

**Handläggare**  
Susanna Nyttell  
Telefon: 0850815029

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2020-12-17

## Tillsynsinsats från IVO med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige

Svar till IVO på begäran om uppgifter

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på IVO:s begäran om uppgifter och lägger det till handlingarna.

### Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har fått ett regeringsuppdrag att bidra till lärande under utbrottet av covid-19 och inför framtida sjukdomsutbrott. IVO ska delredovisa regeringsuppdraget till socialdepartementet i december 2020. Därför genomför IVO en tillsynsinsats som riktar sig mot samtliga kommuner i landet. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser. IVO avser granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov.

IVO har därför begärt in ett antal uppgifter från samtliga nämnder eller motsvarande med ansvar för beslut och insatser enligt SoL och/eller LSS, däribland Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Begärda uppgifter ska ha kommit in till IVO den 1 december 2020. Uppgifterna har lämnats i ett webformulär.

IVO kommer sammanställa uppgifterna och baserat på riskanalys välja ut ett antal kommuner eller stadsdelsförvaltningar för en fördjupad undersökning som genomförs via telefon eller digital lösning under 2021.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samverkan mellan avdelningarna för individ- och familjestöd samt äldreomsorg. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlade ärendet 2020-12-10

## Ärendet

De uppgifter som begärs in från IVO är till största delen uppdelade utifrån nedanstående fyra områden:

- SoL/ÄO (äldreomsorg)
- SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
- SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
- LSS

Uppgifterna handlar om hur nämnden, under utbrottet av covid-19, säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i socialtjänstinsatser, för att tillgodose enskildas behov. Det handlar bland annat om uppgifter om antal beslutade insatser inom de ovan nämnda områdena, om förändringar i insatser inom dessa områden under utbrottet av covid-19, under vilken tidsperiod dessa förändringar har pågått och vad de har bestått i.

IVO ställer även frågor om huruvida riskanalyser och konsekvensbedömningar har genomförts, och om vilka åtgärder som gjorts för att tillgodose enskildas behov vid förändrade insatser till följd av covid-19. Slutligen ställer IVO även ett antal frågor om vilka lärdomar och slutsatser nämnden drar av arbetet under utbrottet av covid-19.

Det besvarade webbformuläret innehåller vid utskrift svar på ja/nej frågor och fritextsvar, statistikuppgifterna följer enligt IVO inte med till utskriften.

## Synpunkter och förslag

Förvaltningens svar på IVO:s begäran om uppgifter finns i bilaga 3. Förvaltningen har tagit hjälp av socialförvaltningen och äldreförvaltningen för att hämta ut statistikuppgifter i sociala system. Statistikunderlaget har beställts hos Tieto som är leverantör av sociala system.

Frågorna som rör hur nämnden har genomfört riskanalyser och tillgodosett enskildas behov har förvaltningen besvarat utifrån den kunskap som finns kring arbetssätt och metoder under pandemin.

Förvaltningen konstaterar att få insatser har ställts in helt utan ersättning med annan insats och att om insatser har ställts in helt har det varit på enskilds begäran. Uppföljning i enskilda ärenden har skett individuellt. Förvaltningen anser att de insatser som har utförts som ersättning för andra insatser har uppfyllt kraven på kvalitet och säkerhet.

Förvaltningen konstaterar att risk- och sårbarhetsanalysen (MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser) behöver utvecklas i förhållande till omfattningen på innevarande kris då risk- och sårbarhetsanalysen inte tog höjd för nivå och omfattning.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow  
Avdelningschef

Hanna Jakhammer  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. IVO:s begäran om uppgifter från samtliga nämnder med ansvar för beslut och insatser enligt SoL och/eller LSS
2. Bilaga till begäran om uppgifter
3. Förvaltningens svar på IVO:s begäran om uppgifter

#### **Skarpnäcks stadsdelsförvaltning**

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-12-09
Karin Bülow, Avdelningschef	2020-12-09