjas av ett varierat och förutsägbart aktivitetsutbud av hög kvalitet, av en diversifierad personalgrupp samt av medvetna arbetssätt och rutiner. I fritidsgårdarna går det att se tydliga skillnader mellan "uppsökande" verksamheter med låg grad av förutsägbarhet och struktur och "ordinarie" verksamheter på plats med högre grad av förutsägbarhet och strukturerade aktiviteter. Detta är i linje med den forskning som finns som visar att pojkar i högre grad än jämnåriga flickor både vistas i det offentliga rummet och deltar i öppna fritidsaktiviteter med låg grad av strukturerade aktiviteter.















Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (Idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med att säkerställa tillgång till fritid, kultur och rörelse som främjar hälsa och välbefinnande
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med att säkerställa att de mötesplatser som finns även möter flickors behov och preferenser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Förvaltningens öppna verksamheter som har en betydande funktion för de barn och unga som av ekonomiska skäl inte kan delta i annat fritidsutbud
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Arbetet med att ha en kulturnärvaro är en viktig aspekt i en hållbar stad, liksom en god funktionsblandning med tillgång till stads kvaliteter för rekreation och fritid
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
- Tillgången till kultur och konst som främjar demokrati och mellanmännisklig förståelse och gemenskap

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|   Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden | | | | 69 | | 75 % | 75 % | 2022 |
|   Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter | | | | 64 % | | 75 % | 75 % | 2022 |
| <p>Analys Förvaltningen bedömer att det finns risk att årsmålet avseende barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter inte kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen görs utifrån att föregående års utfall uppgick till 64 %. Resultatet från skolenkäten har ännu inte kommit.</p> <p>Åtgärdsplan Förvaltningen fortsätter att arbeta för ökat deltagande genom att öka utbudet av rörelseaktiviteter inom de öppna fritidsverksamheterna samt genom nära samverkan med idrottsföreningar och skolidrottsföreningar. Exempelvis bedriver förvaltningen öppen fritidsverksamhet för mellanstadiet i samverkan med Sätmaskolan, Kulturskolan och Djurgårdens Skol-IF.</p> | | | | | | | | |
|   Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden | | | | 63 % | | 76 % | 76 % | 2022 |
| <p>Analys Förvaltningen bedömer att det finns risk att årsmålet avseende barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen görs utifrån att föregående års utfall uppgick till 63 %. Resultatet från skolenkäten har ännu inte kommit.</p> <p>Åtgärdsplan Förvaltningen fortsätter samverkan med Kulturskola och bibliotek för att tillgängliggöra professionella kulturupplevelser för fler barn. Förvaltningen ökar det egna kulturpedagogiska utbudet i de öppna fritidsverksamheterna genom strategisk kompetensförsörjning. Förvaltningen tar fram en rutin för att, fyra gånger per år, informera medborgare om aktiviteter som erbjuds inom stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen bedriver även öppen fritidsverksamhet för mellanstadiet i samverkan med Sätmaskolan, Kulturskolan och Djurgårdens Skol-IF.</p> | | | | | | | | |
|   Andel ungdomar som deltar i föreningsliv | | | | 36 % | | 65 % | 65 % | 2022 |
| <p>Analys Förvaltningen bedömer att det finns risk att årsmålet avseende ungdomar som deltar i föreningsliv inte kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen görs utifrån att föregående års utfall uppgick till 36 % och var betydligt lägre än utfallet för 2020 som uppgick till 52 %. Resultatet från skolenkäten har ännu inte kommit. De lokala föreningar som förvaltningen har kontakt med upplever minskande medlemsunderlag i och med pandemin.</p> <p>Åtgärdsplan Förvaltningen fortsätter utveckla de öppna fritidsverksamheterna för att tillgängliggöra fysisk aktivitet för fler barn och unga. Detta sker dels genom samverkan med idrottsföreningar och skolidrottsföreningar, dels via strategisk kompetensförsörjning.</p> | | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |
|   Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningsystem för föreningsbidrag | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |
|   Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm | 2022-01-01 | 2022-06-30 | |

Nämndmål: Skärholmens invånare har tillgång till ett modernt och varierat utbud av kultur, idrott- och fritidsaktiviteter samt öppna verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Insatser för ökad kulturnärvaro i centrummiljö som en del av platsamverkan samt på andra offentliga mötesplatser med fokus på barn, unga och deras familjer.
- Breddning av fritidsverksamheten för att nå och erbjuda ändamålsenlig verksamhet för nyanlända, tjejer, HBTQ-personer samt personer med funktionsnedsättning.
- Fritidsverksamheten utvecklas och utbudet av organiserade aktiviteter breddas och stärks med utgångspunkt i ledarstyrda aktiviteter i samverkan med kulturskola, idrottsföreningar och bibliotek och i linje med strategin för att motverka att barn och unga dras in i kriminalitet.
- Det språkutvecklande arbetet inom förskolan stärks genom tillgång till ett professionellt kulturutbud och samverkan med biblioteken.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andel ungdomar som deltar i föreningsliv ökar.

Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden ökar.




Analys



Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten där ett bedöms uppnås under året, två bedöms uppnås delvis, och en bedöms ej uppnås
- att båda nämndindikatorer där förvaltningen fått utfall bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
|  ♀ Andel flickor och pojkar som uppger att de känner sig trygga när de besöker förvaltningens fritidsgårdsverk samheter | | | | | | 85 % | | 2022 |
|  ♀ Antal flickor och pojkar som besöker förvaltningens fritidsgårdsverk samheter per dag | 90 st | 54 st | 36 st | | 80 | 80 st | | Tertial 2 2022 |
|  ♀ Antal flickor och pojkar som besöker förvaltningens parklekar per dag | 80 st | 41 st | 39 st | | 80 | 80 st | | Tertial 2 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen söker budgetjustering för investering i Trissans småbarnslek. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker budgetjustering för Sportotek. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året

Förvaltningens arbete fortlöper i enlighet med ambitionerna i *Miljöprogrammet 2020-2023* och *Klimathandlingsplan 2020-2023*. Arbetet handlar både om fysiska investeringar och om att införa nya rutiner och arbets sätt. Som ett pilotprojekt planerar förvaltningen att servera viltkött, med så lokalt ursprung som möjligt i förskolor och vård- och omsorgsboende vid två tillfällen under året.

Prioriterade insatser

Fortsatt arbete enligt stadens miljöprogram med fokus på energieffektivisering, recirkulation, inköp och upphandlingar.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Beställning av parkdriftsbil och energisåla torkskåp till förskolelokaler ☞ Ny rutin för månatlig uppföljning av inköp av ekologiska livsmedel och måltider ☞ Översyn av miljökrav i kommande upphandlingar.
- *Planerade insatser:* Översyn av rutin kring återbruk av inventarier i samband med flytt till nya lokaler.

Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark. Särskilt fokus på ek- och tallmiljöer samt livsmiljöer för groddjur.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Planering och beställning av fågelholkar och andra boplatser för bland annat duvhök, korp eller lärkfalk, friställning av tallar och skapande av stående och liggande död ved.
- *Planerade insatser:* Genomförandet av ovan planerade åtgärder ☞ Utbyte av reservatsskyltar med anvisade parkvägar för cykling samt information om naturtyper.

Goda exempel

Minskad användning av fossilbaserat drivmedel med batteridrivna arbetsmaskiner

Hitintills under året har förvaltningen provat att använda 15 eldrivna arbetsmaskiner i stadsmiljöverksamheten vilket har bidragit att minska användningen av fossilbaserat drivmedel med 40 %. Förvaltningen avser att fortsätta följa och utvärdera användningen av de eldrivna arbetsmaskinerna och samtidigt bevaka utvecklingen av ny teknologi i syfte att helt fasa ut bensindrivna arbetsmaskiner under de kommande åren eller så fort detta är möjligt.

Jämställdhetsanalys

Naturvårdsverkets uppföljning av de politiska målen för friluftsliv 2019, pekar på att grupper som kvinnor och personer med funktionsnedsättning identifierar otryggheten som en barriär för att ta sig ut i naturen. Tidsbrist pekas ut som det största hindret oavsett ålder, kön eller funktionalitet. Naturvårdsverkets kartläggning av friluftsvanor från 2018 visar att större delen av människors friluftsliv sker i tätortsnära natur. Cirka 80 % besöker naturområden minst en gång per vecka om det ligger inom hundra meter från bostaden och 50 % gör det om den ligger mellan 500 meter och 1 km från bostaden. I detta avseende är bostadsnära natur av stor

betydelse för att främja regelbundet utövande av friluftsliv. Det är också i sådana miljöer där arbetet för att främja trygghet och tillgänglighet blir mest avgörande. Förvaltningens insatser i naturmiljö syftar till att möjliggöra och öka incitamenten för att fler personer besöker den bostadsnära naturen. Fokus ligger på grupper som av olika skäl, i högre utsträckning än andra, avstår från att vistas i naturen, såsom kvinnor och personer med funktionsnedsättning.

Särskilda redovisningar

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 Samverkan

I stort är alla aktiviteter kopplade till miljöarbetet sådana som förutsätter samordning internt inom förvaltningen samt samverkan med förvaltningar inom staden och med externa aktörer. Miljöförvaltningens centrala samordning av stadens miljö nätverk är nu återinsatt. Förvaltningen välkomnar tillsättning av funktionen då den utgör ett viktigt stöd vid implementering av miljöprogrammet.

Inköp

Förvaltningen arbetar med förbättrade rutiner för att garantera att upphandlingar bidrar till uppfyllelsen av flera av målen i miljöprogrammet.

Kommunikation och påverkansarbete

Förvaltningen arbetar med intern kommunikation riktad till samtliga medarbetare såväl som till nyckelfunktioner som berörs av miljöarbetet. Exempel på kommunikationskanaler är en *miljöruta* i förvaltningens medarbetarbrev och informationsträffar med särskilda målgrupper.

Innovation









Förvaltningen genomför omvärldsbevakning kring nya möjliga lösningar, arbetssätt eller analysinitiativ som har potential att bidra till att verksamhetsutveckla förvaltningens tjänster och processer. Utifrån av budgetens prioriterade uppdrag och stadsdelsnämndsområdets lokala förutsättningar utvärderar förvaltningen samarbetet med externa aktörer. Ett exempel är samarbetet med Röda Korsets Folkhögskolas kurs *Klimatomställning i teori och praktik* genom att ta emot praktikanter som bistår att genomföra planerade uppdrag inom miljöarbete. Samarbete med näringslivet, lokala aktörer eller forskningsinitiativ utvärderas med fokus på relevanta utvecklingsområden utifrån stadsdelsnämndsområdets lokala förutsättningar.

