

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Bostad med särskild service för barn och unga - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Bostad med särskild service för barn och unga  
Stockholms stad

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Sammanfattning](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)
  - [Resultat per stadsdel](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 15 brukare av 79 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 19 procent.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	8	0	0%	-
Enskede-Årsta-Vantör	8	3	38%	-
Farsta	8	1	13%	-
Hägersten-Älvsjö	18	4	22%	-
Hässelby-Vällingby	6	1	17%	-
Kungsholmen	2	1	50%	-
Norrmalm	0	0	0%	-
Rinkeby-Kista	5	1	20%	-
Skarpnäck	2	0	0%	-
Skärholmen	4	2	50%	-
Socialförvaltningen	0	0	0%	-
Spånga-Tensta	7	1	14%	-
Södermalm	7	1	14%	-
Östermalm	4	0	0%	-
Kvinna		3	-	-
Man		12	-	-
Egen regi	2	0	0%	-
Privat regi	77	15	19%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>19%</b>	<b>-</b>

# Sammanfattning

Mätningen till målgruppen bostad med särskild service för unga har inte genomförts föregående år, därför finns inga jämförelser bakåt i resultatet.

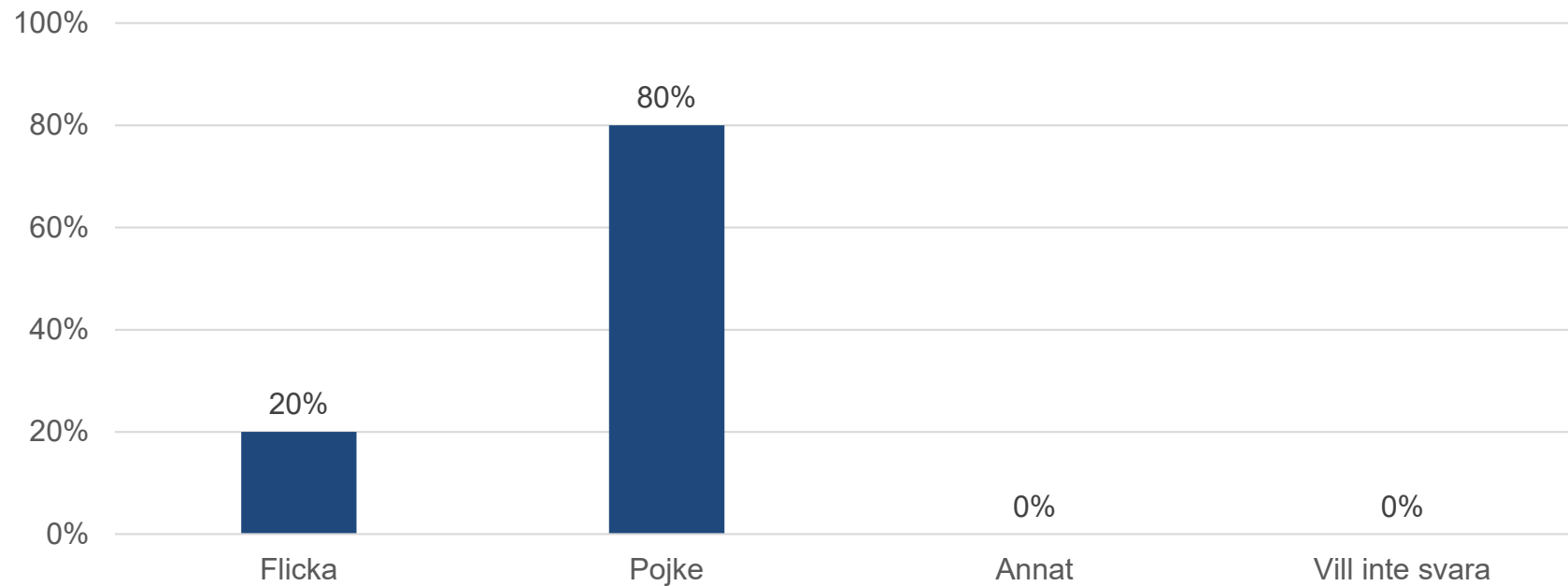
Svarsfrekvensen i årets mätning var 19 procent. Totalt har 15 brukare svarat på enkäten. En tydlig majoritet av de svarande är pojkar, det är dock relativt representativt för målgruppen.

