

Handläggare
Therese Forsberg
Telefon: 08-50815418**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2024-12-12

Redovisning av stadsbidrag för kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud 2024

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningens redovisning godkänns och skickas till Länsstyrelsen i Stockholms län
2. Paragrafen justeras omedelbart

Sammanfattning

Det anmälda ärendet innehåller en redovisning av verksamheten med personligt ombud i Söderort 2024. Rapporten ska redovisas till Länsstyrelsen i Stockholms län som finansierar verksamheten.

Bakgrund

Sedan september 2011 är Skarpnäcks stadsdelsnämnd huvudman för personligt ombud i Söderort. Verksamheten omfattar fem tillsvidare tjänster och bedrivs i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skärholmen stadsdelsförvaltningar i enlighet med upprättat avtal. Skarpnäcks stadsdelsnämnd ansöker om statsbidrag till driften och är den nämnd som redovisar hur medlen används till Länsstyrelsen.

Ärendet

Verksamhet med personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar och betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Hur verksamheten ska bedrivas för att uppfylla krav för att erhålla statsbidrag finns beskrivet i förordning SFS 2013:522 och i Socialstyrelsens meddelandeblad nr 2020/5.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Björkhagsplan 6
Box 5117
121 17 Johanneshov
Växel 08-508 150 00
Fax 08-508 15 099
skarpnack@stockholm.se
start.stockholm

Syftet med verksamheten är att enskilda inom målgruppen ska kunna påverka sin livssituation, vara delaktiga i samhället och ges möjlighet att leva ett mer självständigt liv. De ska också ges möjlighet att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor utifrån sina egna önskemål och behov.

Verksamheten syftar också till att få myndigheter att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov. Dessutom ska verksamheten även ta fram underlag för åtgärder som kan förebygga brister i fråga om tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Ärendets beredning

Ärendet bereds inom avdelningen för individ- och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2024-12-05 och i pensionärsrådet 2024-12-05.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Redovisningen besvarar frågor om de personliga ombudens ledning, arbetsformer och kompetensutveckling. I redovisningen presenteras hur verksamheten bedrivs och vilka tendenser och brister i olika myndigheters system som uppmärksammats under året.

Av årets redovisning framgår sammanfattningsvis att 170 enskilda individer (105 kvinnor, 64 män och 1 icke binär) fått stöd av personligt ombud vilket är en ökning med 14 procent jämfört med 2023. Av dessa har 15,9 procent hemmavarande barn under 18 år vilket motsvarar andelen även för 2023. Fortsatt är det fler kvinnor, 60 procent, än män som tar kontakt med personligt ombud. Ny kategori som införts i redovisningen 2024 är antal icke binära. De enskilt största kontaktorsakerna har liksom föregående år varit önskemål om stöd i kontakt med myndigheter och sjukvård men även behov av stöd kring ekonomi och bostadsrelaterade problem är vanliga kontaktorsaker.

Personligt ombud uppmärksammar varje år ett flertal brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. Redovisningen beskriver exempelvis att det kan vara svårt för målgruppen att komma i kontakt med stadsdelsförvaltningarnas försörjningsstödsenheter och att ansökningsprocesserna är omfattande och komplicerade. Flera av de som tagit kontakt med personligt ombud är redan beviljade boendestöd men insatsen upplevs otillräcklig på grund av bristande kompetens och flexibilitet hos utförarna. Gällande hälso- och sjukvården har fortsatt uppmärksammats en hög omsättning av läkare, både inom psykiatri och primärvård, vilket gör att det saknas kontinuitet i kontakt, behandling och sjukskrivningar. Arbetsförmedlingen beskrivs som otillgänglig för målgruppen. Detta påtalas vara för att verksamheten inte har personliga handläggare, vilket tillsammans med ökad digitalisering försvårar för målgruppen. Försäkringskassan har långa handläggningstider, något som medför att personer som egentligen kan vara självförsörjande blir tvungna att ansöka om försörjningsstöd.

Av redovisningen framgår sammanfattningsvis att de system som är satta att hjälpa personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar blir mer och mer specialiserade och komplicerade för målgruppen att förhålla sig till. Flera av dem som kontaktar personligt ombud behöver insatser och kontakt med flera olika myndigheter och vårdgivare och blir därför extra utsatta. En orsak till volymökningen vad gäller efterfrågan av personligt ombud skulle kunna härledas till detta. Uppdraget för personligt ombud blir mer omfattande och behöver täcka upp för andra samhällsfunktioner som inte kan möta en målgrupp med stor och komplex problematik.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna redovisningen för 2024 samt överlämna denna till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Karin Bülow
Stadsdelsdirektör

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Hanna Jakhammer
Avdelningschef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Redovisning av statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för verksamhetsåret 2024, dnr SKA 2023/684

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Stadsdelsdirektör	2024-11-25
Hanna Jakhammer, Avdelningschef	2024-11-25