

**Handläggare**  
Mia Berggren  
Telefon: 08-50815021

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2023-06-15

## Redovisning medborgarförslag 2020-2023

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Skarpnäcks stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning.
2. Redovisningen läggs till handlingarna.

### Sammanfattning

Förvaltningen har sammanställt inkomna medborgarförslag och synpunkter under perioden 1 januari 2020 till 30 april 2023.

Under perioden har 59 medborgarförslag och 30 synpunkter inkommit. 71 procent av medborgarförslagen rörde förändringar i parkmiljön.

Nämnden har bifallit 41 procent av medborgarförslagen och avslagit 10 procent med hänvisning till att dessa är planerade inom nämndens ordinarie verksamhet.

### Bakgrund

Skarpnäcks stadsdelsnämnd fastställde den 13 november 2018 beslut om rutiner för hur inkomna medborgarförslag ska hanteras inom förvaltningen och hur de ska hanteras om de berör frågor som nämnden inte har rådighet över.

Stadsdelsförvaltningen har fått i uppdrag att göra en sammanställning och redovisa alla inkomna medborgarförslag och synpunkter för perioden 2020 till 2023.

### Ärendet

Alla invånare som bor inom Skarpnäcks stadsdelsområde kan lämna medborgarförslag direkt till sin stadsdelsnämnd. Även lokala föreningar knutna till stadsdelsområdet har möjlighet att lämna medborgarförslag.

- Förskola
- Äldreomsorg för äldre
- Stöd till personer med funktionsnedsättning
- Socialtjänst
- Parkmiljöfrågor
- Demokratifrågor
- Öppen verksamhet/fritidsverksamhet för barn och unga

Medborgarförslag som rör frågor som stadsdelsförvaltningen inte har rådighet över ska skickas vidare till berörd förvaltning. Eftersom medborgarförslag enbart kan lämnas till stadsdelsnämnder översänds sådana förslag som synpunkter. Synpunkter som vidarebefordrats anmäls på nämndens skrivelselista inför varje sammanträde.

Under perioden 1 januari 2020 till 30 april 2023 har 59 st medborgarförslag inkommit till Skarpnäcks stadsdelsnämnd. 42 stycken har gällt stadsmiljö, sju stycken har rört förskola och fritid, fyra stycken har rört äldreomsorg för äldre och resterande sex är kopplade till demokratifrågor.

24 stycken förslag har bifallits helt eller delvis, ytterligare sex stycken har avslagits med motiveringen att det föreslagna redan erbjuds i den löpande verksamheten. Sju stycken förslag har ännu inte behandlats av nämnden och tre stycken har antingen återtagits eller avslutats på grund av att förslagsställaren inte har återkommit till stadsdelsförvaltningen. 19 medborgarförslag har avslagits.

Under samma period har 30 stycken synpunkter inkommit. Sex av dessa har åtgärdats inom ramen för ordinarie verksamhet och samtliga sex gällde stadsmiljö. 24 synpunkter har besvarats vad gäller den verksamhet nämnden bedriver och har vidarebefordrats till ansvarig förvaltning vad gäller övrig verksamhet. I fem fall har stadsdelsförvaltning fått en kopia av svaret på synpunkten. I nio fall har stadsdelsförvaltningen ingen kännedom om något svar har skickats till medborgaren. Nämnden har översänt en skrivelse i två olika ärenden efter att fyra synpunkter inkommit. En har ännu inte besvarats och i det andra fallet har stadsdelsförvaltningen efterlyst ett svar och har fått veta att skrivelsen inte kommer att besvaras.

Synpunkter och klagomål som rör förvaltningens olika verksamheter är inte en del av ovanstående redovisning av synpunkter. De synpunkter som avses ovan rör förslag om utveckling av verksamheter men berör frågor där nämnden inte har rådighet alternativt har inkommit från personer som inte bor i stadsdelsområdet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Avdelningen för HR och kansli.  
Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp samt i  
pensionärsrådet 2023-06-08.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har sammanställt inkomna medborgarförslag och  
synpunkter under perioden 1 januari 2020 till 30 april 2023.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen och  
lägger den till handlingarna.

Karin Bülow  
Stadsdelsdirektör

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Elisabet Tullgren  
Avdelningschef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2023-05-24
Elisabet Tullgren, Avdelningschef	2023-05-24