

HandläggareCecilia Sjöo och Sofie Rooth
Telefon: 08-50824070**Till**Skärholmens stadsdelsnämnd
2024-12-12

Medborgarundersökning 2024 - trygghet

Information om medborgarundersökningens resultat år 2024 gällande frågor om upplevd trygghet.

Ärendet

Bakgrund

Varje år undersöker Stockholms stad hur medborgarna uppfattar sin stadsmiljö. I år genomfördes medborgarundersökningen vecka 18-21 (april-maj) av Origo Group. Undersökningen genomfördes med hjälp av postalt missivbrev där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben. Två påminnelser via sms med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. En pappersenkät skickades ut i slutet av undersökningen till utvalda målgrupper.

Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 10 010 av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt. I stadsdelsområdet gick enkäten ut till 910 stycken slumpmässigt utvalda invånare, varav 306 stycken har svarat. Det innebär en svarsfrekvens på 34 procent, vilket är tre procentenheter högre än år 2023. Svarsfrekvensen för staden totalt är 42 procent.

Svarsfrekvensen fördelat mellan åldrar och kön redovisas inte på stadsdelsområdesnivå, men redovisade uppgifter om svarande i staden totalt kan ge en fingervisning gällande hur ålders- och könsfördelningen kan se ut bland de skärholmsbor som besvarat enkäten. I staden totalt har fler kvinnor än män och personer med annan könsidentitet/vill ej svara svarat på enkäten. Åldersfördelningen bland de som svarat visar att det framförallt är äldre personer som har besvarat enkäten.

Flertalet av frågorna i undersökningen är ställda som påståenden där den svarande ska svara hur väl de instämmer i påståendet. Vet ej finns också som svarsalternativ.

Vad som också bör tas i beaktan är att den statistiska säkerheten är relativt låg, $\pm 5,6$ procentenheter för Skärholmens stadsdelsområde, jämfört med $\pm 1,5$ procentenheter för staden totalt.

Under våren år 2024 och inom en kort tidsperiod (mars-maj) inträffade fem skjutningar inom stadsdelsområdet, vilket bedöms ha fått en negativ inverkan på skärholmsbornas upplevda trygghet i stadsdelsområdet. Skjutningarna kan ha haft påverkan på svaren i årets undersökning då medborgarundersökningen besvarades i direkt anslutning till dessa händelser. Därtill hölls även två allmänna sammankomster inom stadsdelsområdet och en av centrumägarna gick i konkurs i relativt nära anslutning till svarsperioden. Den typen av större händelser kan också ha påverkat respondenternas upplevelse av trygghet i området.

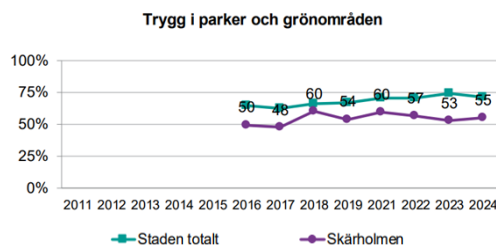
Medborgarundersökningens frågor om upplevd trygghet

I medborgarundersökningen finns fyra påståenden/frågor som handlar om trygghet. Medborgarundersökningens resultat för Skärholmens stadsdelsområde år 2024 är följande utifrån respektive påstående/fråga:

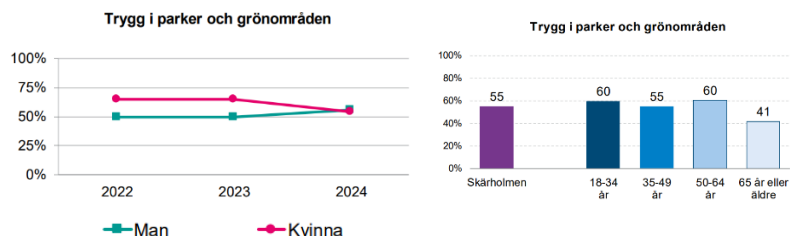
- *Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.*

Andel invånare i Skärholmen som känner sig trygga i parker och grönområden är 55 procent, jämfört med 71 procent för staden totalt. Detta är en utveckling från 53 procent år 2023 i stadsdelsområdet.

Utvecklingen över tid och i relation till staden totalt ser ut enligt nedan:



Nedan redovisas svaren utifrån kön och ålder:



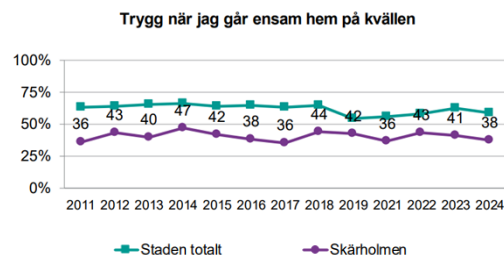
Resultatet visar en försiktig ökning av andelen i Skärholmen som svarar att de är trygga i parker och grönområden, jämfört med 2023 års resultat. Skärholmens andel är dock 16 procentenheter lägre jämfört med andelen för staden totalt. Skärholmens resultat har över tid varit lägre än resultaten för staden totalt. Kvinnor har i tidigare undersökningar i högre grad jämfört med män svarat att de är trygga i parker och grönområden, men skillnaderna har i senaste undersökningen jämnats ut. De åldersgrupper som i störst

utsträckning uppger att de är trygga i parker och grönområden är åldrarna 18-34 år och 50-64 år. Den åldersgrupp som har lägst resultat gällande frågan ovan är 65 år eller äldre.