Samtliga brukare instämmer i att de får den hjälp de behöver hemma och att de får den hjälp de behöver för att klara skolan samt att de känner sig trygga hemma. Andelen som instämmer eller nöjda är också mycket hög på samtliga andra frågor i mätningen med ett undantag. Det gäller om brukarna vet var de skall vända sig om något är dåligt på boendet. På den frågan instämmer cirka två tredjedelar av brukarna.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

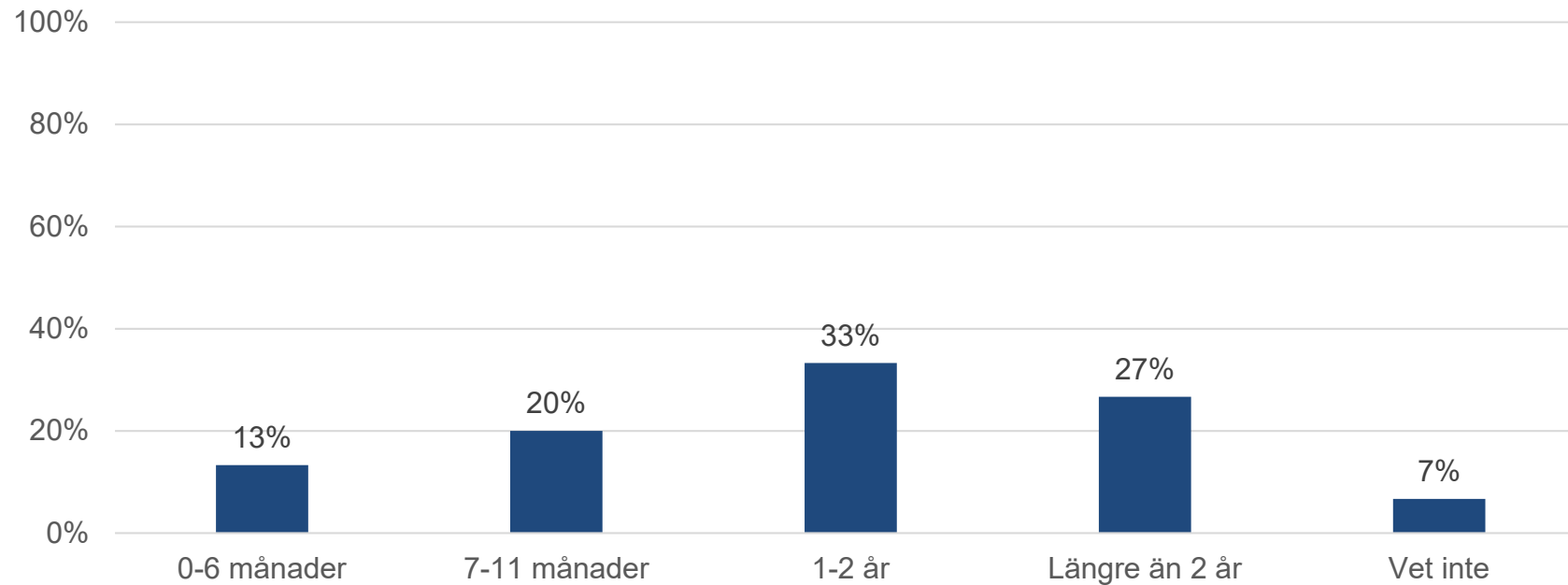
Är du...?





