

Handläggare
Emina Tica
Telefon: 08-50824438

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2023-04-27

Svar på revisionsrapport

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på revisionsrapporten.
2. Omedelbar justering.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat stadens arbete för att motverka välfärdsbrott inom hemtjänst och daglig verksamhet. Granskningen har resulterat i bifogad revisionsrapport (nr 1/2023) som har överlämnats till stadsdelsnämnden för yttrande.

Förvaltningen har under föregående år på flera sätt intensifierat arbetet för att motverka välfärdsbrott. Inom socialtjänstavdelningen har ytterligare en avtalscontroller anställts under 2022, vars huvudsakliga uppdrag är att arbeta med att utreda och följa upp externa leverantörer inom vård- och omsorg. Under hösten har arbetet i huvudsak involverat att granska externa hemtjänstleverantörer men planering finns att utöka uppdraget till att även omfatta andra insatser som exempelvis daglig verksamhet och personlig assistans.

Förvaltningen har en framtagen och genomförd informations- och utbildningsplan gentemot prioriterade medarbetare, i syfte att dels höja kunskap och medvetenhet om välfärdsbrott, dels öka förmågan att förebygga och tidigt identifiera välfärdsbrott. Nyhetsbrev skickas ut till medarbetare med information om välfärdsbrott. Kontroller dokumenteras och bifogas till utbetalningen. Förvaltningen har även inlett arbete med följsamhet av ingångna lokala avtal för att tidigt upptäcka om leverantören inte agerar som utlovat.

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Avdelningen för socialtjänst

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

Stadsrevisionen i Stockholm stad granskar nämnders och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna och revisionskontoret. Revisorsgrupp 1 inom Stadsrevisionen har granskat stadens arbete för att motverka

välfärdsbrott inom hemtjänst och daglig verksamhet. Granskningen har resulterat i bifogad revisionsrapport (nr 1/2023).

Revisionsrapporten har överlämnats till Skärholmens stadsdelsnämnd för yttrande. Yttrandet ska ha inkommit senast den 28 april 2023.

Ärendet

Granskningen visar att stadens arbete för att motverka välfärdsbrott behöver utvecklas och stärkas bland annat kring följsamhet mot kommunallagens krav om att all kommunal verksamhet som genom avtal lämnas till privata utförare ska följas upp och kontrolleras.

Av rapporten framkommer att Skärholmens stadsdelsnämnd rekommenderas vidta följande åtgärder:

- Utforma kontroller för att följa upp brukarnas närvaro på daglig verksamhet.
- Hitta former för informationsdelning inom förvaltningen i syfte att motverka välfärdsbrottslighet.
- Utveckla former inom förvaltningen för att på ett strukturerat sätt dokumentera och rapportera indikationer på välfärdsbrott.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för nämnd- och verksamhetsstöd och avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har under föregående år intensifierat arbetet för att motverka välfärdsbrott. Nedan beskrivs förvaltningens synpunkter och vidtagna åtgärder under respektive rekommendation.

Utforma kontroller för att följa upp brukarnas närvaro på daglig verksamhet.

Inom socialtjänstavdelningen arbetar en avtalscontroller vars huvudsakliga uppdrag är att arbeta med att utreda och följa upp externa leverantörer inom vård- och omsorg. Under 2022 har arbetet i huvudsak involverat att granska externa hemtjänstleverantörer men planering finns att utöka uppdraget till att även innefatta andra insatser som exempelvis daglig verksamhet och personlig assistans.

Förvaltningen har även inlett ett arbete med att intensifiera arbetet med systematiserad uppföljning och utvärdering av beviljade insatser hos brukare. En del av detta arbete är kartlägga befintliga rutiner inom området samt utreda behovet av att upprätta nya och revidera befintliga rutiner och arbetssätt. Att även identifiera rutiner

kring hur kontroll av närvaro på daglig verksamhet kan förbättras är en del av detta arbete.

Hitta former för informationsdelning inom förvaltningen i syfte att motverka välfärdsbrottslighet.

Förvaltningen har framtagen och genomförd informations- och utbildningsplan gentemot prioriterade medarbetare, i syfte att dels höja kunskap och medvetenhet om välfärdsbrott, dels öka förmågan att förebygga och tidigt identifiera välfärdsbrott. Nyhetsbrev skickas ut till medarbetare med information om välfärdsbrott. Framtagen utbildning genomförs i grupp på arbetsplatsträffar.

Utveckla former inom förvaltningen för att på ett strukturerat sätt dokumentera och rapportera indikationer på välfärdsbrott.

Förvaltningen arbetar aktivt med att följa stadens och nämndens riktlinjer avseende transaktioner till civilsamhället. Olika kontroller görs innan beslut om föreningsbidrag tas. Kontroller dokumenteras och bifogas till utbetalningen. Förvaltningen har även inlett arbete med följsamhet mot ingångna lokala avtal för att tidigt upptäcka om leverantören inte agerar som utlovat. En del av detta arbete är noggranna och regelbundna uppföljningar av ställda och avtalade krav och tydlig dokumentation.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen gör bedömningen att ärendet i sig är könsneutralt. De kontroller och åtgärder som är planerade i verksamheten görs oavsett kön.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Stefano Prestinoni
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

- 1. Revisionsrapport 2023, nr 1. Stadens arbete för att motverka välfärdsbrott*

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2023-04-11
Stefano Prestinoni, Avvdelningschef	2023-04-11