

## **SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2023. INKOMNA UNDER PERIODEN 2023-01-01-2023- 08-31**

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshandlingens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som "äger" klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

### **Nämnd- och verksamhetsstöd**

Avdelningen har fått in 1 klagomål.

Klagomålet har mottagits och besvarats till klagomålsställaren att förvaltningen har vidarebefordrat synpunkterna till Spånga Tensta SDF som arrangerat festivalen.

### **Socialtjänsten**

Avdelningen har fått in 6 klagomål och 1 synpunkt.

Samtliga klagomål är kopplade till missnöje med handläggning, tre av dessa klagomål rör även missnöje med handläggare/biståndsbedömare. Synpunkten rör beslut och planering i ett individärende. Samtliga ärenden hanteras enligt rutin för synpunkter och klagomål.

### **Stöd och service i egen regi**

Avdelningen har fått in 3 klagomål.

Två av klagomålen är riktade till en av avdelningens utförarverksamheter. Klagomålen inkom per mail och rör brister i bemötande, informationsöverföring och återkoppling. Det ena klagomålet har hanterats och det andra är under utredning. Ett av klagomålen är riktat till en av avdelningens utförarverksamheter. Klagomålet inkom per telefon och rör dåligt bemötande från chef samt brister i handledning vid feriearbete. Klagomålet har hanterats.

**Förskola**

Avdelningen har fått in 6 klagomål och 1 synpunkt.

Avdelningen har under perioden tagit emot sex klagomål och en synpunkt.

På förskolorna arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum till exempel på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området.

**Medborgarservice, Stadsmiljö (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen, from 23 maj 2023 i nytt system Artvise)**

Staden har under tertiäl 2 bytt synpunktshanteringsystem Artvise. Avdelningen har haft möjlighet att se och åtgärda de synpunkter som inkommit, men har ännu inte möjlighet att plocka ut data ur det nya systemet än. De synpunkter som inkommit efter bytet saknas därför i sammanställningen.

Avdelningen har fått in 53 klagomål, 7 synpunkter, 36 frågor, 24 idéer och 2 beröm.

Berömmen gäller utförd vinterväghållning och Vårbergstoppen. Frågorna handlar om en rad olika saker, exempelvis platser inom stadsdelsområdet, träd och vinterväghållning. Idéerna handlar i huvudsak om utveckling av platser inom stadsdelsområdet. Klagomålen handlar i huvudsak om renhållning och skötsel samt vinterväghållning.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

**Nämnd-och verksamhetsstöd**

716/2023 Inkom via mail.

Klagomål på musikstörningar och olämplig musik på Sättradalsparkens ungdomsfestival.

**Åtgärd:** Skärholmens stadsdelsförvaltning har besvarat klagomålsställaren at förvaltningen kommer att vidarebefordra synpunkterna till Spånga-Tensta SDF som i år arrangerar festivalen.

**Socialtjänst**

76/2023 Inkom i pappersform.

Klagomål på handläggare och beslut på ekonomiskt bistånd, vill byta socialsekreterare.

**Åtgärd:** Bitr. enhetschef har träffat klienten och har gått igenom beslutet. Klienten nöjd efter mötet.

160/2023 Inkom via brev.

Klagomål på handläggare på Beställarenheten och att inte fått skriftligabeslut på ansökningar om serviceboende och daglig verksamhet.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

163/2023 Inkom via mail.

Klagomål på att Biståndsbedömare inte återkopplar per mail och att inte få beslut på inskickade ansökningar till Beställarenheten.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

352/2023 Inkom via mail anonymt.

Klagomål på handläggning på Barn- och ungdom.

**Åtgärd:** Går ej att återkoppla då det inkommit anonymt och det framgår inte vilken person ärendet gäller.

358/2023 Inkom via mail.

Klagomål från familj med barn som har autism och grov utvecklingsstörning.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

680/2023 Inkom via mail.

Klagomål på att inte fått något avslagsbeslut som fattats på ansökan om korttidsboende för modern.

**Åtgärd:** Brukaren har fått en muntlig återkoppling att beslutet kommer att skickas när beslutsfattande chef ä åter i tjänst.

747/2023 Inkom via mail.

Synpunkt/Frågor om handläggning och handläggare angående sin moder.

**Åtgärd:** Enhetschef har svarat via mail på synpunkter/frågor kring avslagsbeslut, vårdplanering m.m.

### **Stöd och service i egen regi**

20/2023 Inkom via mail.

Klagomål på Assistansenheten som utförare.

