

Handläggare
Maria Eriksson
Telefon: 08-50824268

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2024-01-25

Hot mot socialtjänsten

- Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har fått i uppdrag av Skärholmens stadsdelsnämnd att besvara en skrivelse med frågor gällande hur förvaltningen arbetar gällande hot mot socialsekreterare samt om det stadsövergripande arbetet med att förbättra arbetssituationen och arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndshandläggare fortfarande är ett prioriterat uppdrag.

Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga hot- och våldscider och har upprättat ”*Handlingsplan mot hot och våld och otillåten påverkan*” som ett led i det arbetet. Under 2023 har åtta incidenter gällande hot och otillåten påverkan rapporterats från avdelningen för socialtjänst i IA-systemet. Förvaltningen bedömer inte att hot kopplat gentemot socialsekreterare har bidragit till att fler väljer att lämna yrket.

Arbetet med ”*Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*” är ett prioriterat arbete som drivs av socialförvaltningen.

Bakgrund

Den 28 september 2023 beslutade stadsdelsnämnden att ge förvaltningen i uppdrag att besvara frågor gällande hot mot socialsekreterare. Uppdraget grundar sig i en skrivelse från Moderaterna.

Ärendet

Skrivelsen tar avstamp i en nyligen publicerad avhandling från högskolan i Gävle, i vilken det framgår att var tredje arbetsskadeanmälan inom socialtjänsten gäller hot. Författarna till skrivelsen vill därför få kunskap om situationen för

socialsekreterarna i Stockholm och Skärholmen specifikt och ställer följande frågor:

1. Hur många procent av Skärholmens personal inom socialtjänsten upplever att de blivit utsatta för hot inom ramen för respektive yrkesroll?
2. Upplever stadsdelsförvaltningen att hot gentemot socialsekreterare bidrar till att färre väljer att stanna kvar i yrket?
3. Rapporteras arbetsmiljöhändelser och även händelser/hot som sker utanför arbetsplatsen i stadens system IA. Hur ser statistiken ut?
4. Vi vill även veta om det stadsövergripande arbetet med att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation och arbetsmiljö fortfarande är ett prioriterat uppdrag i staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga hot- och våldsincidenter och har upprättat "*Handlingsplan mot hot och våld och otillåten påverkan*" som ett led i det arbetet. I handlingsplanen framgår att samtliga incidenter med inslag av hot, våld eller trakasserier ska rapporteras till närmaste chef om man misstänker att hotet är kopplat till yrkesrollen. Incidenterna ska också rapporteras i incidentrapporteringssystemet IA. Under året har avdelningen för socialtjänst rapporterat åtta incidenter i IA-systemet som är kopplade till hot och otillåten påverkan. En majoritet av de rapporterade incidenterna är rapporterade av enheten för ekonomiskt bistånd. I en av de åtta rapporterade incidenterna framkommer det att den skett utanför arbetsplatsen. Att socialsekreterare väljer att avsluta sin tjänst på grund av hot i sin yrkesroll är inte något som framkommit i avslutningssamtal i samband med att tjänsten avslutas.

Arbetet med "*Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*" är ett prioriterat uppdrag inom staden som helhet och drivs av Socialförvaltningen. Handlingsplanen har reviderats under 2023.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse; Hot mot socialtjänsten. 2023/952-1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2023-12-05
Marianne Wikander, Avdelningschef	2023-12-05