Agenda 2030



Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:














- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbetet med bra mat och giftfria inomhusmiljöer i förskolan
 - Arbetet med ökade kulturella ekosystemtjänster i utomhusmiljöer.
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
 - Utvecklingsarbetet med avfallshantering och återvinning i förvaltningens egna verksamheter, kartläggning av avfallshantering och energiförbrukning
 - Arbetet med minskad energianvändning
 - Arbetet med inköp av ekologiska livsmedel.
 - Arbetet med stödande och reglerande ekosystemtjänster i utomhusmiljöer

- Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna (stadsledningskontoret)
 - Arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser vid skyfall
 - Arbetet minskad klimatpåverkan från inköpt mat, upphandlade tjänster, arbetsmaskiner och vitvaror
 - Arbetet klimatanpassningar av utomhusmiljöer för att öka vatteninsamlingskapacitet samt förse med skugga.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|---------------|---------------------------------------|--------|
|   Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system | | | | 100 % | | 100 % | 100 % | 2022 |
|   Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling | | | | 82 % | | 90 % | 90 % | 2022 |
|   Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | | | | 54,48 % | | 65 % | 65 % | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen gör bedömningen att årsmålet inte kommer att uppnås utifrån den stora differensen mellan förra årets utfall och årets årsmål. Ett fåtal av förvaltningens enheter bedöms uppnå årsmålet men variationen är stor och det sammantagna resultatet förväntas bli lägre än årsmålet. Förvaltningen ser också att kommande prishöjningar i livsmedel kan komma att ha en negativ inverkan i årets utfall.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen genomför informations- och utbildningsinsatser riktade till administratörer och inköpsansvariga för att höja andelen inköp av ekologiska livsmedel. Inom förskolan får de kockar som inte uppnår målsättningen individuell vägledning i att hitta ekologiska alternativ.</p> | | | | | | | | |
|   Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider | | | | 1,5 kg CO2 | | 1,7 kg CO2 | 1,70 kg CO2 per kg livsmedel | 2022 |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|----------|-------------|--------|
|   Totalt köpt energi i stadens verksamheter | | | | 1,47 GWh | | 1,35 GWh | 1945 GWh | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Ekosystemtjänster och biologisk mångfald främjas i Skärholmens naturmiljöer

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark. Särskilt fokus på ek- och tallmiljöer samt livsmiljöer för groddjur.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Naturmiljöer tas omhand på sätt som gynnar biologisk mångfald och viktiga ekologiska funktioner.



Analys



Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Andel m2 naturvårdsåtgärder i prioriterade områden enligt miljöförvaltningens nya prioriteringsstöd som genomförs under året | | | | 5,28 % | | 5 % | | 2022 |
|  Antal kg Co2 ekv. fångad genom trädplanterings åtgärder i park- och naturmark | | | | | | 280 | | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen söker budgetjustering för att uppdatera skyltprogrammet i naturreservatet. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|  Förvaltningen söker budgetjustering för biologisk mångfald för boplatsförstärkningar för fåglar, friställning och restaurering av ekmiljöer och ängsskötsel. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Nämndens verksamheter är giffria och klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Fortsatt arbete enligt stadens miljöprogram med fokus på energieffektivisering, recirkulation, inköp och upphandlingar.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel ökar.

Andelen upphandlingar som sker i linje med stadens Miljöprogram ligger på en fortsatt hög nivå.



Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- prognos av förväntade resultat där ett bedöms uppnås under året och ett bedöms inte komma att uppnås.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel inventarier som återanvänds vid flytt till nya lokaler | | | | | | 30 % | | 2022 |
|  Andel upphandlingar vars värde överstiger 1 mnkr som innehåller relevanta klausuler utifrån Miljöprogrammet | | | | | | 100 % | | 2022 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningen söker budgetjustering för klimatinvesteringar i form av utbyte av parkdriftbil och torkskåp. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas delvis. Detta grundar sig på att ett av de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och det andra bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att två av tre nämndmål kommer uppfyllas helt och ett delvis.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.

| Prioritering | Status |
|--|--------------------|
| Utveckla arbetet med att säkerställa en hög prognossäkerhet för en budget i balans | Delvis enligt plan |
| Kompetensutveckling och – försörjning kopplade till förvaltningsövergripande utbildningar med utgångspunkt i förvaltningens kompetensförsörjningsplan med Skärholmsakademin som plattform. | Enligt plan |
| Planering av flytt till ny lokal, inklusive utveckling och implementering av nya arbetssätt | Enligt plan |
| Strategisk lokalplanering, med fokus på förskoleverksamheten och lokaler för öppna verksamheter för barn och unga. | Enligt plan |
| Stärka förvaltningens organisation kring och förmåga till avtalsuppföljning. | Enligt plan |
| Processkartläggning inom prioriterade områden som en del av utveckling av förvaltningens ledningssystem. | Enligt plan |
| Ökad regelefterlevnad genom utveckling av internkontroll. | Enligt plan |
| Implementering av det nya arbetssättet med digital plattformen för medborgarförslag om stadsmiljöfrågor. | Delvis enligt plan |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtiden prioritering
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås delvis under året

- att två av tre indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås delvis under året.

Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 5 mnkr efter planerade åtgärder, budgetjusteringar, prestationsförändringar och resultatöverföringar. Denna bedömning görs utifrån en försiktighetsprincip.

Ett arbete pågår i syfte att vidta åtgärder för en budget i balans. Förvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp bestående av personer med olika kompetenser för att göra en genomlysning av de verksamheter som prognostiserar ett underskott. Arbetsgruppen har uppdraget att ta fram lämpliga åtgärder på kort respektive lång sikt, baserat på en analys av nuläge och en bedömning av utveckling framåt. Bland annat har arbetet omfattat att undersöka en eventuell koppling mellan utökad samverkan med polisen och ökade vårdkostnader inom barn- och ungdomsvården.

Utveckla arbetet med att säkerställa en hög prognossäkerhet för en budget i balans.

Arbetet fortlöper delvis enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Vidareutveckling av prognosmallar ☞ Framtagning av handlingsplaner vid befarande underskott ☞ Gemensamma ekonomigenomgångar med samtliga chefer med information och erfarenhetsutbyte kring prognosarbete ☞ Uppföljningsmöten med socialtjänstens chefer samt ledningsstöd med syfte att säkerställa att överenskomna prognosrutiner fungerar ☞ Tillsättande av arbetsgrupp med syfte att nå budget i balans.
- *Planerade insatser:* Fördjupat analysarbete i syfte att få en så korrekt budgetfördelning som möjlig 2023.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat







Förvaltningen har en god prognossäkerhet

Ett månatligt forum, kallat kvalitets- och budgetledning, genomförs där förvaltningens ledningsgrupp samt ledningsstöd går igenom status på ekonomi och verksamhet för att få en gemensam bild av status i förhållande till verksamhetsplan. Prognossäkerheten och transparensen ökar när fler får samma bild av läget samtidigt. Genomgång av förvaltningens ekonomi har genomförts med samtliga chefer i syfte att öka transparensen och förstärka helhetssynen än mer. Uppföljningsmallar har utvecklats i syfte att knyta verksamhet ännu närmare ekonomi och få mer träffsäkra prognoser. Ett fördjupat analysarbete har påbörjats i syfte att ta fram åtgärder för att uppnå en budget i balans.

Delvis uppnådda resultat

Förvaltningen har en god budgetföljsamhet

Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 5 mnkr. En arbetsgrupp har tillsatts enligt ovan beskrivning. Handlingsplaner har tagits fram för de enheter där underskott finns.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|---------|-------------|----------------|
|   Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 100,4 % | | | 97,2 % | | 100 % | 100 % | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 5 mnkr. De verksamhetsområden som det finns prognostiserade underskott inom är individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionsnedsättning. För mer information se under rubriken <i>Uppföljning av driftbudget</i>.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Som beskrivs ovan har förvaltningen tillsatt en arbetsgrupp bestående av personer med olika kompetenser för att göra en genomlysning av de verksamheter som prognostiserar ett underskott. Arbetsgruppen har uppdraget att ta framlämpliga åtgärder på kort respektive lång sikt, baserat på en analys av nuläge och en bedömning av utveckling framåt.</p> | | | | | | | | |
|   Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar | 100,6 % | | | 96,9 % | | 100 % | 100 % | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 5 mnkr. De verksamhetsområden som det finns prognostiserade underskott inom är individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionsnedsättning. För mer information se under rubriken <i>Uppföljning av driftbudget</i>.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Som beskrivs ovan har förvaltningen tillsatt en arbetsgrupp bestående av personer med olika kompetenser för att göra en genomlysning av de verksamheter som prognostiserar ett underskott. Arbetsgruppen har uppdraget att ta framlämpliga åtgärder på kort respektive lång sikt, baserat på en analys av nuläge och en bedömning av utveckling framåt.</p> | | | | | | | | |
|   Nämndens prognossäkerhet T2 | 0 % | | | -4 % | | +/- 1 % | +/- 1 % | 2022 |

Nämndmål: Nämnden har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Utveckla arbetet med att säkerställa en hög prognossäkerhet för en budget i balans.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Förvaltningen har en hög prognossäkerhet.
Förvaltningen har en god budgetföljsamhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen

grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås delvis under året

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås, uppnås delvis samt inte uppnås under året
- att två av fem indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året.

Förvaltningen bedömer att arbetet med sex av sju framtagna prioriteringar i stort löper enligt plan och att arbetet med en prioritering delvis löper enligt plan. I tertialrapport ett bedömdes prioriteringen avseende internkontroll löpa delvis enligt plan. Åtgärder vidtogs och prioriteringen bedöms nu löpa enligt plan. I denna rapport bedöms prioriteringen som avser den digitala plattformen för medborgardialog löpa delvis enligt plan. För denna prioritering vidtas åtgärder för att säkerställa resultat i arbetet.

Förvaltningen prognostiserar att samtliga indikatorer som rör sjukfrånvaro kommer att nås i samband med verksamhetsberättelsen. Utfallet avseende AMI (81) ligger på samma nivå som föregående år, men årsmålet om 83 nås delvis. Utfallet gällande Bra arbetsgivare (83) ligger endast en punkt från årsmålet. I jämförelse med andra stadsdelsförvaltningar är utfallet högt då endast en stadsdelsförvaltning har ett högre utfall.

I samband med byggnationen av nya förvaltningskontoret i Skärholmen centrum finns möjlighet att tillskapa en trygghetspunkt med reservkraftverk.

Finansieringen av reservkraftverket kommer att kunna ske genom ett hyrespåslag på befintligt hyreskontrakt för förvaltningskontoret. Kostnaden på totalt ca 4,5 mnkr fördelas ut under hela löptiden. Kostnaden för själva reservkraften uppgår till ca 3,1 mnkr och resterande är för att iordningställa utrymmet och installation. Förvaltningen planerar att söka finansieringsstöd hos Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Prioriterade insatser

Kompetensutveckling och –försörjning kopplade till förvaltningsövergripande utbildningar

med utgångspunkt i förvaltningens kompetensförsörjningsplan med Skärholmsakademin som plattform.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Övergripande arbetsätt förankrat i förvaltningens ledningsgrupp ☞ Uppstartsmöte avseende utveckling av *Skärholmsakademin* är genomfört. Förvaltningsövergripande utbildning avseende civilt försvar, beredskapsarbete är framtaget och tillgänglig för medarbetare på akademien.
- *Planerade insatser:* I samband med budgetarbetet tas anvisningar fram i syfte att skapa en förvaltningsplan för *Skärholmsakademin* som anger vilka utbildningar som kan vara relevanta att ta fram utifrån prioriterade områden, behov av kompetensutveckling inom förvaltningen samt uppdrag i budget.

Planering av flytt till ny lokal, inklusive utveckling och implementering av nya arbetsätt.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Planering inför nödvändiga upphandlingar av inventarier som kommer påbörjas innan sommaren ☞ Byggmöten sker löpande ☞ Konkret planering av flytt är påbörjad ☞ Metodstöd gällande nya arbetsätt är framtaget och utskickat till berörda enheter ☞ Berörda avdelningar och enheter har påbörjat arbetet med att implementering av metodstödet ☞ Dialog med fastighetsägaren i syfte att upprätta en trygghetspunkt i förvaltningens nya lokaler.
- *Planerade insatser:* Planering av bemanning i samband med flytten till ny lokal som sker vid årsskiftet.

Strategisk lokalplanering, med fokus på förskoleverksamheten och lokaler för öppna verksamheter för barn och unga.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Regelbundna avstämningsmöten genomförs i syfte att följa upp arbetet ☞ Framtagning av underlag för upphandling av GIS-stöd (geografiskt informationssystem).
- *Planerade insatser:* Planering för genomförande av lokalforum pågår.

