

Från: [REDACTED]

Till: skarpnack@stockholm.se

Cc:

Bcc:

Ärende: Medborgarförslag - omsorg för äldre

Skickat: 2020-09-27 21:32:15

Bilagor:

Inbäddade bilagor:

Förslag: Fixarhjälp med TV, mobiltelefon och dator

Jag föreslår digital fixarhjälp för äldre liknande som redan nu finns med praktiska göromål.

- Hjälp med att ställa in teven, idag speciellt är det svårt med Comhems övergång till digitala sändningar
- Hjälp med mobiltelefonen, när något hakar upp sig eller med inställningar.
- Hjälp med datorn t.ex. när något ska uppdateras eller att ändra mailadress.

Det är idag viktigt att kunna använda digitala hjälpmedel även för äldre. Beställa läkartid, få information om paket från posten, kommunicera via mail med vårdgivare, hörselcentralen osv. Alla har inte möjlighet att få hjälp av barn och det är svårt att skaffa hjälp, att ringa comhem, att maila osv.

Jag har senaste tiden upplevt att många av mina bekanta i åldern 70 år och uppåt ägnar hela dagarna åt att få ordning på teven eller telefonen eller datorn. Ibland bara de ger upp och accepterar att inte kunna se på teve, stänger av datorn osv. De vet inte till vem eller vilket företag de ska ringa och om de får tag på någon från Comhem kan de inte ta till sig information på telefon. Det är ju tragiskt när det är just den åldersgruppen som ser mest på teve.

Det här gäller både personer som bor hemma och de som bor på särskilda boenden. Man kan ju tycka att de särskilda boendena skulle kunna ordna detta men så är inte fallet.

Hälsningar

[REDACTED]

Skickades från E-post för Windows 10