

Handläggare
Bintou Traoré Tent
Telefon: 08-50815070

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2024-04-25

Patientsäkerhetsberättelse 2023 för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Att Skarpnäcks stadsdelsnämnd lägger patientsäkerhetsberättelsen för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet 2023 till handlingarna.

Sammanfattning

Skarpnäcks stadsdelsnämnd har som vårdgivare det yttersta ansvaret för att det bedrivs ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och att aktivt arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. Vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sådant sätt som leder till att kravet på god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen upprätthålls och är skyldig att varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse.

Övergripande mål för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet är att ge en säker vård och omsorg av hög kvalitet, som uppfyller de krav och mål som gäller enligt hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen och socialtjänstlagen. Samverkan internt inom verksamheten men också externt utvecklas ständigt. Medarbetare deltar i flera samverkansforum dels för en ökad delaktighet men också för en bibehållen god säkerhetskultur. Under 2023 har mycket av fokus även legat på att stärka det teambaserade arbetssätt som medarbetarna använder sig av i den personcentrerade vården.

Kompetensutveckling i kunskaperna om fall och fallprevention för att minska antal fall samt för att stärka det fallförebyggande arbetet har genomförts. Resultatet har visat på en minskning av antal fall med 40 procent, vilket överstiger uppsatta mål.

Verksamheten har i de granskningar som utförts visat på en god följsamhet till gällande lagar och föreskrifter. Genom egenkontroll har utvecklingsområden identifierats. Åtgärder för att förbättra eller stärka områdena har genomförts både kortsiktigt och långsiktigt genom upprättade handlingsplaner.

Fokusområden för 2024 är:

- Signering av läkemedel
- Tvärprofessionellt teamarbete
- Fortsatt kompetensutveckling av omvårdnadspersonal

Mål för 2024

- Förbättrad analys av oönskade händelser
- Utveckla rutiner och arbetssätt gällande psykisk hälsa/ohälsa.
- Utveckla rutiner och arbetssätt gällande dokumentation vid risk för ohälsa i munnen.
- Utveckla rutiner och arbetssätt gällande dokumentation vid risk för ohälsa kopplad till kontinens.

Bakgrund

Patientsäkerhetslagen (PSL 2010:659) syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård. Patientsäkerhet definieras i lagen som skydd mot vårdskada. Med vårdskada avses lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården.

Vårdgivaren har det yttersta ansvaret för att det bedrivs ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och att aktivt arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. Vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sådant sätt som leder till att kravet på god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen upprätthålls och är skyldig att senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. I denna ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår genom att redovisa:

- Vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten,
- Vilka resultat som har uppnåtts och
- Vilka utvecklingsområden som planeras för kommande år

Ärendet

Under 2023 har stor del av arbetet gått ut på att återgå till ett verksamhetsmässigt normalläge efter tre år av pandemi. Vaccinationsgraden bland boende på Hemmet för gamla och besökare på Enskededalens dagverksamhet är hög, vilket har resulterat i få fall av covid-19 på enheterna. Verksamheten har implementerat nya sätt att arbeta som stärker förmågan att snabbt anpassa sig till oväntade förhållanden och situationer.

Övergripande mål för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet är att ge en säker vård och omsorg av hög kvalitet,

som uppfyller de krav och mål som gäller enligt hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen och socialtjänstlagen. En förutsättning för att kunna planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sådant sätt att kravet på en god och säker vård- och omsorg upprätthålls är en regelbunden samverkan.

Inom verksamheten sker samverkan på ledningsnivå genom att enhetschefer för Hemmet för gamla demens, Hemmet för gamla somatik och Enskededalens dagverksamhet regelbundet går igenom resultat från bland annat egenkontroller, avvikelser, externa granskningar och kompetensutvecklingsfrågor.

Genom tvärprofessionellt teamarbete samverkar olika yrkeskategorier för att upprätthålla en personcentrerad vård. Det tvärprofessionella teamet arbetar på ett systematiskt arbetssätt för att identifiera, åtgärda och följa upp individens omvårdnadsbehov. Gemensamt utformas det stöd som patienten behöver utifrån dennes individuella resurser. Inom verksamheterna finns också olika samverkans- och mötesformer där medarbetare aktivt deltar för att identifiera och minimera eventuella brister och risker beträffande säkerhet. Exempel på samverkans- och mötesformer är kvalitetsråd, teammöten, hälso- och sjukvårdsmöten, reflektionsmöten och arbetsplatsträffar.

