

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2024. INKOMNA UNDER PERIODEN 2024-01-01 – 2024- 12-31.

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Individ och familj inkl. fritid

Avdelningen har fått in 2 klagomål.

Det ena ärendet rör ett klagomål på biståndshandläggare och handläggning rör ett ärende som tillhör annan kommun. Ärendet har hänvisats till rätt huvudman. Det andra klagomålet rör också klagomål på handläggare och återkoppling under handläggning, ärendet är hanterat. Vid närmare undersökning visar det sig att klienten har fått löpande återkoppling kring sitt ärende och inga brister i dokumentation framgår. Försök till kontakt med klient är gjord flertalet gånger utan svar. Inga andra åtgärder bedöms nödvändiga.

Stöd och service

Avdelningen har fått in 5 klagomål.

Ett klagomål är riktat till en av avdelningens utförarverksamheter samt till socialsekreterare inom avdelningen för individ och familj inklusive fritid. Klagomålet rör utförandet av insats samt handläggning. Klagomålet har hanterats. Ett klagomål är riktat till en av avdelningens utförarverksamheter. Klagomålet rör utförande av insatser. Klagomålet har hanterats och en av händelserna har rapporterats enligt lex Sarah. Ett klagomål är riktat till en privat hemtjänstutförare. Klagomålet rör att personal registrerar insatser som inte har utförts. Klagomålet är under handläggning. Ett klagomål rör att en utförarverksamhet använder förhyrda parkeringsplatser. Klagomålet är hanterat. Ett klagomål rör att en brukare inte fått transport till sin dagverksamhet. Klagomålet är hanterat.

Förskola

Avdelningen har fått in 1 klagomål och 2 synpunkter.

På förskolorna arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum till exempel på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området. Inom samtliga inkomna synpunkter/klagomål har återkoppling skett.

Medborgarservice och stadsmiljö (from 2023-05-23 registreras de flesta ärenden i Artwise)

Avdelningen har fått in 61 klagomål, 23 felanmälningar, 44 frågor, 52 idéer och 13 beröm.

De allra flesta inkom via appen Tyck till, och när kontaktuppgifter fattas till avsändaren så har avdelningen noterat innehållet och tagit med i framtida planering och arbete.

De beröm som inkommit gäller framförallt renhållning i Vårberg och för gräsklippning. Frågorna handlar om en rad olika saker, i huvudsak om parkskötsel, slyröjning och trädvård. Idéerna handlar i huvudsak om utveckling av platser inom stadsdelsområdet, om fler skräpkorgar och skyltning av olika slag. Klagomålen handlar i huvudsak om olåsta vägbommar, underhåll av buskar och gräsytor och personer som fiskar från bryggor. Felanmälningarna gäller i huvudsak träd som uppfattas kunna falla och om invasiva arter.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Individ och familj inkl. fritid

53/2024	Inkom via mail.	Klagomål på biståndsbedömare, handläggning och beslut för sin son. Åtgärd: Informerat klagomålsställaren via mail att kontakta Haninge kommun som handlägger ärendet.
834/2024	Inkom via mail.	Klagomål på handläggning och återkoppling från socialsekreterare. Åtgärd: Försök till kontakt är gjord flertalet gånger med klienten utan svar. Klienten har fått löpande återkoppling kring sitt ärende och inga brister i dokumentationen framgår.

Stöd och service

351/2024	Inkom i pappersform.	Klagomål på boendestödet samt handläggare på ekonomiskt bistånd. Åtgärd: Den klagande har nu förnyad kontakt med beställare och utförare för att lösa problemet.
393/2024	Inkom via mail.	Klagomål från brukare på uteblivna insatser, lång väntetid på larm m.m. Åtgärd: Hemtjänstchef har haft en dialog med brukaren. En av de beskrivna händelserna har rapporterats enligt lex Sarah. Den klagande har fått återkoppling.
702/2024	Inkom via mail.	Klagomål på att personalen inom ett privat hemtjänstföretag (Academcare) registrerar att de varit hos brukare utan att egentligen utföra insatser. Klagomålet inkom anonymt via Äldre direkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

898/2024 Inkom med mail.

