

Funktionsbeskrivning anhörigkonsulent

Funktionsbeskrivningen syftar till att öka likställigheten avseende anhörigkonsulentens uppdrag inom äldreomsorgen i Stockholms stad. Anhörigkonsulenten kan arbeta mot flera målgrupper, denna funktionsbeskrivning avser dock endast äldreomsorg. Genom en funktionsbeskrivning kan anhörigkonsulentens ansvar och uppdrag tydliggöras för medarbetarna, ledningen och i förlängningen för stadens invånare.

Syfte och mål med anhörigkonsulentens uppdrag

Anhörigstödet syftar primärt till att psykiskt, fysiskt och socialt underlätta den anhöriges situation. Det ska också finnas en preventiv ansats i stödet för att förebygga att den anhörige blir psykiskt och fysiskt utmattad. Kommunerna har en lagstadgad skyldighet att erbjuda stöd till anhöriga som vårdar eller stöttar en närstående. Som stöd i anhörigkonsulentens uppdrag finns Socialstyrelsens vägledningsmaterial samt Stockholms stads program för stöd till anhöriga.

Stockholms stads alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga ska ha ett anhörigperspektiv. Ansvaret att tillhandahålla anhörigstöd åligger respektive stadsdelsförvaltning.

Stockholms stads anhörigstöd ska vara av god kvalitet så att anhöriga har en bra livssituation och en god psykisk och fysisk hälsa. Anhöriga ska erbjudas ett likvärdigt stöd oavsett inom vilken stadsdelsförvaltning man bor. För att enskilda anhöriga ska kunna tillförsäkras ett likvärdigt anhörigstöd bör det finnas tillgång till anhörigkonsulent i varje stadsdelsförvaltning då dessa har en särskilt viktig roll i stadsdelsförvaltningens stöd till anhöriga. Det är viktigt att anhörigstödet anpassas till de lokala förutsättningarna och invånarnas behov.

Målgrupp

Anhörigkonsulenter vänder sig till invånare i Stockholms stad som är anhöriga och som vårdar, hjälper eller stödjer en närstående som är 65 år eller äldre.

I anhörigkonsulentens arbetsuppgifter ingår att:

- erbjuda stödjande samtal, utifrån evidensbaserade metoder, för att ge anhöriga möjlighet att prata om vad som är viktigt

för dem i sitt anhörigskap. Att vid behov kunna få stöd i att förändra sin situation. Antal stödsamtal som varje anhörig erbjuds utgår från anhörigkonsulentens bedömning av den anhöriges behov.

- ge vägledande samtal om anhörigas och närståendes rättigheter, insatser man kan ansöka om, ansökningsprocessen och informera om möjligheten till stöd via olika verksamheter och föreningar.
- arrangera eller leda mötesplatser, anhöriggrupper eller anhörigcirklar när det finns efterfrågan och behovet inte tillgodoses av annan aktör.
- omvärldsbevaka forskning och utveckling inom området anhörigstöd och äldreomsorg.
- bedriva uppsökande arbete och sprida information om anhörigstöd i Stockholms stad.
- vid behov ge personal och chefer vägledning i enskilda ärenden samt vägleda och stödja verksamheter kring anordnande av utbildningsinsatser för personal avseende anhörigstöd.
- aktivt bidra i det systematiska kvalitetsarbetet för framtagandet av processer, rutiner och aktiviteter inom anhörigstödet.
- medverka i utvecklingen av stödet till anhöriga.

Ansvar

- Samverka internt inom Stockholms stad, både inom den egna stadsdelsförvaltningen och andra stadsdelsförvaltningar samt fackförvaltningar.
- Samverka externt med andra kommuner, myndigheter, Region Stockholm (regionen), föreningar, studieförbund och frivilligorganisationer med flera för att tillgodose anhörigas behov av stöd.
- Anpassa anhörigstödet så att det möter behovet hos de anhöriga som är bosatta boende inom den egna stadsdelsförvaltningen.
- Ha kunskap om relevanta delar inom socialtjänsten för att kunna vägleda anhöriga och lotsa rätt.
- Utifrån det systematiska kvalitetsarbetet löpande följa upp både erbjudna insatser och vilka som tar del av dem. Genom att utvärdera och analysera insamlad data kan anhörigstödet utvecklas för att möta invånarnas behov.

Avgränsning

- Insatser som regionen ansvarar för samt utför, till exempel terapeutiska samtal, ingår inte i anhörigkonsulenternas arbetsuppgifter, anhöriga som är i behov av sådana insatser hänvisas till regionen.