# Bakgrundsfrågor

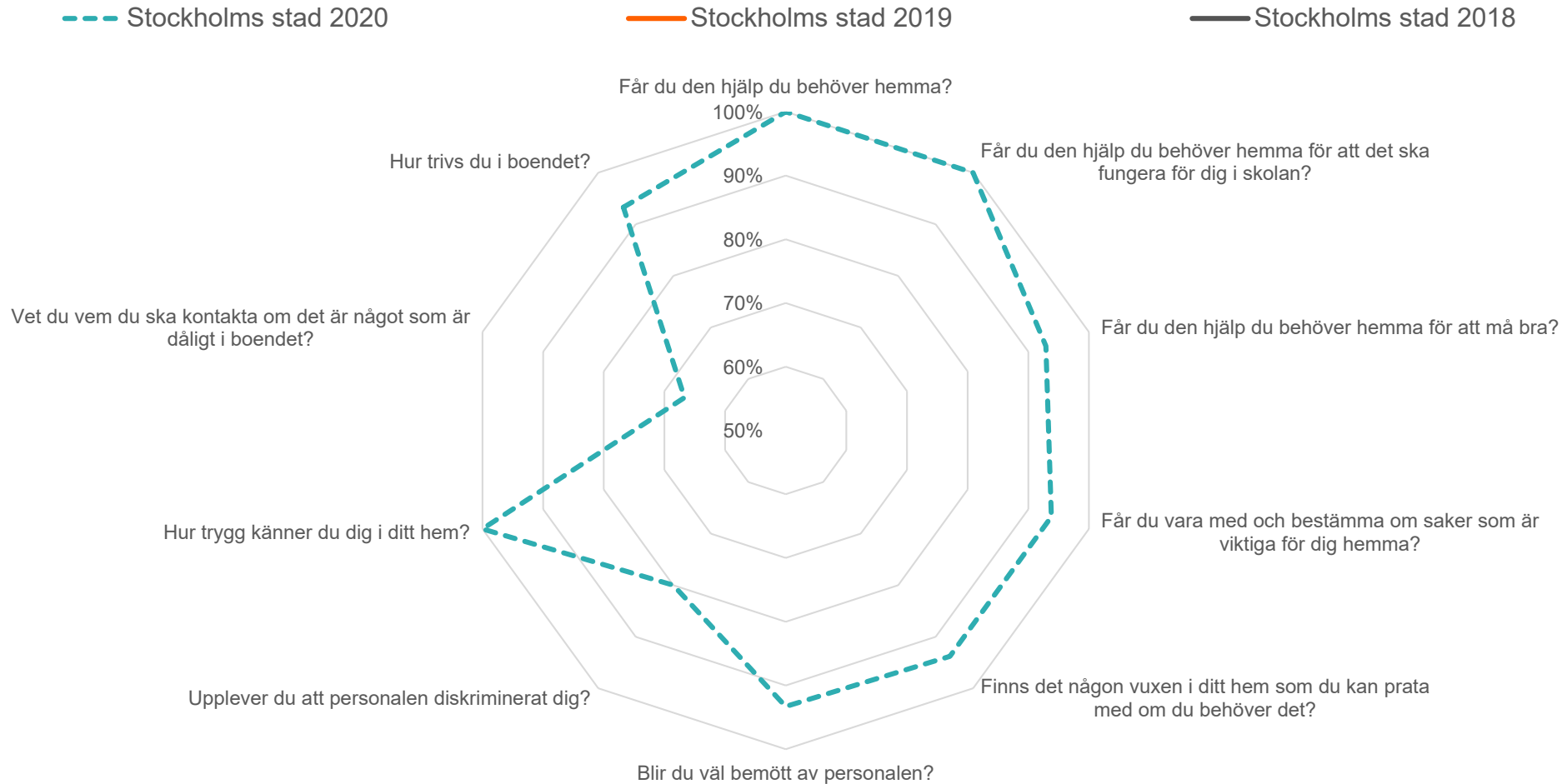
Hur länge har du bott i boendet där du bor nu?



# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda

## Andel nöjda över tid

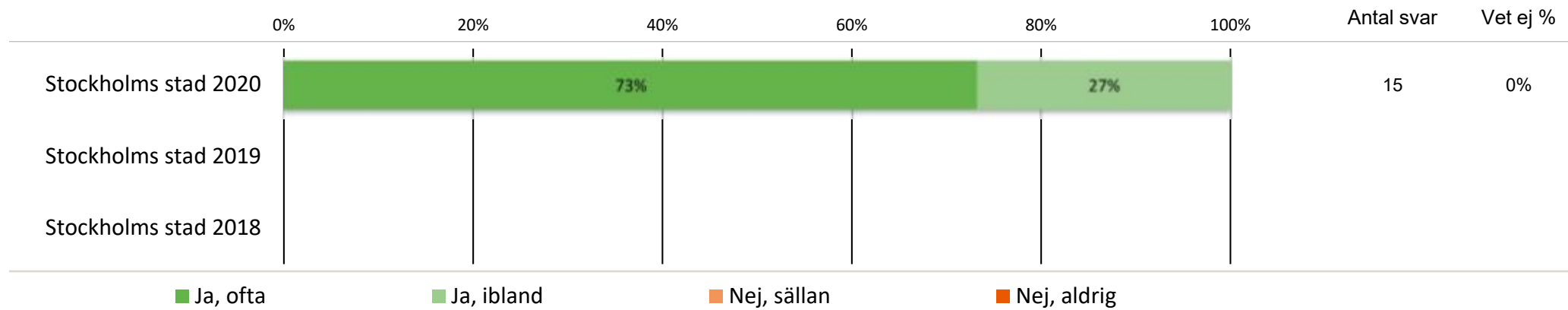


# Resultat per fråga över tid

OBS: Resultat finns enbart för 2020

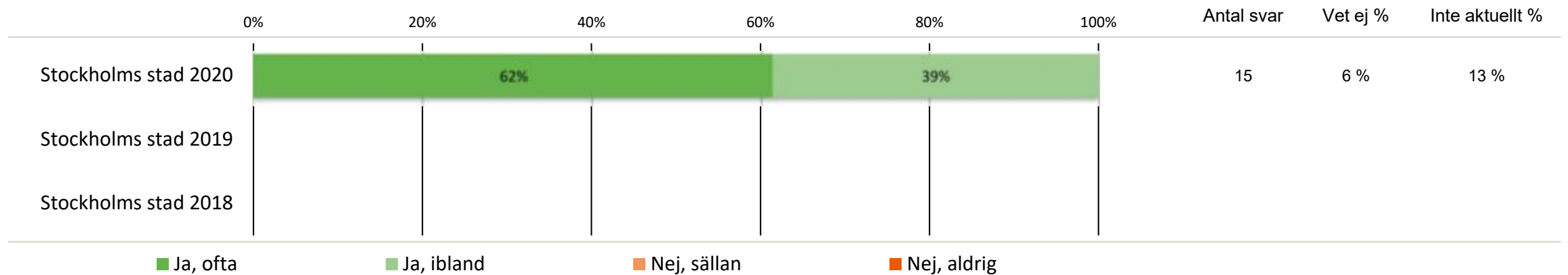
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma?



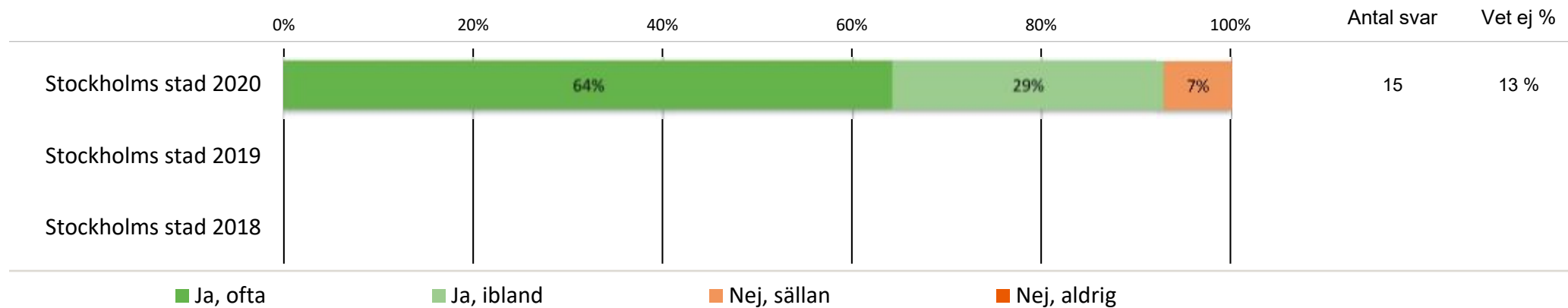
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma för att det ska fungera för dig i skolan?