Klagomål på att hemtjänstpersonal använder förhyrda parkeringsplatser i Bredäng.

Åtgärd: Besvarat via mail av enhetschef. Vi ser allvarligt på den situation du beskriver, och det är viktigt för oss att vår personal från egen regi, följer parkeringsreglerna och visar hänsyn till boende i området. Vi har tagit upp ärendet med berörda parter och kommer även informera samtliga anställda.

1144/2024 Inkom via mail.

Klagomål på att inte brukaren fått resa till daglig verksamhet efter beslut och inte kommit i kontakt med biståndsbedömare.

Åtgärd: Besvarat per telefon. Ett missförstånd om vilka dagar och tider detta beslut skulle gälla har skett mellan biståndsbedömare och anhörig. Beställning till dagverksamheten och turbundna resor är inskickade.

Förskola

223/2024 Inkom i pappersform.

Klagomål på att barnet blir utsatt av annat barn på avdelningen på förskolan under längre tid.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning-utvärdering har skett.

744/2024 Inkom via mail.

Synpunkt. Då en rutten ek rasade ner vid staketet på Förskolan Frösätrabacken i somras så bör även resterande träd i anslutning till förskolan undersökas.

Åtgärd: Rektor på förskolan har via mail till enheten park och miljö bett om en utredning på övriga träd som står intill förskolans gård och återkopplat via mail till synpunktslämnaren.

760/2024 Inkom via mail.

Synpunkt. Finns det något vägledande dokument för personal inom förskolan beträffande barn som lämnas och är väldigt förkylda?

Åtgärd: Besvarat via mail. För de kommunala förskolorna är Folkhälsomyndighetens "Smitta i förskolan" vägledande för att minska risken för smittspridning i förskolan.

Medborgarservice och stadsmiljö

309/2024 Inkom via mail.

Synpunkt. Flera höga träd vid Duvholmsgränd är i dåligt skick, några är ruttna som fallit eller gått av.

Åtgärd: Förvaltningen kommer undersöka statusen på träden längs sträckan du anger och bedöma vilka åtgärder som är nödvändiga.

322/2024 Inkom i pappersform.

Synpunkt. Att förvaltningen anordnar drop-in CV verkstad för dom som behöver hjälp med att skriva sitt CV. Inlämnat anonymt.

Åtgärd: Då synpunkten är inlämnad anonymt går det inte att återkoppla direkt till synpunktslämnaren. Förvaltningen arbetar aktivt med att stötta människor i stadsdelen, samhällsvägledarna på medborgarkontoret kan bistå med hjälp för att skriva CV bl.a.

323/2024 Inkom via mail.

Synpunkt. Vore bra med ett brevinkast utanför Medborgarkontoret.

Inlämnat anonymt.

Åtgärd: Då synpunkten är inlämnad anonymt går det inte att återkoppla direkt till synpunktslämnaren.

Synpunkten är inte tydlig i syftet för brevinkastet eller var brevinkastet önskas placeras. Det är svårt för förvaltningen att ta ett ställningstagande och besvara synpunkten med tanke på att synpunkten är ospecificerad.

404/2024 Inkom via mail.

Klagomål på nedskräpning i området Bredäng.

Åtgärd: Markägare i området är bland annat Trafikkontoret och centrumägaren Fastpartner som stadsdelsförvaltningen har ett nära samarbete med. Vi kommer inom vårt arbete i platssamverkan att lyfta de synpunkter du framfört för att samtliga markägare ska hjälpas åt att bidra till en renare och trivsammare centrummiljö.

498/2024 Inkom pappersform.

Klagomål på ommöblering på Medborgarkontoret vilket har försvårat tillgänglighet och utrymme för rullstolsbundna.

Åtgärd: Klagomålet åtgärdades inom en dag och lokalen är nu anpassad utefter de behov om besökaren uttryckt. Besökaren som lämnade klagomålet har blivit uppringd för uppföljning av handläggare. Hen meddelade att hen varit på plats och sett ändringarna personligen och är nöjd med det.

630/2024 Inkom pappersform.

Klagomål på att det på de publika datorerna inte går att komma åt atg.se då den är blockerad medan andra spelsajter som exempelvis svenska spel är öppna.

Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen har felanmält detta till vår it-server, men i dags läget har vi inte fått något svar varför inte sidan fungerar.

- 674/2024 Inkom i pappersform. Synpunkt. Att sätta upp ett skötbord på Medborgarkontorets toalett.
Åtgärd: Synpunktslämnaren har blivit kontaktad per telefon och har fått en muntlig bekräftelse på att förvaltningen mottagit synpunkten och att enhetschef för Medborgarkontoret håller på att se över frågan utifrån de resurser som finns för att installera ett skötbord i en av toaletterna.
- 713/2024 Inkom i pappersform. Synpunkt. Att det saknas kartor i pappersform över området Skärholmen (som det fanns tidigare), där man kan se hälsans stig, bastun m.m.
Åtgärd: Besvarat via mail. På Medborgarkontoret finns en digitalkarta som rullar på en TV-skärm. När diverse evenemang är på gång kan det finnas fysiska kartor kopplat till dessa.
- 723/2024 Inkom i pappersform. Synpunkt. Skärholmen har förtätats med många hus för boende, samtidigt tunnast centrum ut till ingenting, alla är inte bilburna.
Åtgärd: Har försökt att kontakta per telefon men inte fått någon kontakt.
- 772/2024 Inkom via mail. Klagomål på att den stora trappan vid Hållsättrastigen är full med grus och bara ett enda avlopp nedanför.
Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen kontaktar vår entreprenör PEAB som sköter vinterväghållningen.
- 748/2024 Inkom via mail. Synpunkt om att regelbundet spola isen på Vårbergs IP för barnen (och vuxna) i stadsdelen.
Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen spolar varje år en naturfrusen is i Sättradalsparken, dec-mars om vädret tillåter. Vad gäller isar vid Sättra IP och Vårbergs IP rekommenderas att kontakta Idrottsförvaltningen.

- 817/2024 Inkom i pappersform. Synpunkt. Att få en kortläsare på Medborgarkontoret det finns personer med skatteverkets ID och behöver identifiera sig på myndigheters hemsidor. **Åtgärd:** Besvarat via mail. I dagsläget kommer förvaltningen inte att ordna den typen av system som föreslagits utan hänvisar till Statens servicecenters kontor i ex. Liljeholmen och Hallunda.
- 880/2024 Inkom via mail. Synpunkt. Rekommenderar ansvariga inom SDF att bege sig till Skärholmens torg t ex en lördag och verkligen lyssna till vilka störningar skrikandet i mikrofoner åstadkommer. **Åtgärd:** Besvarat via mail. Förvaltningen hoppas att inte det varit under de lördagar som SDF anordnat evenemang, vi vill och ska visa hänsyn. När det gäller ex. politiska eller religiösa evenemang så ska tillstånd sökas och beviljas av Polisen.
- 934/2024 Inkom via mail. Synpunkt om Sättra stadsdel och tillväxt. I dag är centrum värre än för två år sedan. Då var det åtminstone fler öppna butiker än stängda. Se till att piffa upp områdets kapacitet och attraktionskraft. **Åtgärd:** Besvarat via mail. SDF delar din oro för Sättra centrum och vi har en kontinuerlig kontakt med konkursförvaltaren och följer därmed ärendet nära. Spårväg Syd är Stockholms stad fortfarande angelägna om ska hända men projektet ligger i regionens händer.
- 1000/2024 Inkom via mail. Synpunkt. Önskan om att den grusplan vid Sättra BP möjligen skulle kunna bli en mindre inomhusplan. **Åtgärd:** Besvarat via mail. Förvaltningen har kännedom om att det brist om idrottshallar och tider i Stockholm. Hänvisar synpunktslämnaren att kontakta Idrottsförvaltningen och SISAB.

1022/2024 Inkom i pappersform. Klagomål på att vattenkranen på torget vid Skärholmens kyrka inte stängs av helt, rinner hela tiden. Luktar även illa från avloppet vid centrum ingång 6.
Åtgärd: Synpunkterna gäller fastighetsmark Måsholmen 22 och har vidarebefordrats till centrumfastighetsägaren.

