

Handläggare
Anna Palén
Telefon: 08 508 15 029**Till**
Till Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2023-06-15

Motion om utfallsmått i den sociala omsorgen

Svar på remiss från kommunstyrelsen i Stockholms kommun dnr KS 2023/106

Förvaltningens förslag till beslut

1. Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.
2. Paragrafen justeras omedelbart

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Sverigedemokraterna (SD) om utfallsmått för den sociala omsorgen. I motionen lyfter SD att Stockholms stad bör utreda lämpliga utfallsmått för den sociala omsorgen, samt löpande återge uppföljning på aktörsnivå. Därtill bör även utfallsmått utvärderas som komponent i ersättningsystemet vid upphandling av sociala tjänster.

Förvaltningen anser att det är viktigt att uppföljning av insatsers effekter sker på både individ- och gruppnivå. Uppföljning av insatsernas effekter på gruppnivå bör dock utformas på en nationell nivå för att kunna samla ett nationellt stöd med hög tillförlitlighet i bedömningar kring effekt. Förvaltningen poängterar att arbetet med utfallsmått är en fråga som Socialstyrelsen arbetat med i många år och som där bör fortsätta utredas.

Bakgrund

Gabriel Kroon (SD) har den 30 januari 2023 skickat förslag till kommunstyrelsen som rör utfallsmått för den sociala omsorgen. Kommunstyrelsen har i sin tur skickat förslaget på remiss till Skarpnäcks stadsdelsnämnd att svara på.

Övriga remissinsatser är stadsledningskontoret, socialnämnden, Kungsholmens stadsdelsnämnd samt Södermalms stadsdelsnämnd.

Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 juni 2023.

Ärendet

Gabriel Kroon (SD) skriver i sitt förslag till kommunstyrelsen att den sociala omsorgen i Stockholms stad består av många olika insatser. Insatsernas utformning har ofta vuxit fram organiskt inom socialtjänsten. Vilket har inneburit att vissa av de bakomliggande metoderna/modellerna som präglar en insats kan sakna vetenskaplig evidens. Med andra ord saknas tillförlitlig utvärdering och analys kring vilken effekt en viss insats medför.

Gabriel Kroon (SD) lyfter att Stockholms stad bör vidareutveckla arbetet med utfallsmått för en fördjupad dialog. Därtill bör även utfallsmått utvärderas som komponent i ersättningsystemet vid upphandling av sociala tjänster.

Gabriel Kroon (SD) föreslår följande:

- Socialnämnden ges i uppdrag att utreda lämpliga utfallsmått för den sociala omsorgen, samt löpande återge uppföljning på aktörsnivå.
- Socialnämnden ges i uppdrag att genomföra erforderliga revideringar av upphandlingar för att avkräva redovisning av utfallsmåtten.
- Socialnämnden ges i uppdrag att undersöka hur ersättningsystemet till aktörer inom den sociala omsorgen kan integrera måluppfyllnaden av utfallsmått, som en ersättningskomponent.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 2023-06-08

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar uppfattningen om att det är viktigt att inom den sociala omsorgen följa upp och utvärdera de insatser som ges till enskilda i syfte att säkerställa att insatserna har en positiv effekt.

För att utreda lämpliga utfallsmått inom den sociala omsorgen är dock tillgång till data på både kort- och långsiktiga effekter av sociala insatser en förutsättning. Detsamma gäller information om kostnader för insatserna. Det saknas idag tillräckligt med forskning och standardiserade utfallsmått inom socialtjänsten, vilket kan göra det svårt att använda denna metod på ett enhetligt sätt för att utvärdera insatser. Det kan även med hjälp av utfallsmått vara svårt att förmedla nyanserna och den kvalitativa aspekten av en persons livskvalitet och/eller förändringar i sociala sammanhang, vilket är viktiga aspekter inom socialtjänsten. Förvaltningen anser att det är

viktigt att hitta lämpliga och rättvisande sätt att mäta och utvärdera socialtjänstens insatser, samtidigt som det är viktigt att ta hänsyn till de komplexa och individuella aspekterna av en persons liv.

Det är viktigt att uppföljning av insatsers effekter sker på både individ- och gruppnivå, oavsett om det är med utfallsmått eller på annat sätt. Uppföljning av insatsernas effekter på gruppnivå bör utformas på en nationell nivå för att kunna samla ett nationellt stöd med hög tillförlitlighet i bedömningar kring effekt. Arbetet med utfallsmått är en fråga som Socialstyrelsen arbetat med i många år och som bör fortsätta utredas.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Karin Bülow
Stadsdelsdirektör

Hanna Jakhammer
Avdelningschef

Bilagor

1. Följebrev Motion om utfallsmått i den sociala omsorgen, KS 2023/106
2. Motion om utfallsmått i den sociala omsorgen
3. Tjänsteanteckning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2023-05-19
Hanna Jakhammer, Avdelningschef	2023-05-19