Stärka förvaltningens organisation kring och förmåga till avtalsuppföljning.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Framtagande av förslag på konkreta arbetsätt för avtalsuppföljning.
- *Planerade insatser:* Dialog med berörda funktioner påbörjas under hösten.

Processkartläggning inom prioriterade områden som en del av utveckling av förvaltningens ledningssystem.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Färdigställande av påbörjade processer och

kvalitetssäkring av rutiner.

- *Planerade insatser:* Publicering av framtagna processer ☞ Workshop för att ta fram en förvaltningsövergripande processkarta ☞ Beslut om vilka processer som prioriteras.

Ökad regelefterlevnad genom utveckling av internkontroll.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Framtagning av systematik kring dokumentation av utförda kontroller/åtgärder ☞ Införande av funktion för att stödja arbetet med kontroller/åtgärder ☞ Kvalitetssäkring och justering av framtagna processer, arbetssätt och kontroller i väsentlighets- och riskanalysen och internkontrollplanen ☞ Månadsvisa uppföljningar av utförda kontroller och åtgärder ☞ Justering av förvaltningens arbetssätt vid identifiering av avvikelser.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbetet enligt ovan ☞ Framtagning av tydliga bedömningskriterier för sannolikhet och konsekvens.

Implementering av det nya arbetssättet med digital plattformen för medborgarförslag om stadsmiljöfrågor.

Arbetet fortlöper delvis enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Säkerställande av krav kring informationssäkerhet inklusive GDPR ☞ Framtagning av kommunikationsmaterial till invånarna i stadsdelsnämndsområdet ☞ Ett första pilotprojekt av plattformen var planerat för lansering till vår/sommar men genomfördes inte eftersom det fanns behov av ytterligare kvalitetssäkring.
- *Planerade insatser:* Kvalitetssäkring och beslut om process för lansering, utvärdering och återkoppling till stadsdelsnämnden.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Sjukfrånvaro

Utfallet uppgår till 7,1 %. Förvaltningen bedömer att årsmålet om 8 % kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Förvaltningen arbetar proaktivt genom att HR samverkar och har olika typer av dialoger med avdelningarna och enheterna. Förvaltningen arbetar med att ge insatser i ett tidigt skede, genomföra hälsofrämjande och rehabiliterande åtgärder som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Delvis uppnådda resultat

Aktivt medskapandeindex

Utfallet uppgår till 81 % och årsmålet om 83 % uppnås delvis. Förvaltningens utfall gällande delindexet styrning ligger tre enheter högre än stadens. Vad gäller delindex motivation ligger förvaltningens utfall en enhet högre än stadens. Vad avser indexet ledarskap är förvaltningens utfall en enhet lägre än stadens. Förvaltningen bedömer att det påbörjade arbetet med särskilda satsningar på arbetsmiljö och implementeringen av stadens nya chefs- och

ledarprofil kommer att vara en viktig del i arbetet med att nå årsmålet för AMI. För att öka AMI fortsätter förvaltningen arbetet med kompetenshöjande åtgärder. Samtliga chefer utbildas i samverkansavtalet, ledarskapskurser kommer anordnas, samt utbildning om arbetsrätt och arbetsmiljö.

Index Bra arbetsgivare

Utfallet uppgår till 83 och årsmålet om 84 uppnås delvis då utfallet är en indexpunkt lägre än årsmålet.

Delindex *jämställdhet* uppgår till 90, delindex *attraktiv arbetsgivare* uppgår till 85 och delindex *rekommendera arbetsplatsen* uppgår till 74. Förvaltningens analys visar att det finns ett behov av åtgärder inom delindex *attraktiv arbetsgivare*.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att vidareutveckla förvaltningens arbete med att verka utifrån stadens personalpolicy genom utbildning och samverkan. Utbildningar, workshops, dialoger och framtagandet av en ny arbetsmiljöhandbok är några exempel på åtgärder som genomförs under 2022. Arbetet inom dessa områden är långsiktigt och kommer att fortgå under 2023. Under året har förvaltningen även påbörjat genomförandet av implementeringen av stadens nya chefsprofil, vilket även kommer att fortgå under nästa år. Förvaltningens bedömning är att ledarskap påverkar samtliga tre delindex och att implementeringen av chefsprofilen i kombination med övriga åtgärder kommer bidra till ett högre utfall på indexet som helhet vid nästa mätning.

Ej uppnådda resultat

Andel personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter minskar

Utfallet för perioden uppgår till 5,46 % och förvaltningen kan därmed konstatera att årsmålet på 1,5 % inte kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.

Till följd av flera enheters personalomsättning och därmed flera vakanta tjänster har behovet av att använda sig av externa konsulter ökat. I de fall då köp av externa konsulter inte kan undvikas använder förvaltningen i första hand upphandlade leverantörer. De upphandlade leverantörerna har dock vid ett flertal tillfällen inte kunnat leverera enligt avtalet, vilket medfört att förvaltningen behövt handla utanför avtal. Förvaltningen fortsätter det systematiska arbetet för att minska personalomsättningen genom regelbunden uppföljning, analys av avgångsorsaker samt arbetsmiljöinsatser med särskilt fokus på de enheter som har en högre personalomsättning. Förvaltningen arbetar med att se över rekryteringsprocessen för socialsekreterare och biståndshandläggare genom bland annat kompetensbaserad rekrytering samt att se över hur annonser i samband med rekrytering formuleras. Utöver detta arbetar förvaltningen med att se över processen för introduktion av nyanställda i enlighet med det framtagna introduktionsprogrammet *Vägledning för introduktion av nyanställda socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad*. Målsättningen är att den minskade personalomsättningen kommer att leda till minskade konsulttimmar.

Goda exempel

Konkretiserad projektledningsmodell samt utbildning

Förvaltningen har utgått från stadens projektmodell *Lilla Ratten* och utvecklat den utifrån

förvaltningens behov. Aspekter som förstärkts i modellen är bland annat kopplingen till annat utvecklingsarbete för synergieffekter och koordinering. Två utbildningsomgångar å två tillfällen vardera har också genomförts och utvärdering av dessa kommer att genomföras under kommande tertial.

Arbetsmiljöhandbok

I syfte att växla upp arbetsmiljöarbetet och underlätta för arbetstagare och skyddsombud att medverka i förvaltningens och stadens arbetsmiljöarbete har förvaltningen arbetat fram en arbetsmiljöhandbok. Medverkan i arbetsmiljöarbetet innebär delaktighet i alla delar av verksamheten och på alla nivåer i förvaltningen när det gäller frågor och aktiviteter i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Medverkan är särskilt viktig när det gäller planering, information och utbildning rörande arbetsmiljöfrågor. Arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i allt förvaltningen gör och i alla beslut som fattas. Handboken är ett bra stöd för medarbetare och fackliga ombud och samlar alla relevanta dokument som rör de olika delarna i arbetsmiljöarbetet.

Under hösten kommer samtliga chefer att genomföra en grundläggande arbetsmiljöutbildning som genomförs tillsammans med de fackliga parterna vilket mottagits positivt.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens verksamheter betecknas som kvinnodominerade och av förvaltningens cirka 1 100 medarbetare är 82 % kvinnor. Av förvaltningens samtliga chefer är 80 % kvinnor och i förvaltningsledningen är 60 % kvinnor. Jämställdhetsarbetet är enligt stadens riktlinjer integrerat i arbetet med lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering.

Inför årets löneöversyn har förvaltningen inte funnit några osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män för förvaltningens stora yrkesgrupper. Vad gäller sjukfrånvaron visar utfallet i tertialrapport två att kvinnors sjukfrånvaro ligger 3,6 procentenheter högre än mäns.

I Riksrevisionens granskningsrapport *Jämställd sjukfrånvaro - bedöms män och kvinnor likvärdigt i sjukskrivningsprocessen?* framkommer att sjukfrånvaron i Sverige uppvisar ett tydligt mönster såtillvida att kvinnor är sjukskrivna mer än män. Skillnaden har vuxit stadigt sedan 1980-talets första hälft fram tills i dag då kvinnor är sjukskrivna i nästan dubbelt så hög utsträckning som män.

I rapporten konstateras att det finns tydliga skillnader i sjukskrivning mellan män och kvinnor vid samma nivå på den bedömda arbetsförmågan, men granskningen ger inte svar på om de osakliga skillnaderna beror på att kvinnor sjukskrivs mer, eller män mindre, än vad regelverket medger. Det kan, enligt rapporten, också vara en kombination av de två.

Enligt rapporten finns det flera möjliga förklaringar till skillnaderna varav en är att kvinnor i genomsnitt är mer öppna för att vara sjukskrivna än män samt att kvinnor har ett mer preventivt hälsobeteende än män.





Agenda 2030













Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:



- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med att ha utvecklat en långsiktig effektiv lokalförsörjningsprocess för att





säkerställa kapacitet och behov av förvaltningens lokaler samt att varje ny införhyrning bygger på en fördjupad analys av demografi, ekonomi, behov och jämställdhetsanalys

- Arbetet med lika rättigheter och möjligheter och diskriminering
- Att förvaltningen bevakar jämställdhetsvillkoren som är aktuella när lokala upphandlingar och inköp sker
- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Arbetet med att vid införhyrning, inköp och upphandling kontrollera att tilltänkta leverantörer har tillfredsställande arbetsvillkor för anställda
 - Trygga anställnings- och arbetsvillkor inom förvaltningens verksamheter
- Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (stadsledningskontoret och trafikkontoret)
 - Arbetet med egna innovationer
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Arbetet för en effektiv och väl fungerande förvaltning


| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|-------------------|----------------|
|   Aktivt Medskapandeindex | 81 | 85 | 80 | 81 | | 83 | 83 | 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 81 och årsmålet om 83 uppnås delvis.</p> <p>Förvaltningens utfall gällande delindexet <i>styrning</i> ligger tre enheter högre än stadens. Vad gäller delindex <i>motivation</i> ligger förvaltningens utfall en enhet högre än stadens. Vad avser indexet <i>ledarskap</i> är förvaltningens utfall en enhet lägre än stadens. Förvaltningen bedömer att det påbörjade arbetet med särskilda satsningar på arbetsmiljö och implementeringen av stadens nya chefs- och ledarprofil kommer att vara en viktig del i arbetet med att nå årsmålet för AMI.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen fortsätter arbetet med kompetenshöjande åtgärder. Samtliga chefer utbildas i samverkansavtalet, ledarskapskurser kommer anordnas, samt utbildning om arbetsrätt och arbetsmiljö. Förvaltningens bedömning är att dessa åtgärder sammantaget kommer ge positiva resultat vid nästa mätning.</p> | | | | | | | | |
|   Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter | 5,46 % | | | 3,51 % | 5,4 % | 1,5 % | Tas fram av nämnd | Tertial 2 2022 |
| <p>Analys</p> <p>Indikatorns utfall för perioden uppgår till 5,46 % och förvaltningen kan därmed konstatera att årsmålet på 1,5 % inte kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>Till följd av flera enheters personalomsättning och därmed flera vakanta tjänster har behovet av att använda sig av externa konsulter ökat. I de fall då köp av externa konsulter inte kan undvikas använder förvaltningen i första hand upphandlade leverantörer. De upphandlade leverantörerna har dock vid ett flertal tillfällen inte kunnat leverera enligt avtalet, vilket medfört att förvaltningen behövt handla utanför avtal.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att systematiskt minska personalomsättningen genom regelbunden uppföljning, analys av avgångsorsaker samt arbetsmiljöinsatser med särskilt fokus på de enheter som har en högre personalomsättning. Förvaltningen arbetar med att se över rekryteringsprocessen för socialsekreterare och</p> | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|---|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|----------------------------|----------------------------|
| biståndshandläggare genom bland annat kompetensbaserad rekrytering samt att se över hur annonser i samband med rekrytering formuleras. Syftet är att tydliggöra förvaltningens kravprofil på yrkesgruppen. Utöver detta arbetar förvaltningen med att se över processen för introduktion av nyanställda i enlighet med det framtagna introduktionsprogrammet <i>Vägledning för introduktion av nyanställda socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad</i> . Målsättningen är att den minskade personalomsättningen kommer att leda till minskade konsulttimmar. | | | | | | | | |
|   | Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts | | | 100 % | | 100 % | 93 % | 2022 |
|   | Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts | | | 50 % | | 50 % | Tas fram av nämnd/styrelse | 2022 |
|   | Index Bra arbetsgivare | 83 | | 80 | | 84 | 84 | 2022 |
| Analys Utfallet uppgår till 83 och årsmålet om 84 uppnås delvis då utfallet är en indexpunkt lägre än årsmålet. Jämfört med övriga stadsdelsförvaltningar ligger förvaltningen högt då endast en stadsdelsförvaltning har ett högre utfall. Delindex <i>jämställdhet</i> uppgår till 90, delindex <i>attraktiv arbetsgivare</i> uppgår till 85 och delindex <i>rekommendera arbetsplatsen</i> uppgår till 74. Förvaltningens analys visar att det finns ett behov av åtgärder inom delindex <i>attraktiv arbetsgivare</i> . Åtgärdsplan Förvaltningen har påbörjat arbetet med att vidareutveckla förvaltningens arbete med att verka utifrån stadens personalpolicy genom utbildning och samverkan. Utbildningar, workshops, dialoger och framtagandet av en ny arbetsmiljöhandbok är några exempel på åtgärder som genomförs under 2022. Arbetet inom dessa områden är långsiktigt och kommer att fortgå under 2023. Under året har förvaltningen även påbörjat genomförandet av implementeringen av stadens nya chefsprofil, vilket även kommer att fortgå under nästa år. Förvaltningens bedömning är att ledarskap påverkar samtliga tre delindex och att implementeringen av chefsprofilen i kombination med övriga åtgärder kommer bidra till ett högre utfall på indexet som helhet vid nästa mätning. | | | | | | | | |
|    | Sjukfrånvaro | 7,1 % | 4,2 % | 7,8 % | 7,5 % | 8 % | 8 % | Tas fram av nämnd/styrelse |
| Analys För analys avseende skillnader i utfall utifrån kön, se under rubriken <i>Jämställdhetsanalys</i> under mål 3.2 - <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i> . | | | | | | | | |
|    | Sjukfrånvaro dag 1-14 | 2,93 % | 2,17 % | 3,1 % | 2,88 % | 4 % | 4 % | Tas fram av nämnd/styrelse |
| Analys För analys avseende skillnader i utfall utifrån kön, se under rubriken <i>Jämställdhetsanalys</i> under mål 3.2 - <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i> . | | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|---|------------|------------|
|   | Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa | 2022-01-01 | 2022-12-31 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete | | | |
|   Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
|   Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Nämndmål: Förvaltningen har närvarande ledare och engagerade medarbetare

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Kompetensutveckling och – försörjning kopplade till förvaltningsövergripande utbildningar med utgångspunkt enligt förvaltningens kompetensförsörjningsplan, med Skärholmsakademin som plattform.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Aktivt medskapandeindex ligger på en fortsatt hög nivå.

Index Bra Arbetsgivare ligger på en fortsatt hög nivå.

Andel personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter minskar.

Sjukfrånvaron minskar jämfört med föregående år.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioritering
- prognos av de förväntade resultaten där ett bedöms uppnås under året. Två förväntade resultat bedöms uppnås delvis och ett bedöms inte uppnås under året
- att den nämndindikator där förvaltningen fått utfall bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
| ● ♀ Andel långtidssjukfrånvaro | 2,93 % | 1,34 % | 3,28 % | 2,54 % | 3 % | 3 % | | Tertial 2 2022 |
| Analys | | | | | | | | |
| För analys avseende skillnader i utfall utifrån kön, se under rubriken <i>Jämställdhetsanalys</i> under mål 3.2 - <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.</i> | | | | | | | | |

Nämndmål: Nämndens verksamheter är resurseffektiva och innovativa

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Planering av flytt till ny lokal, inklusive utveckling och implementering av nya arbetssätt.
- Strategisk lokalplanering, med fokus på förskoleverksamheten och lokaler för öppna verksamheter för barn och unga.
- Stärka förvaltningens organisation och förmåga till avtalsuppföljning.
- Processkartläggning inom prioriterade områden som en del av utveckling av förvaltningens ledningssystem.
- Ökad regelefterlevnad genom utveckling av internkontroll.
- Implementering av det nya arbetssättet med digital plattformen för medborgarförslag om stadsmiljöfrågor.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts ligger på en fortsatt hög nivå.

Hyseskostnadernas andel av förvaltningens budget ökar inte.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade insatser utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Hyreskostnader s andel av förvaltningens budget | | | | | | 7 % | | 2022 |

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

| Mnkr | Budget | Begärda budgetjusteringar | Prestations- och omslutningsförändringar | Prognos | Avvikelse |
|---|--------|---------------------------|--|---------|-----------|
| Anslag för nämndens verksamhet (netto) | 1318,3 | 0,2 | 0,5 | 1325,7 | -6,7 |
| Kostnader | 1484,9 | 0,2 | 2,7 | 1496,7 | -8,9 |
| Intäkter | -166,6 | 0 | -2,2 | -171 | 2,2 |
| Prognos/avvikelse före resultatdispositioner | | | | | -1,7 |
| Resultatenheternas överskott från 2021 | | | | | 22,2 |
| Resultatenheternas överskott till 2023 | | | | | 20,5 |
| Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner | | | | | -5,0 |

Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 5,0 mnkr för 2022 efter planerade åtgärder, budgetjusteringar, prestationsförändringar och resultatöverföringar.

Förvaltningen gör bedömningen utifrån försiktighetsprincipen. Förvaltningen har ett omfattande, pågående arbete i syfte att vidta åtgärder för en budget i balans.

I tabellen nedan redovisas nämndens ekonomi utifrån de verksamhetsrubriker som nämnden tilldelat sin budget inklusive prestationsförändringar.

| Mnkr Netto | Budget | Begärda budgetjusteringar | Prestations- och omslutningsförändringar | Prognos (före resultatöverföringar) | Prognos (efter resultatöverföringar) | Avvikelse |
|----------------------------|--------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| Nämnd och administration | 77,0 | | | 44,7 | 44,7 | 32,3 |
| Individ- och familjeomsorg | 199,25 | | | 229,5 | 229,5 | -30,3 |



| | | | | | | |
|---|---------------|-----|-----|---------------|-------------|-------------|
| varav barn och ungdom | 116,3 | | | 146,1 | 146,1 | -29,8 |
| varav vuxna | 30,6 | | | 31,6 | 31,6 | -1,0 |
| varav socialpsykiatri | 36,9 | | | 39,8 | 39,8 | -2,9 |
| varav nyanlända | 0 | | | -2,2 | -2,2 | 2,2 |
| Stadsmiljöverk samhet | 18,5 | | | 17,5 | 17,5 | 1,0 |
| Avskrivningar | 13 | | | 13 | 13 | 0 |
| Internräntor | 0,4 | | | 0,4 | 0,4 | 0 |
| Förskoleverksamhet | 206 | | | 207 | 205,3 | 0,7 |
| Äldreomsorg | 330,4 | | | 335 | 335 | -4,6 |
| Stöd och service till personer med funktionsnedsättning | 321,9 | 0,2 | 0,5 | 334,5 | 334,5 | -11,9 |
| Barn, kultur och fritid | 36,8 | | | 35,4 | 35,4 | 1,4 |
| Arbetsmarknad sätgärder | 15,4 | | | 15,4 | 15,4 | 0 |
| Ekonomiskt bistånd | 99,5 | | | 93,1 | 93,1 | 6,4 |
| varav handläggare | 0 | | | 0 | 0 | 0 |
| Övrig verksamhet | 0 | | | 0 | 0 | 0 |
| Totalt | 1318,3 | | | 1325,7 | 1324 | -5,0 |

Nämnd och administration

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 32,3 mnkr jämfört med budget.

Överskottet beror på tilldelning av ej budgeterade budgetjusteringar samt prognostiserade budgetjusteringar samt lägre driftkostnader och vakanser. Under året kommer medlen fördelas ut till berörda verksamheter.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen prognostiserar ett underskott om 30,3 mnkr

Relationsvårdscentrum

Relationsvårdscentrum Sydväst prognostiserar ett överskott om 1,2 mnkr jämfört med budget.

Verksamheten har ett överskott som beror på att vårdkostnader fortsatt ligger lågt jämfört med budget. Under sommaren uppmärksammades en ökning av placeringar i jämförelse med hur det sett ut tidigare under året. Ökningen har därefter inte fortsatt att tillta. Verksamheten har inte haft samma vårdkostnader sedan innan covid19-pandemin började och ligger fortsatt lågt. Verksamheten ser att målgrupperna våldsutsatta i prostitution och våldsutsatta med komplexa

behov behöver beaktas och kan komma att påverka verksamhetens kostnader framöver. Verksamheten arbetar vidare med att nå våldsutövare samt barn som bevittnat våld genom olika informationskanaler i syfte att erbjuda stöd och behandling.