Beröm 13 st

2024SC9632	Beröm för utförd snöröjning	Sdf noterar
2024SC25358	Beröm för utförda träarbeten	Sdf återkopplar
2024SC46698	Beröm för vattenkran i park	Sdf noterar
2024SC117813	Beröm för gräsklippning	Sdf noterar
2024SC120422	Beröm för gräsklippning/ängsgräs	Sdf noterar
2024SC148587	Beröm för Vårbergstoppens park	Sdf noterar
2024SC150843	Beröm för gräsklippning	Sdf återkopplar
2024SC157908	Beröm renhållning badplats	Sdf noterar
2024SC174050	Beröm Sättrastrandsbadet	Sdf noterar
2024SC222305	Beröm renhållning Vårberg	Sdf noterar
2024SC223938	Beröm upprustning Sättradalsparken	Sdf noterar
2024SC227963	Beröm renhållning Vårberg	Sdf noterar
2024SC297235	Beröm belysning Vårberg	Sdf noterar

Frågor 44 st

2024SC2861	Fråga om anslagstavla	Sdf svarar
2024SC11362	Fråga om trappräcke	Sdf svarar
2024SC40155	Fråga om rör	Sdf svarar
2024SC43132	Fråga om fotbollsmål	Sdf svarar
2024SC43807	Fråga om naturreservatsskötsel	Sdf svarar
2024SC49878	Fråga om valborgsmässoeld	Sdf svarar
2024SC50028	Fråga om rör	Sdf svarar
2024SC59204	Fråga om lekredskap	Sdf åtgärdar

2024SC89703	Fråga om parkskötsel	Sdf svarar
2024SC103045	Fråga om park	Sdf noterar
2024SC104013	Fråga om grus	Sdf åtgärddar
2024SC117548	Fråga om drönare för änder	Sdf svarar
2024SC123768	Fråga om park	Sdf svarar
2024SC131110	Fråga om plantering av träd	Sdf svarar
2024SC132589	Fråga om ny ÅVC	Sdf svarar
2024SC147413	Fråga om eldningsförbud	Sdf svarar
2024SC158709	Fråga om blomplantering	Sdf svarar
2024SC160354	Fråga om moskébygge	Sdf svarar
2024SC160354	Fråga om parkskötsel	Sdf svarar
2024SC165437	Fråga om GC-bana	Sdf svarar
2024SC166978	Fråga om byte av gatuskylt	Sdf svarar
2024SC174039	Fråga om mer sand på strand	Sdf svarar
2024SC175218	Fråga om höbalar	Sdf svarar
2024SC180076	Fråga om trädvård	Sdf svarar
2024SC182202	Fråga om vem som äger mark	Sdf svarar
2024SC186226	Fråga om att skjuta gäss	Sdf svarar
2024SC187531	Fråga om vem som äger mark	Sdf svarar
2024SC192025	Fråga om trafik på gångbana	Sdf svarar
2024SC196133	Fråga om parkeringsplatser	Sdf svarar
2024SC208601	Fråga om gäss Sättrabadet	Sdf svarar
2024SC220764	Fråga om samråd	Sdf svarar
2024SC224818	Fråga om gäss Sättrabadet	Sdf svarar
2024SC228846	Fråga om hundrastgård	Sdf svarar
2024SC228890	Fråga om trädvård	Sdf svarar
2024SC257130	Fråga om elstängsel betesdjur	Sdf svarar
2024SC9385	Fråga om brunn i pulkbacke	Sdf noterar
2024SC128072	Fråga om trädvård	Sdf åtgärddar
2024SC2678	Fråga utegym	Sdf svarar
2024SC3173	Fråga om kolonilotter	Sdf svarar
2024SC76031	Fråga om slyröjning	Sdf åtgärddar
2024SC105915	Fråga om trädvård	Sdf svarar
2024SC106108	Fråga om lekplats	Sdf svarar
2024SC144031	Fråga om parkmark	Sdf svarar
2024SC271536	Fråga om belysning	Sdf svarar

Idéer 45 st

2024SC88149	Idé om slyröjning	Sdf svarar
2024SC79787	Idé skräpkorg	Sdf svarar
2024SC105915	Idé trädvård	Sdf svarar
2024SC121994	Idé fler skräpkorgar	Sdf svarar

