

**Handläggare**Jessica Johansson  
Telefon: 0850815064**Till**Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2021-09-02

## Förskoleundersökning 2021

Redovisning av resultatet från förskoleundersökningen

### Förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning och lägger rapporten till handlingarna

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och daghem. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas bedömning av kvalitet på förskolan.

Resultaten från brukarundersökningen är överlag lägre jämfört med föregående års resultat. Förvaltningens kommunala förskolor ligger i nivå med stadens totala resultat för 2021. Förvaltningens bedömning är att de försämrade resultaten främst beror på de konsekvenser som pandemin har medfört för förskolornas verksamhet.

Undersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsutvecklingsarbete på både enhets- och förvaltningsnivå. Vidare analys av resultaten kommer att göras inom respektive förskoleområde i samband med tertialrapportering 2 och behov av långsiktiga åtgärder tas med i verksamhetsplanen för 2022.

### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
start.stockholm

### Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och daghem. Brukarundersökningen, kallad Förskoleundersökningen, har under 2021 genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad. Enkäten sänds till samtliga vårdnadshavare med barn som är inskrivna i förskoleverksamhet.

## Ärendets beredning

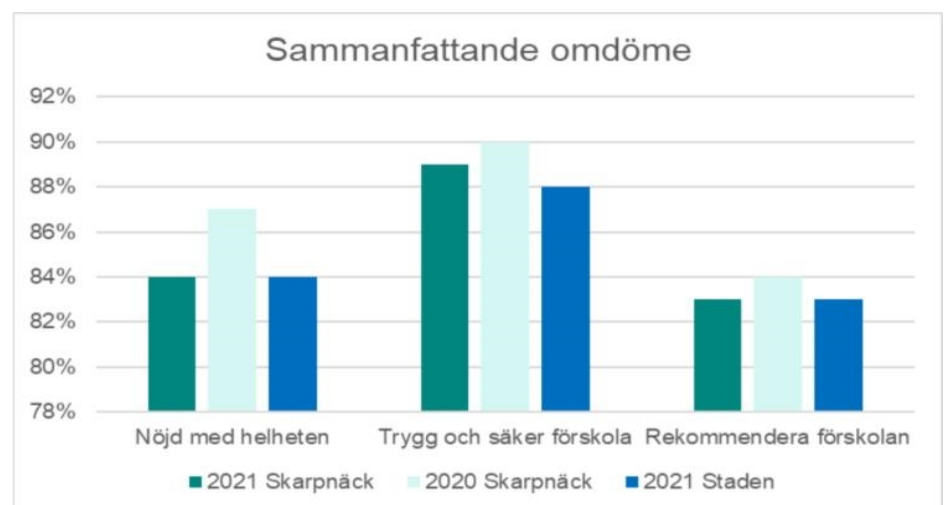
Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och fritid och har behandlats i pensionärsrådet och i förvaltningsgrupp 2021-08-26.

## Ärendet

Förskoleundersökningen består av påståenden som besvaras genom en skala på 1-5, där upplevelsen 4 och 5 bedöms som nöjda. Enkäten är uppdelad i fem delområden samt en KF-indikator, det vill säga en indikator, ett mått av kvalitet, som beslutats av kommunfullmäktige. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas bedömning av kvalitet på förskolan. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stadens hemsida. Sammantaget har 1108 svar inkommit i undersökningen gällande de kommunala förskolorna i Skarpnäcks stadsdelsområde, vilket är i linje med förra årets svarsfrekvens. Resultaten för de kommunala förskolorna i förvaltningens ansvar redovisas nedan utifrån undersökningens olika delområden.

## Sammanfattande omdöme

Delområdet är övergripande och består av tre påståenden vilka är grundläggande i uppföljningen av verksamhetens servicekvalitet, det vill säga upplevelsen av kvaliteten hos vårdnadshavaren. Resultatet är överlag något lägre än föregående år men i paritet med stadens genomsnitt, där vårdnadshavarnas upplevelse av en trygg och säker förskola är fortsatt något högre än stadens totala resultat.



Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

## Utveckling och lärande

Delområdet består av sammanlagt sex frågor rörande vårdnadshavarnas upplevelse av barnets förutsättningar och möjligheter till utveckling och lärande. Sammantaget index för området är 78, vilket dock är lägre än föregående år på 81, men fortfarande högre än stadens totala index som för delområdet är 77. Resultaten för förvaltningens kommunala förskolor överstiger i två av påståendena stadens genomsnitt. För två påstående är resultaten lika som stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor. Gällande påståendet om att vårdnadshavaren upplever att sitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande är resultatet något lägre än föregående år men i linje med stadens totala resultat. Gällande påståendet om att vårdnadshavare upplever att sitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg i sitt lärande är resultatet lägre än staden och ett fortsatt utvecklingsområde under 2021.

