

**Handläggare**  
Carina Cutlip  
Telefon: 08-50825057

**Till**  
Socialnämnden  
2023-06-13

## Revidering av riktlinjer för serveringstillstånd

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till revidering av riktlinjer för serveringstillstånd.
2. Socialnämnden hemställer till kommunfullmäktige att godkänna styrdokumentet riktlinjer för serveringstillstånd.
3. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för serveringstillstånd antogs av kommunfullmäktige 2016-03-21. Socialförvaltningen har uppmärksammat behov av att revidera och uppdatera nuvarande riktlinjer.

Syftet med riktlinjerna är att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i staden när det gäller utredning och bedömning gällande serveringstillstånd för att det ska vara möjligt att i förväg bedöma om det går att få ett tillstånd. Tillståndsprövningen inom alkoholområdet ska baseras på objektiva, tydliga och i lag, förordning eller myndighetsföreskrifter fastställda kriterier, se prop. 1994/95:89 s. 55.

Enligt 8 kap. 9 § alkohollagen ska kommunen tillhandahålla information om vad som gäller enligt denna lag och anslutande föreskrifter samt riktlinjer för tillämpningen av föreskrifterna i kommunen.

Förändringarna i riktlinjerna innebär att vissa texter uppdaterats utifrån den tillämpning och de arbetssätt som gäller idag samt att viss terminolog och myndighets namn uppdaterats.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förslaget till förändringar i riktlinjer för serveringstillstånd.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden hemställer till kommunfullmäktige riktlinjer för serveringstillstånd enligt socialnämndens förslag och att ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.

## Bakgrund

Kommunerna har möjlighet att, inom alkohollagens ram, utforma alkoholpolitiska program med riktlinjer för tillståndsgivningen på alkoholområdet. Där kan och bör anges vilka kriterier kommunen avser att tillämpa vid bedömningen av om en servering kan befaras medföra alkoholrelaterade olägenheter.

Tillståndsgivning och tillsyn enligt alkohollagen i Stockholms stad har sin utgångspunkt i nedanstående övergripande mål:

- Det ska vara tryggt att gå på krogen
- Det ska vara lätt att vara krögare
- Det ska vara konkurrens på lika villkor i restaurangbranschen

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för serveringstillstånd antogs av kommunfullmäktige 2016-03-21. Socialförvaltningen har uppmärksammat behov av att revidera och uppdatera nuvarande riktlinjer.

## Ärendet

De reviderade riktlinjerna innehåller förtydligande beskrivningar av rättsregler och uppräknning av förutsättningar som gäller specifikt i Stockholms stad, till exempel vid tillfälliga serveringstillstånd och sena serveringstider.

Syftet med riktlinjerna är att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i staden när det gäller hantering av serveringstillstånd. Riktlinjerna vänder sig till sökande och tillståndshavare men även till medborgare i staden.

## Skillnader mot nuvarande riktlinjer

I de reviderade riktlinjerna har texter uppdaterat, terminologi uppdaterats gällande t.ex. myndighets namn. Avstämning har gjorts med både miljöförvaltningen och trafikkontoret. Följande ändringar har genomförts mot nuvarande riktlinjer:

- Under rubrik *Ansökan och handläggning/Handläggningstider vid ansökan/Riktlinjer* har texten skrivits om för att spegla de arbetsätt och förutsättningar som gäller idag.
- Under rubrik *Kommunens informationsskyldighet/Riktlinjer* har ordvalet ”seriöst sammanhang” skrivits om till ”lagenligt sammanhang” för att tydliggöra att det är en bedömning utifrån lagregler som görs. Lydelsen ”Verksamheter som inte överhuvud taget ska ges serveringstillstånd är sexklubbar och drogliberala rörelser. Staden vill inte gynna sådana verksamheter genom att möjliggöra vinster från alkoholservering.” har tagits bort. Vid en ansökan bedöms verksamheten utifrån alkohollagens regelverk och polisens

remissvar gällande lämplighet, ordning och säkerhet. Alkohollagen har ingen uppräknig av olämpliga verksamheter, så som sexklubbar eller drogliberala rörelse, och det bedöms inte heller finnas behov av det i riktlinjerna.

