

Handläggare

Therese Forsberg
Telefon: 08-508 15 418

Till

Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2024-01-25

Redovisning av verksamhet med Personligt ombud i Söderort för verksamhetsår 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens redovisning godkänns
2. Omedelbar justering
3. Beslutet expedieras till Länsstyrelsen i Stockholms län

Sammanfattning

Det anmälda ärendet innehåller en redovisning av verksamheten med personligt ombud i Söderort 2023 till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Bakgrund

Sedan september 2011 är Skarpnäcks stadsdelsnämnd huvudman för personligt ombud i Söderort. Verksamheten omfattar fem tillsvidarejänster och bedrivs i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skärholmen stadsdelsförvaltningar i enlighet med upprättat avtal. Skarpnäcks stadsdelsnämnd ansöker om statsbidrag till driften och är den nämnd som redovisar hur medlen används till Länsstyrelsen.

Ärendet

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2024-01-19 och i pensionärsrådet 2024-01-19.

Ärendets beredning

Verksamhet med personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar och

betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Hur verksamheten ska bedrivas för att uppfylla krav för att erhålla statsbidrag finns beskrivet i förordning SFS 2013:522 och i Socialstyrelsens meddelandeblad nr 2020/5.

Huvudsyftet med verksamheten är att enskilda inom målgruppen ska kunna påverka sin livssituation och vara delaktiga i samhället, ha möjlighet att leva ett mer självständigt liv, få en förbättrad livssituation och ges möjlighet att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor utifrån sina egna önskemål och behov.

Verksamheten syftar också till att få myndigheter att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov. Utöver det syftar verksamheten även till att ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister i fråga om tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service

Förvaltningens synpunkter och förslag

Redovisningen besvarar frågor om de personliga ombudens ledning, arbetsformer och kompetensutveckling. I redovisningen presenteras hur verksamheten bedrivs och vilka tendenser och brister i olika myndigheters system som uppmärksammats under året.

Av årets redovisning framgår sammanfattningsvis att 149 enskilda individer (95 kvinnor och 54 män) fått stöd av personligt ombud vilket är en ökning med 33 % jämfört med 2022. Av dessa har 15,7 % hemmavarande barn under 18 år vilket är en liten minskning från 2022 då 18,5 % hade hemmavarande barn. Fortsatt fler kvinnor än män som tar kontakt med personligt ombud, men jämfört med föregående år har dubbelt så många män tagit kontakt i år. Den enskilt största kontaktorsaken har varit önskemål om stöd i kontakt med myndighet men även stöd kring ekonomi och stöd i kontakt med sjukvården är vanliga kontaktorsaker.

Personligt ombud uppmärksammar varje år flertalet brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. Redovisningen beskriver exempelvis att det kan vara svårt för målgruppen att komma i kontakt med stadsdelarnas försörjningsstödsenheter och att ansökningsprocesserna är omfattande och komplicerade. Flera av de som tagit kontakt med personligt ombud är redan beviljade boendestöd men insatsen upplevs otillräcklig p.g.a. bristande kompetens och flexibilitet hos utförarna. Gällande hälso- och sjukvården har uppmärksammats en hög omsättning av läkare och att specialistmottagningar inom psykiatri avslutar många patienter och för över till vårdcentral. Arbetsförmedlingen beskrivs som otillgänglig och har helt slutat med personliga handläggare vilket tillsammans med ökad digitalisering försvårar för målgruppen.

Försäkringskassan har långa handläggningstider vilket medför att personer som egentligen kan vara självförsörjande blir tvungna att ansöka om försörjningsstöd.

Av redovisningen har i år specifikt uppmärksammats att de system som är satta att hjälpa personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar blir mer och mer specialiserade och komplicerade för målgruppen att förhålla sig till. Fler av de som kontaktar personligt ombud behöver insatser och kontakt med flera olika myndigheter och vårdgivare och blir därför extra utsatta. Uppdraget för personligt ombud blir mer omfattande och behöver täcka upp för andra samhällsfunktioner som inte kan möta en målgrupp med stor och komplex problematik.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna redovisningen för 2023 samt överlämna denna till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Karin Bülow
Stadsdelsdirektör
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Hanna Jakhammer
Avdelningschef
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2023, dnr SKA 2023/5

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2024-01-02
Hanna Jakhammer, Ansvarig	2024-01-02