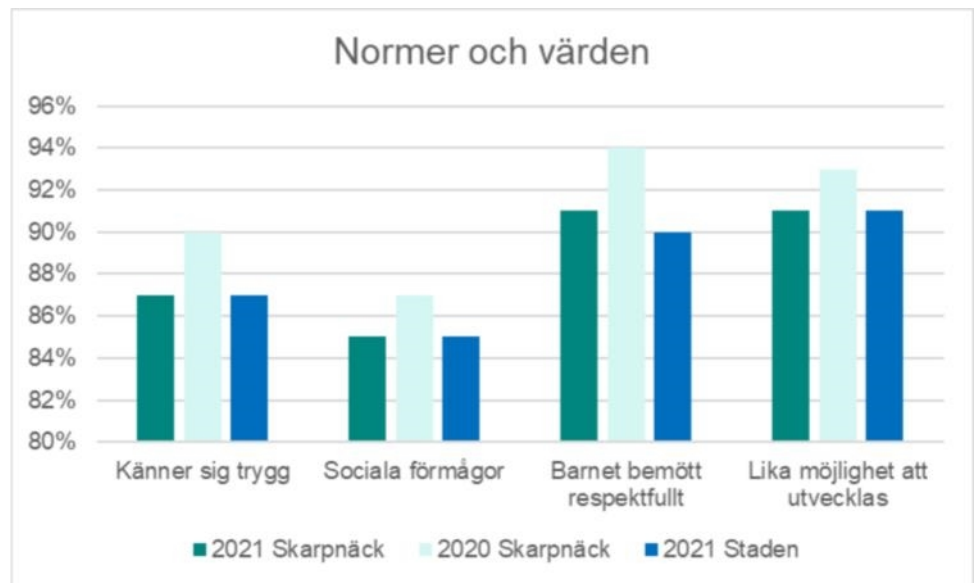


## Normer och värden

Påståendena inom delområdet Normer och värden syftar till att undersöka upplevelsen av trygghet och bemötande inom förskolan. Delområdet består av sex påståenden. Resultatet för förvaltningens kommunala förskolor är lite lägre än 2020, men ligger i linje med stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor i samtliga påståenden. Sammantaget index för delområdet är 88 och är detsamma som stadens totala resultat för 2021 inom delområdet.

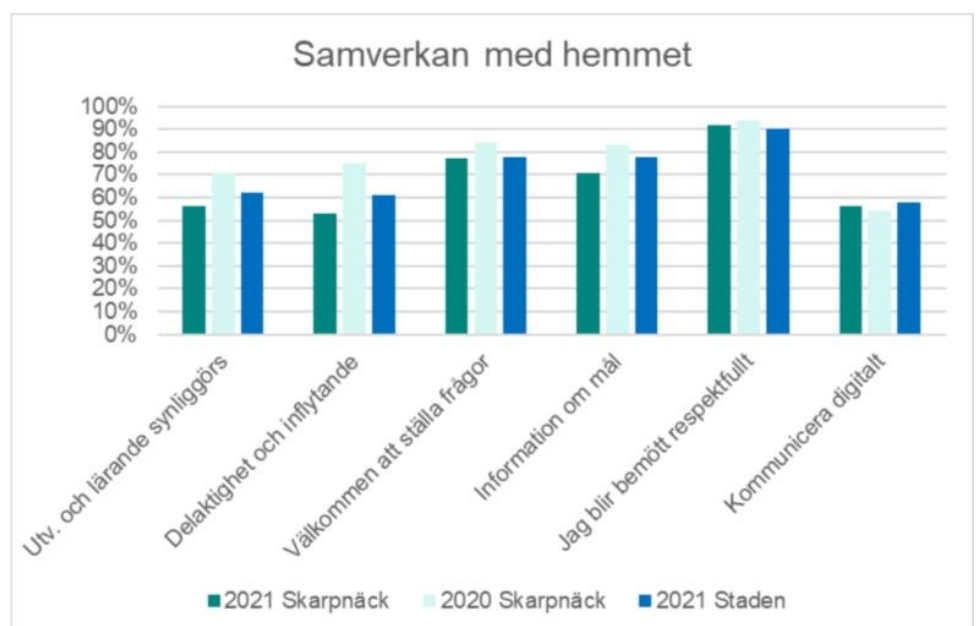
### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6  
 Box 5117  
 121 17 Johanneshov  
 Växel 08-508 150 00  
 Fax 08-508 15 099  
 skarpnack@stockholm.se  
 stockholm.se



### Samverkan med hemmet

Index för delområdet är 70, vilket innebär att förvaltningens resultat försämrats sedan föregående då resultatet var 82. Skarpnäcks kommunala förskolor har även lägre index än stadens sammanlagda för kommunala förskolor som är 74. Gällande påståendet om vårdnadshavare upplever sig bemött på ett respektfullt sätt ligger förvaltningen fortfarande högre än stadens snitt. Dessutom har nöjdheten ökat något när det gäller möjligheter att kommunicera digitalt även om det är ett fortsatt förbättringsområde under året.