- Under rubrik *Remissyttrande/Riktlinjer* har ”normalt” tagits bort i meningen ”Generella observationer från remissinstanserna om till exempel sambandet mellan serveringstider och våldsproblem utgör normalt inte tillräckligt underlag för att staden ska kunna avslå en enskild ansökan”. Detta då det finns tydlig domstolspraxis på att generella skrivningar inte ska läggas specifikt serveringsställe till last vid en bedömning om oordning.
- Under rubrik *Remissyttrande/Stadsdelsnämnder* har texten redigerats för att skapa tydlighet för stadsdelsnämnderna vad deras remissyttrande ska innehålla. Det finns också en bilaga med exempel på hur ett remissvar kan vara utformat.
- Under rubrik *Remissyttrande/Miljöförvaltningen* har avstämning gjorts med miljöförvaltningen för att uppdatera texten utifrån deras regelverk. Det har förtydligats att det är bullerstörningar som miljöförvaltningen bedömer samt att de kan komma att ta ut tillsynsavgift vid befogade klagomål.
- Under rubrik *Olägenheter på grund av serveringsställets belägenhet/Ljudnivåer* har förtydligats att miljöförvaltningen kan ge råd, allmänna upplysningar och svara på frågor men kan inte ge förhandsbesked.
- Under rubrik *Stadens tillsynsverksamhet/Förbyggande tillsyn* har texten uppdaterats för att återge de arbetssätt som staden har idag.
- Under rubrik *Stadens tillsynsverksamhet/Inre tillsyn* har texten skrivits om för att spegla den problematik och det arbetssätt som används idag för att till exempel motverka organiserad brottslighet och välfärdsbrott.
- Under rubrik *Stadens tillsynsverksamhet/Restauranginspektörer* har texten skrivits om för att bättre spegla de förutsättningar och arbetssätt som gäller idag för rekrytering, kompetensutveckling samt samverkan med andra myndigheter.
- Under rubrik *Stadens tillsynsverksamhet/Arbetsmetodik och etik vid yttre tillsyn* har texten uppdaterats.
- Rubrik *Stadens tillsynsverksamhet/Regional samordnad tillsyn* har tagits bort då detta inte förekommer längre.

- Under rubrik *Ordning och nykterhet/Riktlinjer* har första stycket skrivits om för att bättre spegla den förståelse och samverkan som finns mellan staden och besöksnäringen.
- Under rubrik *Riktlinjer för servering* har följande text lagts in, *Serveringstillstånd med serveringstid efter klockan 01.00 ska förenas med villkor om att minst två förordnade ordningsvakter tjänstgör, fredag-lördag, från klockan 22.00 till samtliga gäster har lämnat lokalen. Avsteg från krav om ordningsvakter kan göras när det är uppenbart obehövt och efter samråd med polisen.*
- Under rubrik *Uteserveringar/Riktlinjer* har avstämning gjorts med trafikkontoret och texten är uppdaterad utifrån gällande regelverk.
- Under rubrik *Att servera alkoholdrycker är ett ansvarsfullt uppdrag*, har text skrivit som; Stockholms stad har generellt en positiv inställning till restaurang- och nöjes-verksamhet. Förutsättningen är att den bedrivs på ett sätt som inte leder till ordningsproblem, märkbart påverkade gäster eller att underåriga serveras.
- Under rubrik *Tillfälliga tillstånd till allmänhet och slutna sällskap/Tillfälliga tillstånd till allmänheten* har ordet ”seriöst” bytts ut till ”lagenligt” i p1, sista meningen i p 9 har tagits bort då det inte är aktuellt längre samt att sista meningen i p 10 tagits bort då festivalarrangörer generellt inte är att bedöma som personer med betydande inflytande.
- Under rubrik *Samarbete/STAD-samarbetet* har en mening skrivits om då FHM<sup>1</sup> inte längre deltar i STAD-samarbetet.
- Under rubrik *Samarbete/Samverkan mot grov organiserad brottslighet* har det förtydligats att samverkan gällande lämplighetsfrågor även ska fokusera på välfärdsbrott.

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet 8 juni. Förvaltningsgruppen har behandlat ärenden den 7 juni.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förslaget till förändringar i riktlinjer för serveringstillstånd.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden hemställer till kommunfullmäktige att godkänna förändringar i riktlinjer för

serveringstillstånd enligt socialnämndens förslag och att ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för serveringstillstånd
2. Exempel på remissvar från stadsdelsnämnd

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-06-03
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2023-06-03