

**Handläggare**  
Anna Palén  
Telefon: 08-508 15 029

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2022-03-17

## Skrivelse om indragna uppföljningar av barn under pandemin

Svar på skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V)

### Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

Skrivelse har inkommit till stadsdelsnämnden för beredning. Skrivelsen inkom 2021-12-16 från Tina Kratz m.fl. (V) som rör frågor om indragna uppföljningar av barn under pandemin.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familjestöd. Pensionärsrådet och förvaltningsgruppen har behandlat ärendet 2022-03-10.

### Ärendet

I skrivelsen tar Tina Kratz m.fl. (V) upp att ett av de viktigaste uppdraget samhället har är att ta hand om de barn som saknar vårdnadshavare som kan göra det. Stockholm stad har enligt den senaste rapporten över 2 000 barn placerade i heldygnsvård såsom familjehem eller HVB. Stadens enhetschefer uppger att pandemin har påverkat kvaliteten i vissa utredningar och att handläggare inte har kunnat följa upp ärenden som planerat utan att en del skötts på telefon vilket inte varit för barnets bästa. Tina Kratz m.fl. (V) skriver vidare att det framkommer att en del stadsdelsförvaltningar har halverat sina uppföljningar av placerade barn inte minst i början av pandemin och att speciellt barn placerade långt från Stockholm inte har fått de besök man annars skulle ha gjort.

Det framgår av skrivelsen att det i ett uppmärksammat fall gått så långt att ett 4-årigt barn, placerat av socialtjänsten i Stockholm, misstänkts ha utsatts för svält och våld i sitt familjehem utan att detta har uppmärksamrats då uppföljningen varit undermålig.

Skrivelsen avslutas med följande frågeställningar till förvaltningen att besvara:

- Har stadsdelen följt upp alla placerade barn i familjehem fysiskt under pandemin och hållit enskilda barnsamtal?
- Kan stadsdelsförvaltningen garantera att placerade barn får de uppföljningar som ska göras nu trots pandemin och att de barn som inte fått enskilda barnsamtal och besök av handläggare nu får det?

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har sammantaget haft 45 barn placerade i familjehem under pandemin och bedömer att 15 uppföljningsmöten bokats om från fysiska träffar till att istället genomföras via videosamtal över Skype. Anledningen till att formen för mötet ändrats var framför allt de gällande restriktionerna om resor utanför Stockholm och kom att ändras främst under första perioden av pandemin.

Samtlig personal inom socialtjänsten ska utföra sitt arbete på ett sätt som förebygger risk för smittspridning. Det har inneburit att samtidigt behöva prioritera åtgärder för att minska sårbarheten och kunna öka förmågan att hantera en allvarlig händelseutveckling som att ge barn och unga omedelbart skydd, stöd och god kvalitet vid placering för barn och unga. Under 2021 har förvaltningen ändrat enstaka möten från fysisk form på grund av att barnet, familjen eller barnets socialsekreterare varit sjuka och/eller haft förkylningssymtom. Istället har då möten genomförts via videosamtal över Skype både med familjerna och enskilt med barnen. Barnets socialsekreterare har även haft möten med barnen och familjerna utomhus i exempelvis en trädgård eller park, tagit promenader med ungdomar och haft telefonmöten via Facetime. Vid tillfällen har även möten bokats om och utförts längre fram.

Förvaltningen bedömer att det utförts och utförs uppföljningar fysiskt enligt gällande lagstiftning och vid behov görs ytterligare uppföljningar och besök med de placerade barnen. Uppföljningarna utförs enskilt med barn och med barn tillsammans med familjehemmet. Vid behov träffar även handläggarna barnen i andra sammanhang, detta gäller exempelvis umgänge med biologiska föräldrar eller tillsammans med skola, barn- och ungdomspsykiatri med flera.

Handläggarna gör utifrån rådande restriktioner i samråd med såväl familjehemmen som med närmaste chef individuella bedömningar vid planerade uppföljningar. I de fall anpassningar behöver göras innebär det inte inskränkning på fysiska möten utan anpassningar i

form av exempelvis fler fysiska möten utomhus för att säkerställa att barnet får enskilda samtal.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Hanna Jakhammer  
Avdelningschef

### **Bilagor**

Skrivelse från Tina Krantz m.fl. (V)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

### **Namn**

Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör  
Hanna Jakhammer, Avdelningschef

### **Datum**

2022-02-17  
2022-02-16