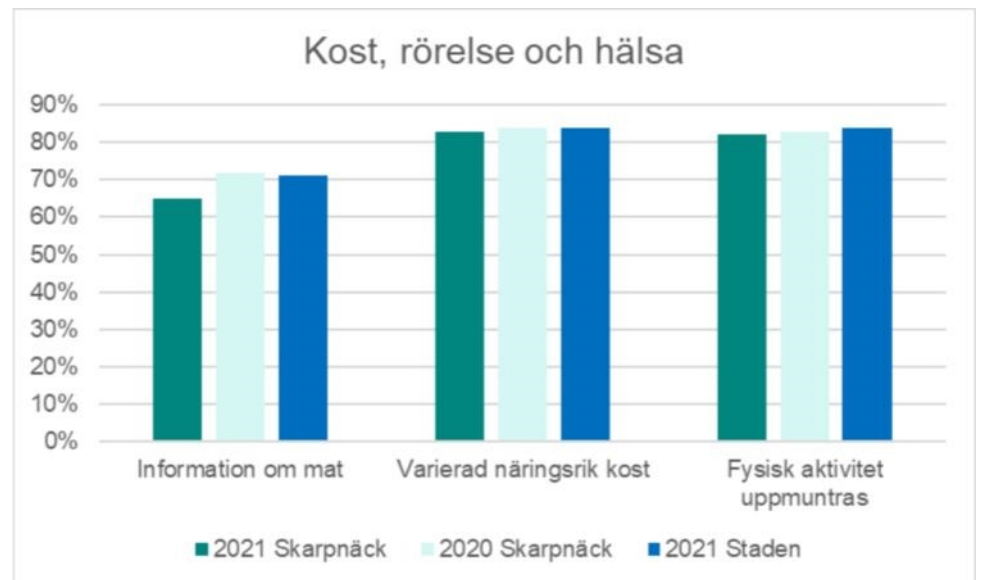


### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

### Kost, rörelse och hälsa

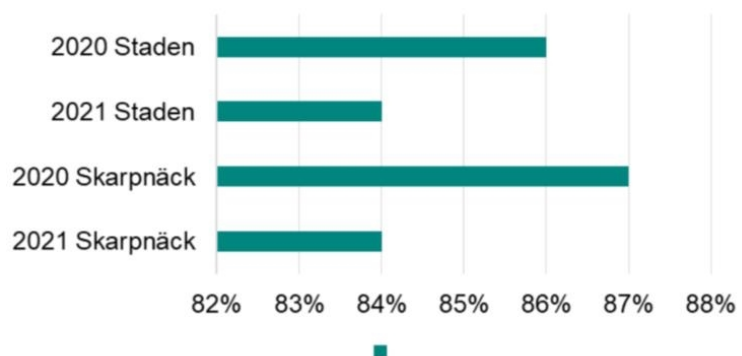
Resultatet inom delområdet är lägre än föregående års resultat och ligger även något under stadens sammanlagda resultat för kommunala förskolor. Index för området är 75 jämfört med 78 för 2020 samt stadens totala index för delområdet i år, även det 78.



### KF- indikator

Indikatorn utgörs av andelen nöjda (betyg 4-5) svar på påståendet huruvida vårdnadshavaren som helhet är nöjd med sitt barns förskola. Resultatet används som ett mått, en indikator, i uppföljningen av verksamhetens övergripande kvalitet. Årets resultat är lägre än föregående år, 84 procent svarar att de är nöjda. Förvaltningens resultat når därmed inte upp till KF:s årsmål gällande indikatorn som för i år är satt till 88 procent. Resultatet är dock detsamma för stadens totala resultat för 2021.

### KF- indikator andel nöjda föräldrar



Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

## Synpunkter och förslag

Resultaten från brukarundersökningen är överlag lägre jämfört med föregående års resultat. Förvaltningens kommunala förskolor ligger i nivå med stadens totala resultat för 2021 som även försämrats i år. Förvaltningens bedömning är att de försämrade resultaten främst beror på de konsekvenser som pandemin har medfört för förskolornas verksamhet. De resultat som försämrats mest är tydligt kopplade till kommunikationen med vårdnadshavarna på olika sätt där förvaltningen kan konstatera att ökad digitalisering är ett fortsatt utvecklingsområde för att bättre kunna möta behovet av ökad kommunikation med vårdnadshavarna. Upplevelsen av trygghet hos vårdnadshavaren är fortsatt hög vilket förvaltningen anser är särskilt positivt utifrån pågående pandemi.

Undersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsutvecklingsarbete på både enhets- och förvaltningsnivå. Vidare analys av resultaten kommer att göras inom respektive förskoleområde i samband med tertialrapportering 2 och behov av långsiktiga åtgärder tas med i verksamhetsplanen för 2022.

## Jämställdhetsanalys

Utifrån resultaten framkommer inga framträdande skillnader mellan kön och inte heller några bestående skillnader utifrån kön vid jämförelse över tid. Vårdnadshavare till flickor är generellt sett något nöjdare än pojkars vårdnadshavare gällande majoriteten av frågorna, vilket var tvärtom när det gällde föregående års resultat. Förvaltningens förskolor bedriver ett aktivt normkritiskt arbete med bland annat fokus på maktstrukturer, utifrån egna identifierade utvecklingsområden i jämställdhetsarbetet.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

## Bilagor

1. Stockholms stads förskoleundersökning, Skarpnäcks kommunala förskolors resultat för 2021

### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2021-05-31