

Handläggare
Madeleine Appelqvist
Telefon: 08-50828687

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2023-02-23

Skrivelse; nyanländas etablering

- Svar på tilläggsuppdrag

Förvaltningens förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på nämndens frågor om arbetet med nyanländas etablering.
2. Åtterrapporering gällande det fortsatta arbetet med nyanländas etablering sker fortsättningsvis i samband med ordinarie rapportering i tertialrapporter och verksamhetsberättelse samt genom informationsnämnder och verksamhetsbesök under 2023

Sammanfattning

Skärholmens stadsdelsnämnd gav på sammanträdet den 27 oktober 2022 stadsdelsförvaltningen i uppdrag att återkomma med svar på ett antal frågor rörande ärendet om nyanländas etablering.

Nämnden beslutade på sammanträde den 27 januari 2022 att en utvärdering halvårsvis skulle presenteras för stadsdelsnämnden gällande arbetet med nyanländas etablering.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på nämndens frågor om arbetet med nyanländas etablering. Förvaltningen föreslår också att återrapporering gällande det fortsatta arbetet med nyanländas etablering fortsättningsvis sker i samband med ordinarie rapportering i tertialrapporter och verksamhetsberättelse samt genom informationsnämnder och verksamhetsbesök under 2023.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden beslutade den 21 oktober 2021 att skicka en skrivelse från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Feministiskt initiativ om etableringsinsatser för nyanlända i stadsdelsnämndsområdet, till förvaltningen för beredning.

Nämnden har under 2022 godkänt tre tjänsteutlåtanden i ärendet:

- Sammanträdesdatum 27 januari: Dnr: SKHLM 2021/899-2
- Sammanträdesdatum 21 april: Dnr: SKHLM 2021/899-6
- Sammanträdesdatum 27 oktober Dnr: SKHLM 2021/899-9

Nämnden beslutade på sammanträde den 27 januari 2022 att en utvärdering halvårsvis skulle presenteras för stadsdelsnämnden gällande arbetet med nyanländas etablering.

Nämnden beslutade på sammanträdet den 27 oktober att delvis godkänna förvaltningens förslag till beslut i tjänsteutlåtandet Dnr: SKHLM 2021/899-9. Stadsdelsförvaltningen fick i uppdrag av nämnden att svara på sju kompletterade frågor.

Ärendet

Nämnden beslutade på sammanträdet den 27 oktober att delvis godkänna förvaltningens förslag till beslut i tjänsteutlåtandet Dnr: SKHLM 2021/899. Stadsdelsförvaltningen fick i uppdrag av nämnden att svara på sju kompletterade frågor:

1. Kvinnofika i Vårbergs centrum: hur har deltagarantalet sett ut? Har man utvärderat insatsen genom frågor och svar till deltagare? Om ja, kan vi få ta del av detta.
2. Medborgarvärdarna har haft information på Röda Korsets folkhögskola: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?
3. Anhörigkväll på Bredängs bibliotek: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?
4. Bostadsvägledning drop-in på Röda Korsets folkhögskola: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut? Har man utvärderat insatsen genom frågor och svar till deltagare? Om ja, kan vi få ta del av detta.
5. Information om medborgarkontorets och medborgarvärdarnas arbete på Newroz fotbollslek. Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?
6. Hur har marknadsföringen för Zliproad och Newroz-aktiviteter sett ut? Hur många har anmält sig efter marknadsföringen, om man följt upp det?
7. Hur ser kraven på återrapportering ser ut för de föreningar som söker bidrag för att nå nyanlända? Det rör sig om väldigt låga summor men samtidigt så är det viktigt att man kan se att pengar gör skillnad, och att evenemangen når ett rimligt deltagarantal och/eller fyller ett viktigt syfte.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen medborgarservice och stadsmiljö.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på nämndens frågor om arbetet med nyanländas etablering. Förvaltningen föreslår också att återrapportering gällande det fortsatta arbetet med nyanländas etablering fortsättningsvis sker i samband med ordinarie rapportering i tertialrapporter och verksamhetsberättelse samt genom informationsnämnder och verksamhetsbesök under 2023

Nämndens frågor

De frågor som nämnden ställer är besvarade nedan. Frågorna gäller specifika tillfällen med specifika samverkansaktörer. Utöver detta har förvaltningen i tidigare tjänsteutlåtanden beskrivit arbetet med nyanlända utifrån de målsättningar förvaltningen har haft för målgruppen, samt arbetet som helhet. Dessa tidigare ärenden biläggs därför detta tjänsteutlåtande.