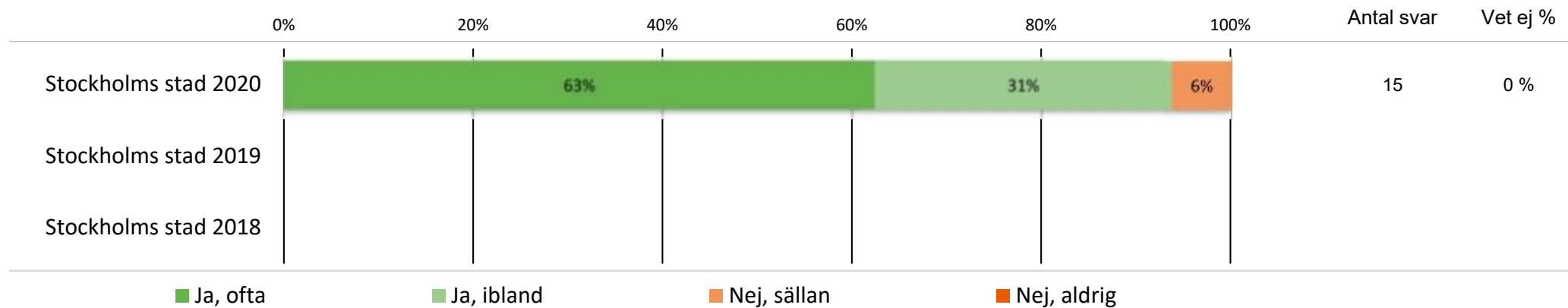
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma för att må bra?



# Resultat per fråga över tid

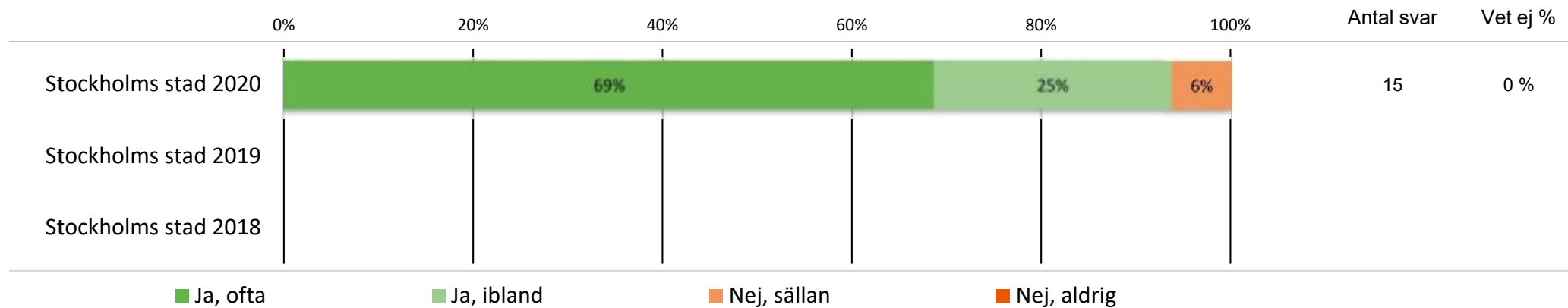
Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?