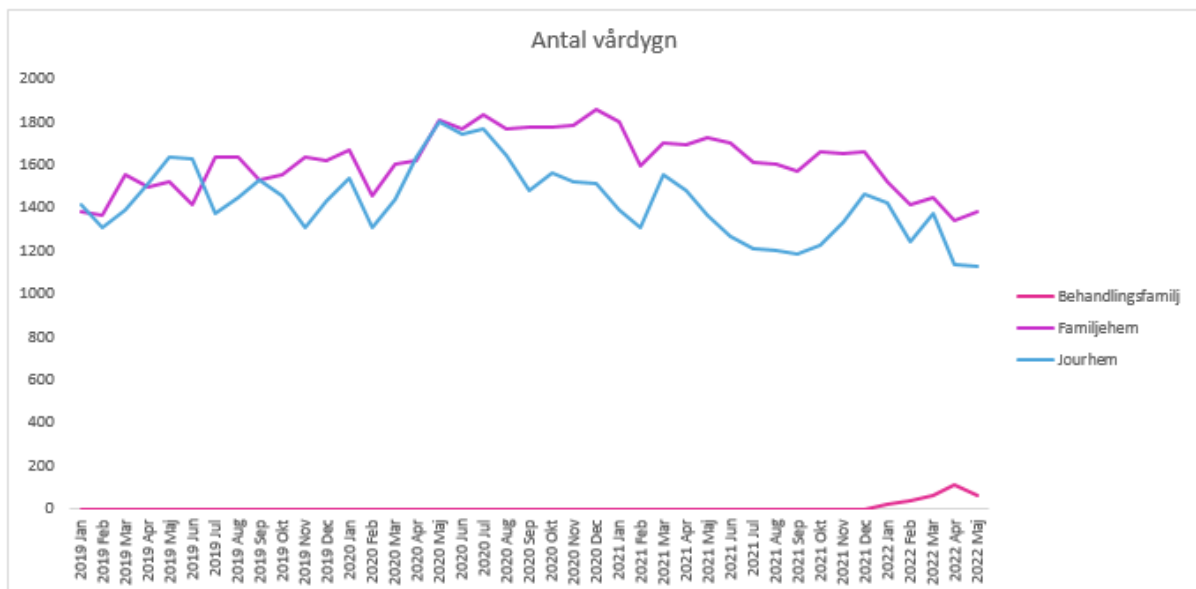
Barn och unga

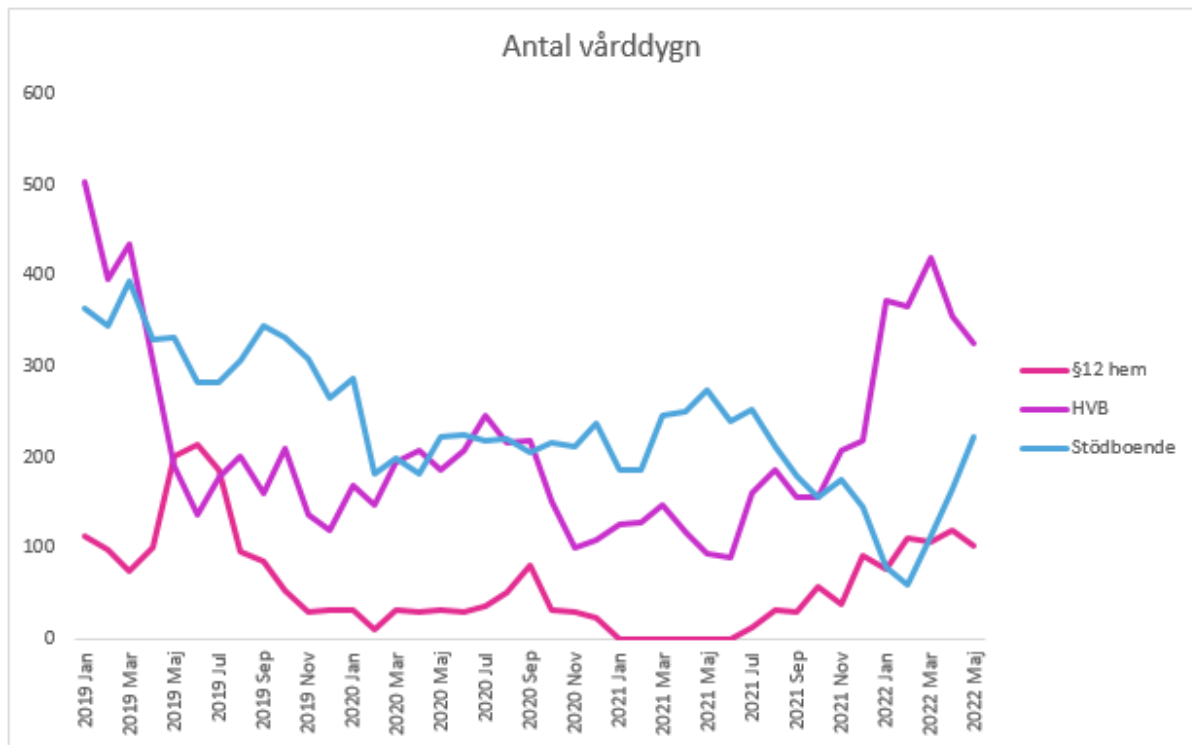
För verksamhetsområdet barn och unga prognostiseras ett underskott om 29,8 mnkr. Underskottet beror främst på ökade placeringskostnader.

Sedan årets början har 108 barn och unga placerats enligt SoL och LVU, varav 39 avser familjehemsplaceringar. En genomlysning av samtliga placeringar vid ett specifikt mätdatum år 2021 respektive 2022 visar en ökning av barn och unga som placeras utifrån kriminalitet och/eller på grund av missbruk.

| Orsak till placering | 15/8, 2021 | 15/8, 2022 |
|--|-------------|-------------|
| Brister i omsorg – försummelse/omsorgssvikt | 32% (50 st) | 27% (49 st) |
| Brister i omsorgen - Missbruk/psykisk ohälsa - förälder/annan närstående | 14% (22 st) | 18% (33 st) |
| Eget beteende - missbruk, psykisk ohälsa mm | 10% (15 st) | 11% (21 st) |
| Brister i omsorgen - våld inom familjen | 11% (17 st) | 11% (20 st) |
| Eget beteende - kriminalitet | 6% (9 st) | 10% (19 st) |

För de ärenden som leder till placering vid institution kan förvaltningen se att antalet vårddygn per månad har ökat vilket delvis förklarar den försämrade prognosen. Antal vårddygn för jourhem minskar medan antal vårddygn för familjehem och behandlingsfamiljer ökar.



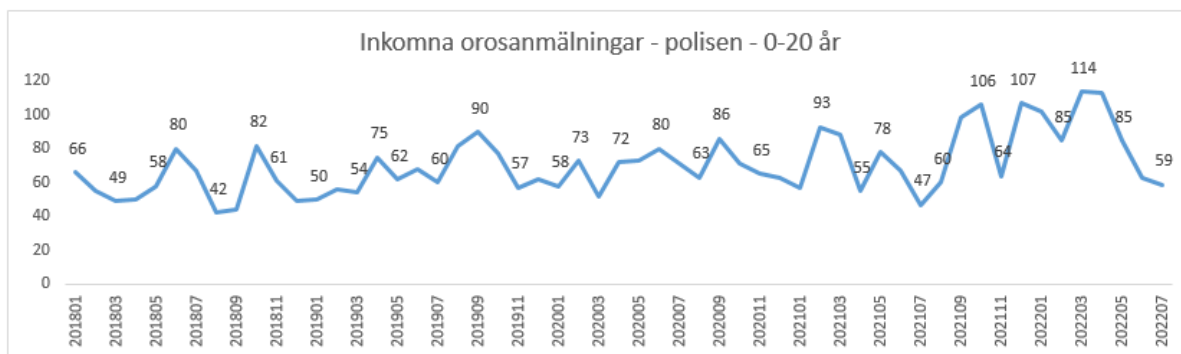


Förvaltningen har planerat flera åtgärder för att minska placeringskostnaderna, bland annat en genomlysning av samtliga placeringar och avtalsuppföljningar med leverantörer. Arbetet med att minska andelen konsulentstödda familjehem och istället använda sig av familjehem i egen regi fortlöper enligt plan. Verksamheten arbetar även med att i högre utsträckning kontraktera egna jourhem istället för att vända sig till externa vårdgivare. Under perioden har tre barn i familjehem flyttat tillbaka till sina biologiska föräldrar.

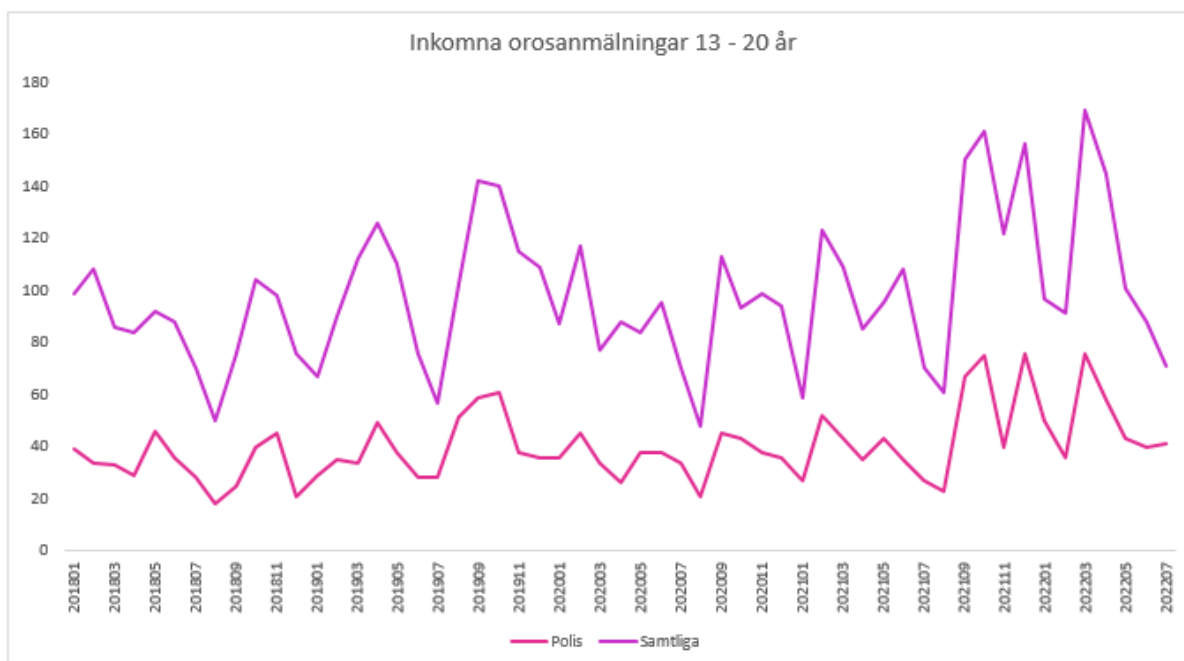
Under perioden 1 januari till och med 31 juli 2022 har 1749 orosanmälningar inkommit, jämfört med 1561 för samma period 2021 (*Beslutsstöd inkommande information IoF*). Motsvarande period inleddes utredning i 453 unika ärenden för 2021. 2022 inleddes utredning i 483 unika ärenden. Ökningen mellan åren är 6,6 % (*Övriga rapporter, sociala system*).

Signaler finns också på att en ökad samverkan med framför allt lokalpolisområdet skulle kunna ha en påverkan på placeringskostnaderna.

Utdraget ur beslutsstöd ger också en bild av trenden för orosanmälningar enligt 14 kapitlet 1§, socialtjänstlagen mellan år 2018-01 och 2022-07. Av statistiken går att skönja en uppgång från juli 2021 till mars 2022, där nivåerna ligger något högre än tidigare år. Trenden med ökat antal orosanmälningar, förstärks något i ålderskategorin 13-20 år. Urvalet 13-20 år har gjorts då risken att dras in i kriminalitet bedöms högre för barn i något högre ålderskategorier.



Nedanstående diagram visar antal orosanmälningar från polisen ställt mot det totala antalet inkomna orosanmälningar för åldrarna 13-20 år (diagrammet visar antal orosanmälningar från den polisiära organisationen i stort, hur många som kommer från lokalpolisområdet går ej att utröna). Diagrammet visar bland annat att polisens frekvens av orosanmälningar ger utslag på den totala trenden, en effekt av att polisen står för det största antalet.



Förvaltningen har jämfört inkomna orosanmälningar mot andra stadsdelsnämndsområden under samma tidsperiod som ovan. Jämförelsen visar att stadsdelsnämndsområdet har en högre trend under perioden juli 2021 till mars 2022 jämfört med andra områden i staden.

Av den ovan nämnda granskningen av placeringar vid ett specifikt mättillfälle år 2021 respektive år 2022, stod polisen år 2021 för 25 % av de orosanmälningar som hade en direkt koppling till att dessa barn och unga placerades. Vid mätdatumet år 2022 var samma siffra 31 %, vilket ger en ökning med 6 procentenheter. Vid båda mättillfällena återfinns polis i mycket hög utsträckning som anmälande funktion när det gäller eget beteende kriminalitet.

Lokalpolisområdet har ett uttalat fokus att förhindra nyrekrytering och att arbeta mot nätverkskriminalitet och skjutvapenvåld. Bland annat arbetar lokalpolisområdet i samverkan med förvaltningen i ett särskild operationscentrum. Ett uttalat fokus är att integrerat i brottsutredningarna identifiera individer i periferin, det vill säga barn och unga som inte bedöms som direkt brottsaktiva men i riskzonen för att dras in i kriminalitet.

Arbets sättet har enligt lokalpolisområdet inneburit att fler individer i riskzon identifieras samt att informationen som delas med stadsdelsförvaltningen i relation till dessa individer har förändrat karaktär och är mer detaljerad och underbyggd än tidigare. Bedömningen av en ökad frekvens och kvalitet i det löpande informationsflödet såväl som i orosanmälningarna delas av förvaltningens socialtjänst. Socialsekreterare hos polis är en annan åtgärd, med syftet att bland annat att ge stöd i skrivandet av orosanmälningar. Socialsekreterare hos polis ger också stöd i att vägleda handläggare vid socialtjänsten till rätt person inom polisen.