Kvinnofika i Vårbergs centrum: hur har deltagarantalet sett ut? Har man utvärderat insatsen genom frågor och svar till deltagare? Om ja, kan vi få ta del av detta

Förvaltningen arbetar i enlighet med budgetuppdrag med att utveckla insatser för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, med särskilt fokus på utrikes födda kvinnor och nyanlända. Förvaltningen har olika arbetssätt för att nå målgruppen, varav ett går under namnet "Kvinnofika". Kvinnofika har genomförts i Vårbergs centrum och riktar sig framförallt till kvinnor boende i Vårberg där målet är att stärka kvinnors egenmakt, bryta isolering, uppmuntra till och skapa förutsättningar för kvinnors nätverkande samt verka för att kvinnor tar plats i det offentliga rummet. På Kvinnofika bjuds sakkunniga inom olika relevanta teman in, så som Stockholms Business Region, Jobbtorg, introduktionsförskolan, med flera.

Under 2022 har förvaltningen bjudit in till sex tillfällen med kvinnofika i Vårbergs centrum. Marknadsföring har gjorts via dialogtorg, dörrknackningar på SHIS anläggningar och på SFI i Vårberg genom att affischer har satts upp i cafeterian. Muntlig information har också förmedlats till eleverna när medborgarvårdarna varit på plats i skolan varannan vecka samt till besökare på introförskolan och öppna förskolan.

Förvaltningens interna samverkan samt samarbetet med SHIS bovärdar är värdefullt då de marknadsför och påminner sina besökare och boende när tiden för aktiviteten närmar sig.

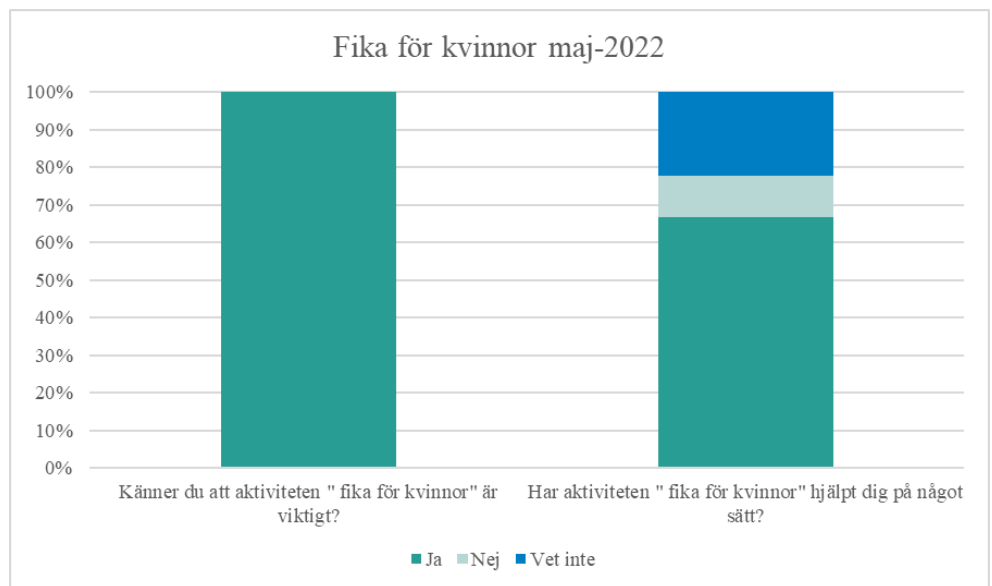
I tabellen nedan visas datum och deltagarstatistik för träffarna under 2022. Totalt till och med november 2022 har 384 stycken kvinnor och 224 barn deltagit vid aktiviteten.

