

## Skarpnäcks Stadsdelsnämnd

2022 - 02 - 03

### § 25 Personligt ombud

Monica Lövström m.fl. (S)

#### Skrivelse Personligt ombud

Socialdemokraterna är oroade över de brister som Personliga ombuden rapporterat, gällande deras klienters kontakter med andra delar av stadsdelens verksamhet.

Målgruppen för Personligt ombud är vuxna invånare med psykiska funktionsnedsättningar och betydande svårigheter att utföra aktiviteter i sin vardag. Det är en skör och utsatt grupp som har svårt att hävda sina rättigheter och därför är det extra allvarligt när brister leder till att de får svårt att få tillgång till det stöd och de insatser de har rätt till. Den nationella tillgänglighetspolitiken omfattar även de funktionshinder samhället skapar för personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Mycket av bristerna ligger inte inom stadsdelens ansvarsområde men delar av bristerna är vårt ansvar, för våra invånare. Vi ser att en del åtgärder har vidtagits med anledning av bristerna, men vi saknar en samlad analys från förvaltningen.

#### **Med anledning av detta har Socialdemokraterna en del frågor till förvaltningen.**

Bristerna inom handläggning av försörjningsstöd har enligt POs rapport renderat en åtgärd i form av ett dialogmöte, men bara inom en del av stadsdelen. Bland de rapporterade bristerna finns exempelvis att handläggning inte tagit hänsyn till klienternas funktionsnedsättning och att kraven för att få försörjningsstöd varierat från månad till månad och beroende på handläggare.

De rapporterade bristerna inom boendestödsverksamheten och handläggning av beviljande av boendestöd omfattar allt från att beslut enbart meddelas muntligt till att en person fått avslag på bondestöd samtidigt som hen stått i begrepp att bli vräkt.

De rapporterade bristerna inom SIP där stadsdelen bär ansvaret omfattar problem med att få till möten på klientens initiativ inom rimlig tidsrymd men också problem med att möten kanske inte är så lösningsfokuserade de behöver vara för att göra mest nytta för klienten. Även brister vad gäller ansvarsfördelning ingår i rapporten.

Rapporten talar också om det digitala utanförskapet för en del klienter liksom den delvis ändrade demografin i gruppen sökande och det faktum att antalet sökande ökar.

- **Socialdemokraterna undrar om någon uppföljning och analys av dialogmötet inom försörjningsstöd gjorts.**
- **Vi undrar om någon analys gjorts kring vad som kan göras för att åtgärda eller kompensera för det digitala utanförskapet i gruppen.**
- **Vi undrar om någon analys har gjorts kring vilka åtgärder som behöver vidtas för att möta behoven hos den nya gruppen sökande och möta de ökade antalet sökande.**

**Eftersom arbetet med tillgänglighetspolitiken ska bedrivas överallt, även på lokal nivå, och ska bedrivas systematiskt och analytiskt för att identifiera förekommande brister och hinder undrar vi Socialdemokrater också:**

- **Har någon åtgärdsplan tagits fram för att åtgärda de brister som framkommit?**