

**§ 16****Rapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott 2019**

Dnr 3.1.1.-23/2019

**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

**Ärendet**

Stockholms stad har under många år haft ett aktivt arbete med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Sedan 2008 har stadsdelsnämnderna i olika omfattning haft särskilda utredare som har utrett misstankar om felaktiga utbetalningar. I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och utveckla arbetet. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för året 2018. Av rapporten framgår att antalet ärenden som rör felaktiga utbetalningar minskat i staden och att detta kan ha att göra med att det förebyggande arbetet utvecklats, samt att kontrollstöd i verksamhetssystemet har införts de senaste åren. Minskningen kan även tänkas hänga samman med att det avsatts mindre resurser för arbetet med felaktiga utbetalningar och att vissa stadsdelsnämnder har saknat särskild utredare. Av rapporten framgår även att det finns ett behov av att fortsätta utveckla och samordna stadens arbete med felaktiga utbetalningar. Arbetet behöver inriktas på såväl utredning som förbyggande arbete. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 27 mars 2019.

**Beslutsordning**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag

**Särskilt uttalande**

Ordföranden Jan Jönsson (L), ledamöterna Jan-Ole Persson m.fl. (M), Mariana Moreira Duarte (MP) Michaela Hollis (KD)

”Felaktiga utbetalningar och bidragsbrott undergräver förtroendet för, och tilliten till, välfärdssystemen. Det ser vi i den grönblå majoriteten allvarligt på. Det är viktigt att korrekta utbetalningar görs, och därför ser vi positivt på det arbete som bedrivits av Stockholms stad sedan 2008 för att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Arbetet medför flera fördelar. Dels upprätthålls härigenom legitimiteten i utbetalningarna, dels medför det positiva ekonomiska effekter för stadsdelarna, vilket framkommer av socialförvaltningens rapport.

Det som ger bäst resultat är att förebygga felaktiga utbetalningar. Det är därför viktigt att arbetet fortsätter och att socialtjänsten genomför förbättringsåtgärder som möjliggör att ingen felaktig utbetalning behöver göras från första början. Eftersom oavsiktliga fel kan vara orsak till felaktiga utbetalningar, är det viktigt att socialtjänsten underlättar för sökande att göra rätt från början. Det kan exempelvis handla om anpassad information för att nå klienter med bristande språkkunskaper eller kunskaper i hur myndigheter arbetar. Automatiserad handläggning och elektroniskt informationsutbyte, som på ett effektivt sätt kan bidra till minskade felaktiga utbetalningar, är andra exempel på potentiella utvecklingsområden. Det är också viktigt att arbetet med efterkontroller med Skatteverket fortsätter, då det visat sig vara ett effektivt sätt att minska felaktiga utbetalningar.”

**Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Alexandra Mattsson Åkerström m.fl.(V)

”Socialtjänsten i Stockholm har sedan 2008 särskilda utredare som utreder misstänkta felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Rapporten för 2018 visar att antalet ärenden kring felaktiga utbetalningar har minskat, så även beloppen som staden fått tillbaka. Rapporten visar att beloppen staden får tillbaka är betydligt lägre än kostnaden för stadens FUT-utredare. Att ärendena inom FUT minskar kan också bero på att staden nu själva kan göra kontroller gentemot andra myndighetssystem och mottagarna då inte själva behöver redovisa inkomster och liknande, vilket kan vara svårt om man t.ex. inte har svenska som modersmål. Det som framkommer av rapporten är också att kontrollerna inom ekonomiskt bistånd tar mycket tid i anspråk och skulle kunna utföras av administrativ personal vilket är en utveckling som staden

bör ta inom ekonomiskt bistånd. Detta är också något som framkommit i arbetet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation.

Värt att notera är också att andelen biståndstagare i förhållande till befolkningen i staden minskat under året till följd av konjunkturen och stadens aktiva arbete med arbetsmarknadsinsatser. Stadens jobbtorg och uppsökande arbetet som bedrivits mot unga och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden har varit framgångsrikt. Vi anser att resurserna främst bör riktas mot detta snarare än att utreda misstänkta felaktiga utbetalningar då detta snarare tangerar Polisens ansvarsområde. ”

#### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Anna Rantala Bonnier (Fi) instämde i det särskilda uttalandet från (V).

**Justerat 2019-04-24**

Ordföranden Jan Jönsson (L) och vice ordföranden Alexandra  
Mattsson Åkerström (V)

Vid protokollet.  
Inga-Karin Mellberg  
nämndsekreterare