Vuxen

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 1,0 mnkr jämfört med budget.

Underskottet härleds till ökat antal placeringar på härbärgen och stöd/omvårdnadsboenden som lett till ökat inköp av extern verksamhet i jämförelse med budget. Det pågår en genomlysning av alla insatser inom verksamheten och ett arbete för att minska underskottet. Verksamheten har haft ett ökat antal LVM-anmälningar. Från januari 2022 till och med augusti 2022 har verksamheten fått in 35 LVM-anmälningar av allvarlig karaktär från regionen. Detta är ett högt antal LVM-anmälningar i jämförelse med helåret 2021 då verksamheten totalt fick in 40 LVM-anmälningar. Verksamheten arbetar vidare med att motverka tvångsåtgärder i de ärenden det är möjligt genom motiverande samtal, i syfte att kunna erbjuda och bevilja insatser på frivillig väg. Ett analysarbete pågår gällande eventuella samband mellan ökat antal LVM-anmälningar och placeringar.

Socialpsykiatri

Beställarenheten prognostiserar ett underskott om 3,8 mnkr. Underskottet härleds av kostnader kopplade till externt köpta boendeplaceringar.

Myndighetsutövningen inom socialpsykiatri tillhör sedan februari 2022 beställarenheten för omsorg om äldre och funktionsnedsatta. Verksamheten arbetar för att sammanslagningen under året ska bidra till ökad samhandläggning.

Utförarverksamheterna i egen regi inom socialpsykiatri och övergripande verksamhet redovisar ett samlat överskott om 0,9 mnkr. Överskottet beror på ökade hyresintäkter jämfört med budget.

Stadsmiljöverksamhet

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 1,0 mnkr jämfört med budget, vilket beror på lägre avskrivningskostnader än budgeterat.

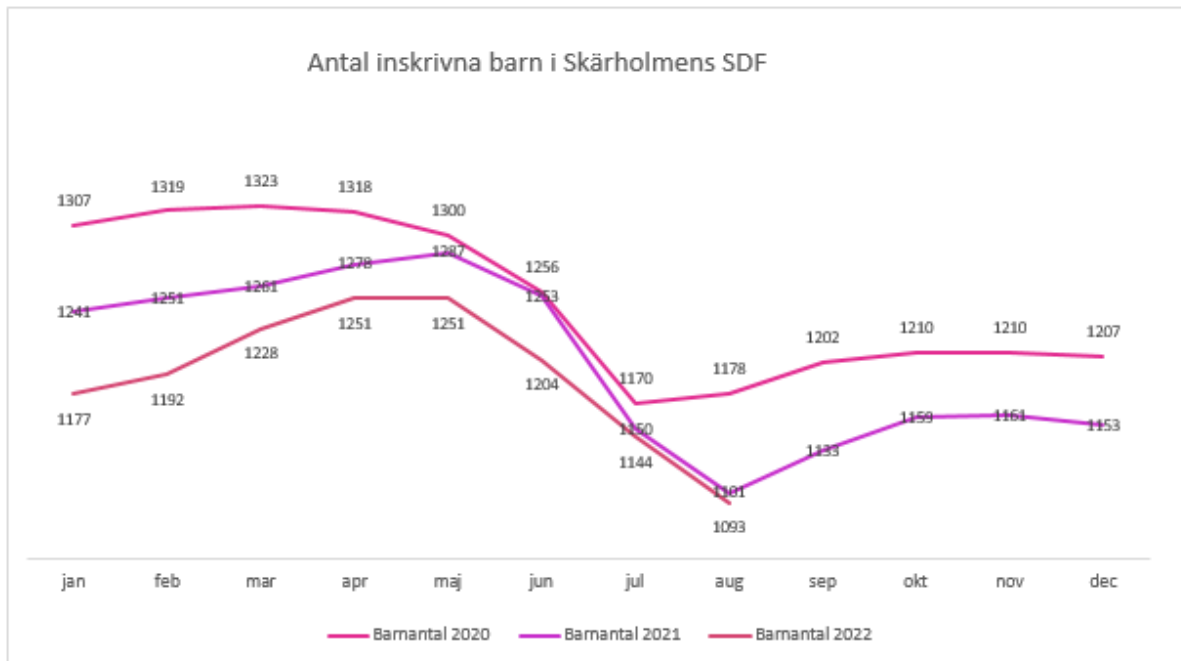
Förskoleverksamhet

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 0,7 mnkr, efter resultatöverföringar, jämfört med budget. Överskottet beror på högre barnantal än prognostiserat då antalet inskrivna barn under årets första åtta månader uppgått till i genomsnitt 1194 barn, jämfört med medeltal för helåret på 1162 barn som låg till grund för verksamhetsplanen.



Enheterna arbetar med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet, genom arbetet bidrar verksamheten till ett effektivt resursutnyttjande. Förvaltningen följer noggrant inskrivningsgraden inom förskolan.

Om rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantal räknar samtliga enheter med att föra över positiva fondsaldon till 2023. Insatserna för barn med behov av särskilt stöd bedöms i nuläget rymmas inom den avsatta ramen på 21,9 mnkr. Kostnaderna för hyror och drift bedöms hamna i nivå med budget.

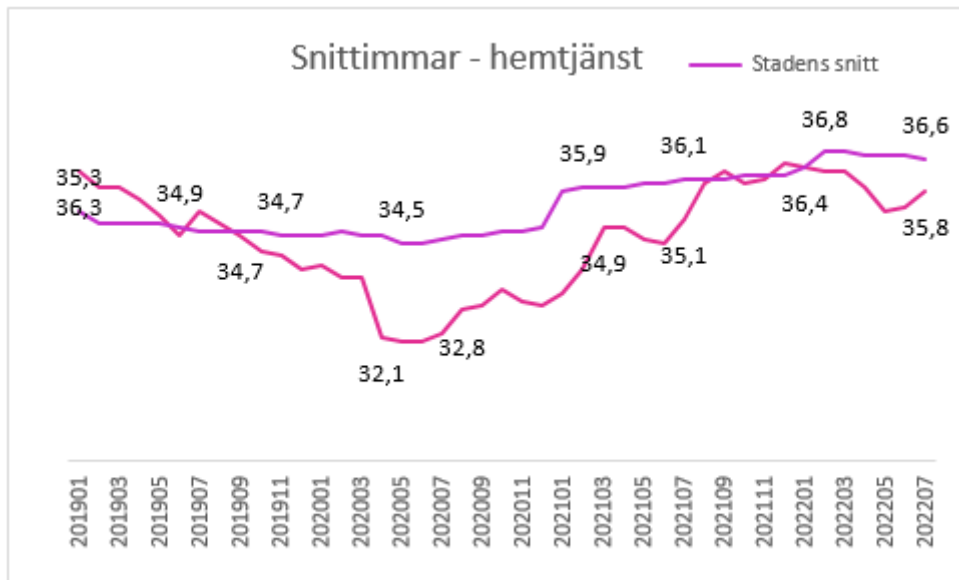


**Diagram, Exkl. barn inskrivna i förskolor i Skärholmens stadsdelsförvaltning men som är bosatta i annan förvaltning eller kommun.*

Äldreomsorg

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 5,2 mnkr. Underskottet inom beställarverksamheten kan till störst del härledas till ökade kostnader för särskilt boende. Personalkostnader samt kostnader för korttidsplatser visar på en minskning jämfört med årets början.

Beviljade timmar för hemtjänst ligger fortsatt under stadens snitt. Ökade minimibelopp för taxor och avgifter som trädde i kraft i augusti kan komma att påverka prognosen negativt. Utfallet av detta kommer analyseras under hösten.



Beviljade genomsnittstimmar för hemtjänst för stadsdelsnämndsområdet jämfört med stadens snitt.

De utförande verksamheterna i egen regi och övergripande verksamhet redovisar ett överskott om 0,6 mnkr jämfört mot budget. Överskottet kan härledas till hemtjänst (1,7 mnkr), Sättra vård- och omsorgsboende inklusive förebyggande verksamhet i egen regi (0,6 mnkr) och övergripande verksamhet (-1,7 mnkr).

Beläggningsgraden på Sättra vård- och omsorgsboende har ökat jämfört med föregående år.

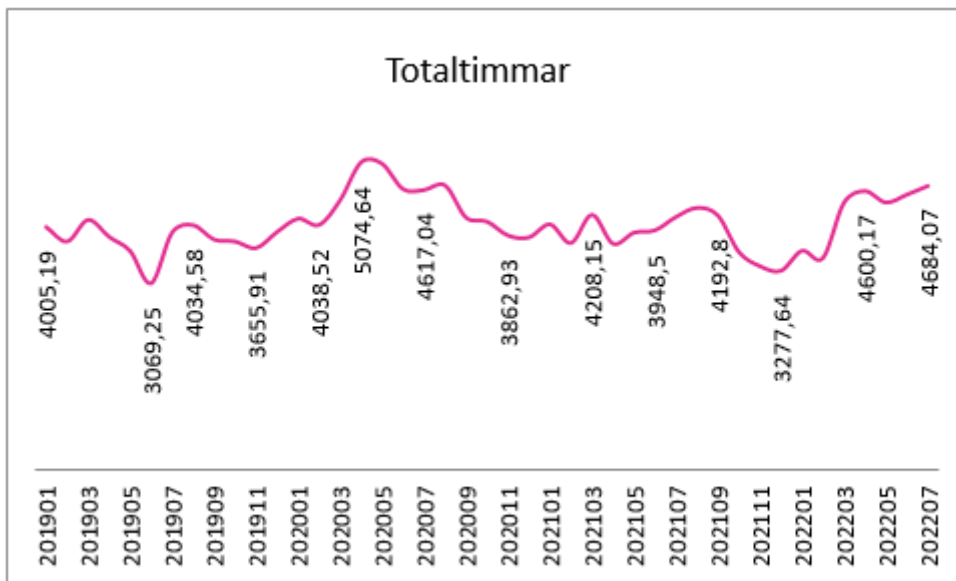
| | 2021 | 202201 | 202202 | 202203 | 202204 | 202205 | 202206 | 202207 | 202208 |
|----------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Beläggningsgrad Sättra VoB | 90% | 96% | 96% | 99% | 98% | 97% | 98% | 98% | 99% |

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Beställarenheten prognostiserar ett underskott om 18 mnkr. Underskottet kan främst härledas till externa boendekostnader. Beviljade timmar för hemtjänst ligger något över stadens genomsnitt.

Verksamheten arbetar i enlighet med upprättad handlingsplan för underskottet ska minska. Förvaltningen har inlett ett arbete för att motverka ökade kostnader för persontransporter (turbundna resor). Kostnaderna beror delvis på den kostnadsökning om 6 % som gäller i avvaktan på att ny upphandling träder i kraft.

Verksamheten ser ett ökat antal personer som beviljas personlig assistans enligt LSS sedan årets början. Flera av dessa ärenden har även en pågående utredning om assistansersättning från Försäkringskassan där förvaltningen beviljar insatsen i avvaktan på Försäkringskassans beslut.



Totalt beviljade timmar för personlig assistans enligt LSS för barn och vuxna.

Utförarverksamheterna i egen regi inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar ett samlat överskott om 6,1 mnkr jämfört mot budget. Överskottet beror på ökade intäkter genom tillkomst av fler brukare, höjda nivåer samt lägre kostnader än budgeterat.

