

Bilaga 3: Gränsytan mellan den särskilda organisationen och linjeverksamheten

Denna bilaga beskriver hur den särskilda organisationen förhåller sig till linjeverksamheten under hanteringen av en händelse.

Den särskilda organisationen möjliggör och arbetar utifrån ett helhetsperspektiv i situationer där ordinarie arbetssätt och -strukturer inte räcker till. Så snart en inriktning är beslutad ska berörda delar av linjeverksamheten anpassa sitt arbete och sin planering i linje med inriktningen. Beslut om avsteg från och omprioriteringar i relation till inriktningen fattas inte av avdelningschef utan lyfts till beslutsfattare (förvaltningschef eller den som tjänstgör i dennes ställe).

Linjeverksamheten har en viktig roll i samtliga steg i arbetet med hantering av en särskild händelse. I steg 1 och 2, bedömnings- och inriktningsarbetet, bidrar linjeverksamheten med värdefull information till lägesbilden. I linjen finns sakkunskap och kännedom om verksamheterna och om konstaterade eller möjliga konsekvenser av en händelse, inklusive reaktioner hos och frågor från de målgrupper de möter.

Operativ ledning/läge inhämtar information till lägesbilden från linjeverksamheten. Men det är också viktigt att linjeverksamheten, via närmsta chef eller i händelsen utpekad kontakt, proaktivt förmedlar information till operativ ledning/läge som bedöms kunna vara eller bli relevant för den förvaltningsövergripande hanteringen. Det gäller såväl fakta som antaganden. Råder det osäkerhet huruvida information är relevant är det bättre att förmedla den vidare för bedömning ur ett helhetsperspektiv av den särskilda organisationen.

I steg 3 och 4, åtgärdsarbetet, är det framför allt i linjen som åtgärder genomförs. Den särskilda organisationen förmedlar, möjliggör, samordnar och följer upp åtgärderna för att säkerställa att de genomförs och på ett effektivt sätt. Detta ur ett helhetsperspektiv, så att tillgängliga resurser används så effektivt som möjligt i relation till det som ska uppnås.