2024SC162175	Idé ordningsvakter Sätrabadet	Sdf svarar
2024SC204033	Idé skräpkorg	Sdf noterar
2024SC1036	Idé staket återvinningsstation	Sdf noterar
2024SC2399	Idé skridskobana Sätra	Sdf noterar
2024SC37267	Idé vägbom	Sdf svarar
2024SC63667	Idé park	Sdf svarar
2024SC68935	Idé blomsterplantering	Sdf noterar
2024SC68953	Idé blomsterplantering	Sdf noterar
2024SC114159	Idé trafikregler	Sdf åtgärddar
2024SC122773	Idé trafikregler	Sdf åtgärddar
2024SC123969	Idé skylt hundar förbjudet	Sdf noterar
2024SC135194	Idé vägmarkeringar GC-bana	Sdf svarar
2024SC146303	Idé lekpark	Sdf svarar
2024SC148354	Idé hundrastgård	Sdf svarar
2024SC151656	Idé lekpark/plaskdamm	Sdf svarar
2024SC158506	Idé informationsskylt	Sdf svarar
2024SC159064	Idé trädbeskärning	Sdf svarar
2024SC159090	Idé grillplats	Sdf svarar
2024SC159092	Idé parkbänk	Sdf svarar
2024SC166981	Idé växtlighet	Sdf svarar
2024SC169889	Idé räcke	Sdf åtgärddar
2024SC172368	Idé städning parkmiljö	Sdf svarar
2024SC176590	Idé skylt fiske förbjuden	Sdf svarar
2024SC182964	Idé hundrastgård	Sdf svarar
2024SC185714	Idé skräpkorg	Sdf noterar
2024SC186623	Idé vägmarkeringar GC-bana	Sdf svarar
2024SC189004	Idé skylt förbud fågelmatning	Sdf svarar
2024SC191080	Idé skyltning träd	Sdf svarar
2024SC200771	Idé skateboardplats	Sdf svarar
2024SC208519	Idé för grönyta	Sdf noterar
2024SC211214	Idé om slyröjning	Sdf åtgärddar
2024SC220460	Idé om räcke	Sdf svarar
2024SC222609	Idé om lekredskap	Sdf svarar
2024SC247534	Idé hundrastgård	Sdf svarar
2024SC276773	Idé om skateboardplats	Sdf svarar
2024SC277367	Idé om nytt koloniområde	Sdf svarar
2024SC278290	Idé om snöröjning	Sdf svarar
2024SC281629	Idé om anläggning av trappa	Sdf svarar
2024SC297652	Idé belysning	Sdf noterar
2024SC305840	Idé utegym	Sdf svarar
2024SC150608	Idé skräpkorg	Sdf svarar

Klagomål 53 st

2024SC868	Klagomål olovligt boende Vårberg	Sdf åtgärdar
2024SC11361	Klagomål parkbänk Vårberg	Sdf åtgärdar
2024SC23952	Klagomål hastighet parkdriftsfordon	Sdf åtgärdar
2024SC30829	Klagomål Vattensamling Sättra	Sdf åtgärdar
2024SC43264	Klagomål narkotikabruk toalett	Sdf åtgärdar
2024SC48084	Klagomål gångväg	Sdf åtgärdar
2024SC48687	Klagomål ljud från lövblås	Sdf åtgärdar
2024SC58300	Klagomål sned skylt	Sdf åtgärdar
2024SC61735	Klagomål snödumpling	Sdf åtgärdar
2024SC63895	Klagomål cykling	Sdf svarar
2024SC69329	Klagomål Sättra C	Sdf svarar
2024SC73595	Klagomål båtförtöjning naturreservat	Sdf årgärdar
2024SC86643	Klagomål grop/elledningar	Sdf hänvisar
2024SC92775	Klagomål olåst vägbom	Sdf åtgärdar
2024SC104581	Klagomål olåst vägbom	Sdf åtgärdar
2024SC118395	Klagomål underhåll buskar och gräs	Sdf åtgärdar
2024SC122413	Klagomål camping Sättrabadet	Sdf svarar
2024SC122918	Klagomål underhåll buskar och gräs	Sdf svarar
2024SC125576	Klagomål vattensamling vattenkran	Sdf noterar
2024SC126815	Klagomål olåst vägbom	Sdf åtgärdar
2024SC133871	Klagomål olåst vägbom	Sdf svarar
2024SC137149	Klagomål olovligt boende	Sdf noterar
2024SC141028	Klagomål cykling	Sdf svarar
2024SC142995	Klagomål camping Sättrabadet	Sdf svarar
2024SC143110	Klagomål gräsklippning	Sdf åtgärdar
2024SC146773	Klagomål hundar på badplats	Sdf svarar
2024SC147707	Klagomål fiske	Sdf svarar
2024SC148347	Klagomål fiske	Sdf svarar
2024SC148780	Klagomål fiske	Sdf svarar
2024SC153212	Klagomål fiske	Sdf svarar
2024SC161279	Klagomål ferieungdomar	Sdf åtgärdar
2024SC162175	Klagomål camping Sättrabadet	Sdf noterar
2024SC169377	Klagomål gräsklippning	Sdf svarar
2024SC172879	Klagomål gräsklippning	Sdf åtgärdar
2024SC174046	Klagomål fiske	Sdf noterar
2024SC179848	Klagomål gräsklippning	Sdf noterar
2024SC180429	Klagomål underhåll buskar	Sdf svarar
2024SC181839	Klagomål parklek	Sdf noterar

