

Handläggare
Bintou Tent
Telefon: 08-50815070

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2022-03-17

Patientsäkerhetsberättelse 2022 för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Att Skarpnäcks stadsdelsnämnd lägger patientsäkerhetsberättelser för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet 2021 till handlingarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg samt behandlats i förvaltningsgrupp och pensionärsråd 2022-03-10.

Sammanfattning

Patientsäkerhetslagen syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård genom att styra det systematiska arbetet med att minska antalet vårdskador och tydliggöra vårdgivarens ansvar. För att uppfylla kraven i patientsäkerhetslagen är vårdgivaren skyldig att senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse där det ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår genom vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten, vilka resultat som har uppnåtts och vilka utvecklingsområden som identifierats för kommande år.

Stadsdelsnämnden är huvudman och ansvarig vårdgivare för hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboendet Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet.

Verksamheterna har upprättat patientsäkerhetsberättelser som beskriver hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under 2021. Patientsäkerhetsberättelsen har funnits tillgängliga i respektive verksamhet från den 1 mars för den som vill ta del av den.

Patientsäkerhetsarbetet under 2021 har präglats av covid-19 pandemin. Verksamheterna har arbetat med att stärka patientsäkerheten genom smittförebyggande arbete så som

kompetenshöjning inom basala hygienrutiner och skyddsutrustning. Verksamheterna har behövt anpassa, förändra och utveckla arbetssätt för att kunna bibehålla en hög patientsäkerhet under en pågående pandemi.

Trots pandemin har arbetet med målen för patientsäkerhetsarbetet 2021 kunnat genomföras med undantag från 2 aktiviteter som på grund av pandemin har fått ställas in, det gäller utbildningar i BPSD, beteendemässiga och psykiska symtom vid demens, samt kompetensutveckling i palliativ vård för sjuksköterskor. Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet har arbetat med följande mål under 2021:

- Utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen
- Utveckla teamarbetet
- Smittförebyggande åtgärder
- Utveckla arbetet med kvalitetsregister
- Utveckla säkerhetskultur
- Kompetensutveckling palliativ vård

Bakgrund

Patientsäkerhetslagens syfte är att främja en hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård. Patientsäkerhetslagen tydliggör vårdgivarens ansvar med att arbeta systematiskt för att minska antal vårdskador.

Ärendet

Patientsäkerhetslagen¹ syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård. Patientsäkerhet definieras i lagen som skydd mot vårdskada. Med vårdskada avses lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården. Vårdgivare är enligt lagen skyldiga att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att minska vårdskador. Vårdgivaren har det yttersta ansvaret för att det bedrivs ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och att man aktivt arbetar förebyggande för att förhindra vårdskador. Vårdgivaren har även skyldighet att utreda händelser som lett till eller hade kunnat leda till vårdskada. Vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sådant sätt som leder till att kravet på god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen² upprätthålls och är skyldig att senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. I denna ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår:

¹ Patientsäkerhetslagen (2010:659)

² Hälso- och sjukvårdslag (2017:30)

- vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten,
- vilka resultat som har uppnåtts och
- vilka utvecklingsområden som planeras för kommande år

Verksamhetschef för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet är ansvarig för innehållet i patientsäkerhetsberättelserna som beskriver hur verksamheterna bedrivit sitt patientsäkerhetsarbete under 2020.

Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet har som gemensamma övergripande mål att bedriva hälso- och sjukvård av god kvalitet och med hög patientsäkerhet.

Hemmet för gamla

Covid-19 pandemin har påverkat verksamhetens arbete med hygienrutiner och följsamhet till hygienrutiner. Målet har varit att så långt som möjligt förhindra smittspridning i vår verksamhet både mellan personal, mellan brukare och mellan brukare/personal. Den pandemi som drabbade världen i början på 2020 har påverkan kommunens arbete med vårdhygien och hur arbetet ska bedrivas på ett patientsäkert sätt. Målet är att så långt det är möjligt förhindra smittspridning i verksamheterna; till brukare, mellan brukare och mellan personal. Arbetet har skett i nära samverkan med Smittskydd Stockholm samt Vårdhygien där riktlinjer och rekommendationer har omsatts i lokala rutiner. Personal har fått kompetensutveckling i basala hygienrutiner samt att en utveckling har skett avseende hygienombud och egenkontroller.