Barn, kultur och fritid

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 1,4 mnkr jämfört med budget, vilket beror på vakanta tjänster. Prognos för verksamheterna medborgarkontoret, socialt stöd för nyanlända samt ledningsstöd har tidigare redovisats inom programmet nämnd och administration, men redovisas numera på grund av organisatorisk förändring och ändring i centrala krav inom detta program.

Arbetsmarknadsåtgärder

För verksamhetsområdet prognostiseras budget i balans.

Ekonomiskt bistånd

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 6,4 mkr.

Överskottet beror på trenden med minskade antal bidragshushåll. Det är fortsatt ett lägre antal hushåll som är i behov av ekonomiskt bistånd eller som endast är i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd. Antalet hushåll som avslutas ökar fortsatt. Under perioden 1 januari till 30 juni 2022 har 55 % av antalet avslutade bidragshushåll avslutats till följd av att hushållet gått till någon form av egen försörjning. Det är en ökning med 10 % jämfört med samma period 2021. Verksamhetens befarade ökade kostnader för el och hotell/vandrarhem har inte märkts av än. Verksamheten arbetar vidare med både intern- och extern samverkan som framförallt har till fokus att säkra barnfamiljers osäkra boendeförhållande samt att samordna kring långtidsbidragstagare i syfte att de ska uppnå egen försörjning

Resultatenheter

| Resultatenhetens namn | Resultatenheternas bruttobudget 2022 | Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+) | Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+) | Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-) |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| Förskoleenhet 1, Bredäng | 37 715 | -4 023 | 0 | 3 771 |
| Förskoleenhet 2, Sättra | 36 131 | -3 777 | 300 | 3 477 |
| Förskoleenhet 3, Skärholmen | 30 605 | -3 298 | 350 | 2 948 |
| Förskoleenhet 4, Skärholmen-Vårberg | 40 416 | -4 232 | 70 | 4 042 |
| Förskoleenhet 5, Vårberg | 34 244 | -3 497 | 70 | 3 424 |
| Förskoleenhet 6, Bredäng södra | 33 514 | -3 406 | 550 | 2 856 |
| | | | | |
| Summa resultatenheter | 212 625 | -22 233 | 1 340 | 20 518 |

Underskottet inom resultatenheterna beror främst på höga personalkostnader i relation till prestationsersättningen.

Förvaltningen har tagit hänsyn till riktlinjerna om maximal överföring om 5 % av bruttobudgeten för innevarande år och maximal fond om 10 % av bruttobudgeten.

Resultatenheterna har vid årets slut sammanlagt 20,5 mnkr att omföra till resultatfonden vilket motsvarar 9,6 % av årets bruttobudget. Utgående fondmedel minskar därmed med totalt 1,7 mnkr jmf ingående fondmedel från 2021.

Investeringar

| Mnkr, netto | Budget | Begärda budgetjusteringar | Prognos | Avvikelse |
|---------------------------|--------|---------------------------|---------|-----------|
| Parkinvesteringar | 6,8 | | 6,8 | 0 |
| Parkreinvesteringar | 0,5 | | 0,5 | 0 |
| Nycklade medel Stadsmiljö | 6,3 | | 6,3 | 0 |
| Klimatinvesteringar | 2,9 | | 2,9 | 0 |
| Trygghetsinvesteringar | 1,0 | | 1,0 | 0 |
| Övriga investeringsmedel | 2,1 | | 2,1 | 0 |
| Maskiner & inventarier | 1,4 | | 1,4 | 0 |
| Totalt | 21,0 | | 21,0 | 0 |

Förvaltningen har sammanlagt 19,6 mnkr i budget för parkinvesteringar och 1,4 mnkr för investeringar av maskiner och inventarier.

Förvaltningen har driften och skötseln av parkmark i egen regi, något förvaltningen är ensam om i staden. Detta innebär att förvaltningen själv ansvarar för inköp och underhåll av maskiner.

Parkinvesteringar

I budget tilldelades förvaltningen totalt 10,8 mnkr i parkinvesteringsmedel, vilket omfattar posterna parkinvestering, reinvestering och investeringar med nycklade medel. Förvaltningen har i verksamhetsplan 2022 sökt och tilldelats ytterligare investeringsmedel för klimatinvesteringar (2,9 mnkr) och trygghetsinvesteringar (1,0 mnkr), Tillgänglig lekplats (0,8 mnkr), investeringar naturreservat (0,5 mnkr). Förvaltningen har vidare sökt och tilldelats ombudgetering parkinvestering Sättradalsparken (2,8 mnkr). Samtliga investeringsmedel prognostiseras förbrukas under året, inga avvikelser i planeringen.

Stockholm vid vattnet

Förvaltningen har ansökt och tilldelats ombudgetering Stockholm vid vatten Bastu Sättrastrandsbadet (0,8 mnkr) som syftar till ökade vistelsevärden på platser vid vatten. I enlighet med riktlinjerna för denna ansökan finansieras 50 % av kostnaderna med nyckelinvesteringsmedel.

Klimatinvesteringar

Förvaltningen tilldelades totalt 2,9 mnkr för klimatinvesteringar. 0,7 mnkr för inköp av eldriven parkdriftsbil och 2,2 mnkr för inköp av torkskåp. Förvaltningen prognostiserar att investeringsmedlen kommer förbrukas under året.

Inventarier och maskiner

Förvaltningen har en total budget om 1,4 mnkr för inventarier och maskiner. Under perioden januari till augusti 2022 har 0,2 mnkr använts för inköp av möbler och inventarier i förskoleverksamheten.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Förvaltningen har inte gjort några försäljningar.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Förvaltningen har inga stora projekt som inte är investeringar.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen begär 2,2 mnkr omslutningsförändringar, ökade kostnader och intäkter enligt nedan;

- Flyktingmottagande 2,2 mnkr avser högre intäkter från Migrationsverket.

Budgetjusteringar

Medel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (0,2 mnkr)

Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning med 0,2 mnkr.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen ansöker inte om medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

| Tillgångar (mnkr) | 2021-08-31 | 2022-08-31 |
|--|--------------|--------------|
| Anläggningstillgångar | 100,8 | 99,5 |
| Kundfordringar | 12,3 | 15,5 |
| Diverse kortfristiga fordringar | 40,0 | 41,8 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 29,3 | 25,4 |
| Kassa och bank | 0,3 | 0,4 |
| Summa tillgångar | 182,7 | 182,6 |

| Skulder och eget kapital (mnkr) | 2021-08-31 | 2022-08-31 |
|---|---------------|---------------|
| Eget kapital | -89,3 | -80,3 |
| Långfristiga skulder | -1,0 | -0,9 |
| Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder | -0,2 | -0,2 |
| Leverantörsskulder | -26,8 | -34,1 |
| Övriga kortfristiga skulder | -5,8 | -6,9 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | -59,6 | -60,2 |
| Summa skulder och eget kapital | -182,7 | -182,6 |

Förvaltningens balansomslutning har minskat med 0,1 mnkr jämfört med ingående balans.

Tillgångar

- **Anläggningstillgångar** har minskat till följd av avskrivningar.
- **Kundfordringar** har ökat genom faktureringar mot Äldreförvaltningen.
- **Diverse kortfristiga fordringar** har ökat något.
- **Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter** har minskat med anledning av uppbokning i föregående bokslut.
- **Kassa och bank** har ökat marginellt.

Skulder och eget kapital

- **Eget kapital** har förändrats som ett resultat av förändringarna i balansräkningen.
- **Långfristiga skulder** har minskat något genom årets upplösning av investeringsbidrag.
- **Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder** är oförändrat.

- **Leverantörsskulder** har ökat med anledning av ökad kredittid från 20 till 30 dagar.
- **Övriga kortfristiga skulder** har ökat mot Försäkringskassan för SFB.
- **Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter** har ökat marginellt.

Övrigt

Förvaltningen har inget övrigt att redovisa gällande ekonomin.

Intern kontroll

Förvaltningen bedömer att den interna kontrollen hitintills under året till viss del varit bristfällig. Förvaltningen kan dock konstatera att arbetet med intern kontroll har förbättrats avsevärt sedan föregående år. I samband med verksamhetsplaneringen 2022 genomfördes ett arbete för att stärka den interna kontrollen. I arbetet utgick förvaltningen från revisorernas årsrapport och identifierade behov inom förvaltningen. Arbetet innebar bland annat att väsentliga processer och arbetssätt definierades tydligare.

Förvaltningen har även tagit fram en systematik kring dokumentation av utförda kontroller och åtgärder samt att en funktion för att stödja arbetet med uppföljningen infördes. Uppföljning av utförda kontroller och åtgärder genomförs varje månad.

I samband med en månadsvisa uppföljningen under våren identifierades det att vissa kontroller inte genomfördes som beskrivits i väsentlighets- och riskanalysen med tillhörande internkontrollplan samt att vissa kontroller och åtgärder inte var helt adekvata. I samband med tertialrapport ett genomfördes därför ett antal ändringar. Förvaltningen har även identifierat att det finns processer där kontroller inte utförts med den periodicitet som angetts i väsentlighets- och riskanalysen.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningens arbete med genomförandet av de globala hållbarhetsmålen handlar till stor del om att se hur de globala hållbarhetsmålen kopplas ihop med förvaltningens övriga mål på kortare och längre sikt och hur Agenda 2030 integreras med ordinarie styrnings- och uppföljningsprocesser.

Mer konkret innebär arbetet att i nedbrytningen av stadens Vision 2040 till lokal nivå skapa en koppling till Agenda 2030. Syftet är att skapa förutsättningar för ett samlat arbete mot de långsiktiga målen. Förvaltningen har, i samma syfte, kopplat samman verksamhetsområdesmålen med de olika målen inom Agenda 2030.

Redovisningen nedan har i enlighet med anvisningarna fokus på jämställdhet, minskad ojämlikhet och minskad klimatpåverkan och berör också samverkansprocesser och synergieffekter.

Förvaltningens arbete innebär att utmaningar gällande de tre områdena identifieras, insatser inom det ordinarie arbetet identifieras samt att en översyn görs om det finns delar inom det

ordinarie arbetet som behöver stärkas eller om andra typer av insatser behöver göras.

Jämställdhet (mål 5, Agenda 2030)

I stadsdelsnämndsområdet har kvinnor en lägre sysselsättningsgrad än män och fler kvinnor än män har ekonomiskt bistånd för sin försörjning. Utfallet i T2 2022 är att 3,01 % av kvinnorna i stadsdelsnämndsområdet har ekonomiskt bistånd jämfört med 2,5 % av männen.

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden och verksamhetsplaner och uppföljningar.
- Prioritering av ensamstående kvinnor och familjer till Stockholmsjobb och extratjänster.
- Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete.
- Jämställdhet integreras i förskolornas systematiska kvalitetsarbete för att alla barn ska få lika rättigheter och möjligheter.
- Samverkan med Region Stockholm för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening.
- Trygghets- och jämställdhetsaspekter inom ramen för stadsutveckling och upprustning av stadsmiljön.
- Arbetet med att säkerställa att de mötesplatser som finns även möter flickors behov och preferenser.
- Arbetet med att ha utvecklat en långsiktig effektiv lokalförsörjningsprocess för att säkerställa kapacitet och behov av förvaltningens lokaler samt att varje ny införhyrning bygger på en fördjupad analys av demografi, ekonomi, behov och jämställdhetsanalys.
- Arbetet med lika rättigheter och möjligheter och diskriminering
- Att förvaltningen bevakar jämställdhetsvillkoren som är aktuella när lokala upphandlingar och inköp sker.