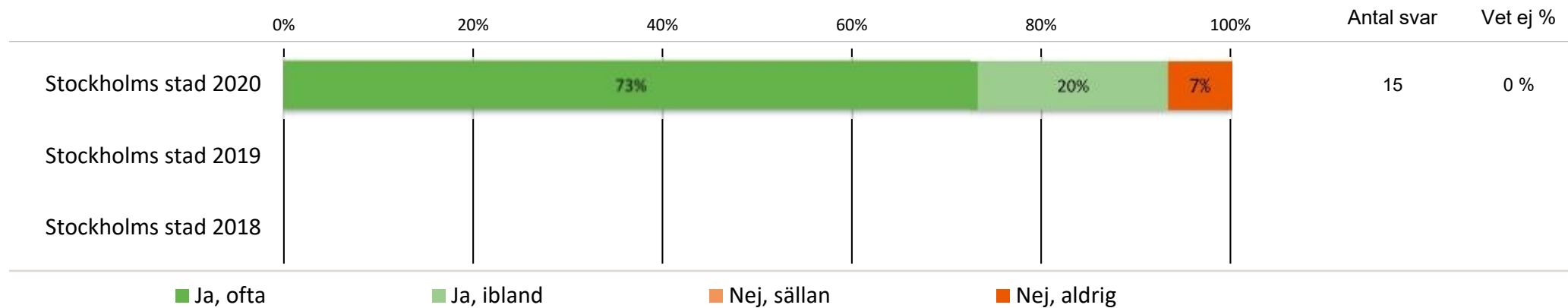
# Resultat per fråga över tid

Finns det någon vuxen i ditt hem som du kan prata med om du behöver det?



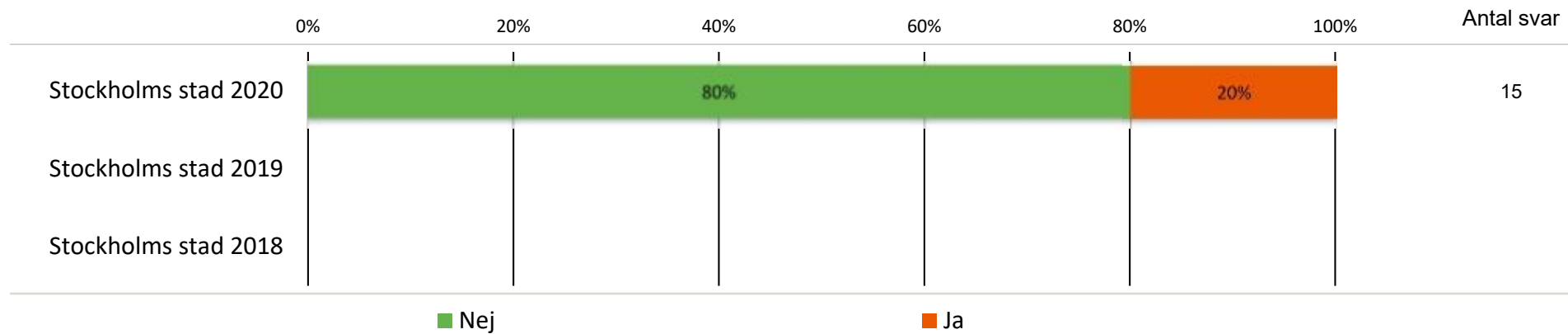
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



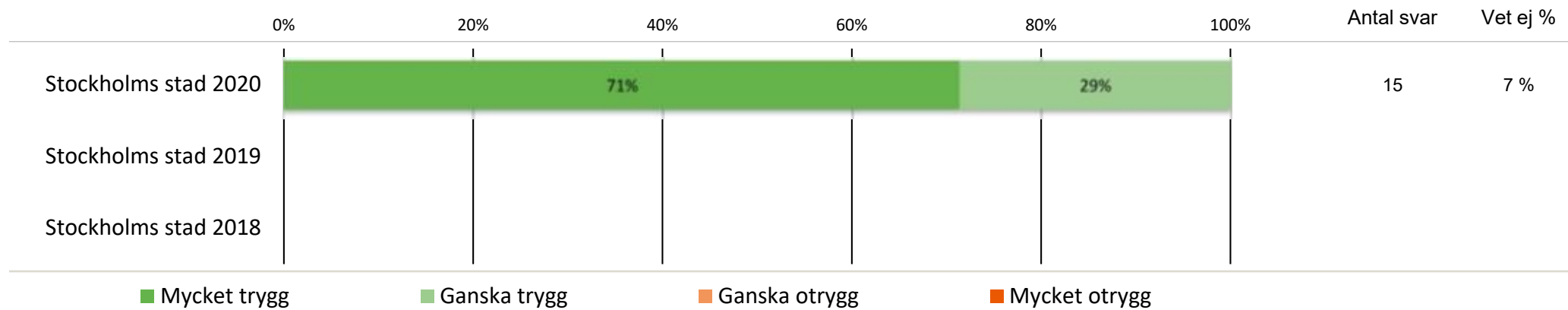
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