En ändamålsenlig dokumentation av god kvalitet är en del i patientsäkerhetsarbetet. Verksamheten har utvecklat sina rutiner kring hur journalgranskningar genomförs för att i samband med granskningarna även utveckla kompetensen för den legitimerade personalen. De analyser som har gjorts av resultatet har visat på nya utvecklingsområden inför nästkommande år. Analysen har inte visat någon signifikant skillnad mellan könen.

Teamarbete är en förutsättning för en hög patientsäkerhet. Alla i ett team bidrar med sin specifika kompetens. Det behövs kunskap om effektiv samverkan på alla vårdnivåer, respekt för alla oavsett roll och ett öppet samtalsklimat. För att stärka teamarbetet har nya arbetssätt använts där fokus har varit på syfte, struktur och utförande av team-möten. Verksamheten har uppmärksammat vikten av att kunna följa patientens hälsotillstånd i hälso- och sjukvårdsdokumentationen såväl som i den sociala

dokumentationen, där icke legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal dokumenterar.

Nationella kvalitetsregister ger möjligheter att utveckla kvaliteten i verksamheten. De efterfrågade uppgifterna om bland annat behov, behandling och resultat av åtgärder möjliggör för att verksamheten följer upp, utvärderar och förbättrar vården. Kvalitetsregistren ger också en möjlighet att arbeta på ett systematiskt sätt som bygger på kunskap och resultat. Under 2021 hölls inga utbildningar i BPSD, beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom, på grund av pandemin. Utbildningarna planeras i stället under 2022. Det Svenska palliativregistret har visat att verksamheten har haft utmaningar i och med covid-19 och för att säkra god vård i livets slut fortsätter enheten att arbeta med att utveckla arbetssätt och dokumentation kring vård i livets slut.

Mål 2021

- Utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen
- Utveckla teamarbetet
- Smittförebyggande åtgärder
- Utveckla arbetet med kvalitetsregister
- Utveckla säkerhetskultur
- Kompetensutveckling palliativ vård

Enskededalens dagverksamhet

Enskededalens dagverksamhet har trots pandemin haft verksamheten öppen under hela 2021. Verksamheten har haft väl utarbetade arbetssätt kring hygien och skyddsutrustning. De egenkontroller och observationer som har genomförts har följt folkhälsomyndighetens rekommendationer. Verksamhetens morgon- och veckomöten samt eftermiddagsreflektion har under året strukturerats upp för att hålla fokus på gästernas säkerhet. Gästerna har delats upp i mindre grupper och verksamheten har även möblerat om för att minska risken för smittspridning.

Ett annat fokusområde har varit att utveckla samverkan med Hemmet för gamla. Genom samverkan har dagverksamheten kunnat ta till vara de resurser som funnits tillgängliga.

Kompetensutveckling genom den legitimerade personalen har genomförts gällande läkemedelshantering och avvikelshantering vilket har resulterat i en utveckling av det systematiska patientsäkerhetsarbetet inom verksamheten. Rutiner och egenkontroller har utvecklats för att säkra en god patientsäkerhet och en god följsamhet.

Mål 2021

- Utveckla kvalitetsledningssystemet
 - Genom att implementera och utveckla rutiner
 - Genom att utveckla egenkontrollerna
- Kompetensutveckling i vårdhygien och smittförebyggande åtgärder
- Läkemedelshantering och avvikelshantering
- Utveckla samverkan
 - Utveckla samverkan mellan Enskededalens dagverksamhet och Hemmet för gamla demens

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg samt behandlats i förvaltningsgrupp och pensionärsråd 2022-03-10.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Att Skarpnäcks stadsdelsnämnd lägger patientsäkerhetsberättelser för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet 2021 till handlingarna.

Maria Mahiasson Laxvik

Stadsdelsdirektör

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Karin Bülow

Avdelningschef äldreomsorg

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse 2021 Hemmet för gamla
2. Patientsäkerhetsberättelse 2021 Enskededalens dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2022-02-22
Karin Bülow, Avdelningschef	2022-02-22