**Åtgärd:** Avdelningschef har informerat per brev att samtal har skett med enhetschef som har haft samtal med medarbetare om vikten följs när det gäller upprättad rutin att kontakta god man vid förändringar hos den enskilde.

422/2023 Inkom via mail.

Klagomål på Assistansenheten och att inte få svar på vissa funderingar och frågor som inte fungerar hos brukaren.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

685/2023 Inkom via telefon.

Klagomål på chef och handledning vid feriearbete på Sätra vård- och omsorgsboende.

**Åtgärd:** Avdelningschef har haft uppföljning med den medarbetare som tog emot samtalet och den klagande önskar ingen mer återkoppling från stadsdelsförvaltningen.

**Förskola**

- 386/2023 Upprättad Anmälan om kränkande behandling. Klagomål på att pedagog utsatt ett barn för kränkande behandling.  
**Åtgärd:** Utredning utförd och utredningsrapport upprättad.
- 396/2023 Upprättad Anmälan om kränkande behandling. En pedagog uppmärksammar att barnet blir sparkad av annat barn på snippan, vilket gjorde väldigt ont.  
**Åtgärd:** Utredning utförd och uppföljning har skett.
- 432/2023 Upprättad Anmälan om kränkande behandling. Klagomål från en VH på förskolan som uppmärksammar en situation där förskolelärare tar tag i ett barns arm och lyfte hans kropp i hans arm.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 535/2023 Inkom via mail. Synpunkt. På att många skolor i Bredäng inte pratar svenska med barnen utan istället deras modersmål. Tycker det är viktigt att barnen lär sig svenska.  
**Åtgärd:** Enhetschef har varit i kontakt med synpunktslämnaren via telefon gällande inkommen synpunkt.
- 599/2023 Upprättad Anmälan om klagomål. Klagomål angående stängning av Förskolan Ekholmsvägen 192 och flytt av barn och personal till Förskolan Ekholmsvägen 229 vilket skapat missnöje och oro hos några VH.  
**Åtgärd:** Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning-utvärdering har skett.
- 601/2023 Upprättad Anmälan om klagomål. Klagomål på att barn fått tag på en AUX-sladd och tryckt in den i ett eluttag.  
**Åtgärd:** Utredning utförd och åtgärdsplan är framtagen.
- 723/2023 Upprättad Anmälan om klagomål. Klagomål på att barnet blivit kränkt vid några barn lekt ”doktor” och att barnet fått sina byxor neddragna fast barnet sagt ”stopp”  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

**Medborgarservice och Stadsmiljö**

207/2023 Inkom via brev.

Synpunkt. Att förvaltningen bör tänka på den höga musik från musikanläggning under sommaraktiviteterna som anordnas varje år inte upprepas då denna är mycket störande för boende.

**Åtgärd:** Synpunkten är vidarebefordrad till Polisen/Tillståndsenheten och arrangörens kontaktperson på förvaltningen. Förvaltningen är återkopplat till synpunktslämnarna.

360/2023 Inkom i pappersform.

Synpunkt. Att förvaltningen köper in en ny bänk som står mitt emot skrivarna på Medborgarkontoret.

**Åtgärd:** Enhetschef har besvarat via mail och tackat för synpunkten. Informerat om att möbler har setts över och man har köpt in en del nytt på Medborgarkontoret men att just den bänken inte är planerad att byta ut.

376/2023 Inkom via mail anonymt.

Klagomål på beteende hos vakt på Medborgarkontoret.

**Åtgärd:** Klagomålet går inte att besvara då det inkommit anonymt. Alla medarbetare arbetar med vikten av ett gott bemötande gentemot klienter, brukare och besökare som Medborgarkontoret kommer i kontakt med.

389/2023 Inkom via mail.

Synpunkt. Att uppställda uthyrningskajaker ställts på ängen i historisk parkmiljö på Skärholmens Gård.

**Åtgärd:** Besvarat via mail med information om kontaktuppgifter till Aktiebolaget Stadsholmen som är ansvariga för skötsel av uthyrningskajakerna.

