

§ 18

Inkomna skrivelser från nämndens ledamöter

Tina Kratz m.fl. (V)

Skrivelse om arbetsmiljön på Skarpnäcks kommunala hemtjänsten

Den senaste medarbetarenkäten som gjordes på den kommunala hemtjänsten i Skarpnäck visade på ett stort missnöje bland personalen bland annat gällande inflytandet över arbetet och den psykosociala arbetsmiljön. Det har även kommit till vår kännedom att det har förekommit att personal upplevt chefernas bemötande som kränkande och att det finns bristande rutiner för att komma tillrätta med det. Nu arbetar en konsult på hemtjänsten medan en av cheferna fått avsluta sin anställning.

Under 2019 genomfördes en omorganisering av den kommunala hemtjänsten i Skarpnäck med målsättningen att minska antalet administratörer, tydliggöra och avgränsa olika yrkesrollers arbetsuppgifter samt att förbättra arbetsmiljön för personalen ute i hemtjänsten. Målsättningen var att endast fem personer skulle arbeta på kontoret: en chef, två biträdande chefer och två planerare och att tre hemtjänstenheter skulle bli två. Den senaste medarbetarenkäten gjordes efter omorganiseringen vilket får oss att undra över hur omorganiseringen har påverkat personalens psykosociala arbetsmiljö och arbetsbelastning. Anser förvaltningen att omorganisationen har uppnått en bättre organisation och arbetsfördelning? Vi tror att en utvärdering av omorganisationen kan vara viktig för det framtida utvecklingsarbetet på den kommunala hemtjänsten.

Vi har följande frågor:

- **Kommer omorganiseringen utvärderas och kommer vi i så fall ta del av den utvärderingen?**
- **Hur många administratörer jobbar på kontoret dagligen jämfört med före omorganiseringen (till detta bör även de undersköterskor som behovsplaceras på kontoret inkluderas)?**
- **Hur upplever personalen den psykosociala arbetsmiljön idag i jämförelse med tidigare? Hur har omorganiseringen påverkat ledarskapet och arbetsbelastningen?**
- **Hur säkerställer förvaltningen att cheferna och planerarna samt övriga administratörer har den kompetens som krävs, vad gäller vård- och omsorg, personalvård och arbetsrätt? Finns kunskap i hur ohälsosam arbetsbelastning och kränkande arbetsbelastning förebyggs och hanteras?**