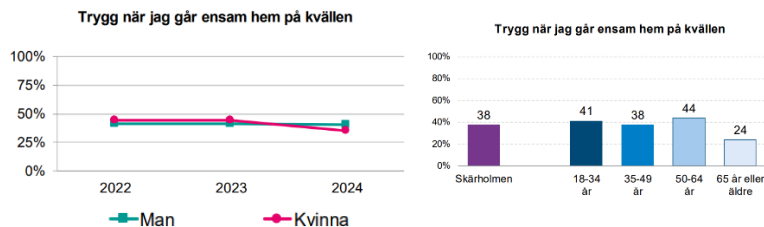
- *Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.*

Andel invånare i Skärholmen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor är 38 procent, jämfört med 59 procent för staden totalt. Detta är en utveckling från 41 procent år 2023 i stadsdelsområdet.

Utvecklingen över tid och i relation till staden totalt ser ut enligt nedan:



Nedan redovisas svaren utifrån kön och ålder:

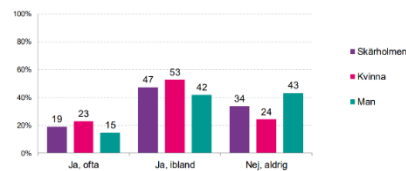


Resultatet visar en försiktig minskning av andelen i Skärholmen som svarar att de är trygga när de går ensamma hem på kvällen, jämfört med 2023 års resultat. Skärholmens andel är 21 procentenheter lägre jämfört med andelen för staden totalt. Skärholmens resultat har över tid varit lägre än resultaten för staden totalt. Skillnaderna i svar mellan kvinnor och män är marginella. Den åldersgrupp som i störst utsträckning uppger att de är trygga när de går ensamma hem på kvällen är åldrarna 50-64 år. Den åldersgrupp som har lägst resultat är 65 år eller äldre.

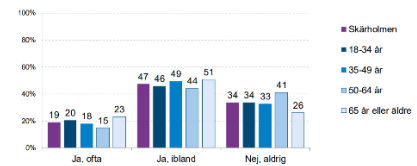
- *Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?*

Andel invånare i Skärholmen som i årets mätning uppgett att det händer att de avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i stadsdelen för att det känns otryggt redovisas nedan utifrån kön och ålder:

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?



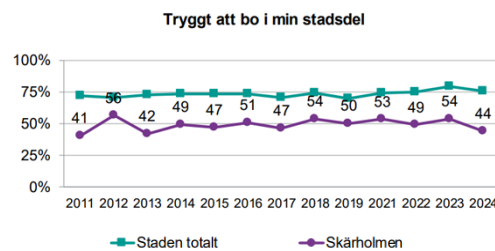
Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?



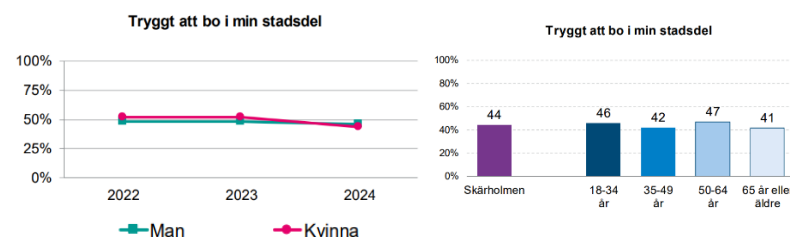
Resultaten visar att gällande svarsalternativen *Ja, ofta* och *Ja, ibland* är andelarna kvinnor högst. Gällande samma svarsalternativ är andelarna för åldersgruppen 65 år och äldre högst.

- På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i. Andel invånare i Skärholmen som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 44 procent, jämfört med 75 procent för staden totalt. Detta är en utveckling från 54 procent år 2023 i stadsdelsområdet.

Utvecklingen över tid och i relation till staden totalt ser ut enligt nedan:



Nedan redovisas svaren utifrån kön och ålder:



Resultatet visar en minskning på tio procentenheter gällande andelen i Skärholmen som svarar att det är tryggt att bo i sin stadsdel, jämfört med 2023 års resultat. Skärholmens andel är också 31 procentenheter lägre jämfört med andelen för staden totalt. Skärholmens resultat har över tid varit lägre än resultaten för staden totalt. Skillnaderna i svar mellan kvinnor och män är marginella. De åldersgrupper som i störst utsträckning uppger att det är tryggt att bo i sin stadsdel är främst åldrarna 18-34 år och 50-64 år, men det skiljer sig inte så mycket mellan samtliga redovisade åldersgrupper. Den åldersgrupp som har lägst resultat är dock 65 år eller äldre.

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera viktiga underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Trots en viss osäkerhet kring utfallet ger resultatet en indikation på områden som behöver stärkas i det fortsatta arbetet rörande trygghet.

Stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete inrymmer ett fokus på både social och situationell prevention. Ett sådant arbete handlar om allt från tidiga förebyggande insatser (social prevention) till att utforma en tillgänglig och välskött stadsmiljö (situationell prevention). Den fysiska utvecklingen av staden och upprustningen av den offentliga miljön ska ske samtidigt med satsningar på utbildning, arbete, företagande, service och kultur- och idrottsaktiviteter. De fyra fokusområdena för stadens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete är förebyggande arbete, riktade sociala insatser, stadens offentliga miljö och stadsutveckling.¹

Förvaltningen driver prioriterat utvecklingsarbete inom trygghetsområdet och trygghet kommer vara ett strategiskt fokusområde år 2025.

Magnus Borgsten
Biträdande stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarundersökningen 2024, Skärholmen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Magnus Borgsten, Biträdande stadsdelsdirektör | 2024-11-14 |