- 455/2023 Inkom via mail. Klagomål gällande Sätra badplats/utegym. Smutsiga toaletter och den avstängda vattenkranen.  
**Åtgärd:** Information getts via mail om att toaletterna städas varje dag även helgerna. Vattenkranen blev stulen, men är nu utbytt och skall fungera.
- 464/2023 Inkom via mail. Klagomål på gnisslande hammock vid Mälarhöjdsbadet.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail att hammocken är åtgärdad.
- 467/2023 Inkom via mail. Klagomål på sophantering i Sätra.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail med information om vilka som kan kontaktas vid nerskräpning ex. vid återvinningsstationer, runt fastigheter och parkmark m.m.
- 505/2023 Inkom via mail. Synpunkt. Anmälan om rävar med skabb i Bredäng.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail att förvaltningen har tagit frågan vidare till Stockholms stads vilt- och skadedjursansvarige.
- 520/2023 Inkom via mail. Synpunkt. Anmälan att stora fågelbogungan i Sätredalasparken är trasig, risk för barn som kan göra sig illa.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail att gungan har blivit lagad.
- 552/2023 Inkom via mail. Klagomål på att vattenkranen och belysningen inte fungerar i JKS basketbollplan i Bredäng.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail att belysningsfunktionen har blivit vandaliserad men att det ska finnas belysning fram till kl. 22. Förvaltningen har ingen kännedom om någon vattenkran på platsen, men tar med sig förslaget i sitt fortsatta arbete.

- 561/2023 Inkom via mail. Klagomål om döende träd i Bredäng.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail om att entreprenören kommer att få redogöra för sitt arbete under växtbäddsrenoveringen, samt hantera ev. kostnader.
- 562/2023 Inkom via mail. Klagomål på att bänkar och bord i parken Bredängsvägen är smutsiga och behöver tvättas på högtryck.  
**Åtgärd:** Besvarat via mail att bord och bänkar kommer att ses över med tvätt och att det tyvärr alltid blir kladdigt under lindarna under sommartid.
- 568/2023 Inkom i pappersform. Klagomål gällande gångbron mellan parkeringen Alsätravägen och sandstranden m.m.  
**Åtgärd:** Besvarats via telefonsamtal. Redogjort för bron och klätterflotten, samt hur skyltningen för hundförbud fungerar.
- 581/2023 Inkom via mail. Klagomål på åverkan på bastun och livbojen på bastuflotten.  
**Åtgärd:** Förvaltningen har kontaktat styrelsen och informerat att Parkteamet tittar till bastun när dom arbetar vid badet. Vaktbolaget Cubsec är bokad för rondering kvällstid tom 2023-08-21.
- 608/2023 Inkom via mail. Klagomål på nedskräpning i Sätmaskogens naturreservat samt vid Sättrastrandsbadet.  
**Åtgärd:** Besvarats via mail och tackar för förslagen som tas med i det fortsatta arbetet och informerar om att det under sommaren är ett hundratal ferieungdomar anställda för renhållning i parker och vid baden.
- 629/2023 Inkom via mail. Klagomål på att omklädningshytterna vid Sättrastrandsbadet är låsta och att toaletterna är ofräscha.  
**Åtgärd:** Besvarat via mail. Omklädningshytterna ska vara öppna kl. 8-20. Toaletterna städas varje dag även på helgerna.



635/2023 Inkom via mail.

Klagomål på Kanadagäss vid Sättrastrandsbadet.

**Åtgärd:** Besvarat via mail. Förvaltningen känner till problematiken och arbetar sedan flera år med att förbättra badplatsen tex. med att anlägga en bastu och ny flytbrygga. Under juni 2023 genomfördes ett test med hjälp av drönare skrämna bort gässen, testet ska utvärderas om detta skulle kunna vara något för framtiden.

674/2023 Inkom via mail.

Synpunkt. Trevligt arrangemang på Sättrastrandsbadet den 22 juni, men dålig omvårdnad av Kungens träd.

**Åtgärd:** Besvarat via mail. Förvaltningen är medveten om att trädet inte mår bra, fast vattensäck finns och regelbunden påfyllning sker. Tyvärr är juni en dålig tid på året för plantering.

720/2023 Inkom via mail.

Synpunkt. Parkeringen vid Mälarhöjdsbadet används i huvudsak som husbilscamping. Förutsätter att stadsdelsförvaltningen tar hand om städningen? Kanske vore bra med en bajamaja samt soptunnor om man tillåter uppställning av husbilar.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

2 beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2303080833QWW	Beröm för utförd vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2303191558JVC	Beröm för parken Vårbergstoppen	SDF återkopplar

29 frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2302101252WDP	Fråga om hundrastgård Skärholmsdalen	SDF besvarar
SY2304101859LCX	Fråga om trappa	SDF besvarar
SY2304201423BZC	Fråga om tjuvtippling Sättra industriområde	SDF besvarar
SY2304231120MMW	Fråga om naturmark Vårberg	SDF besvarar
SY2304231652XQZ	Fråga om skräp Johannesdalsbadet	SDF besvarar

