

Handläggare
Patricia Hamberg
Telefon: 0850815024

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2020-09-03

Förskoleundersökning 2020

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning och lägger rapporten till handlingarna

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och familjedaghem. Brukarundersökningen, kallad Förskoleundersökningen, syftar till att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas bedömning av kvalitet på förskolan.

Resultaten från brukarundersökningen visar att resultaten i stort är oförändrade i relation till föregående år. Upplevelsen av trygghet och nöjdhet hos vårdnadshavarna är fortsatt hög, vilket förvaltningen anser är positivt. Samtidigt visar resultaten att förvaltningen har utvecklingsbehov gällande kommunikation med vårdnadshavarna, framför allt via digitala kanaler. Användningen av digitala verktyg med barnen är också ett övergripande utvecklingsområde.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och familjedaghem. Brukarundersökningen, kallad Förskoleundersökningen, har under 2020 genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad. Enkäten sänds till samtliga vårdnadshavare med barn som är inskrivna i förskoleverksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och fritid samt har behandlats i pensionärsrådet och i förvaltningsgrupp 2020-08-27.

Ärendet

Förskoleundersökningen består av påståenden som besvaras genom en skala på 1 – 5, där upplevelsen 4 och 5 bedöms som nöjda. Enkäten är uppdelad i fem delområden samt en KF-indikator, det vill säga en indikator, ett mått av kvalitet, som beslutats av kommunfullmäktige. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas bedömning av kvalitet på förskolan. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stadens hemsida.

Sammantaget har 1102 svar inkommit i förskoleundersökningen gällande de kommunala förskolorna i Skarpnäcks stadsdelsområde. Resultaten för de kommunala förskolorna i förvaltningens ansvar redovisas nedan utifrån undersökningens olika delområden.

Sammanfattande omdöme

Delområdet är övergripande och består av tre påståenden vilka är grundläggande i uppföljningen av verksamhetens servicekvalitet, det vill säga upplevelsen av kvaliteten hos vårdnadshavare. Resultaten är i stort oförändrade i förhållande till föregående år, och i viss utsträckning även högre än stadens resultat.

Påstående	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	87 %	87 %	86 %
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	90 %	89 %	88 %
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	84 %	85 %	84 %

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola och fritid

Björkhagsplan 6
Box 5117
121 17 Johanneshov
Växel 08-508 150 00
Fax 08-508 15 099
skarpnack@stockholm.se
stockholm.se

Utveckling och lärande

Delområdet består av sammanlagt sex frågor rörande vårdnadshavarnas upplevelse av barnets förutsättningar och möjligheter till utveckling och lärande. Sammantagen index för området är 81, vilket är oförändrat i förhållande till föregående år, samt högre än index för stadens kommunala förskolor totalt. Resultaten för förvaltningens kommunala förskolor överstiger stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor i samtliga påståenden utom ett, som rör digitala verktyg.

Påstående	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande	88 %	87 %	84 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk	85 %	85 %	83 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande	79 %	78 %	78 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen	90 %	90 %	84 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former	89 %	90 %	87 %
Jag upplever att mitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg i sitt lärande	56 %	56 %	66 %

Normer och värden

Påståendena inom delområdet Normer och värden syftar till att undersöka upplevelsen av trygghet och bemötandet inom förskolan. Delområdet består av sex påståenden. Jämfört med resultat för 2019, är det små och få skillnader. Sammantagen index för delområdet är 91 i likhet med 2019 års resultat, och överstiger stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor som är 89.

Påstående	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan	90 %	90 %	89 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor	87 %	88 %	87 %
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt	94 %	93 %	91 %

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
 Avdelningen för förskola och fritid

Björkhagsplan 6
 Box 5117
 121 17 Johanneshov
 Växel 08-508 150 00
 Fax 08-508 15 099
 skarpnack@stockholm.se
 stockholm.se

Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning	93 %	92 %	92 %
Upplever du att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?	1 %	1 %	1 %
<i>Följdfråga</i>			
Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?	79 %	50 %	74 %

Samverkan med hemmet

Index för delområdet är 82, vilket är något högre än 2019 då resultatet var 81. Skarpnäcks kommunala förskolor har högre index än stadens sammanlagda för kommunala förskolor som är 81. Förvaltningens kommunala förskolor har högre resultat än staden i stort gällande upplevelsen av bemötandet i förskolan, men mindre nöjdhet gällande möjligheterna att kunna kommunicera digitalt med förskolan.

Påstående	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt	94 %	95 %	92 %
Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola	54 %	56 %	59 %
Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med förskolan?	0 %	1 %	1 %

Kost, rörelse och hälsa

Resultaten inom delområdet är lägre än föregående års resultat inom två av tre frågor. Resultaten för en av dessa frågor är därtill även lägre än stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor. Index för området är 78, vilket är något lägre än 2019 som var 79. Stadens index för delområdet är 80.

Påstående	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan	72 %	73 %	76 %
Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat	84 %	86 %	84 %
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter	83 %	81 %	83 %

KF-indikator

Indikatorn utgörs av andelen nöjda (betyg 4+5) svar på påståendet Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola. Resultaten används som ett mått, en indikator, i uppföljningen av verksamhetens övergripande kvalitet. Årets resultat är oförändrat i relation till fjolåret.

	Skarpnäck 2020	Skarpnäck 2019	Staden 2020
KF - indikator	87 %	87 %	86 %

Synpunkter och förslag

Resultaten från brukarundersökningen är i stort sett oförändrade i relation till föregående år. Upplevelsen av trygghet och nöjdhet hos vårdnadshavarna är fortsatt hög, vilket förvaltningen anser är positivt. Samtidigt visar resultaten att förvaltningen har utvecklingsbehov gällande kommunikation med vårdnadshavarna, framför allt via digitala kanaler. Användningen av digitala verktyg med barnen är också ett övergripande utvecklingsområde. Under föregående år har ett byte av IT-leverantör resulterat i förändringar såväl som svårigheter, då det medfört att anställda inte haft tillgång till gemensamma mappar, inte kunnat skriva ut eller haft tillgång till epost. Bytet har även inneburit snabba omställningar i arbetssätt, då vissa program inte kunnat användas som tidigare. Detta bedöms ha haft negativ påverkan på resultaten i förskoleundersökning vad gäller såväl kommunikation med vårdnadshavare som användningen av digitala verktyg i undervisningen.

Jämställdhetsanalys

Utifrån resultaten i förskoleundersökningen framkommer inga framträdande skillnader mellan kön. Vårdnadshavare till pojkar är generellt sett något nöjdare än flickors vårdnadshavare inom samtliga delområden utom gällande Utveckling och lärande samt Normer och värden där index är detsamma för både flickor och pojkar. Förvaltningens förskolor bedriver ett aktivt normkritiskt arbete med bland annat fokus på maktstrukturer, utifrån egna identifierade utvecklingsområden i jämställdhetsarbetet.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola och fritid

Björkhagsplan 6
Box 5117
121 17 Johanneshov
Växel 08-508 150 00
Fax 08-508 15 099
skarpnack@stockholm.se
stockholm.se

Maria Mathiasson Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Aleberg-Lövgren
Avdelningschef

Bilagor

Stockholms stads förskoleundersökning, Skarpnäcks kommunala
2020 (*Finns på Meetings*)

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola och fritid

Björkhagsplan 6
Box 5117
121 17 Johanneshov
Växel 08-508 150 00
Fax 08-508 15 099
skarpnack@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-08-14
Karin Aleberg-Lövgren, Avdelningschef	2020-08-14