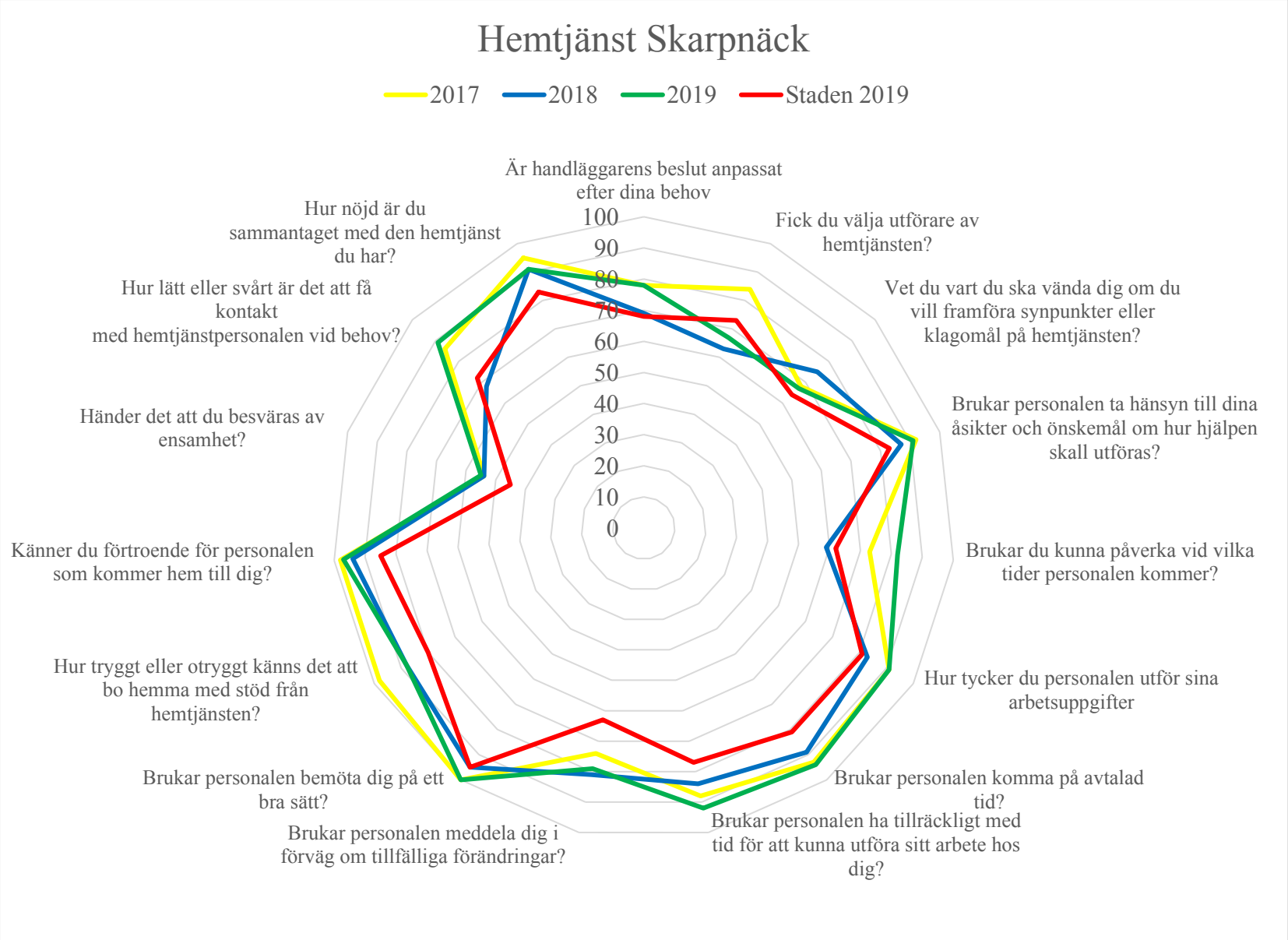
Hemtjänst Skarpnäck
2017
2018
2019
Staden 2019
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov
Fick du välja utförare av hemtjänsten?
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter
Brukar personalen komma på avtalad tid?
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?
Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?
Händer det att du besväras av ensamhet?
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?
Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0