

**Handläggare**  
Maria Eriksson  
Telefon: 08-50824268

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2024-06-13

## Kvalitetsutmärkelse 2024

Bidrag Relationsvårdscentrum Sydväst

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete. Förvaltningen kommer under 2024 att delta med ett bidrag i form av Relationsvårdscentrum Sydväst.

### Bakgrund

Stockholms stad ska med alla sina verksamheter tillhandahålla service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet för såväl dagens som morgondagens stockholmare. För att nå dit är arbetet med ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering av stor vikt.

Kvalitetsutmärkelsen ska stimulera och uppmuntra verksamheterna att utveckla sin kvalitet och öka servicen och nyttan för stockholmarna. Att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse är ett sätt att få hjälp att utveckla sin verksamhet. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen bidrar till att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i stadens verksamheter när stadens medarbetare deltar i att beskriva hur de arbetar med utveckling av sin verksamhet för att bli ännu bättre.

### Ärendet

De verksamheter som vill delta ska svara på frågorna i dessa anvisningar. Anvisningarna har sin utgångspunkt i Stockholms stads kvalitetsprogram, personalpolicy, chefsprofil samt andra relevanta styrdokument i Stockholms stad. Enhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska godkännas alternativt anmälas i respektive nämnd eller styrelse. Berörd förvaltning eller bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte eller styrelsemöte senast den 30 juni 2024.

Relationsvårdscentrum Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) är ett samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna Skärholmen och

Hägersten- Älvsjö. RVC Sydväst är ett av fyra Relationsvåldscentrum i Stockholms stad.

RVC utreder samt erbjuder stöd och behandling till våldsutsatta och våldsutövande personer över 18 år boende i dessa stadsdelar gällande våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, människohandel och prostitution. Alla ärenden som aktualiseras på RVC utreds enligt socialtjänstlagen (SoL). Utredningen ligger till grund för lämpligt biståndsbeslut. Vid behov tillsätts insatser som följs upp till dess att ärendet avslutas. Klienten har även möjlighet till fem råd och stödsamtal utan ett biståndsbeslut. I dessa fall har klienten även möjligheten att vara anonym.

Medborgare bosatta i upptagningsområdet kan ansöka om stöd på egen hand eller så kan de bli remitterade av en annan enhet inom förvaltningarna. All kontakt med RVC är frivillig. Behandling ges individuellt eller i grupp. Insatser som RVC ger baseras på aktuell evidens och kunskap om jämställdhet och om våldets mekanismer. Att upptäcka, förebygga, utreda samt erbjuda stöd och behandling mot våld är verksamhetens viktigaste uppdrag. Målet är att alla våldsutsatta och våldsutövare ska få stöd att finna vägar ut ur våldet och leva ett liv fritt från hot och våld. RVC erbjuder stöd i rättsprocess till klienter som remitteras av polisen eller har ansökt om det på egen hand. Vidare erbjuder RVC sedan förra året även behandlingsinsatser för barn som upplevt våld i nära relation där minst en av vårdnadshavarna har en egen kontakt med verksamheten, Trappan-samtal eller Här och nu samtal.

RVC utför sitt arbete med utgångspunkt i stadsdelsförvaltningens värdegrund och värdeord: mod, mångfald, samarbete och engagemang. Enheten tillämpar ett könsneutralt perspektiv. RVC sydväst strävar efter att säkerställa den enskildes mänskliga rättigheter i beslut och beaktar jämställdhet, anhörigperspektiv och barnperspektiv i utredningar.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj inklusive fritid.

Marianne Wikander  
Avdelningschef  
Skärholmens  
stadsdelsförvaltning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Marianne Wikander, Avdelningschef

**Datum**

2024-05-22