

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 150 52**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
16 november 2023

Nattinsatser inom hemtjänsten

Starta upp nattpatrull i egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att genomföra återtagande av nattinsatser inom hemtjänsten i egen regi när det nuvarande avtalet löper ut.

Sammanfattning

Skarpnäcks kommunala hemtjänst har i uppdrag att utföra biståndsbedömda insatser samt besvara trygghetslarm dygnet runt. Skarpnäcks stadsdelsnämnd har för närvarande, tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd, ett gemensamt avtal med underleverantören Attendo AB gällande nattpatrull, dvs. utförande av hemtjänstinsatser inom stadsdelsområdena mellan kl. 22:00 – 07:00 alla dagar i veckan. Avtalet med Attendo AB går ut 2024-05-31 och kan inte förlängas.

Farsta stadsdelsnämnd har beslutat att överta utförandet av nattinsatser i egen regi. Skarpnäcks stadsdelsförvaltning ser, tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning, ett fortsatt behov av samverkan gällande nattpatrull. Detta i syfte att skapa goda förutsättningar för kvalitet, arbetsmiljö och ekonomisk hållbarhet.

Bakgrund

Hemtjänst är biståndsbeslutade insatser i form av service och personlig omvårdnad i den enskildes bostad. Hemtjänstinsatser kan vara att få hjälp med dagliga sysslor så som inköp, matlagning eller städning. Det kan även vara hjälp med personlig omvårdnad som till exempel hjälp med hygien, hjälp med förflyttning eller annan omsorg. Hemtjänstinsatser kan beviljas några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn.

Personer som fyllt 65 år kan även ansöka om trygghetslarm. Trygghetslarm kan användas dygnet runt av den enskilde, exempelvis vid fallolyckor, sjukdom eller vid behov av annan hjälp.

Skarpnäcks kommunala hemtjänst har i uppdrag att utföra biståndsbedömda insatser samt besvara trygghetslarm dygnet runt. Skarpnäcks stadsdelsnämnd har för närvarande, tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd, ett gemensamt avtal med underleverantören Attendo AB gällande nattpatrull, dvs. utförande av hemtjänstinsatser inom stadsdelsområdena mellan kl. 22:00 – 07:00 alla dagar i veckan. Avtalet med Attendo AB går ut 2024-05-31 och kan inte förlängas.

Ärendet

Skarpnäcks kommunala hemtjänst utför hemtjänstinsatser och besvarar trygghetslarm mellan kl. 07:00 – 22:00 alla dagar i veckan. Under dygnets resterande timmar har underleverantör Attendo AB enligt avtal ansvar för utförande av hemtjänstinsatser inom både Skarpnäcks och Farstas stadsdelsområden. Avtalet med Attendo AB går ut 2024-05-31 och kan inte förlängas.

Farsta stadsdelsnämnd har beslutat att överta utförandet av nattinsatserna i egen regi. En ny upphandling för enbart Skarpnäck stadsdelsnämnd antas innebära en märkbar kostnadsökning. Insatser inom enbart Skarpnäcks stadsdelsområde uppgår endast till cirka en tredjedel av den volym som tidigare upphandlats tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd. Det nuvarande gemensamma avtalet innefattar dessutom förmånliga priser för insatserna, vilket inte kan garanteras vid ny upphandling. Skarpnäcks stadsdelsförvaltning ser, tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning, ett fortsatt behov av samverkan gällande nattpatrull. Detta i syfte att skapa goda förutsättningar för kvalitet, arbetsmiljö och ekonomisk hållbarhet inom den kommunala hemtjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för äldreomsorg och utförarverksamhet LSS. Ärendet är behandlat i förvaltningsgrupp och pensionärsrådet 2023-11-09.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser flera positiva aspekter av att starta upp nattpatrull i egen regi gemensamt med Farsta stadsdelsförvaltning. De kommunala hemtjänstenheterna skulle få full påverkan både över planeringen av insatserna och över kvaliteten i utförandet av insatserna.

Vidare skulle nattpatrull i egen regi innebära att de enskilda som valt den kommunala hemtjänsten som utförare får sina insatser utförda av den kommunala hemtjänsten även under nattetid. Detta ligger i linje med det budgetuppdrag som finns i finansborgarrådet förslag till budget 2024; att kontinuiteten ska öka genom att stärka hemtjänsten i egen regi över dygnet alla timmar. Äldre ska möta personal de känner igen.¹

Enskilda som blivit beviljade ett biståndsbeslut om hemtjänst får välja vilken utförare de vill anlita. Skarpnäcks kommunala hemtjänst har valts av cirka 300 personer, vilket är omkring hälften av de personer inom stadsdelsområdet som har ett biståndsbeslut om hemtjänst.

Skarpnäcks kommunala hemtjänst utför i genomsnitt 715 planerade insatser under nattetid varje månad. Till det tillkommer omkring 67 insatser påkallade av trygghetslarm under nattetid varje månad. Förvaltningen vill förtydliga att det är en förhållandevis liten volym, och antalet insatser varierar från månad till månad.

För att utföra nattinsatser inom hemtjänst krävs minst två undersköterskor i tjänst varje natt, dels för att säkerställa att insatser utförs med god kvalitet och dels ur ett arbetsmiljöperspektiv.

Farsta stadsdelsnämnd har beslutat att överta nattpatrull i egen regi. Förvaltningen har även kännedom om andra stadsdelsnämnder som har återtagit och driver nattpatruller inom hemtjänsten i egen regi. Återtagandet har gett positiva resultat såväl kvalitativt som ekonomiskt. En uppstart av gemensam nattpatrull för Farsta och Skarpnäcks stadsdelsnämnder skulle innebära en större volym planerade insatser. En gemensam nattpatrull i egen regi skulle kunna ha en positiv inverkan på Skarpnäcks kommunala hemtjänsts ekonomi.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att genomföra återtagande av nattinsatser inom hemtjänsten i egen regi när det nuvarande avtalet löper ut.

Jämställdhetsanalys

Nämndens verksamheter arbetar för en jämställd och likvärdig äldreomsorg, där äldres behov tillgodoses oavsett kön eller könstillhörighet. Återtagande av nattinsatser inom hemtjänsten i egen regi skulle kunna bidra till positiva effekter för jämställdheten, då det skulle innebära att den kommunala hemtjänsten blir ansvarig för planering, utförande och uppföljning av de hemtjänstinsatser som genomförts under dygnets alla timmar.

¹ Finansborgarrådets förslag till budget 2024, avsnitt SDN:20.

Karin Bülow
Stadsdelsdirektör

Lena Hedin
Avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2023-10-27
Lena Hedin, Avdelningschef	2023-10-27