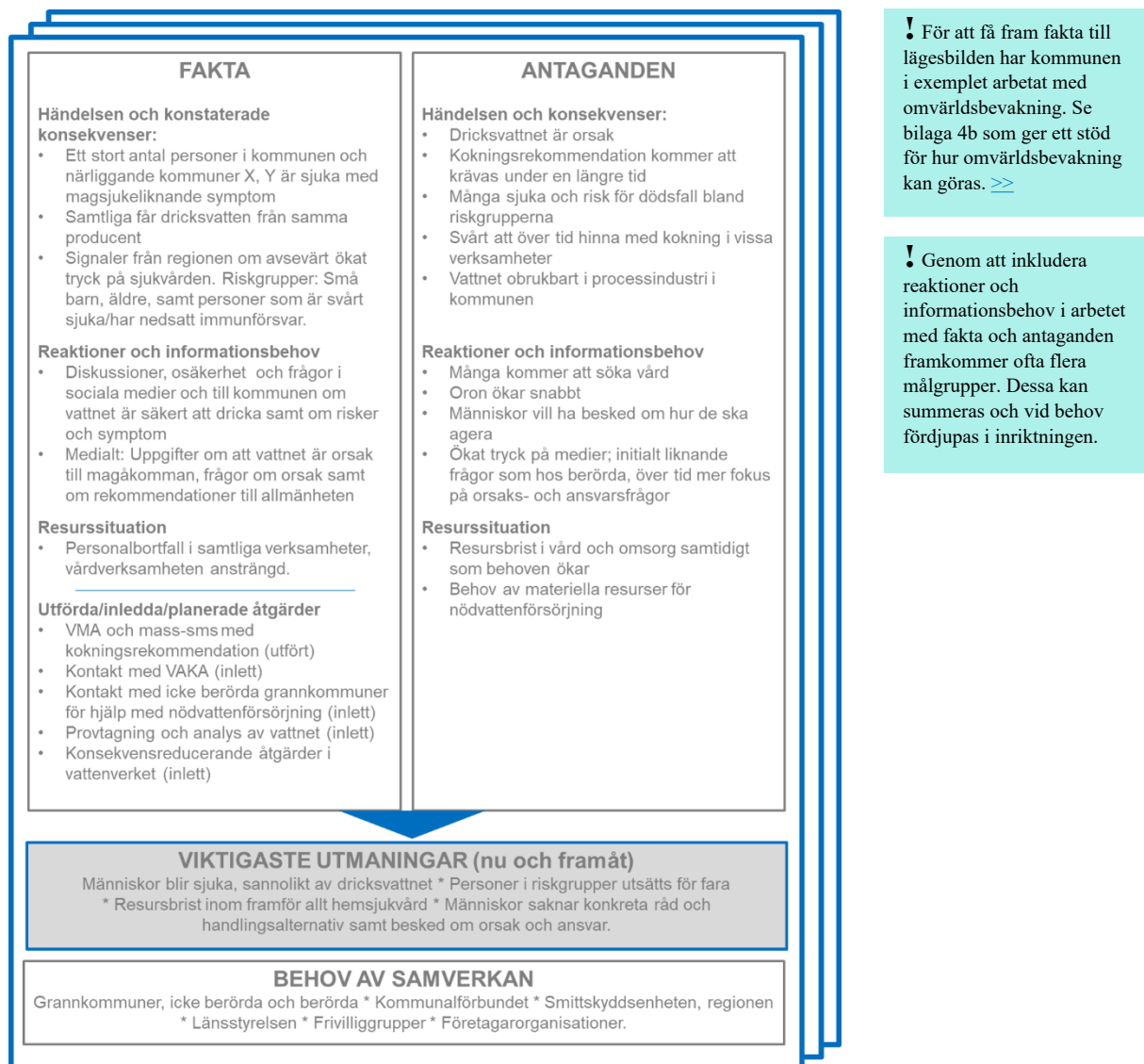


Bilaga 7: Exempel lägesbild och inriktningsbeslut

Denna bilaga ger ett fiktivt exempel¹ på övergripande lägesbild och inriktningsbeslut från kommun A som hanterar en situation med befarad förorening av dricksvattnet, som produceras av ett kommunalförbund. Observera att exemplet är just fiktivt och syftar till att ge en bild av resultatet av de första två stegen i arbetet i hanteringen av samhällsstörningar. Exemplet visar en situation där kommunen är relativt tidigt i hanteringen.

Steg 1: Bedöma situationen och identifiera viktigaste utmaningar

Resultat: lägesbild



¹ Exemplet och innehållet i bilagan är baserat på vägledningen ”Kriskommunikation för ökad effekt i hanteringen av samhällsstörningar”, (MSB, 2017), anpassat till stadsdelsförvaltningens struktur för lägesbild, inriktningsbeslut och åtgärder.

Steg 2: Besluta om inriktning

Resultat: Inriktningsbeslut

INRIKTNINGSBESLUT	
Mål - vi vill: <ul style="list-style-type: none">Begränsa smittspridningen och minimera konsekvenserna på liv och hälsaSkapa trygghet och förtroende för vårt och andra berörda aktörers agerande	
Prioriterade åtgärder – detta genom att: <ul style="list-style-type: none">Distribuera tjänligt vatten till prioriterade verksamheter inom X timmar enligt nödvattenplan. <i>Ansvar för konkretisering och planering: [...]</i>Säkerställa personalförsörjning inom framför allt vård och omsorg samt hemsjukvård. <i>Ansvar för konkretisering och planering: [...]</i>Ge kunskap hos berörda så att de:<ul style="list-style-type: none">Kokar dricksvattnetKänner till och väljer att följa rekommendationerVet hur de ska få svar på sina frågor<i>Ansvar för konkretisering och planering: [...]</i>	
Viktiga målgrupper: <p>De som bor, verkar och vistas i kommunen; riskgrupperna, anställda i verksamheterna som når riskgrupperna och andra som behöver stöd från samhället, personer som inte har svenska som första språk, företag som använder vattnet i sin produktion.</p>	
Huvudbudskap:	
<i>Beskrivning av händelsen</i> Kort vad som sker och varför.	<i>Åtgärder och prioriteringar</i> Vad ansvariga gör för att för att hantera, utreda orsak samt distribuera tjänligt vatten. Hur ansvariga prioriterar och varför.
<i>Rekommendationer till berörda personer</i> Vad berörda ska göra angående kokning, uppsökande av vård, och kartläggning av utbrottet.	<i>Hänvisningar för mer information</i> Vart berörda ska vända sig för mer information. .

! Genom att formulera mål och prioriterade åtgärder utifrån två perspektiv – sakfråga såväl som kommunikation – får den fiktiva kommunen en mer komplett bild av vad som ska uppnås i hanteringen.

! Ett sätt att tänka kring budskap är att dela upp dem i fyra huvudsakliga delar:

1. Beskrivning av händelsen (summerad bild baserad på fakta)
2. Rekommendationer (det som berörda personer bör göra)
3. Åtgärder och eventuella prioriteringar (de åtgärder som ansvariga aktörer vidtar och varför)
4. Hänvisningar (var berörda personer kan hämta mer information)