

**Handläggare**  
Patricia Hamberg  
Telefon: 0850815024

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2019-09-26

## **Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård**

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 2019/948

### **Förslag till beslut**

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

## Bakgrund

Sedan 2016 har staden genom stadsledningskontoret bedrivit arbete för att modernisera stadens sociala system, kallat paraplysystemet. Stadsledningskontoret har inom ramen för projektet Modernisering av sociala system utrett möjligheten till övergång från fysisk huvudakt till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. I tjänsteutlåtandet framgår att det inte föreligger hinder för övergång till digital huvudakt. Med huvudakt menas den akt där handlingar rörande ett ärende eller insats samlas. I nuläget är huvudakten i regel i pappersform. Enligt tjänsteutlåtandet skulle övergången medföra positiva effekter i form av bland annat effektivare arbetsprocesser, mindre risk att handlingar tappas bort samt pappersreducering.

I tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen föreslår stadsledningskontoret att stadsdelsnämnderna, äldrenämnden, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden, för verksamheterna socialtjänst och hälso- och sjukvård samt överförmyndarnämnden för sin verksamhet övergår till digital huvudakt. Övergången föreslås ske i samma process som övergången till nytt verksamhetssystem.

Tjänsteutlåtandet har sänts på remiss till samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden, servicenämnden, överförmyndarnämnden och stadsledningskontoret. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 27 september.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd samt avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp samt i pensionärsråd 2019-09-19.

## Synpunkter och förslag

Förvaltningen är i huvudsak positiv till den föreslagna övergången till digital huvudakt utifrån de positiva effekter som anförs i tjänstemannautlåtandet. I utlåtandet föreslås kommunstyrelsen i samråd med stadsarkivet samordna stödet till berörda nämnder. Förvaltningen instämmer med förslaget och påtalar att behovet av stöd under perioden kan komma att bli omfattande då det enligt förslag ska genomföras parallellt med införandet av nytt verksamhetssystem.

### Ekonomiska konsekvenser

I tjänstemannautlåtet framförs att kostnaderna för övergången kommer att hanteras inom ramen för projektet Modernisering av sociala system. Förvaltningen ser det som viktigt att eventuella merkostnader hos nämnderna följs upp för att säkerställa att detta uppfylls.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow  
Karin Bülow  
Avdelningschef

Hanna Jakhammer  
Avdelningschef

### Bilagor

1. Tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2019-08-26
Karin Bülow, Avdelningschef	2019-08-26