Aktivitet	Datum	Antal deltagare
Kvinnofika	6 april	40 kvinnor, 22 barn
Kvinnofika	4 maj (internationella kvinnodagen)	150 kvinnor, 100 barn
Kvinnofika	30 juni	22 kvinnor, 15 barn
Kvinnofika	7 september	53 kvinnor, 27 barn
Kvinnofika	5 oktober	62 kvinnor, 18 barn
Kvinnofika	2 november	57 kvinnor, 44 barn

Aktiviteten kvinnofika i Vårbergs centrum har pågått under fyra år. Förvaltningen noterar att det är många kvinnor som återkommer till varje kvinnofika, men också att de själva delar information om träffarna till andra. När restriktionerna efter pandemin upphörde i början av året var det många deltagare som visade stor uppskattning när aktiviteten började igen och uppgav att den varit saknad. Förvaltningens bedömning är att antalet besökare samt den återkoppling förvaltningen får från deltagarna signalerar att aktiviteten når rätt målgrupp och att upplägget är ändamålsenligt. Efter träffen den 4 maj gjordes en enkätundersökning med följande tre frågor.

- Känner du att aktiviteten ”fika för kvinnor” är viktig?
- Har aktiviteten ”fika för kvinnor” hjälpt dig på något sätt?
- Vad mer kan medborgarvärdarna göra för er kvinnor?

De två första frågorna redovisas i ett stapeldiagram nedan, den sista frågan redovisas i text. Totalt var det 25 kvinnor som svarade på enkäten.



Vad mer kan medborgarvärdarna göra för er kvinnor?

Fler svarade att man önskade att förvaltningen ordnar fler aktiviteter för kvinnor och barn i olika former. Upplevelsen är att aktiviteten är bra och att det är bra initiativ att ha fika för målgruppen kvinnor. De svarande uttrycker att forumet är ändamålsenligt för möten mellan kvinnor i området, att kvinnor genom forumet får ta plats tillsammans i centrum och att det är positivt att "det händer saker" i Vårberg.

Medborgarvärdarna har haft information på Röda Korsets folkhögskola: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?

Förvaltningen har vid ett tillfälle under 2022, den 20 april, förmedlat information om samhälls- och bostadsvägledning på Röda Korsets folkhögskola. Inför medborgarvärdarnas besök informerade Röda korsets folkhögskolas rektor lärarna om att förvaltningen skulle komma. Lärarna har sedan delat informationen vidare till eleverna. Förvaltningens medarbetare som arbetar med uppdraget gick runt i varje klassrum och informerade om sitt uppdrag samt gav information om medborgarkontoret. Sammanlagt träffade medborgarvärdarna 54 personer varav 9 var män och 45 var kvinnor.

Anhörigkväll på Bredängs bibliotek: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?

Förvaltningen har vid ett tillfälle, den 21 april, deltagit på en anhörigkväll på Bredängs bibliotek, anordnat av Jobbtorg i Skärholmen.

Syftet med att förvaltningens medverkan vara att informera om bostadsvägledning. Jobbtorg marknadsförde aktiviteten på anslagstavlor runtom i Bredäng samt bjöd in sina samverkanspartner via mail. Inga besökare kom till biblioteket i syfte att vara med på anhörigkvällen varför ingen bostadsvägledning heller ägde rum. Förvaltningen och Jobbtorg tar med denna erfarenhet i den fortsatta utvecklingen av insatser. Under året har förvaltningen vid tre andra tillfällen samarbetat med jobbtorg där det sammanlagt deltagit 69 personer. Dessa tillfällen är en gemensam jobbmässa för kvinnor i Vårberg och två CV-verkstäder för nyanlända. Jobbtorg är även en gång per månad inbjudna att delta i den bostadsvägledning förvaltningen håller på SHIS boende i Bredäng.

Bostadsvägledning drop-in på Röda Korsets folkhögskola: Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut? Har man utvärderat insatsen genom frågor och svar till deltagare? Om ja, kan vi få ta del av detta.

I samarbete med Röda Korsets folkhögskola har förvaltningens medborgarvårdare haft två drop-in tillfällen för bostadsvägledning i deras lokaler, den 20:e oktober samt den 18 maj. Vid det första tillfället kom det fem personer. Två av dessa har förvaltningen sedan haft fortsatt kontakt med för att vägleda dem i en mer fördjupad bostadsvägledning. Vid det andra tillfället kom det tre personer. Någon separat utvärdering av dessa två tillfällen har inte gjorts, men förvaltningen tar löpande lärdom av samtliga insatser som görs.