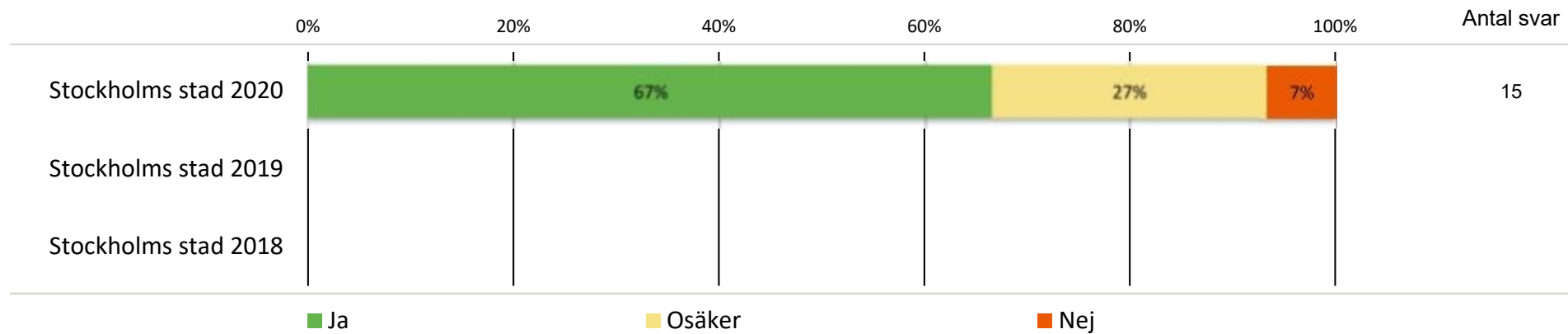
# Resultat per fråga över tid

Hur trygg känner du dig i ditt hem?



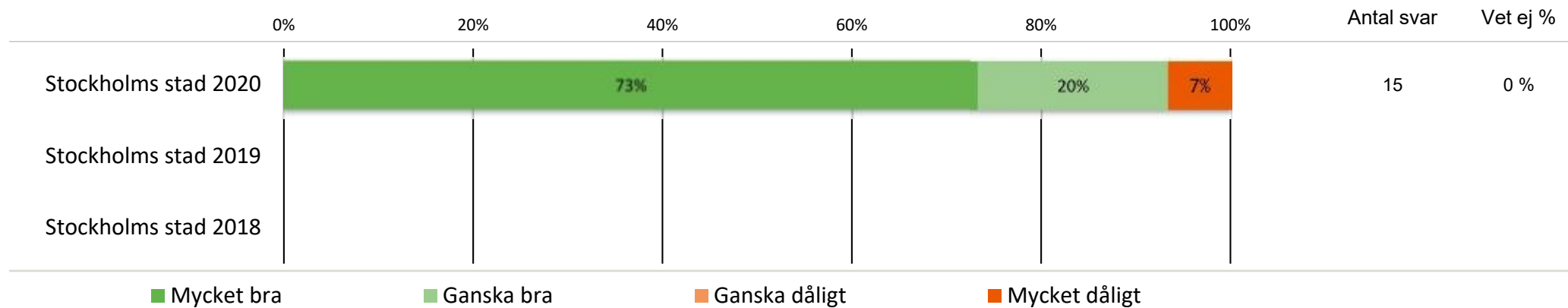
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i boendet?



# Resultat per fråga över tid

Hur trivs du i boendet?



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar



# Resultat per stadsdel

Redovisas ej på grund av för få svar