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Måsholmstorget 20

Box 503

127 48 Skärholmen

Växel 08-508 24 000

stockholm.se/skarholmen

2024SC206104	Klagomål underhåll buskar	Sdf åtgärdar
2024SC211721	Klagomål olovligt byggt brygga	Sdf åtgärdar
2024SC217919	Klagomål hästbajs	Sdf åtgärdar
2024SC220664	Klagomål otrygghet	Sdf svarar
2024SC236906	Klagomål gångbro	Sdf åtgärdar
2024SC245288	Klagomål olåst vägbom	Sdf svarar
2024SC273822	Klagomål ljud från lövblås	Sdf noterar
2024SC277640	Klagomål saknas julgran	Sdf noterar
2024SC280518	Klagomål invasiva arter	Sdf svarar
2024SC291030	Klagomål utegym	Ej åtgärdat än
2024SC299270	Klagomål belysning	Sdf svarar
2024SC173372	Klagomål underhåll buskar	Sdf åtgärdar
2024SC253841	Klagomål belysning	Sdf svarar
2024SC30958	Klagomål lekutrustning	Sdf noterar
2024SC105732	Klagomål olåst vägbom	Sdf svarar

Felanmälan 22 st

2024SC222895	Felanmälan bastu	Sdf åtgärdar
2024SC2443	Felanmälan bastu	Sdf svarar
2024SC236244	Felanmälan huggna träd	Sdf noterar (bäver)
2024SC253954	Felanmälan träd	Sdf åtgärdar
2024SC23178	Felanmälan träd	Sdf åtgärdar
2024SC65091	Felanmälan staket runt lekredskap	Sdf åtgärdar
2024SC243513	Felanmälan bäverangrepp	Sdf svarar
2024SC265433	Felanmälan träd	Sdf svarar
2024SC299852	Felanmälan invasiva arter	Sdf svarar
2024SC145208	Felanmälan invasiva arter	Sdf svarar
2024SC9963	Felanmälan boplat	Sdf åtgärdar
2024SC15704	Felanmälan halka	Sdf åtgärdar
2024SC84726	Felanmälan boplat	Sdf åtgärdar
2024SC89009	Felanmälan träd	Sdf svarar
2024SC90413	Felanmälan staket	Sdf noterar
2024SC97667	Felanmälan dumpning	Sdf åtgärdar
2024SC113685	Felanmälan invasiva arter	Sdf åtgärdar
2024SC140805	Felanmälan GC-bana	Sdf svarar
2024SC166947	Felanmälan träd	Sdf svarar
2024SC178287	Felanmälan invasiva arter	Sdf noterar
2024SC181961	Felanmälan slyröjning	Sdf åtgärdar
2024SC195365	Felanmälan dumpning	Sdf svarar

Totalt: 177 st

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Måsholmstorget 20
 Box 503
 127 48 Skärholmen
 Växel 08-508 24 000