För att öka kunskapen om det systematiska patientsäkerhetsarbetet, implementeras och revideras rutiner och arbetssätt regelbundet tillsammans med medarbetarna. Detta bidrar även till en god säkerhetskultur. Förutsättningarna för en god säkerhetskultur ökar även genom att aktivt arbeta med verksamhetens synpunkter, klagomål och avvikelser. Tio gånger per år genomförs kvalitetsråd där verksamhetens alla professioner finns representerade. Syftet med kvalitetsråd är att systematiskt och fortlöpande arbeta med förbättringsarbete och avvikelser för att utveckla och säkra kvaliteten och patientsäkerheten i verksamheten.

För att bibehålla och anpassa kompetensen utefter identifierade behov genomförs årligen en kompetensbedömning per yrkeskategori i en kompetensutvecklingsplan. Vid rekrytering av undersköterskor annonserar verksamheten efter undersköterskor som erhållit bevis om skyddad yrkestitel från Socialstyrelsen för att säkerställa kompetens. Alla medarbetares genomförda utbildningar dokumenteras på individnivå löpande under året. Verksamheten har även individuella utbildningsmål som bland annat baseras på det som medarbetaren upplever som en utmaning i sitt dagliga arbete.

Under 2023 har stort fokus lagts på att utveckla arbetet vid fall och fallprevention. Syftet har varit att minska antal fall samt för att

stärka det fallförebyggande arbetet. Resultatet har visat på en minskning av antal fall med 40 procent, vilket överstiger uppsatta mål. Arbetet kommer att fortsätta under 2024 enligt handlingsplan.

Patientens delaktighet är en viktig del av kvalitetsarbetet. Att förstärka individens möjlighet att känna sig delaktig i sin egen vård görs på olika sätt. Välkomstsamtal erbjuds vid inflyttning både för patienten själv men också tillsammans med närstående om så önskas. Den legitimerade medarbetargruppen har ett arbetssätt där planering av patientens vård och omsorg sker i samråd med patienten för att säkerställa autonomi. Den patientcentrerade vården ökar förståelsen för orsakerna till varför vissa åtgärder föreslås samt att målen och förväntningarna på vården blir tydliga och gemensamma. Verksamheten arbetar för att än mer öka patientens och närståendes delaktighet i sin vård- och omsorg.

Verksamheten har haft externa granskningar under året. Ingen granskning har visat på några avvikande resultat och det som uppmärksammats har åtgärdats genom handlingsplaner. Även en intern granskning genom kvalitetsinstrumentet QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar) har genomförts. QUSTA är framtaget av en arbetsgrupp bestående av Medicinskt Ansvariga Sjuksköterskor från tio kommuner/stadsdelar i Stockholms län. Instrumentet används som ett redskap för uppföljning och utveckling i syfte att ge en god och patientsäker vård samt minska risk för vårdskador. Uppföljning av hälso- och sjukvården med kvalitetsinstrumentet QUSTA visade att verksamheten bibehållit sitt resultat från föregående år på 96 procent. Resultatet av granskningen har visat på främst två utvecklingsområden. Det ena är att systematisera arbetet med patienter som drabbats av eller riskerar att drabbas av psykisk ohälsa och det andra att än mer utveckla det tvärprofessionella teamarbetet. Handlingsplaner för utvecklingsområdena är framtagna och kommer att utföras under 2024.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg samt behandlats i förvaltningsgrupp och pensionärsråd den 18 april 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Skarpnäcks stadsdelsnämnd lägger patientsäkerhetsberättelsen för Hemmet för gamla och Enskededalens dagverksamhet 2023 till handlingarna.

Karin Bülow	Lena Hedin
Stadsdelsdirektör	Avdelningschef
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning	Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2024-04-03
Lena Hedin, Avdelningschef	2024-04-03