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bodholmsplan 2

Box 503

127 48 Skärholmen

Växel 08-508 24 000

stockholm.se/skarholmen

SY2304291626IYO	Fråga om snöupplag Sätrastrandsbadet	SDF besvarar
SY2304271158XPU	Fråga om träd Sätredalsparken	SDF besvarar
SY2304181122ZJR	Fråga om TA-plan Skärholmsvägen	SDF besvarar
SY2303211301GZM	Fråga om vinterväghållning	SDF besvarar
SY2304162129RXQ	Fråga om snöupplag Mälärhöjdsbadet	SDF besvarar
SY2304242153LFD	Fråga om asfaltsbeläggning parkväg	SDF besvarar
SY2301050615FWD	Fråga om vinterväghållning Stångholmsbacken	SDF besvarar
SY2301131724TUU	Fråga om olovlig bilkörning Vårbergsvägen	SDF besvarar
SY2301162147KMK	Fråga om offentlig konst Bredäng	SDF besvarar
SY2301240944VNK	Fråga om omledning parkväg Sätra	SDF besvarar
SY2301310238MZE	Fråga om Vårbergstoppen lekplats	SDF besvarar
SY2301311354UYJ	Fråga om att få ved Vårberg	SDF besvarar
SY2302011229IFD	Fråga om tallgrenar Vårberg	SDF besvarar
SY2302161530ANH	Fråga om beskärning träd Vårberg	SDF besvarar
SY2302211923OCQ	Fråga om räv med skabb Sätmaskogen	SDF besvarar
SY2302101805YUH	Fråga om Borgmästar Skyttes damm	SDF besvarar
SY2303061055ZVD	Fråga om bruten tallgren Bredäng	SDF besvarar
SY2303122032ETW	Fråga om skidspår Sätmaskogen	SDF besvarar
SY2303122036JNT	Fråga om skidspår Sätmaskogen	SDF besvarar
SY2303131338UPV	Fråga om vinterväghållning Vårberg	SDF besvarar
SY2303211636OTY	Fråga om TA-plan Skärholmsvägen	SDF besvarar
SY2303291713RQE	Fråga om grillar Vårbergstoppen	SDF besvarar
SY2304031028KIS	Fråga om vinterväghållning Skärholmshallen	SDF besvarar
SY2304081425NOZ	Fråga om asfaltsbeläggning	SDF besvarar

## 14 Idéer

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2302282355IOP	Idé olovlig bilkörning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2304190820YYB	Idé slyröjning Fiskarfjärdsstranden	SDF återkopplar
SY2304261513SVY	Idé anläggning parkbänkar Skärholmens gårdsväg	SDF återkopplar
SY2304091342SFH	Idé anläggning parkbänkar Sätra platå	SDF återkopplar
SY2301161141HAY	Idé om olycka Gröna stugans park	SDF återkopplar
SY2301011333DYJ	Idé sätt upp fler förbudsskyltar för hundar Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2301081547YQF	Idé Anlägg skräpkorg Mälärhöjdsbadets parkering	SDF återkopplar
SY2301112055CNK	Idé anlägg gunga Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2301301033LNZ	Idé flytta grind till hundrastgård	SDF återkopplar
SY2301301100IDI	Idé flytta grind till hundrastgård	SDF återkopplar
SY2301301102XZK	Idé flytta grind till hundrastgård	SDF återkopplar
SY2302141412TZM	Idé anlägg skräpkorg hundrastgård	SDF återkopplar
SY2303191533UJB	Idé begränsa olovlig bilkörning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2304072105PLG	Idé nytt utegym Sätra	SDF återkopplar

## Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bodholmsplan 2

Box 503

127 48 Skärholmen

Växel 08-508 24 000

stockholm.se/skarholmen

## 30 klagomål

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2304220901TZV	Klagomål nedskräpning Vårberg	SDF åtgärddar
SY2304241021LIR	Klagomål städning Johannesdalsbadet	SDF åtgärddar
SY2304241004UYE	Klagomål nedskräpning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2304261411GTY	Klagomål klippning buskar Skärholmen	SDF åtgärddar
SY2304251306WND	Klagomål nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2303281336ZAO	Klagomål nedskräpning Skärholmen	SDF åtgärddar
SY2303311057PRV	Klagomål halkbekämpning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2304130819VJK	Klagomål nedskräpning plaskdammen	SDF åtgärddar
SY2304130821CFY	Klagomål nedskräpning Stora Sällskapetets Väg	SDF åtgärddar
SY2304211626TGM	Klagomål snöupplag Sätrastrandsbadet	SDF åtgärddar
SY2301061214DHL	Klagomål utegym	SDF åtgärddar
SY2301101221BYA	Klagomål städning ris Sätra	SDF åtgärddar
SY2301161817VCE	Klagomål skyltning gäss Sätrastrandsbadet	SDF åtgärddar
SY2301191028TGC	Klagomål avbrutna grenar Skärholmen	SDF åtgärddar
SY2301201005YNT	Klagomål nedskräpning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2301051709BAK	Klagomål rutschkana Vårbergstoppen	SDF åtgärddar
SY2301240826SML	Klagomål vinterväghållning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2301260714LKM	Klagomål vinterväghållning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2302011152TEC	Klagomål på driftsfordon Sätra	SDF åtgärddar
SY2302091100FES	Klagomål belysningsstolpar Sätrastrandsbadet	SDF åtgärddar
SY2302121424AJY	Klagomål nedfallna grenar Bredäng	SDF åtgärddar
SY2302172122XCY	Klagomål olovlig konst Sätraskogen	SDF åtgärddar
SY2302211029DQQ	Klagomål nedskräpning tunnel Vårbergs centrum	SDF åtgärddar
SY2302011404FBG	Klagomål död ved Sätraskogen	SDF åtgärddar
SY2303241045NGL	Klagomål röjning sly	SDF åtgärddar
SY2303310837JLE	Klagomål vinterväghållning Sätra	SDF åtgärddar
SY2303310838VGA	Klagomål vinterväghållning Sätra	SDF åtgärddar
SY2303082148BQT	Klagomål olovligt boende Vårbergstrappan	SDF åtgärddar
SY2304071025TBP	Klagomål fågelmatning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2304071447ZUP	Klagomål lövblåsning Bredäng	SDF åtgärddar

## Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bodholmsplan 2

Box 503

127 48 Skärholmen

Växel 08-508 24 000

stockholm.se/skarholmen

## 20230501 – 20230901

## 7 frågor

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2305071126WEB	Fråga om träd Sätmaskogen	SDF besvarar frågan
SY2305151215JRU	Fråga om olovlig bosättning	SDF besvarar frågan
SY2305201033GJX	Fråga om offentlig konst	SDF besvarar frågan
SY2305031217ANF	Fråga om sandsopning Vårberg	SDF besvarar frågan
SY2305101542AZC	Fråga om träd Vårberg	SDF besvarar frågan
SY2305112054HGY	Fråga om betongsugga Vårberg	SDF besvarar frågan
SY2305191054TPG	Fråga om asfaltsåterställning Skärholmen	SDF besvarar frågan

## 10 idéer

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2305090731GEC	Idé om skatepark	SDF återkopplar
SY2305090733CQM	Idé om skatepark	SDF återkopplar
SY2305090734BEO	Idé om skatepark	SDF återkopplar
SY2305090736ADB	Idé om skatepark	SDF återkopplar
SY2305090738RWC	Idé om skatepark	SDF återkopplar
SY2305211000BCG	Idé om skräpkorg Sätra	SDF återkopplar
SY2305181735VHY	Idé fler bänkbord Bredäng	SDF återkopplar
SY2305010704UFX	Idé om gräsklippning Vårberg	SDF återkopplar
SY2305011318GAW	Idé farthinder i Vårgården	SDF återkopplar
SY2305181216MXG	Idé mer träd Sätra	SDF återkopplar

## 11 klagomål:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2305011107LBE	Klagomål på dumpad vattendunk	SDF återkopplar
SY2305161348GDR	Klagomål på TA-plan Skärholmsvägen	SDF återkopplar
SY2305171119GSR	Klagomål vägbommar Skärholmsdalen	SDF återkopplar
SY2305191050TFF	Klagomål på toaletterna Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2305131334LZZ	Klagomål sandsopning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2305141033DMV	Klagomål på nedskräpning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2305010933QIY	Klagomål på nedskräpning Sättraån	SDF återkopplar
SY2305010938LJR	Klagomål på nedskräpning Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2305190118TNI	Klagomål på för lite ängsytor i Skärholmen	SDF återkopplar
SY2305201611DHK	Klagomål på asfaltsåterställning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2305211437GJH	Klagomål på störande ljud	SDF återkopplar

## Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bodholmsplan 2

Box 503

127 48 Skärholmen

Växel 08-508 24 000

stockholm.se/skarholmen