Information om medborgarkontorets och medborgarvårdarnas arbete på Newroz fotbollslek. Hur många tillfällen? Hur har deltagarantalet sett ut?

Ett sätt för förvaltningen att fånga upp målgruppen egenbosatta (EBO) är att marknadsföra förvaltningens insatser i samband med föreningsaktiviteter där vi tror att dessa finns. Förvaltningen tog under 2022 kontakt med Newroz som bland annat anordnar fotbollslek för barn. Förvaltningen blev inbjuden att delta vid ett tillfälle, 19 maj kl 17:30, när Newroz hade fotbollslek vid Bredängs bollplan. Förvaltningen noterade dock att det vid detta tillfälle var andra grupper än nyanlända som deltog. Förvaltningen lämnade istället ut visitkort till några familjer som var intresserade. Någon statistik på deltagandet gjordes inte vid det tillfället.

Hur har marknadsföringen för Zliproad och Newroz-aktiviteter sett ut? Hur många har anmält sig efter marknadsföringen, om man följt upp det?

Förvaltningen har medverkat i marknadsföringen av Zliproad och Newroz-aktiviteter. Förvaltningen har bistått föreningarna i att ta fram affischer om aktiviteter framförallt under sommarlovet. Marknadsföring skedde också genom att förvaltningens medarbetare knackade dörr och gav personlig information om aktiviteterna samt delade ut affischerna på SHIS anläggningar i Sättra och Bredäng. Förvaltningens medborgarvårdar informerade eleverna på SFI i Vårberg samt skickade materialet till SHIS bovårdar som sedan i sin tur delat informationen på de båda boendena. Förvaltningen har ingen statistik över hur många som anmält sig till de båda föreningarna efter att marknadsföringen gjordes.

Hur ser kraven på återrapportering ser ut för de föreningar som söker bidrag för att nå nyanlända? Det rör sig om väldigt låga summor men samtidigt så är det viktigt att man kan se att pengar gör skillnad, och att evenemangen når ett rimligt deltagarantal och/eller fyller ett viktigt syfte.

Varje förening som har blivit beviljat föreningsbidrag ska, i enlighet med nämndens riktlinjer, återrapportera information till förvaltningen om vad de ska göra samt vilken dag, tid och plats de ska genomföra aktiviteten/evenemanget på. Föreningarna ska uppge till förvaltningen på vilket sätt de har annonserat inför aktiviteten/evenemanget för att sprida informationen. I riktlinjerna står det att ”eftersom ett kriterium för beviljat bidrag är att aktiviteterna ska rikta sig till fler än föreningens medlemmar, ska informationen om aktiviteten spridas”. Föreningarna ska alltså informera allmänheten om aktiviteten. Efter aktivitetens genomförande ska föreningar skicka in programrapport där de redovisar bland annat vad de gjort och deltagarantal.

Återrapportering

Förvaltningen föreslår att fortsatt rapportering av arbetet med nyanländas etablering sker samlat och utvecklat i samband med ordinarie rapportering i tertialrapporter och verksamhetsberättelse samt kompletteras med informationsnämnder och verksamhetsbesök under 2023.

Förvaltningen bedömer att en sådan rapportering möjliggör för ett mer samlat och resurseffektivt arbete med återrapportering då statistik och andra underlag sammanställs i samband med rapportering i den ordinarie processen. Förvaltningen menar också att den skriftliga återrapporteringen med fördel kan kompletteras av redovisning av arbetet på informationsnämnd, vilket möjliggör för nämnden att ställa kompletterande frågor och få svar direkt samt för en framåtsyftande dialog mellan nämnd och förvaltning gällande uppdragen som ingår i arbetet med nyanländas etablering. Förvaltningen ser också gärna att nämnden besöker verksamheten i samband med olika aktiviteter så som bostadsvägledning, temakvällar och kvinnofika.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Sara Heppling Trygg
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Nyanländas etablering Dnr: SKHLM 2021/899-2
2. Återrapportering kring nyanländas etablering Dnr: SKHLM 2021/899-6
3. Återrapportering av tilläggsuppdrag om nyanländas etablering Dnr: SKHLM 2021/899-9

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2023-01-30
Sara Heppling Trygg, Avdelningschef	2023-01-30