

**Handläggare**  
Isabelle Wall  
Telefon: 08-508 15 052

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2020-10-22

## Att bryta isoleringen

Svar på skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) och  
Monica Lövström m.fl. (S)

### Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att detta tjänsteutlåtande  
överlämnas som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2020-09-03 anmäldes en  
skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S)  
om att bryta isoleringen av äldre under rådande coronapandemi.  
Skrivelsen överlämnades till förvaltningen för beredning.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har  
behandlats i förvaltningsgrupp 2020-10-15 och pensionärsrådet har  
getts möjlighet att lämna skriftliga synpunkter.

### Ärendet

I skrivelsen tar Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S)  
upp att fortsatt social distansering, som krävs för att minska risken  
för smittspridning av covid-19, innebär stora prövningar för  
stadsdelens äldre och sjuka. För att minimera smittorisken tvingas  
äldre välja bort social samvaro och en flytt till ett äldreboende  
innebär ökad isolering. Skrivelsen lyfter att ett sätt att hantera  
isoleringen är att äldre ges möjlighet till videosamtal med anhöriga.

Skrivelsen avslutas med följande frågeställningar till förvaltningen  
att besvara:

- Hur säkerställs att äldre på vård- och omsorgsboende och äldre med hemtjänstinsatser får hjälp med digitala samtal med anhöriga?
- Har vård- och omsorgsboendena och hemtjänsten tillräckligt med tekniska hjälpmedel och kunskap för att möjliggöra

kontakt med anhöriga via internet för de äldre som vill?

- Vad kan göras för att förlänga utesäsongen för de äldre på stadsdelens äldreboenden och mötesplatser, kan uteplatser med behaglig temperatur under hösten skapas?

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Besöksförbudet och rekommendationen från Folkhälsomyndigheten att personer över 70 år ska isolera sig för att minska risken att smittas av covid-19 har inneburit nya rutiner och förändrade arbetssätt för vård- och omsorgsboende, hemtjänst och mötesplatser.

På stadsdelens vård- och omsorgsboende i egen regi, Hemmet för gamla, användes digital kommunikation även innan pandemin för att de äldre som har närstående som bor långt borta eller av annan anledning inte kan besöka boendet skulle ha möjlighet till god kontakt. Att kommunicera via facetime eller andra digitala lösningar där de äldre kan se den de talar med underlättar ofta både för den som har nedsatt hörsel och för den som har en kognitiv svikt.

Under pandemin har fler äldre och närstående efterfrågat möjligheten till digital kommunikation på Hemmet för gamla, vilket har kunnat tillgodoses genom befintliga läsplattor. Förvaltningen kommer att ansöka om statliga medel för digital utveckling via äldreförvaltningen, detta kommer att användas för inköp av fler läsplattor. Sedan maj 2020 har besök utomhus genomförts i parken och på uteplatserna utanför Hemmet för gamla, antalet besök bedöms vara långt högre än vad som normalt sker under sommarmånaderna. Samtidigt kan vi se att boendemiljön på avdelningarna med demensinriktning är lugnare och att de äldre upplever mindre oro. Många äldre med demenssjukdom är oroliga och personer de inte känner medför ökad oro, att besök inte sker på avdelningarna verkar medföra ett ökat lugn.

Inom hemtjänsten finns några läsplattor som främst används för digitala inköp. Att använda dessa för digital kommunikation är möjligt men det förutsätter att den äldre ansöker om det som en insats. Även för hemtjänstens del söker förvaltningen medel för digital utveckling och inköp av läsplattor. Förvaltningen planerar också att använda del av de statliga medlen för digital utveckling för att utbilda chefer i digital utveckling.

Hemmet för gamla har en trivsamt utemiljö som även kan användas under hösten, det finns också gott om utrymmen inomhus som kan användas utan att besökarna kommer in på avdelningarna. Exempelvis kan samlingssal, aktivitetsrum och den förbindelsegång som tidigare kopplade ihop det gamla huset med det nya huset användas för bokade besök. Förvaltningen ser det nödvändigt att besök förbokas för att alla äldre och besökare ska få goda förutsättningar för besöket, även under sommaren har besöken bokats i förväg.

Mötesplatsen i Skarpnäck och aktivitetscenter i Hammarbyhöjden har under sommaren haft aktiviteter utomhus, exempelvis konsert, kulturvandringar och olika former av fysisk aktivitet. Från den 1 oktober öppnar mötesplatserna för aktiviteter inomhus, då med små grupper och där deltagarna förbokar sin plats. För alla aktiviteter genomförs en riskanalys som avgör hur aktiviteten ska genomföras och vilka åtgärder som behöver vidtas för att aktiviteten ska kunna ske säkert och utan risk för smittspridning.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow  
Avdelningschef

### **Bilagor**

Skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-09-30
Karin Bülow, Avdelningschef	2020-09-30