

Bilaga 3b: Krisstöd – organisation och aktivering

Denna bilaga beskriver förvaltningens organisation för krisstöd samt hur krisstödet aktiveras.

Enligt Stockholms stads säkerhetsprogram 2020-2023 ska varje stadsdelsförvaltning se till att det finns en beredskap och en organisation för att inom sitt geografiska område erbjuda krisstöd. För händelser som inträffar utanför kontorstid åligger detta ansvar socialnämnden till dess att operativt ansvar kan tas över av berörd stadsdelsnämnd.

Uppdrag

Uppdraget att erbjuda krisstöd omfattar att stöd ges till drabbade personer och deras anhöriga eller andra närstående i den aktuella situationen för att förebygga psykisk ohälsa på sikt. I ett akut läge kan det även vara nödvändigt att bemanna en mottagningsplats där drabbade människor, anhöriga och närstående kan samlas.

Organisation

Förvaltningens krisstödjare, som har i uppdrag att utföra det psykosociala omhändertagandet, leds strategiskt av avdelningschefen för socialtjänstavdelningen och operativt av enhetschefen för resursenheten. Vid behov kan ytterligare krisstödjande resurser kallas in från andra enheter inom socialtjänstavdelningen eller från medborgarservice, stadsmiljö och öppen verksamhet. Förvaltningen har även ett etablerat samarbete med ett antal frivilligorganisationer och samfund som också kan vara behjälpliga med psykosocialt omhändertagande. En uppdaterad kontaktlista till dessa återfinns i bilaga 8b.

Vid omfattande och mer långvariga kriser kan stadsdelsdirektören aktivera förvaltningens särskilda organisation för att bistå med ytterligare stöd kring lägesbild, bemanning, logistik, samverkan med mera.

Aktivering

Förvaltningens krisstöd aktiveras antingen av stadsdelsdirektören eller av avdelningschefen för socialtjänstavdelningen.