

**Handläggare**  
Susanna Nyttell  
Telefon: 0850815029

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2021-09-02

## Våld i nära relationer

Svar på skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S)

### Förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande: Detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2021-04-22 anmäldes en skrivelse om våld i nära relationer från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S). I skrivelsen ställs fyra frågor om förvaltningens arbete med att identifiera och ge stöd och skydd till personer som utsätts för våld i nära relationer, som förvaltningen besvarar i tjänsteutlåtandet.

### Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2021-04-22 anmäldes en skrivelse om våld i nära relationer från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S).

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd och behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 2021-08-26.

### Ärendet

I skrivelsen framhålls att kvinnors utsatthet har ökat under pandemin när de vardagliga kontakterna i form av arbete, skola, föreningsliv eller träffpunkter har minimerats. Skribenterna vill lyfta det förebyggande och stödjande arbete som bedrivs inom stadsdelsnämndens verksamheter för att upptäcka våldsutsatta personer och att ge stöd och skydd till dem. I skrivelsen ställs fyra frågor om förvaltningens arbete med att identifiera och ge stöd och

skydd till personer som utsätts för våld i nära relationer. Frågorna besvaras nedan.

### **Synpunkter och förslag**

- 1) På vilket sätt har förvaltningen rustat för att möta det ökande antal våldsutsatta som utgör det mörkertal som sannolikt kommer att behöva stöd efter pandemin?

Förvaltningen har inför 2021 tagit hänsyn till det ökade behovet som sågs redan under senhösten 2020 i budgetläggningen för 2021. Förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) ökar bemanningen med ytterligare en tjänst och den nya medarbetaren tillträder sin tjänst i augusti. Detta görs för att möta det ökade inflödet av nya ärenden, och för att ha beredskap för ett eventuellt ytterligare ökat inflöde. Relationsvårdscentrum (RVC) ökar sin bemanning med en behandlare som har tillträtt sin tjänst den 1 juli. Förvaltningen har även väl utarbetade rutiner för tät samverkan med barn- och ungdomshandläggare för att möta behovet hos våldsutsatta personer som har barn.

- 2) Hur arbetar förvaltningen med att samtliga verksamheter har uppdrag att upptäcka vuxna eller barn som kan misstänkas vara utsatta för våld?

Förvaltningen gjorde en utbildningsinsats under hösten 2020 som innebar att alla medarbetare inom myndighetsutövande enheter fick utbildning i FREDA kortfrågor samt enhetens rutiner kring användandet. FREDA är standardiserade bedömningsmetoder som är avsedda att användas i socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer och som är framtagna av Socialstyrelsen. Kortfrågor är den del som används för att identifiera våldsutsatta personer. RVT har deltagit i gruppmöten inom andra enheter för att informera om sitt arbete och sina rutiner. Genom att medarbetare inom olika enheter känner till hur processen för att ge stöd till våldsutsatta och våldsutövare ser ut, så kan de informera sina klienter om vad som händer om de väljer att ta kontakt med RVT och vilket stöd de kan få. Detta är en viktig del i användandet av kortfrågorna vilket också Socialstyrelsen förordar i sina råd.

**Skarpnäcks stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för individ- och familjestöd

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

Beställarenheten för äldre använder från och med maj 2021 metoden "Reagera-S" som är särskilt anpassad för målgruppen för att identifiera våldsutsatta personer. Inom förskolan har olika insatser genomförts och rutiner reviderats för att öka kunskapen om barn som riskerar att fara illa. Antalet orosanmälningar som görs

inom de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet ökade från åtta stycken under 2019 till 28 under 2020.

Inom förvaltningen finns även samverkansforumet FRIDSAM som syftar till kompetenshöjning, samsyn och samverkan mellan olika aktörer. I FRIDSAM deltar utsedda personer/spjutspetsar från alla enheter inom avdelningen för individ- och familjestöd, familjerätt, familjebehandlare och RVC samt beställarenheten för äldre och enheten för fritid och kultur. RVT kallar till samverkansmöten inom FRIDSAM en gång per månad.

- 3) Hur görs bedömningen av skyddsbehov för våldsutsatta?  
Hur och var görs placering i skyddat boende, på kort och lång sikt?

Förvaltningens relationsvårdsteam använder Socialstyrelsens standardiserade bedömningsinstrument FREDA farlighetsbedömning. Utifrån den farlighetsgrad som bedömningen visar på erbjuds vid behov skyddat boende. Vilket skyddat boende som erbjuds beror på var det är säkert för den våldsutsatta personen att vistas och vilken skyddsnivå som behövs – ju högre farlighetsgrad som FREDA farlighetsbedömning visar på desto högre skyddsnivå behövs på det skyddade boendet. Det kan även finnas andra individuella faktorer som behöver vägas in vid placering i skyddat boende, som exempelvis medföljande barn eller husdjur, funktionsnedsättning eller pågående missbruk.

Så snart placeringen i skyddat boende är genomförd påbörjas en planering framåt. Det kan handla om att boendet har en utslussningskedja, att personen kan flytta vidare till SHIS mellanboende, eller att personen inte kan bo kvar i Stockholm och då behöver stå i bostadskö på annan ort. Det kan även handla om andra kontakter som personen behöver stöd i att ta för att komma vidare i sitt liv, exempelvis med psykiatri, familjerätten eller Skatteverket för skyddade personuppgifter. FREDA farlighetsbedömning görs kontinuerligt som underlag för planering och för att kunna göra en aktuell skyddsbedömning.

- 4) Hur arbetar förvaltningen för att under pandemin ge stöd till socialsekreterarna, då kollegor och chefer inte finns till hands som vanligt?

Förvaltningen har under hela pandemin prioriterat ett närvarande ledarskap med fokus på ett tillgängligt, kommunikativt och stödjande ledarskap. Inom mottagningsenheten dit RVT hör har det

alltid funnits en chef på plats på förvaltningen, och de chefer som har arbetat hemifrån har varit tillgängliga på telefon och skype. Även medarbetarna har turats om att arbeta hemifrån och på plats. Enheten har haft dagliga skypemöten för att stämma av och hantera olika behov som uppstått. Socialsekreterarna inom RVT har även stöd genom extern handledning. Sjukfrånvaron har varit högre än vanligt inom mottagningsenheten, men bemanningen har upprätthållits med hjälp av vikarier.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Hanna Jakhammer  
Avdelningschef

### **Bilaga**

Skrivelsen från Tina Kratz m.fl. (V) och Monica Lövström m.fl. (S)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2021-08-17
Hanna Jakhammer, Avdelningschef	2021-08-17