

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 15 052

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2020-12-17

Svar på skrivelse om arbetsmiljön på Skarpnäcks kommunala hemtjänst

Svar på skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V)

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2020-10-22 anmäldes en skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) om arbetsmiljön på Skarpnäcks kommunala hemtjänst. Skribenten framhåller vikten av att utvärdera genomförd omorganisation och överlämnar fyra frågeställningar kopplat till arbetsmiljö till förvaltningen att besvara. Förvaltningen svarar att hemtjänstens medarbetarenkät besvaras en gång per år, underlaget används för att diskutera arbetsmiljö och behov av förbättringsåtgärder. Utvärdering av genomförd omorganisation är utförd och kommunicerad med medarbetare och fackliga organisationer. Slutsatserna ligger till grund för den nya organisationen av hemtjänsten där den nuvarande enheten Skarpnäcks kommunala hemtjänst från den 1 januari 2021 blir två enheter; Norra Skarpnäcks hemtjänst och Södra Skarpnäcks hemtjänst. Förvaltningen erbjuder kontinuerligt utbildning i arbetsmiljö och arbetsrätt för chefer samt ledarskapsutbildning. Hemtjänstens administratörer har fått en riktad arbetsmiljöutbildning utifrån deras uppdrag och mandat. Fler utbildningsinsatser planeras framöver.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2020-10-22 anmäldes en

skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) om arbetsmiljön på Skarpnäcks kommunala hemtjänst. Skrivelsen överlämnades till förvaltningen för beredning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2020-12-10 och pensionärsrådet har getts möjlighet att lämna skriftliga synpunkter.

Ärendet

I skrivelsen tar Tina Kratz m.fl. (V) upp arbetsmiljön på Skarpnäcks kommunala hemtjänst utifrån resultat i medarbetarenkäten, att det kommit till skribentens kännedom att personal i hemtjänsten har upplevt bemötande från chefer som kränkande. Skribenten tar också upp den omorganisation som genomfördes i hemtjänsten under 2019 där de dåvarande tre hemtjänstenheterna skulle bli två enheter. Skribenten lyfter fram vikten av att omorganisationen utvärderas.

Skrivelsen avslutas med följande frågeställningar till förvaltningen att besvara:

- Kommer omorganiseringen utvärderas och kommer vi i så fall få ta del av den utvärderingen?
- Hur många administratörer jobbar på kontoret dagligen jämfört med före omorganisationen (till detta bör även de undersköterskor som behovsplaceras på kontoret inkluderas)?
- Hur upplever personalen den psykosociala arbetsmiljön idag i jämförelse med tidigare? Hur har omorganiseringen påverkat ledarskapet och arbetsbelastningen?
- Hur säkerställer förvaltningen att cheferna och planerarna samt övriga administratörer har den kompetens som krävs, vad gäller vård och omsorg, personalvård och arbetsrätt? Finns kunskap i hur ohälsosam arbetsbelastning och kränkande arbetsbelastning förebyggs och hanteras?

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den senaste medarbetarenkäten genomfördes i staden under februari 2020, inom hemtjänsten har enkäten besvarats av 50 procent av de medarbetare som omfattas av enkäten vilket är tillsvidareanställda samt vikarier med en längre anställning. På

grund av coronapandemin har hemtjänsten börjat arbeta med resultaten först i september. Medarbetarna i hemtjänsten har tillsammans med chef gått igenom resultatet, diskuterat orsaker och behov av förändringar för att säkerställa en god arbetsmiljö. Ny medarbetarundersökning genomförs av staden i februari 2021, vilket innebär uppföljning och underlag för fortsatt arbete.

Förvaltningen genomförde under sommaren 2020 en direktupphandling avseende en konsult som fick i uppdrag att utvärdera organisationen, i vilken grad omorganisationen har genomförts och hur en optimal organisation kan se ut i förhållande till uppdraget och utifrån att hemtjänsten måste lämna sina nuvarande lokaler. I konsultuppdraget låg också återföring till avdelningschef och till dåvarande enhetschef. Då ordinarie enhetschef inte längre finns kvar i organisationen har konsultens uppdrag utökats till att också omfatta enhetschefsuppdraget i väntan på rekrytering. Utvärderingen har genomförts och återföring har skett till avdelningschef och medarbetare i hemtjänsten.

Utvärderingens slutsatser ligger till grund för den nya organisation för hemtjänsten som samverkats med fackliga organisationer i november 2020 där den nuvarande hemtjänstenheten Skarpnäcks kommunala hemtjänst från den 1 januari 2021 blir två enheter; Norra Skarpnäcks hemtjänst och Södra Skarpnäcks hemtjänst. Organisationen inom respektive hemtjänstenhet sätts i lokal samverkansgrupp, medarbetarna i hemtjänsten är delaktiga i diskussion och förslag kring organisationen.

Avdelningen för äldreomsorg har löpande under året förändrat organisationen i utförarverksamheter i egen regi genom att enheterna blir mindre med ett rimligt antal medarbetare per enhetschef samtidigt som rollen biträdande enhetschef tas bort. Syftet med det är att skapa tydligare mandat och närmare beslutsvägar vilket varit en utmaning för hemtjänstens chefer i den nuvarande organisationen.

Då administrationen varit högt belastad under coronapandemin är en direkt jämförelse svår, bland annat har tillfälliga anställningar gjorts avseende bemanning och hantering av den tekniska stöd som behövs för exempelvis de mobiltelefoner där hemtjänstens medarbetare registrerar utförda besök. Pandemin och de rekommendationer som gäller har medfört en dryg fördubbling av korttidssjukfrånvaron, samtidigt har Skarpnäcks kommunala hemtjänst varit en av de verksamheter som drabbades av stora tekniska problem i samband med en uppdatering av systemet ParaGå i maj. I stort sett samtliga telefoner tappade kontakt med

systemet vilket innebar att verksamheten fick gå över till manuell efterregistrering. Enheten har fortsatt haft en hög administration men främst kopplat till en kraftigt ökad sjukfrånvaro och tekniska problem med ParaGå.

Förvaltningen genomför årligen utbildning i arbetsmiljö och arbetsrätt för chefer. Hemtjänstens planerare och administratörer har fått en riktad arbetsmiljöutbildning utifrån deras uppdrag och mandat. Andra utbildningar kring HR-relaterade frågor erbjuds löpande utifrån behov. Cheferna har nära till stöd från HR-avdelningen rörande arbetsmiljö, arbetsrätt och ledning och styrning. Avdelningen för äldreomsorg har genomfört ledarskapsutbildning för chefer, cheferna har också fått individuell ledarskapshandledning och alla chefer fick under våren riktad handledning i svåra samtal och att stödja medarbetare i den etiska stress som pandemin medförde. Utbildningsinsatser kommer även fortsättningsvis att genomföras.

Maria Mathiasson Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow
Avdelningschef

Bilagor

Skrivelse från Tina Kratz (V) m.fl.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-11-23
Karin Bülow, Avdelningschef	2020-11-23