Samverkan och synergieffekter:

- Stockholmsjobb: Samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och Jobbtorg.
- Stadsdelsmammorna: Samverkan med biblioteken och Region Stockholm via BVC. Synergier genom att stadsdelsmammorna kan marknadsföra introduktionsförskolan för att fler barn ska börja förskolan.
- Cancerscreening: Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer
- Platssamverkan: Samverkan med ett stort antal aktörer inom de fyra centrumområdena. Synergier genom möjlighet till samordnat arbete mot gemensamma mål utifrån lokala förutsättningar.
- Stadsutveckling och upprustning av stadsmiljön: Samverkan med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret inom Fokus Skärholmen. Samverkan med centrumägare, fastighetsägare och polis inom platssamverkan. Synergier i arbetet med trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön.

Prioriteringar kopplat till verksamhetsområdesmålen som har bäring på mål 5:

- Samordnade åtgärder och aktiviteter för renare, trivsammare och tryggare stadsmiljöer genom utveckling av metodiken i bland annat platssamverkan samt generell samordning med trafikkontoret och fastighetsägare.
- Utveckla samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att personer som står utanför arbetsmarknaden ges vägar till studier, arbetspraktik, förvärvsarbete eller annan försörjning och att unga erbjuds meningsfulla feriejobb.
- Utveckla det uppsökande arbetet riktat till nyanlända samt barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.
- Breddning av fritidsverksamheten för att nå och erbjuda ändamålsenlig verksamhet för nyanlända, tjejer, HBTQ-personer samt personer med funktionsnedsättning.

Minskad ojämlikhet (mål 10, Agenda 2030)

Invånarna i stadsdelsområdet har i genomsnitt en något lägre utbildningsbakgrund än i övriga länet och riket och även en högre arbetslöshet och, i linje med det, en lägre disponibel inkomst. I relation till Stockholms stad är skillnaderna större, ställt mot länet och riket är de mindre.

Andel med eftergymnasial utbildning 2021 (25 – 64 år):

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde - 39,8 %
- Stockholms stad - 61 %

Andel öppet arbetslösa juli 2022:

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde – 4,8 %
- Stockholms stad – 2,9 %

Medelinkomst bland inkomstagare 2021 (20 – 64 år):

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde - 290 000 kronor
- Stockholms stad – 448 400 kronor

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Samhällsvägledning för nyanlända.
- Arbetet med platssamverkan.
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser.
- Tillgången till förskola.
- Förskolans betydelse som skyddsfaktor och det språkarbetet som bedrivs på förskolan.
- Förvaltningens samverkan med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet.
- De insatser som förvaltningen beviljar med stöd av SoL och LSS efter individuella behovsbedömningar.
- Arbetet med nationella minoriteter och aktiviteter inom finskt förvaltningsområde
- Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen.
- Förvaltningens öppna verksamheter som har en betydande funktion för de barn och unga som av ekonomiska skäl inte kan delta i annat fritidsutbud.

Samverkan och synergieffekter:

- Näringsliv: Samverkan med SLK, SBR, Fokus Skärholmen och det lokala näringslivet bland annat inom ramen för platsamverkan. Ytterligare synergier genom möjlighet till mer tydligt samordnat arbete mot gemensamma mål, utifrån lokala förutsättningar inom ramen för *Växla upp*.
- Samverkan med SHIS och arbetsmarknadsförvaltningen kring bostadsvägledning för nyanlända skapar bättre förutsättningar för nyanlända att komma ut i arbete och stadigvarande boende.

Prioriteringar kopplat till verksamhetsområdesmålen som har bäring på mål 10:

- Utveckling av förvaltningsövergripande strukturer för inriktning, framdrift, samordning och kommunikation av trygghetsarbetet, utifrån trygghetsprogrammet och andra inriktningsdokument.
- Utveckla samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att personer som står utanför arbetsmarknaden ges vägar till studier, arbetspraktik, förvärvsarbete eller annan försörjning och att unga erbjuds meningsfulla feriejobb.
- Utveckla det uppsökande arbetet riktat till nyanlända samt barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.
- Förebyggande och tidiga insatser för att motverka att barn och unga dras in i eller på andra sätt drabbas av kriminalitet.
- Språkutvecklande arbetssätt i förskolan, som utgår från barns erfarenheter och kunskaper. Höja pedagogernas kunskap i det svenska språket.
- Utvecklad samverkan med utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.
- Genomföra en orsaksanalys i relation till inskrivningsgraden i förskolan och identifiera åtgärder för att öka andelen barn i förskolan.
- Verka för en stabil och fungerande skolgång för barn som riskerar att inte nå kunskapsmålen samt för de barn vars levnadsförhållanden innebär kända riskfaktorer.
- Fortsatt utveckla arbetet för att säkerställa att barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen.
- Fortsatt utveckling av den kommunala utförarverksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av hög kvalitet, självbestämmande och delaktighet.
- Breddning av fritidsverksamheten för att nå och erbjuda ändamålsenlig verksamhet för nyanlända, tjejer, HBTQ-personer samt personer med funktionsnedsättning.
- Utbudet i förvaltningens öppna verksamheter för barn och unga utvecklas för att erbjuda en bredd av ledarledda aktiviteter av hög kvalitet och fler barn och unga ges tillgång till ett professionellt kulturutbud genom Kulan och en bredd av kulturpedagogiska aktiviteter/insatser genom nära samverkan med Kulturskola och Stadsbibliotek.

Minskad klimatpåverkan (mål 7, 12, 13 och 15, Agenda 2030)

I takt med att stadsdelsnämndsområdet växer befolkningsmässigt, genomför förvaltningen klimatinvesteringar i stadsmiljön som bidrar till minskad klimatpåverkan och specifikt påverkan på stadsdelsnämndsområdets naturområden. Fortsatt arbete pågår för genomförande av områden i *Miljöprogram 2020-2023* och *Klimathandlingsplan 2020-2023*.

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Klimatanpassningar i utomhusmiljöer för att öka vatteninsamlingskapacitet samt förse med skugga
- Skötsel av stadsdelsnämndsområdets naturreservat.
- Förbättrade rutiner och information för att möjliggöra klimatsmarta inköp och upphandlingar samt underlätta för återbruk av inventarier.

Samverkan och synergieffekter:

- Tillsammans med trafikkontoret anläggs fem växtbäddar med biokol och plantering av fem träd i samband med genomförandet av investering i Sätredalsparken fas två.
- Genom nätverksträffar mellan stadsdelsförvaltningarna skapas kunskapsutbyten och samverkan kring miljöprogrammets inriktning.
- Fokus Skärholmen: Förvaltningen arbetar tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret för en hållbar stadsmiljö.
- Tillsammans med miljöförvaltningen utreds badkvaliteten vid Sättrastrandsbadet.

Prioriteringar kopplat till verksamhetsområdesmålen som har bäring på mål 7, 12, 13 och 15:

- Fortsatt arbete enligt stadens miljöprogram med fokus på energieffektivisering, recirkulation, inköp och upphandlingar.
- Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark. Särskilt fokus på ek- och tallmiljöer samt livsmiljöer för groddjur.

Jämställdhet

Förvaltningens jämställdhetsarbete är integrerat i den ordinarie verksamheten och förvaltningen utgår fram stadens *Program för ett jämställt Stockholm 2018 - 2022* i arbetet. I samband med att enheterna skriver verksamhetsplaner identifierar de jämställdhetsutmaningar och genomför sedan jämställdhetsanalyser med hjälp av SKR:s metod *Sjuan*. Vid analys av uppföljningar och statistik har könsaspekten lyfts i de fall det är möjligt för att synliggöra eventuella olikheter samt möjliggöra analys och förbättringsåtgärder. I relevanta tjänsteutlåtanden gör förvaltningen jämställdhetsanalyser.

Förvaltningen ser behov av att vidare systematisera och följa upp arbetet med jämställdhetsintegrering.

Barns rättigheter

Förvaltningens förskolor arbetar på olika sätt med att öka medarbetares och barns kunskaper kring FN:s barnkonvention och barnens rätt till lika möjligheter. Flera förskolor väljer att fördjupa sig i utvalda artiklar från barnkonventionen med barnen, bland annat i projektarbeten. Undervisningen organiseras i mindre grupper så att alla barn ska kunna vara

delaktiga och göra sin röst hörd. Barnen involveras i olika beslut ur ett demokratiperspektiv och förskolornas projekt utgår utifrån barnens intressen och frågor. Vid förändringar i verksamheten som påverkar barnen genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen.

Inom socialtjänsten har förvaltningens barnrättsarbete under året fortlöpt enligt plan med regelbundna träffar tillsammans med barnrättsambassadörer och utvecklingsledare var sjätte vecka. Barnrättssamordnaren representerar förvaltningen i stadensolika barnrättsnätverk vars syfte är att få en god samsyn och ett gott samarbete gällande barnrättsarbetet inom staden, att synliggöra brister, utveckla arbetet samt sprida kunskap om barnrätt och barnrättsarbetet hos medarbetarna inom förvaltningen. Barnrättssamordnaren inom förvaltningens socialtjänst har ett övergripande och samordnande ansvar för implementeringen av barnrättsperspektivet och ingår därför i ovanstående nätverk, samt sammankallar till barnrättsambassadörsnätverket inom förvaltningens socialtjänst.

Under årets första sex månader har förvaltningen fortsatt fokuserat på kunskapsutveckling med bland annat inbjudna gäster för erfarenhetsutbyte. Under våren genomfördes förvaltningens första stickprovsgranskning gällande hur barnrättsperspektivet dokumenteras inom socialtjänstens olika enheter. Resultatet av stickprovsgranskningen visade att det fortfarande finns en viss osäkerhet hos några enheter om vad och hur barnrättsperspektivet ska dokumenteras i enskilda ärenden. Under hösten kommer stickprovsgranskningen utföras på nytt med viss förändring av parametrarna i frågeformuläret. Under vecka 41 genomförs stadens barnrättsvecka där förvaltningen planerar sitt deltagande.

Inom förvaltningens parklekar, med målgruppen 7-12 år, sker en nära samverkan med Kulturskolan, Stadsbiblioteket, idrottsförvaltningen och lokala idrottsföreningar med syfte att nå fler barn genom ett breddat utbud av hög kvalitet. Produktioner som förvaltningen köper in och teaterföreställningar för samtliga förskolebarn har visats på biblioteket då teaterlokaler har varit stängd under pandemin. Förvaltningens förskolor och parklekar har ett pågående samarbete för att främja barns läsförståelse genom högläsning, bokutlåning på plats, filmvisning och sagoläsning. Kulturutbudet i förvaltningens parklekar har ökat under sommarlovet genom en strategisk kompetensförsörjning. Bild- och formpedagoger samt konstskolestudenter erbjuder dagligen aktiviteter motsvarande Kulturskolans utbud till barn som besöker verksamheterna

Förvaltningen arbetar för att implementera rutiner och utöka samordningen inom förvaltningens verksamheter och och samverkan inom staden för att bättre nå de prioriterade grupperna hbtq-ungdomar, ungdomar med funktionsnedsättning samt nyanlända ungdomar.

Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningens samlade arbete med nationella minoriteters rättigheter leds av en arbetsgrupp med representanter från berörda verksamhetsområden. Arbetsgruppen rapporterar till en styrgrupp bestående av avdelningschefer. Under perioden har arbetsgruppen tagit fram en projektplan för året som avser hela förvaltningens arbete inom det prioriterade området. De viktigaste prioriteringarna som lyfts i denna är: utbildning till medarbetare, säkerställa materialtillgång i berörda verksamheter samt genom dialog med berörda målgrupper planera

för och genomföra aktiviteter som efterfrågas, främst inom ramen för förvaltningens öppna träffpunkter. Materialtillgång säkerställs genom inventering i verksamheterna och är pågående.

Övrigt

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|------------------------------------|--------------|
| Patrik Åhnberg, Förvaltningschef | 2022-09-15 |
| Stefano Prestinoni, Avdelningschef | 2022-09-15 |